

# POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

## 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote **14 dní**.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa :

- a) pri zmluve o poskytnutí služby alebo pri zmluve o dodaní digitálneho obsahu inak ako na hmotnom nosiči: „uzavretia zmluvy.“;
- b) pri zmluve o dodaní tovaru: „keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar.“
- c) pri dodaní viacerých tovarov Vami objednaných v jednej objednávke oddelene: „keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.“;
- d) pri dodaní tovaru pozostávajúceho z viacerých častí: „keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť tovaru.“;
- e) pri dodávaní tovaru opakovane počas určitého času: „keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.“.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:

**inSPORTline s.r.o.**, so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín,  
IČO: 36311723, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka  
č. 11888/R, DIČ: 2020177082, IČ DPH: SK2020177082,  
Telefón: +421 917 900 397, E-mail: servis@insportline.sk

Na tento účel môžete použiť vzorový [formulár](#) na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom nášho webového sídla: <https://www.insportline.sk/zakaznicka-podpora#reklamacie-vratenie> . Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom).“

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

## 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri

Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

#### Informácia pre spotrebiteľa, ako možno vrátiť tovar po odstúpení od zmluvy :

##### **a) ako vrátiť tovar obchodníkovi:**

- Tovar nám **zašlite na adresu** reklamačné oddelenie inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, spolu s kópiou faktúry a formulárom pre odstúpenie od zmluvy,
- alebo nám tovar, spolu s kópiou faktúry a formulárom pre odstúpenie od zmluvy, **odovzdajte osobne na ktorejkoľvek predajni inSPORTline,**
- v prípade nákupu tovaru osobne na niektorej z našich predajní, ktorému predchádzala potvrdená objednávka tovaru na osobný odber na vybranú predajňu, je možnosť odstúpenia od zmluvy a následného vrátenia platby jedine osobne na predajni, kde bol tovar zakúpený,
- tovar by ste mali vrátiť najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty,
- tovar musí byť nepoužívaný, nepoškodený, kompletný (vrátane príbalového letáku, návodu na používanie a pod.), spolu s dokladom o kúpe a podľa možnosti v pôvodnom obale.;

##### **b) informácie o úhrade nákladov na vrátenie tovaru:**

- Náklady na vrátenie tovaru znášate Vy – kupujúci a to aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.;

##### **c) informácie o zodpovednosti spotrebiteľa za škodu vzniknutú na vrátenom tovare:**

- Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru – teda obdobným spôsobom ako pri predaji v kamennej predajni.;

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.