



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN 13260 Detské odrážadlo WORKER Fronzo



Obrázky v tomto manuáli sú len ilustračné a slúžia len na orientačné účely.

Obsah

POPIS ODRÁŽADLA.....	3
TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE ODRÁŽADLA	3
DÔLEŽITÉ UPOZORNENIA.....	3
POKYNY PRED KAŽDOU JAZDOU	4
MONTÁŽ.....	5
NÁKRES	5
NASTAVENIE POLOHY SEDLA	6
PNEUMATIKY	6
ODPORUČENÉ KRÚTIACE MOMENTY PRE DOŤAHOVANIE	6
ÚDRŽBA A STAROSTLIVOSŤ.....	7
RÁFIKY	7
BRZDA	7
KONTROLA OSADENIA KOLIES	7
KONTROLA TLAKU VZDUCHU	7
POVRCHOVÁ KONTROLA PLÁŠŤOV	8
KONTROLA SEDLA A SEDLOVKY	8
RÁM A PREDNÁ VIDLICA.....	8
ČISTENIE ODRÁŽADLA	8
JAZDA NA ODRÁŽADLE	9
NASTAVENIE VEĽKOSTI ODRÁŽADLA	9
ZAČIATKY.....	9
ODRÁŽANIE	9
VYROVNÁVANIE ROVNOVÁHY.....	9
V PRÍPADE, ŽE DIEŤA POTREBUJE POMOC	9
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	9

Vážení zákazníci, blahoželáme Vám k zakúpeniu odrážadla. Tento výrobok bol kontrolovaný a skúšaný v súlade s ustanoveniami normy EN-71 a bol schválený. Tieto testy sú vykonávané v záujme kvality a bezpečnosti počas Vášho používania.

Aby ste boli s Vaším odrážadlom spokojný a jeho používanie bolo bezpečné, prečítajte si prosím tento návod na používanie. Pomôže Vám zoznámiť sa s Vaším odrážadlom. Tento návod na používanie je súčasťou výrobku, uložte si ho pre prípadné neskoršie použitie.

POPIS ODRÁŽADLA

Detské odrážadlá sú ideálnym riešením prípravy dieťaťa pre jazdu na bicykli. Detské odrážadlo umožňuje osvojenie prvotných jazdných návykov a získanie základnej stability. Odrážadlo je navrhnuté tak, aby bolo super ľahké pre jednoduchú manipuláciu aj tých najmenších jazdcov. Odľahčený oceľový rám je veľmi pevný, odolný a kvalitný. Kolesá sú nafukovacie. Odrážadlo spĺňa prísne bezpečnostné kritériá a je certifikované podľa európskej normy EN-71.

TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE ODRÁŽADLA

Názov: Detské odrážadlo WORKER Fronzo

Maximálna nosnosť: 30 kg

Brzda: Varovanie! Táto hračka nemá brzdu.

Odľahčený pevný oceľový rám.

Nafukovacie kolesá.

Kormidlo nie je výškovo nastaviteľné, výška kormidla je 600 mm, šírka kormidla je 380 mm.

Výškovo nastaviteľné sedlo od 320 mm do 400 mm.

Hmotnosť 4,8 kg.

UPOZORNENIE! Nevhodné pre deti do 3 rokov z dôvodu veľkosti a obsahu malých častí.

Odrážadlo nie je určené na používanie na pozemných komunikáciách – cestách.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIA

- Výrobok je určený pre deti a musí byť preto používaný len pod dohľadom dospeléj osoby.
- Pred použitím sa uistite, že je odrážadlo kompletne zložené.
- Pred použitím si dôkladne prečítajte návod na používanie. Pokiaľ nie, môže dôjsť k poškodeniu odrážadla a zraneniu dieťaťa.
- Upozornenie! Nevhodné pre deti do 3 rokov z dôvodu veľkosti a obsahu malých častí.
- Montáž a polohovanie musí vykonávať dospelá osoba alebo predajca.
- Maximálne zaťaženie výrobku je 36 kg.
- Varovanie! Táto hračka nemá brzdu.
- Zoznámte Vaše dieťa s bezpečnostnými pokynmi a upozorneniami pre jazdu na odrážadle, ktoré sú obsiahnuté v návode na používanie.
- Pred každou jazdou skontrolujte, či sú všetky časti funkčné a dostatočne utiahnuté.
- Pri jazde používajte špeciálne chrániče. Prilbu, chrániče kolien, lakťov a pevnú obuv. Použitie chráničov môže znížiť možnosť vzniku úrazu, ale nemôže chrániť pred všetkými úrazmi.
- Pokiaľ je nejaká časť poškodená, musí byť opravená alebo vymenená pred ďalším použitím.
- Ak zistíte defekt pneumatiky, na odrážadle sa nesmie jazdiť až do doby, než ho riadne opravíte.

- Vyhnite sa ostrým nárazom, poklopom kanálov a náhlym zmenám povrchu.
- Vyhýbajte sa uliciam a plochám kde je voda, piesok, štrk, špina, lístie a iné nečistoty. Daždivé počasie, tma a znížená viditeľnosť zabraňuje jazde. Nikdy nejazdite po tme.
- Pri odrážadle s bubnovou brzdou na zadnom kolese je nutné s dieťaťom trénovať brzdenie.
- Nejazdite s kopca pretože odrážadlo nie je vybavené brzdou.
- Odrážadlo nie je určené na používanie na pozemných komunikáciách – cestách.

Odrážadlo môže byť s ohľadom na podmienky okolia pri používaní nebezpečné. Tento návod obsahuje súbor pokynov, bezpečnostných doporučení, návod na používanie a starostlivosť o tento výrobok. Čítajte pozorne, aby ste znížili riziko zranenia. Toto riziko sa nedá nikdy úplne vylúčiť. Výrobca a predajca nezodpovedá za prípadné zranenie dieťaťa, ktoré môže byť spôsobené na odrážadle a používaním odrážadla. Odporúčame, aby všetci užívatelia odrážadla nosili v záujme bezpečnosti vlastné príslušné ochranné prostriedky. Ani tie najlepšie ochranné prostriedky nezabránia zraneniu v niektorých situáciách. Nasledujúce pravidlá pomôžu udržať toto riziko pod kontrolou.

- Pred každou jazdou skontrolujte, či sú všetky skrutkové spoje pevne utiahnuté. V prípade potreby skrutky dotiahnite.
- Začiatočníci aj pokročilí, ktorí dlhšiu dobu nejazdili, by si mali prax zopakovať na miestach k tomu určených.
- Pravidlá premávky na pozemných komunikáciách musia byť dodržiavané.
- Pri jazde buďte neustále pozorný a opatrný.
- Vyhnite sa jazde na mokrých alebo inak klzkých povrchoch.
- Pozor na jazdu na zvažujúcich sa tratiach – je nebezpečná. Majte na pamäti, že odrážadlo nemá brzdu. Nepoužívajte ho na jazdu s kopca.

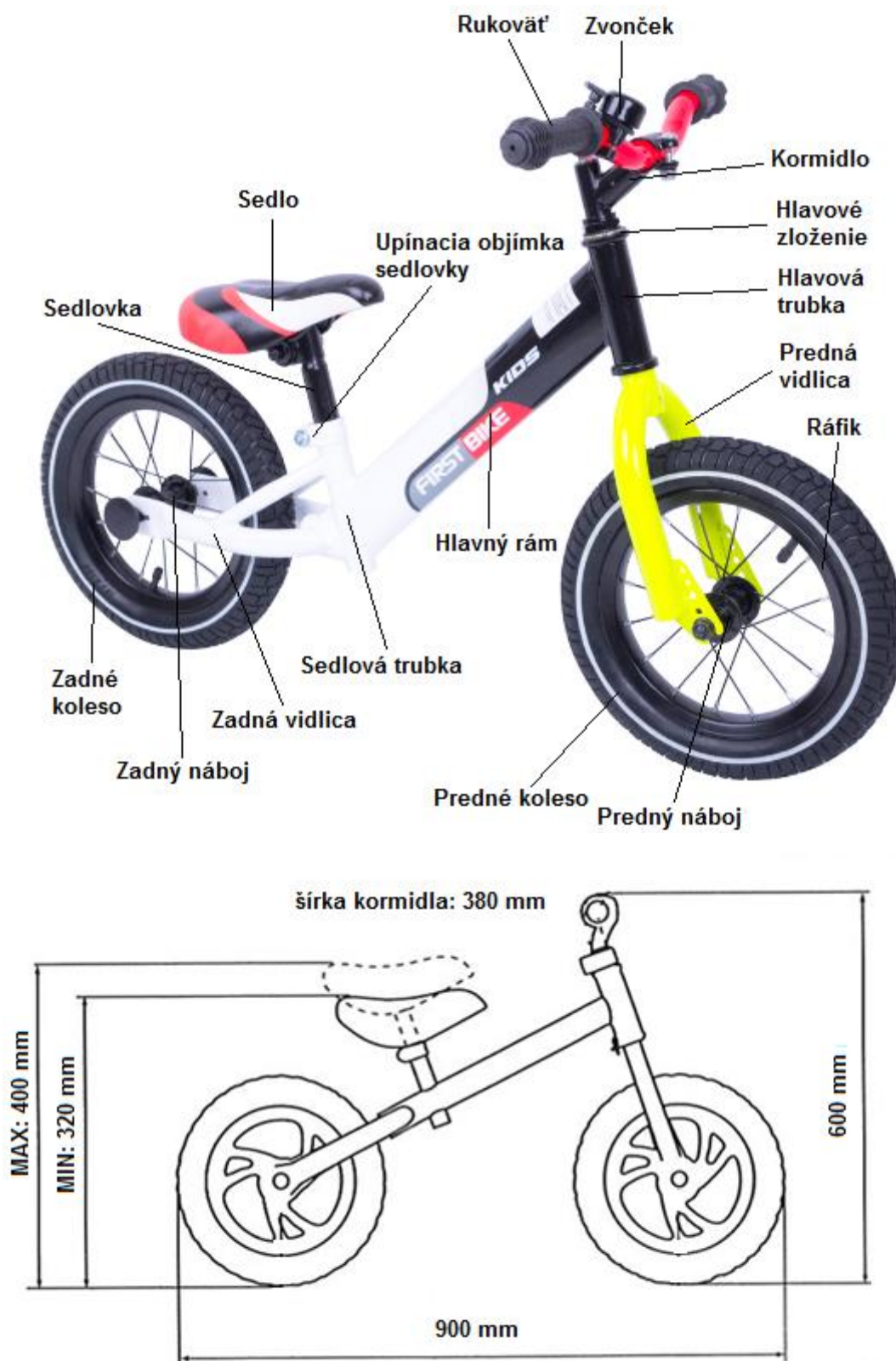
POKYNY PRED KAŽDOU JAZDOU

- Nepoužívajte odrážadlo na cestných komunikáciách!
- Vždy noste prilbu.
- Nejazdite v blízkosti motorových vozidiel.
- Nacvičte si brzdenie na bezpečnom mieste.
- Nikdy nejazdite blízko schodov, prudkých svahov, kopcov, ciest, uličiek, bazénov a ďalších vodných nádrží.
- Odrážadlo môže naraz používať len jedna osoba.
- Nikdy nepoužívajte odrážadlo v daždivom počasí.
- Nepripájajte žiadne vozíky, iné vozidlá, deti na korčuliach alebo skateboardoch.
- Nepoužívajte odrážadlo v noci.
- Vždy noste pri jazde pevnú obuv a ochranné pomôcky.
- Majte chodca po pravej strane. Nejazdite blízko chodcov. Vyvarujte sa riziku, ktoré môže spôsobiť, že nebudete mať odrážadlo pod kontrolou.
- Diery, vyjazdené koľaje, nerovný povrch, lístie, štrk, kaluže a odpadky môžu spôsobiť stratu kontroly.
- Nejazdite na ceste a hrboľatom povrchu.
- Vždy sa držte kormidla oboma rukami.
- Nenoste nič, čo by zamedzilo sluchu.
- Pred použitím nezabudnite stojan sklopiť, aby nedošlo k pádu alebo zachyteniu stojana.

MONTÁŽ

Montáž a polohovanie musí vykonávať len dospelá osoba alebo predajca.

NÁKRES



1. Otvorte krabicu a skontrolujte, či sa vo vnútri nachádzajú všetky diely:

Hlavný rám zo zadným kolesom	1 ks
Kormidlo	1 ks
Sedlo	1 ks
Predná vidlica s predným kolesom	1 ks
Upínacia objímka	1 ks
Krytka upínacej objímky	2 ks

2. Umiestnite predné koleso do vidlice rámu tak, aby sa otvory prekryvali. Vložte závitový kolík.
3. Umiestnite malú podložku a prekryte časť kolíka so závitom krytkou. Uťahnite skrutkovačom.
4. Rozrobte svorku na predstavci chrómovaných riadidiel a umiestnite riadidlá do stredu predstavca. Zmontujte svorku nad predstavcom a znova všetko utiahnite imbusovým kľúčom.
5. Vložte koniec predstavca riadidiel do násadky rámu a zaistite ho pomocou imbusového kľúča.
6. Nasadte sedlo na sedlovú tyč rámu a utiahnite skrutku na zadnej časti sedlovej tyče pomocou imbusového kľúča.
7. Prispôbte výšku sedla výške dieťaťa a uistite sa, že sú všetky skrutky riadne dotiahnuté. Odrážadlo je teraz pripravené na použitie.

NASTAVENIE POLOHY SEDLA

Pred používaním odrážadla upravte polohu sedla. Sedlo nastavte tak, aby poskytovalo maximálne pohodlie, ale súčasne bezpečné používanie a stabilitu.

Sedlo by malo byť v takej výške, aby sa dieťa mohlo postaviť na zem celou plochou chodidiel s mierne pokrčenými nohami v kolenách. Kormidlo by malo byť v takej pozícii, aby boli pri uchopení kormidla horné končatiny približne v horizontálnej polohe. Skontrolujte, či táto pozícia dieťaťa vyhovuje.

Pravidelne odrážadlo nastavujte podľa aktuálnej výšky dieťaťa.

Pokiaľ by ste sedlo mali nastavené príliš vysoko, budete nadmerne zaťažovať svaly nôh a chrbta dieťaťa. Nízko nastavené sedlo spôsobuje nadmerné zaťaženie kolien a svalov stehien.

Skrutku uvoľnite, nastavte výšku sedla a skrutku dotiahnite. Skontrolujte dotiahnutie skrutky.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE: Na sedlovej trubke je vyznačená značka-ryška, ktorá označuje minimálne zasunutie sedlovky do rámu. Táto značka minimálneho zasunutia sedlovej trubky do rámu nesmie byť viditeľná. Nikdy neupevňujte sedlovú trubku pod túto značku! Skrutkový mechanizmus sedlovky musí byť utiahnutý tak, aby sa sedlovka v ráme nedala otáčať.

PNEUMATIKY

Uistite sa, že pneumatiky sú správne nafúkané. Hodnotu tlaku v pneumatikách nájdete na plášti.

ODPORUČENÉ KRÚTIACE MOMENTY PRE DOŤAHOVANIE

Skrutky a matice by mali byť doťahované pomocou momentového kľúča. Tento postup zabráni nadmernému dotiahnutiu a poškodeniu závitov.

Skrutka M6 imbus pre zámok sedlovej trubky 20 – 35 Nm*

Skrutka M6 imbus pre zámok predstavca 20 - 25 Nm*

Skrutka M15 šesťhranná – utiahnutie predného kolesa vo vidlici 20 – 25 Nm*

Skrutka M15 šesťhranná – utiahnutie zadného kolesa v zadnej vidlici 20 – 30 Nm*

* Dodržujte tieto doporučené hodnoty, pokiaľ na výrobku nie je uvedené inak.

ÚDRŽBA A STAROSTLIVOSŤ

Používaním sa odrážadlo prirodzene opotrebováva. Preto vyžaduje pravidelnú starostlivosť a údržbu. Rôzne materiály a súčasti môžu reagovať na opotrebovanie alebo únavu namáhaním rôznymi spôsobmi. Ak sa prekročí plánovaná životnosť nejakej súčasti, táto súčasť môže náhle zlyhať a spôsobiť zranenie jazdca. Akákoľvek forma trhlín, rýh alebo zmena sfarbenia veľmi namáhaných oblastí indikuje, že sa dosiahla životnosť súčasti a táto súčasť sa má vymeniť.

Užívateľ – rodič, dospelá osoba, ktorá dohliada na dieťa je zodpovedná za pravidelnú kontrolu všetkých dielov a dotiahnutia skrutiek. Ak údržbu nezvládáte, zverte ju špecializovanému cykloservisu. Pre výmenu jednotlivých dielov, kontaktujte prosím Vášho predajcu. Po prípadnom páde skontrolujte odrážadlo, či nebolo poškodené.

Prosím, nepoužívajte odrážadlo v prípade, že došlo k prasknutiu rámu alebo k viditeľnej deformácii. Každá zmena pôvodných dielov, materiálu alebo konštrukcie odrážadla, môže výrazne znížiť jeho funkciu. To isté platí v prípade závažného znečistenia alebo poškodenia.

Všetky mechanické súčasti odrážadla podliehajú opotrebovaniu a sú vystavené veľkému namáhaniu.

RÁFIKY

Pred jazdou skontrolujte, či kolesá odrážadla sú správne vycentrovane a ráfiky kolies nie sú poškodené. Používaním, resp. nárazom, môžu vzniknúť na ráfiku ryhy a praskliny. Jazda na poškodenom ráfiku je nebezpečná – poškodený ráfik vymeňte!

BRZDA

Brzdové lanká je potrebné udržiavať v čistote a v dobrom stave a riadne zafixované pomocou nastavovacích skrutiek. Stav brzdových skrutiek skontrolujte stlačením brzdovej páčky - rozsah pohybu by nemal byť príliš veľký (brzdovú páčku by nemalo byť možné stlačiť na doraz).

KONTROLA OSADENIA KOLIES

Skúste oboma kolesami silno zatiať do všetkých smerov. Kolesá nesmú mať v ráme vôľu a nesmie sa ozývať škripanie ani vŕzganie.

KONTROLA TLAKU VZDUCHU

Podhustené plášte sú náchylnejšie na prepichnutie a znižujú celkovú bezpečnosť jazdy. Plášť sa môže počas jazdy na nerovnom povrchu vyvliecť z ráfika a spôsobiť nežiaduci pohyb plášt'a na ráfiku. Následkom môžu byť nebezpečné situácie, pád, nehoda alebo materiálne škody. Kolesá vždy nahustite na optimálny tlak.

Väčšina plášťov používa ako označenie tlaku jednotku "psi". Pre prevod jednotky použite nasledujúcu tabuľku:

Psi	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140
Bar	2,1	2,8	3,5	4,1	4,8	5,5	6,2	6,9	7,6	8,3	9,0	9,7

Hodnotu optimálneho tlaku možno nájsť na plášti a v inštrukciách dodaných k ráfikom. Tlak sa väčšinou uvádza na bočnej stene plášt'a. V prípade potreby sa poraďte s predajcom.

S hmotnosťou užívateľa rastie tiež tlak, na ktorý je potrebné plášť nahustiť.

Tlak vzduchu v pneumatike skontrolujte pomocou tlakomera. Ak je tlak príliš nízky, dohustíte koleso pomocou pumpy. V prípade vysokého tlaku vzduch odpustíte prostredníctvom ventilu. Odporúčame použitie hustilky so zabudovaným tlakomerom, kde je možné kontrolovať tlak počas procesu hustenia.

Existuje niekoľko typov ventilov pre bicykle: auto ventil (tiež Schrader či autoventil), galuskový ventil (tiež Presta či French) a klasický ventil (Dunlop ventil).



Presta ventil



Dunlop ventil



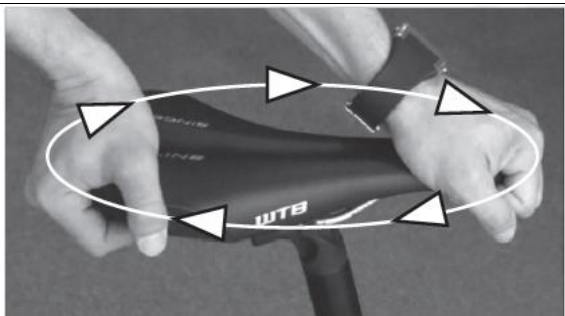
Schrader ventil

POVRCHOVÁ KONTROLA PLÁŠŤOV

Nadvihnite a pomaly pretočte obe kolesá. Skontrolujte ich po ich bočnej i hornej strane. Plášť musí mať po celom obvode úplne rovnakú štruktúru. Nesmie byť nikde vydutý, nesmie mať narušenú textúru alebo odlepujúci sa či akokoľvek poškodený materiál. Súčasne je potrebné tiež skontrolovať po celom obvode stav ráfikov.

KONTROLA SEDLA A SEDLOVKY

Pokiaľ nie je sedlovka dostatočne zasunutá do rámu, hrozí jej uvoľnenie a môžu nastať nebezpečné situácie vedúce k pádu, nehode či materiálnym škodám.

1. Skontrolujte upevnenie sedlovky v ráme Uchopte sedlo a skúste ho vytočiť do strany. Sedlo a sedlovka musia držať pevne a bez akéhokoľvek vychýlenia.	2. Skontrolujte fixáciu sedla na sedlovke Skúste sedlom hýbať hore / dole. V držiaku nesmie byť žiadna vôľa.
	

RÁM A PREDNÁ VIDLICA

Pravidelne kontrolujte, či rám a vidlica odrážadla nie sú poškodené. K poškodeniu rámu alebo vidlice (ohnutie alebo prasknutie trubiek alebo zvarov) dochádza hlavne pri pádoch. Takto poškodený rám alebo vidlicu ďalej nepoužívajte, riskujete vážny úraz!

ČISTENIE ODRÁŽADLA

Na čistenie odrážadla odporúčame použiť biologicky odbúrateľný čistiaci prípravok v kombinácii s teplou vodou a jemnou utierkou. Vopred odstráňte hrubé nečistoty. Po vyčistení nechajte odrážadlo uschnúť, alebo ho osušte mäkkou a čistou utierkou. Uistite sa, že sa žiadna tekutina nedostala do ložísk a kolies.

Nepoužívajte riedidlá alebo podobné prostriedky. Nepoužívajte sušič vlasov alebo iné vykurovacie zariadenie na urýchlenie procesu sušenia, inak môže dôjsť k poškodeniu odrážadla.

JAZDA NA ODRÁŽADLE

NASTAVENIE VEĽKOSTI ODRÁŽADLA

Sedlo by malo byť v takej výške, aby sa dieťa mohlo postaviť na zem celou plochou chodidiel s mierne pokrčenými nohami v kolenách. Kormidlo by malo byť v takej pozícii, aby boli pri uchopení kormidla horné končatiny približne v horizontálnej polohe. Skontrolujte, či táto pozícia dieťaťa vyhovuje. Pravidelne odrážadlo nastavujte podľa aktuálnej výšky dieťaťa.

ZAČIATKY

Ak je dieťa schopné zdvihnúť odrážadlo zo zeme, dokáže na ňom tiež jazdiť. Nie je potreba dieťaťu zdĺhavo vysvetľovať, ako odrážadlo používať, jednoducho to nechajte na ňom a iba dohliadajte na to, čo s odrážadlom vykonáva. Deti sa veľmi dobre učia a túto schopnosť len podporíte, ak ich necháte, aby sa naučili zaobchádzať s odrážadlom sami. Obyčajne nájde veľmi rýchlo spôsob, ako sa na odrážadle pohybovať a ako ho riadiť. Dohliadajte na to, aby dieťa sedelo na sedle a nie na tyči rámu.

ODRÁŽANIE

Dieťa by sa malo odrážať od zeme smerom dopredu striedavo ľavou a pravou nohou. Dieťa dosiahne väčšiu rýchlosť a jazda bude pre neho ľahšia, ak sa bude odrážať od špičiek a dopadať na päty chodidiel.

VYROVNÁVANIE ROVNOVÁHY

Pri jazde dieťa vyrovnáva rovnováhu predovšetkým pomocou chrbta a zadku. Akonáhle si dieťa osvojí túto zručnosť, dokáže ovládať aj ďalšie jazdné prostriedky pre deti. Jazda na odrážadle slúži k nácviku rovnováhy, podporuje fyzický a duševný rozvoj, posilňuje chrbtové svalstvo, zlepšuje celkovú koordináciu a pohybové schopnosti dieťaťa.

V PRÍPADE, ŽE DIEŤA POTREBUJE POMOC

Nechajte dieťa, aby sa posadilo na odrážadlo a chytilo sa kormidla. Uchopte hornú tyč rámu a pohybujte odrážadlom smerom doľava a doprava. Dieťa si tak zvykne na tento nový druh pohybu a naučí sa vyrovnávať rovnováhu.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča),

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov, u označených fitness modelov s kúpnu hodnotou vyššou ako 159,60 EUR bude poskytovaná záručná lehota 60 mesiacov na rám a na ostatné komponenty 24 mesiacov. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku neodborným repasom, nesprávnou montážou, nedostatočným zasunutím sedlovej tyče do rámu, nedostatočným utiahnutím pedálov v kľukách a kľúk k stredovej osi
- neodborným repasom
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškodením
- opotrebením dielov pri bežnom používaní (napr. gumové a plastové časti, pohyblivé mechanizmy, atď.)
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou
- neodbornými zásahmi
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi.
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce použitie: SC, S – na komerčné použitie)

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.



SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo:	Bořivojova 35/878, 130 00, Praha 3, ČR
Centrála:	Dělnická 957, 749 01 Vítkov
Reklamácie a servis:	Čermenská 486, 749 01 Vítkov
IČO:	26847264
DIČ:	CZ26847264
Telefon:	+420 556 300 970
Mail:	eshop@insportline.cz reklamace@insportline.cz servis@insportline.cz
Web:	www.insportline.cz

SK

inSPORTline s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, 911 01 Trenčín, SK

IČO:	36311723
DIČ:	SK2020177082
Telefón:	+421(0)326 526 701
Mail:	objednavky@insportline.sk reklamacie@insportline.sk servis@insportline.sk
Web:	www.insportline.sk

Dátum predaja:

Pečiatka a podpis predajcu: