



## **UŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK**

**12565-1 Elektroboard Windrunner Fun A1 Art**

**12565-2 Elektroboard Windrunner Fun A1 Art**

**14285 – Elektroboard Windrunner EVO1**

**14286 – Elektroboard Windrunner EVO Art 10"**



# OBSAH

|                                            |   |
|--------------------------------------------|---|
| BEZPEČNÉ POUŽÍVANIE .....                  | 3 |
| Obmedzenie váhy vodiča.....                | 3 |
| Maximálny dojazd .....                     | 3 |
| Rýchlostný limit .....                     | 3 |
| OVLÁDANIE DVOJKOLKY .....                  | 3 |
| Postup pri jazde .....                     | 4 |
| BEZPEČNOSTNÝ SYSTÉM .....                  | 5 |
| PRAKTICKÉ RADY .....                       | 6 |
| POKYNY K BEZPEČNEJ JAZDE.....              | 6 |
| NABÍJANIE A ÚDRŽBA BATÉRIE .....           | 7 |
| Vybitá batéria .....                       | 7 |
| Postup pri nabíjaní .....                  | 8 |
| Príliš vysoká/nízka teplota .....          | 8 |
| Charakteristika batérie .....              | 8 |
| Dôležité poznámky k preprave batérie ..... | 9 |
| ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE .....        | 9 |

## BEZPEČNÉ POUŽÍVÁNIE

Naša spoločnosť dúfa, že užívatelia nášho výrobku majú povedomie o bezpečnej jazde na electroboarde a že sa jazdou zabávajú. Napriek tomu chceme pripomenúť, že podobne ako pri jazde na bicykli alebo pri riadení auta je potrebné sa najskôr naučiť na prístroji jazdiť. Spomeňte si preto, s akou opatrnosťou ste prvýkrát zaobchádzali s týmito dopravnými prostriedkami a buďte v začiatkoch trpezliví.

- Predtým, než na výrobok vôbec nastúpite, si najskôr prečítajte tento manuál. Ihneď po vybalení si starostlivo skontrolujte, či nie sú poškodené pneumatiky a či balenie obsahuje všetky uvedené diely.
- Ak spozorujete nedostatky, kontaktujte okamžite náš servis.
- Zariadenie používajte vždy v súlade s predpismi a neohrozujte svoje zdravie ani zdravie ostatných.
- Jednotlivé diely si sami neupravujte. Ich neodbornou repasiou môžete ľahko spôsobiť škodu.
- **UPOZORNENIE:** Batériu uschovávajte na tmavom a suchom mieste pri teplotách medzi 10°C a 20°C. Ak produkt dlhší čas nepoužívate, nabite batériu úplne a nabíjajte ju najmenej raz za 6 mesiacov na 100% kapacitu.

### Obmedzenie váhy vodiča

Obmedzenia ohľadom váhy užívateľa s úmyslom zamedziť pádu alebo poškodeniu zariadenia.

Najvyššia prípustná váha vodiča: 110 kg

Najnižšia prípustná váha vodiča: 20 kg

**VAROVANIE: Prekročenie týchto limitov môže viesť k pádu.**

### Maximálny dojazd

Maximálny dojazd electroboardu závisí od mnohých faktorov. Medzi nimi sú napríklad:

- 1 Terén - rovný povrch bez výmoľov predlžuje maximálny možný dojazd. Naopak jazda na nerovnom a drsnom povrchu maximálny dojazd zníži.
- 2 Hmotnosť - váha vodiča ovplyvňuje maximálny možný dojazd.
- 3 Teplota prostredia - používajte prístroj v teplotách vymedzených nižšie v kapitole Charakteristika batérie a zvýšite tým životnosť batérie a tým pádom aj maximálny možný dojazd.
- 4 Údržba - pravidelné dobíjanie a údržba batérie maximálny dojazd zvyšujú.
- 5 Spôsob jazdy - plynulá jazda zvyšuje dojazd, prerušovaná jazda naopak viac namáha batériu a maximálny možný dojazd sa znižuje.

### Rýchlostný limit

Maximálna dosiahnuteľná rýchlosť electroboardu je 16 km / hod.

Ak túto rýchlosť prekročíte, vydá zariadenie výstražný zvuk.

Pri dodržiavaní uvedenej rýchlosti je electroboard schopný dobre udržať rovnováhu jazdca. Ak však prekročíte rýchlostný limit, electroboard sa automaticky nahne, kým sa rýchlosť nezníži na požadovanú úroveň.

## OVLÁDANIE DVOJKOLKY

Je nutné, aby užívateľ dobre rozumel všetkým stanoveným pokynom ešte pred vlastným riadením prístroja. Zvýšenú pozornosť venujte najmä bezpečnostným predpisom. Dodržiavaním zásad bezpečnosti znižujete riziko úrazu.

## Postup pri jazde

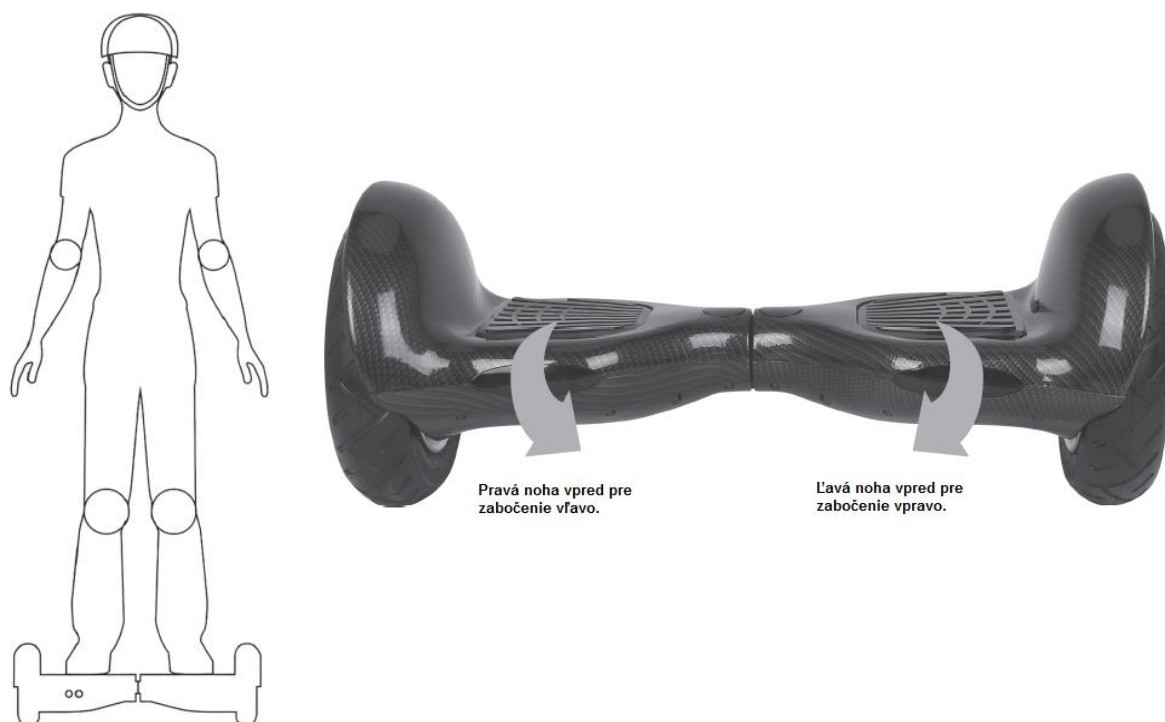
Krok 1: Zatlačením spínača prístroj zapnete.

Krok 2: Po zapnutí sa aktivuje automatický vyrovnávací systém a rozsvieti sa kontrolka. Potom môžete umiestniť chodidlá na stúpadlo.

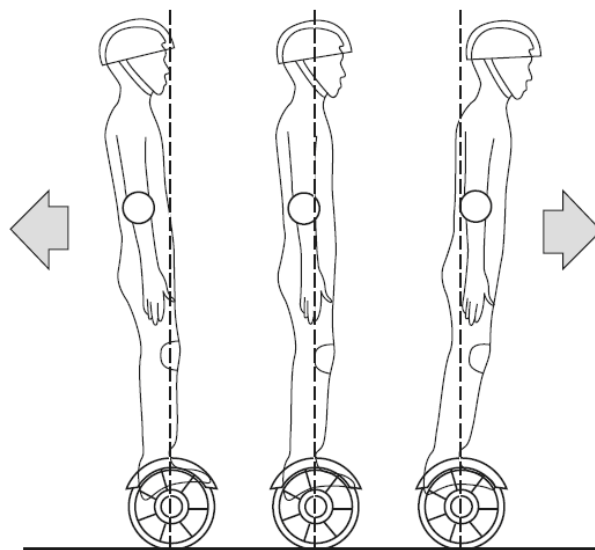
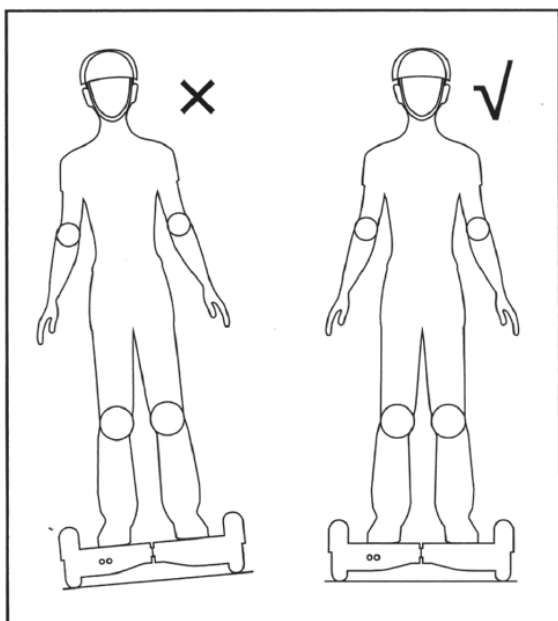
Krok 3: Akonáhle na prístroji dosiahnete rovnovážnej pozície, bude ju prístroj naďalej udržiavať. Pomocou predklonu a záklonu tela prístroj kontrolujete smerom vpred a vzad. Pozor, predklony a záklonu príliš nepreháňajte.

**POZNÁMKA:** Ak by vyrovnávací systém nefungoval, vydá zariadenie zvukový signál a rozsvieti sa výstražná kontrolka. Za tohto stavu prístroj nepoužívajte.

Krok 4: So zariadením môžete zatáčať podľa vlastnej vôle. Viď pokyny na obrázku nižšie.



Krok 5: Zo zariadenia zostupujte iba vtedy, ak je v rovnovážnej polohe. Nohy dávajte dole jednu po druhej.



### Správne riadenie

#### UPOZORNENIE

- Pri vyšších rýchlostiach nemeňte prudko smer.
- Nejazdite po príkrych svahoch. Mohlo by dôjsť k strate rovnováhy a následnému úrazu.

### BEZPEČNOSTNÝ SYSTÉM

Ak by počas konania došlo k nejakej anomáliu alebo k poruche, systém vodiča okamžite upozorní buď pomocou zvukového signálu, alebo pomocou kontroliek. Môže sa tak stať v týchto prípadoch:

- Ak nahnete rukami prístroj o viac ako 10 stupňov.
- Príliš vybitá batéria.
- Prístroj sa práve dobíja.
- Ak sa za jazdy stúpadlá neprimerane vykrútia.
- Neprimeraná rýchlosť.
- Kolaps batérie.
- Prístroj sa na mieste nahýba striedavo vpred a vzad po dobu dlhšiu ako 30 sekúnd.
- Ak bezpečnostný systém reaguje, svieti kontrolka a je počuť zvukovú výstrahu.
- Plošina je sklonená dopredu alebo dozadu o viac ako 35 stupňov - prístroj sa zastaví.
- Blokácia rotora kolesa - vedie k zastaveniu do 2 sekúnd.
- Výkon batérie je menej ako odporúčaný - vedie k zastaveniu po 15 sekundách.
- Nadmerné namáhanie batérie, ako napríklad pri príliš dlhej jazde do kopca - vedie k zastaveniu po 15 sekundách.

#### POZOR!

Ak electroboardu dôjde batéria, systém ju automaticky uzamkne.

Ak sa batéria vybíja a systém Vás informuje o tom, že máte ukončiť jazdu, nesnažte sa v jazde pokračovať. Zariadenie neudrží vďaka nedostatku energie vyrovnanú polohu. Navyše by sa tak značne znížila životnosť batérie.

## PRAKTICKÉ RADY

Absolvujte riadenie vonku až po tom, čo budete mať dostatok skúseností s ovládaním electroboardu v kontrolovanom prostredí. Dodržujte nasledujúce odporúčania:

1. Voľte vhodné športové oblečenie vrátane vhodnej obuvi.
2. Najprv si na voľnom priestore vyskúšajte prístroj ovládať a až keď budete vedieť miernymi pohybmi electroboard ovládať, vyrazte do terénu.
3. Uistite sa, že povrch, po ktorom jazdíte, je bez výmoľov a nerovností.
4. Ak by ste sa dostali na nepriaznivý terén, spomaľte a dávajte pozor, aby sa kolieska neodklopili od zeme.
5. Zariadenie slúži predovšetkým na transport na rovnom povrchu. Jazda na nerovnom povrchu môže negatívne ovplyvniť vlastnosti prístroja.
6. Kým nebudete mať s riadením dostatok skúseností, nejazdite na frekventované miesta. Vyhýbajte sa chodcom alebo inej doprave.

## POKYNY K BEZPEČNEJ JAZDE

V tejto sekcii nájdete základné pokyny a varovania, ktoré by Vám mali priblížiť, ako s prístrojom bezpečne pracovať. Prečítajte si pozorne návod, aby ste pred jazdou mali prehľad o tom, ako postupovať. Dodržujte predpísané bezpečnostné opatrenia. Ak budete uzrozumení so základnými bezpečnostnými pokynmi a ak si budete vedomí rizík, ktoré sú v tomto manuáli uvedené, zaistíte, že Vaša jazda bude bezpečná a lepšie si ju vychutnáte.

### VAROVANIE!

- V žiadnom prípade nepoužívajte electroboard v situáciách, kde hrozí, že stratíte kontrolu, zrazíte sa, alebo spadnete. Ak sa chcete vyhnúť nebezpečným situáciám, starostlivo si prečítajte, ako prístroj riadiť. Uistite sa, že je Váš prístroj v dobrom stave. Ak potrebujete vymeniť niektoré diely, vyhľadajte dodávateľa, ktorý ponúka súčasti určené priamo tomuto výrobku.
- Keď sa budete učiť na electroboarde jazdiť, vybavte sa predpísanými ochrannými prvkami (prílbou, lakťovými a kolennými chráničmi, atď.).
- Electroboard je určený len na osobnú zábavu, je zakázané používať ho vo verejnej doprave.
- Ak na zariadení jazdí dieťa, nesmie vážiť menej ako 20 kg a musí byť pod dohľadom dospelou osobou po celú dobu. Ľudia s ochorením srdca, vysokým tlakom, poruchami rovnováhy, tehotné ženy a telesne postihnutí majú na elektroboardu zakázané jazdiť.
- Nepoužívajte prístroj pod vplyvom alkoholu či drog.
- Za jazdy dodržiavajte miestny dopravný poriadok a predpisy. Dávajte pozor na chodcov.
- Stále sa pozerajte pred seba, aby ste mali prehľad o dianí na ceste.
- Za jazdy majte nohy uvoľnené a kolená ľahko pokrčené. Tento postoj Vám najlepšie pomôže udržať rovnováhu.
- Vždy by ste mali stáť plochou celého chodidla na stúpadle.
- K jazde na electroboarde sa obliekajte športovo, budete tak lepšie vybavení do nepriaznivých situácií.
- Electroboard nesmie používať viac ako jedna osoba naraz.
- Váha používateľa spolu s jeho vybavením nesmie prekročiť stanovené maximum nosnosti. Za takýchto okolností sa výrazne zvýši riziko pádu a prístroj môže byť poškodený. Electroboard tiež nie je určený ľuďom, ktorí nespĺňajú minimálne váhové požiadavky. Takíto ľudia by neboli schopní stroj riadne ovládať, obzvlášť pri jazde z kopca.

- Jazdite takou rýchlosťou, ktorou nebudete ohrozovať seba ani iné osoby. Budte pripravení zastaviť za každej situácie.
- Ak sa stanete účastníkom dopravnej nehody, zostaňte na mieste a počkajte na príchod príslušných bezpečnostných zložiek.
- Ak idete v skupinke s ďalšími užívateľmi electroboardov, udržiajte medzi jednotlivými prístrojmi dostatočný odstup.
- Majte na pamäti, že keď stojíte na electroboarde, ste asi o 10 cm vyššie než obvykle. Dajte si preto pozor, ak budete prechádzať bránami či dverami.
- Všímajte si, ako sa počas zatáčania pohybuje Vaše ťažisko. Ak ťažisko presuniete príliš prudko, môžete spadnúť.
- Nenarušujte svoje sústredenie za jazdy telefonovaním, počúvaním hudby, alebo ďalšími aktivitami.
- Nejazdite s electroboardom na mokrom povrchu, necúvajte na dlhé vzdialenosti, nejazdite príliš prudko a nesnažte sa za vysokej rýchlosti náhle zatáčať alebo brzdiť.
- Tento výrobok nebol navrhnutý ani testovaný na lekárske účely a užívateľ ho musí používať sám bez cudzej pomoci.
- Nepoužívajte electroboard za tmy alebo nedostatočného osvetlenia.
- Vyhýbajte sa prekážkam a príliš klzkým povrchom, akými sú napríklad ľad, sneh, alebo mokrý povrch.
- Vyhýbajte sa tiež kamienkom, malým vetvám a predmetom alebo odpadkom pohodených na ceste.
- Nejazdite na úzkych cestách s prekážkami.
- Používajte electroboard s ohľadom na životné prostredie. Ak je to nutné, vyžiadajte si v mieste, kde chcete s electroboardom jazdiť, povolenie od príslušných orgánov alebo organizácií.
- Nesnažte sa prudko zrýchľovať ani zastavovať.
- Vyhýbajte sa strmým svahom.
- Nepoužívajte electroboard v nebezpečných prostrediach. Sú to prostredie obsahujúce plyny, kvapaliny a ďalšie látky, ktoré môžu samovoľne spôsobiť požiar alebo explóziu

## NABÍJANIE A ÚDRŽBA BATÉRIE

V tejto sekcii sa dozviete, ako electroboard nabíjať, ako správne zaobchádzať s batériou a aké sú špecifikácie batérie. Dodržiavaním bezpečnostných pokynov a odporúčaní predlžujete životnosť batérie. Uistite sa preto, že viete ako s batériou správne pracovať.

### Vybitá batéria

Ak sa rozsvieti červené indikačné svetielko batérie a začne blikať, prístroj Vás upozorňuje, že nemá dostatok energie na jazdu. Odporúčame okamžite zastaviť. Stúpadlá sa automaticky nachýlia a znemožnia užívateľovi znova nastúpiť. Ak sa napriek tomu pokúsite na prístroji znovu ísť, veľmi ľahko môžete spadnúť a prístroj poškodiť. Negatívne tiež ovplyvníte životnosť batérie.

Batériu nepoužívajte ak:

- Zapácha alebo sa prehrieva
- Uniká z nej tekutina.

Vybratie a údržbu batérie môže vykonať iba kvalifikovaný odborník.

Nedotýkajte sa akejkoľvek látky, ktorá z batérie uniká.

Deťom a zvieratám zamedzte prístup k batérii.

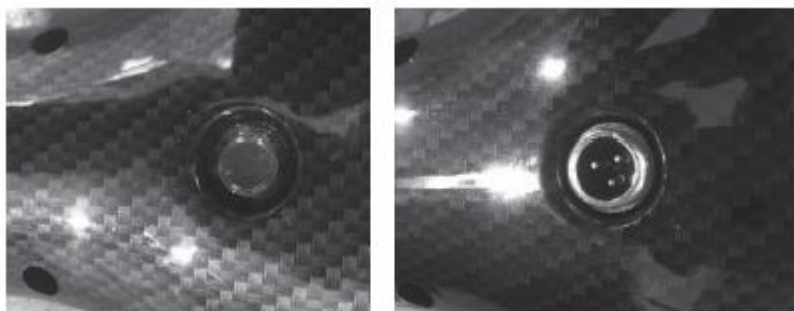
Pred jazdou alebo inštaláciou batérie musíte odpojiť prístroj z napájania. Akokoľvek manipulovať s prístrojom kým sa nabíja je nebezpečné.

Batéria obsahuje nebezpečné látky, preto sa nesnažte dostať akýmkoľvek spôsobom dovnútra.

V mnohých krajinách je použitie lítiových batérií zakázané, pretože kvapalina vo vnútri je zdraviu nebezpečná. Používajte batériu v súlade s miestnou legislatívou.

## Postup pri nabíjaní

- Uistite sa, že je nabíjací port suchý.
- Odklopte zadný kryt dvojkoľky.
- Zapojte nabíjačku do zásuvky (100 - 240 V; 50 - 60 HZ). Indikačné svetielko nabíjačky by sa malo rozsvietiť na zeleno. Potom zastrčte druhý koniec nabíjačky do prístroja.
- Indikačné svetielko by sa malo rozsvietiť na červeno a zotrvať tak po celú dobu nabíjania. Ak sa tak z nejakého dôvodu nestane, skontrolujte, či je nabíjačka dobre zapojená.
- Akonáhle indikačné svetielko na nabíjačke prejde z červenej farby na zelenú, batéria je dobitá. Odpojte prístroj z napájania. Ak ho necháte nabíjať dlho potom, čo sa dobil, znížite tým životnosť batérie.



- Používajte zástrčku, ktorá zodpovedá miestnym zásuvkám.
- Dodržujte pokyny na napájanie a zaobchádzanie s batériou, inak môžete znížiť jej životnosť.
- Electroboard sa zvyčajne nabíja asi 2 hodiny, ak ju necháte nabíjať dlhšie, zníži sa jej životnosť.
- Nabíjajte prístroj na čistom a suchom mieste.
- Ak je nabíjací port vlhký, nesnažte sa electroboard nabíjať.

## Príliš vysoká/nízka teplota

Ak má electroboard optimálne fungovať, musíte udržiavať batériu v rozmedzí teplôt uvedených v charakteristike nižšie.

Počas nabíjania by teplota batérie nemala dané medze presahovať. Ak budete prístroj nabíjať v extrémnych teplotách, doba nabíjania sa predĺži alebo sa batéria nebude môcť dobiť úplne.

## Charakteristika batérie

|                     |                  |
|---------------------|------------------|
| Typ batérie         | Lithiová batéria |
| Doba nabíjania      | 2 – 3 hodiny     |
| Napätie             | 36 V             |
| Predvolená kapacita | 2 – 4 AH         |



|                                        |              |
|----------------------------------------|--------------|
| Pracovná teplota                       | -15°C – 50°C |
| Teplota pri nabíjaní                   | 0 – 40°C     |
| Doba skladovania (~ 20°C a 25°C)       | 12 mesiacov  |
| Relatívna vlhkosť v mieste skladovania | 5 % - 95 %   |

**UPOZORNENIE:** Batériu uschovávajte na tmavom a suchom mieste pri teplotách medzi 10°C a 20°C. Ak produkt dlhší čas nepoužívate, nabíjajte batériu úplne a nabíjajte ju najmenej raz za 6 mesiacov na 100% kapacitu.

## Dôležité poznámky k preprave batérie

**VAROVANIE:** Keďže je lítiová batéria považovaná za nebezpečný tovar, musíte sa počas prepravy riadiť miestnou legislatívou.

**POZNÁMKA:** Ak potrebujete lítiovú batériu prepraviť alebo sa jej zbaviť, kontaktujte sprostredkovateľa určeného dodávateľom.

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

### Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

### Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín , +421 917 864 593, [predajnatn@insportline.sk](mailto:predajnatn@insportline.sk)
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, [predajnaba@insportline.sk](mailto:predajnaba@insportline.sk)
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, [predajnake@insportline.sk](mailto:predajnake@insportline.sk)

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnuou zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluvy alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

### Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov, u označených fitness modelov s kúpnuou hodnotou vyššou ako 159,60 EUR bude poskytovaná záručná lehota 60 mesiacov

na rám a na ostatné komponenty 24 mesiacov. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

**Záručné podmienky sa nevzťahujú na závady vzniknuté: (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):**

- zavinením užívateľa tj. poškodenie výrobku neodbornou repasiou, nesprávnou montážou, nedostatočným zasunutím sedlovej tyče do rámu, nedostatočným utiahnutím pedálov v kľukách a kľúk k stredovej osi
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškodením
- opotrebením dielov pri bežnom používaní (napr. gumové a plastové časti, pohyblivé mechanizmy, atď.)
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou
- neodbornými zásahmi
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce použitie: SC, S – na komerčné použitie).

#### **Upozornenie:**

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou závadou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

#### **Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru**

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky závady, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi závalu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, závala bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním závady takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je vadný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje závady tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie závady formou opravy, prípadne výmeny vadného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za vadný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia vadného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.



**SEVEN SPORT s.r.o.**

Sídlo: Bořivojova 35/878, 130 00, Praha 3, ČR  
Centrála: Dělnická 957, 749 01 Vítkov  
Reklamace a servis: Čermenská 486, 749 01 Vítkov

IČO: 26847264  
DIČ: CZ26847264  
Telefon: +420 556 300 970  
Mail: eshop@insportline.cz  
reklamace@insportline.cz  
servis@insportline.cz  
Web: www.insportline.cz

---

**SK**

**inSPORTline s.r.o.**

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, 911 01 Trenčín, SK

IČO: 36311723  
DIČ: SK2020177082  
Telefón: +421(0)326 526 701  
Mail: objednavky@insportline.sk  
reklamacie@insportline.sk  
servis@insportline.sk  
Web: www.insportline.sk

Dátum predaja:

Pečiatka a podpis predajcu: