



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN 16713 Elektrická kolobežka inSPORTline Skootie



Obrázok je iba ilustračný. Farba sa môže líšiť.

OBSAH

POPIS VÝROBKU	3
VAROVANIE	5
ROZLOŽENIE ZARIADENIA	6
ZLOŽENIE ZARIADENIA	8
BATÉRIA	9
NABÍJANIE BATÉRIE	10
OVLÁDANIE	10
BEZPEČNOSTNÉ POKYNY	12
RIADENIE	12
PRÍPRAVA	12
PRVÝ ŠTART (požiadajte o pomoc druhých)	12
BRZDENIE	13
NABÍJANIE BATÉRIE	13
BATÉRIA	13
NABÍJAČKA	13
NÁVOD K NABÍJANIU	13
PÔVODNÉ NASTAVENIE KOLOBEŽKY	13
ÚDRŽBA	14
OPRAVA ZADNEJ PNEUMATIKY	14
FUNKCIE DISPLEJA	15
ÚDRŽBA	15
ČASTÉ PROBLÉMY	15
ŠPECIFIKÁCIE A PARAMETRE	16
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	16
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	17

POPIS VÝROBKU



1) Kormidlo
2) Ovládanie rýchlosti/akcelerácia
3) Držadlá
4) Brzdová páčka
5) Teleskopická trubica
6) Rychloupínacia svorka
7) Pružná obruba
8) Tyč kormidla
9) Pedál
10) Podnos
11) Koleso
12) Koleso
13) Kormidlo
14) Kormidlo

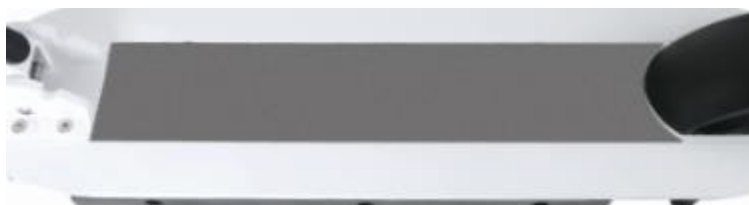
9) Sklápacie tlačidlo
10) Stojan
11) Svetelný spínač
12) Dobíjací port
13) Tlmič
14) Ukazovateľ stavu batérie



Rýchlo-sklápací mechanizmus, samo-istiaci



Zadné bez vzduchové pevné koliesko



Proti-sklzový povrch



Odpruženie



Dobíjací port batérie



Predné koliesko



Klapka ovládania rýchlosti/Spínač/Indikátor batérie



LED svetlo/Regulácia rýchlosti (doľava pomaly, doprava rýchlo)/Klaksón



Uzamykacia krytka



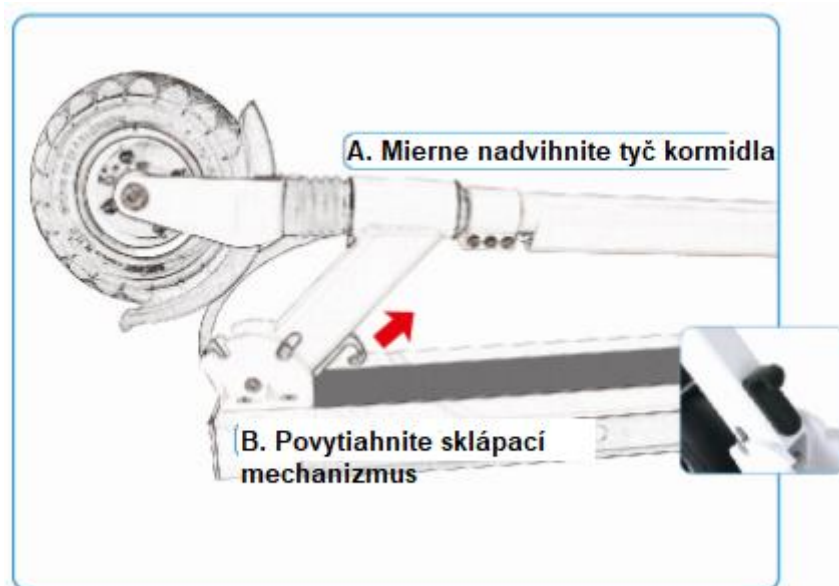
Sklopný stojan

VAROVANIE

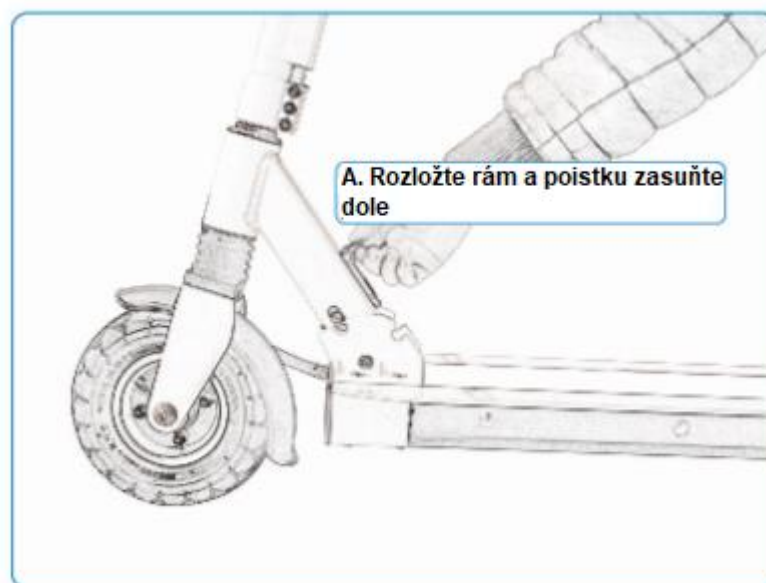
- Výrobok používajte a udržiavajte iba podľa manuálu, aby ste znížili riziko poškodenia produktu alebo zraneniu používateľa. Používateľ je plne zodpovedný za predpisovú údržbu.
- Manuál čítajte pozorne ešte pred prvou jazdou a uschovajte si ho pre budúcu potrebu.
- Dbajte všetkých miestnych zákonov, predpisov a obmedzení.
- Nejazdite v noci, za šera alebo za zníženej viditeľnosti.
- So zariadením nevykonávajte akrobatické prvky alebo skoky.
- Na zariadení neprepravujte náklad alebo iné osoby. Výrobok smie súčasne používať iba jedna osoba.
- Počas jazdy na verejných komunikáciách dbajte zvýšenej opatrnosti.
- Výrobok používajte iba v súlade s manuálom. Nevykonávajte neschválené modifikácie.
- Pred jazdou preverte, či je poistka riadne zaistená v strednom sklápacom mechanizme/mostíku.
- Jazdite len po rovnom teréne bez prekážok. Vždy si vezmite chrániče (laktov, kolien, zápästia a ramien) vrátane športovej obuvi a schválenej helmy.
- Všetky pohyblivé časti (úpinky a brzdy) musia byť časom znovu nastavené do správnych pozícií.

ROZLOŽENIE ZARIADENIA

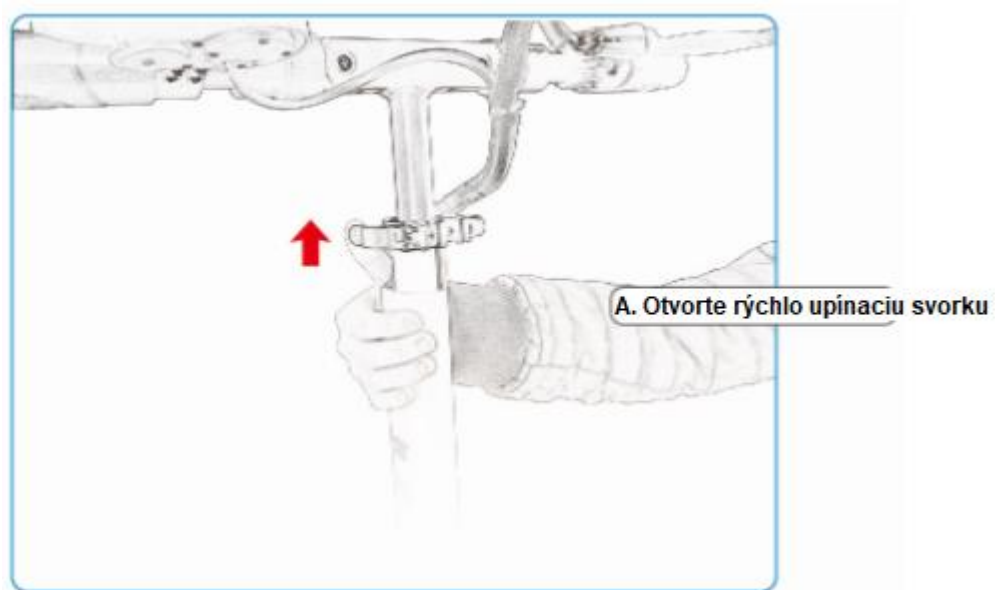
KROK 1



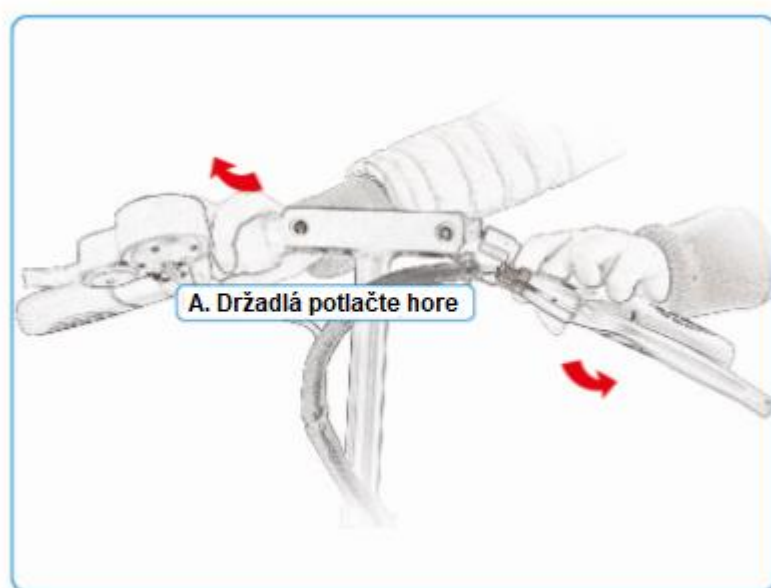
KROK 2



KROK 3



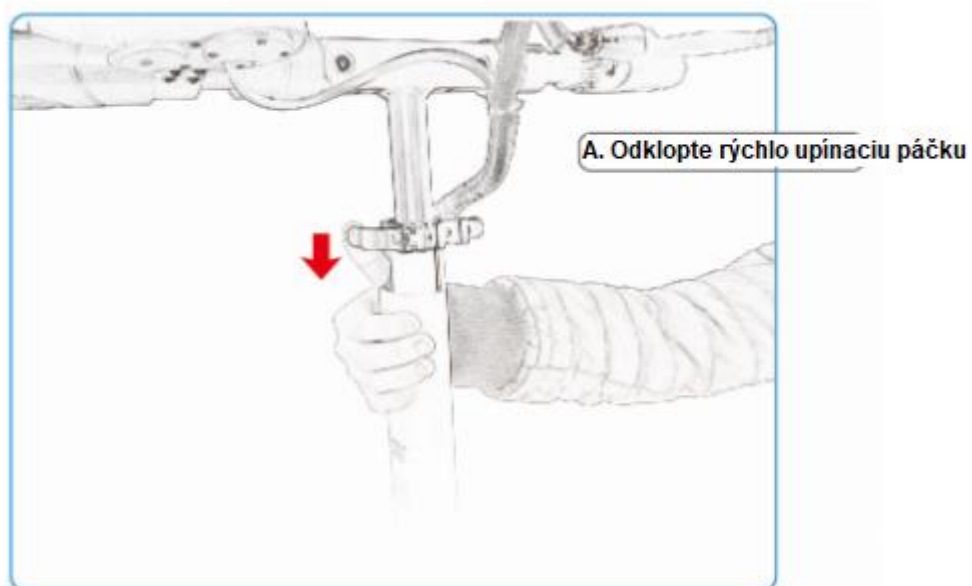
KROK 4



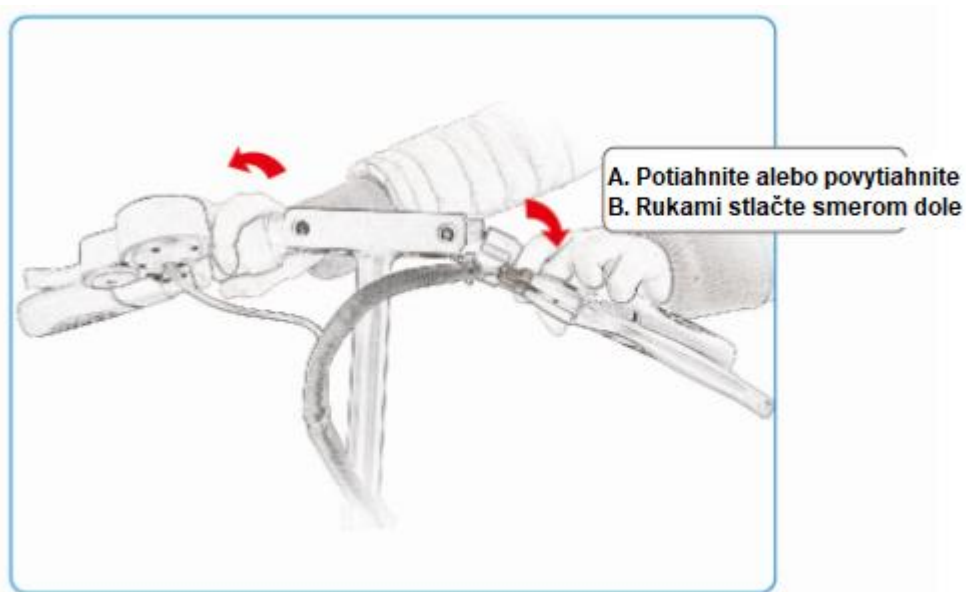
POZNÁMKA: Pred každým použitím preverte, či je poistka riadne zasunutá do centrálneho sklápacieho mechanizmu. Inak riskujete zranenie alebo poškodenie zariadenia.

ZLOŽENIE ZARIADENIA

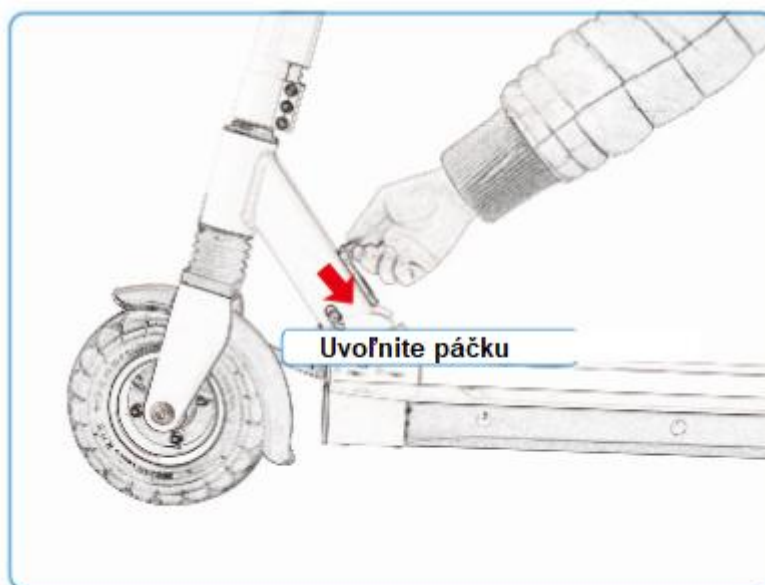
KROK 1



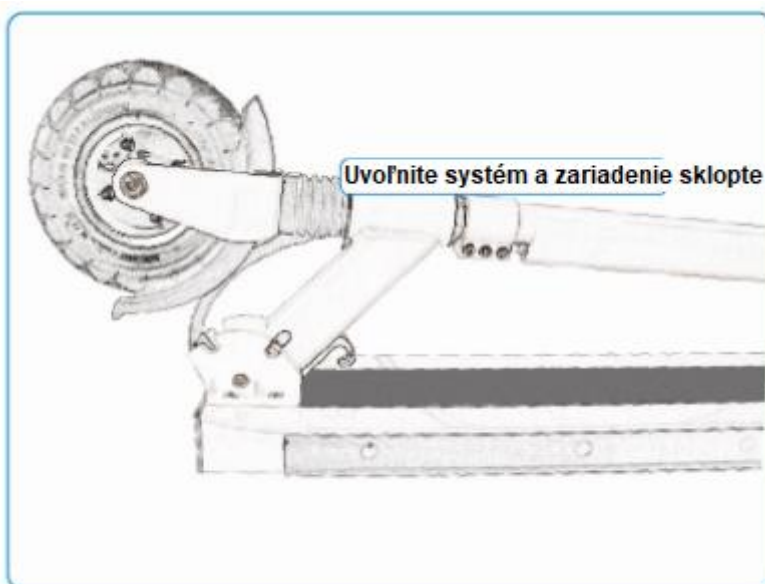
KROK 2



KROK 3



KROK 4



POZNÁMKA: Zariadenie je vybavené unikátnym sklápacím systémom, ktorý umožňuje rýchle a jednoduché sklopenie pre optimálny prenos, prepravu alebo skladovanie.

BATÉRIA

- Zariadenia alebo motor nepoužívajte počas dobíjania.
- Indikačné svetielka stavu batérie na klapke majú iba orientačný charakter a nevykazujú absolútne presné hodnoty o stave batérie. Vezmite tento fakt na vedomie počas jazdy.
- Zariadenie neskladujte dlhšie ako 2 mesiace s plne nabitou batériou.
- Čas od času batériu vybite tak, že sa dostanete do červených hodnôt ukazovateľa (tzn. kým zariadenie samo nespomalí a nezastaví).
- Batériu nepoužívajte, ak je poškodená, vydáva zápach, prehrieva sa alebo z nej vytekajú tekutiny.
- Vyhnite sa akémukoľvek kontaktu s chemikáliami, ktoré môžu z batérie vytečť.

- Batériu držte mimo dosahu detí a zvierat. Chráňte sa tiež pred napätím batérie, ktoré by mohlo spôsobiť vážne zranenie.
- Batériu používajte a skladujte len podľa manuálu a v rámci vymedzených požiadaviek. Inak ju môžete poškodiť alebo výrazne skrátiť jej životnosť. Nesprávna údržba alebo skladovanie môže mať za následok odmietnutie uznania záruky.

NABÍJANIE BATÉRIE

Výrobok má externú nabíjačku. Vsuňte kábel nabíjačky do dobíjacieho portu pod nášľapom na zadnej pravej strane. Potom druhý koniec nabíjačky vsuňte do elektrickej zásuvky.

Červené svetlo – prebiehajúce nabíjanie

Zelené svetlo – nabíjanie ukončené

VAROVANIE:

- Zariadenie neskladujte príliš dlho s plne nabitou alebo vybitou batériou.
- Batériu plne nabíjajte po dobu 9 hodín pre plné využitie batérie.
- Pred inštaláciou, údržbou alebo manipuláciou s batériou vypojte zariadenie z elektrického zdroja. Inak hrozí nebezpečenstvo zranenia elektrickým prúdom.
- Nepokúšajte sa batériu otvárať, nevkladajte do nej žiadne cudzie predmety. Nepokúšajte sa do nej zasahovať pomocou iných nástrojov. Nedodržanie varovaní môže mať za následok úraz elektrickým prúdom alebo požiar. Buďte mimoriadne opatrný, pretože batéria obsahuje nebezpečné chemikálie.
- Používajte iba originálnu nabíjačku. Po uplynutí životnosti sa batérie zbavte v súlade so zákonom a šetrne k životnému prostrediu.

OVLÁDANIE

Zapnutie/Vypnutie

Na ovládači je tlačidlo na zapnutie a vypnutie . Stlačením klávesy konzolu zapnete. Opakovaným stlačením ju opäť vypnete.

VAROVANIE: Pred brzdením pustite akcelerátor.



Ovládanie rýchlosti

Tlačidlom na displeji môžete prepínať medzi 3 režimami pre obmedzenie max. rýchlosti. Po zapnutí kolobežky je vždy aktívny naposledy nastavený režim: pomalý cca 20 km/h; stredný cca 25 km/h - maximálna rýchlosť nastavená z výroby; rýchly cca 35 km/h - po vypnutí obmedzovača rýchlosti.

Stlačte akcelerátor k zvýšeniu rýchlosti.



BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Prečítajte si pozorne tento manuál a uschovajte si ho pre budúce použitie.
- Vždy dodržujte miestne nariadenia a predpisy.
- Zariadenie smie používať iba jedna osoba súčasne.
- Počas jazdy majte chodidlá na doske.
- Neodporúča sa robiť prudké otočky a akrobatické kúsky, hrozí riziko úrazu.
- Dbajte zvláštnej pozornosti jazde v zhoršenej viditeľnosti za šera, v noci alebo za zlého počasia.
- Pred použitím sa uistite že všetky časti fungujú správne.
- Vaša prvá jazda by mala byť na rovnom povrchu bez prekážok.
- Pred brzdením pustite akcelerátor.
- Vždy noste ochranné prostriedky, chrániče a prilbu. Noste vhodnú obuv.
- Dbajte zvláštnej opatrnosti počas jazdy na nerovnom povrchu. Neohrozujte seba ani vlastné okolie.
- Pravidelne kontrolujte kolobežku a okamžite vymeňte opotrebované alebo poškodené časti.
- Nesprávne použitie môže mať za následok zranenie alebo smrť.
- Držte mimo dosahu domácich zvierat a detí. Toto nie je hračka.
- Nejazdite z prudkých kopcov, majte pod kontrolou svoju rýchlosť.
- Nepoužívajte na prepravu nákladu.
- Pred nabíjaním prosím vypnite zariadenie.
- Nejazdite po ceste pokrytej vodou, ľadom alebo olejom.
- Nastavte si správne výšku kormidla.
- Nosnosť: 120 kg
- Nejazdite do vody vyššej ako 5 cm a nepoužívajte na čistenie produktu prúd vody, voda môže poškodiť motor a elektroniku.
- Výrobok odpovedá normám: EN 55014-1:2006+A1: 2009+A2:2011, EN 55014-2:1997+A1:2001+A2:2008, EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013.

RIADENIE

PRÍPRAVA

1. Vyberte si rovný povrch bez prekážok.
2. Rozložte kolobežku, ako je popísané vyššie v kapitole.
3. Nastavte výšku kormidla.

PRVÝ ŠTART (požiadajte o pomoc druhých)

1. Stlačte tlačidlo ON/OFF pre zapnutie.
2. Pre zaistenie bezpečnosti jazdcov požiadajte druhú osobu o pomoc. Jednu nohu položte na dosku kolobežky a druhou sa pomaly odrážajte od zeme. Potom pomaly stlačte akcelerátor.
3. Akonáhle sa kolobežka rozbehne, dajte obe nohy na dosku kolobežky.

BRZDENIE

Pomalým stlačením brzdy zamedzíte prístupu elektriny do motora. Jednu nohu položte na zem. Nebrzdte prudko, prudké brzdenie môže viesť k vážnym zraneniam.

Poznámka: Nepoužívajte zariadenie v daždi. Pokiaľ ho budete používať v daždi nejazdite rýchlejšie ako 10 km/h. Riadenie kolobežky so sebou nesie riziká, preto jazdite opatrne. Je dôležité poznať miestne vyhlášky a nariadenia, aby ste sa vyhli zraneniu alebo poškodeniu majetku.

NABÍJANIE BATÉRIE

Každá kolobežka je vybavená vlastnou batériou a nabíjačkou. Nepoužívajte nabíjačku a batériu inej značky.

BATÉRIA

Batériu môžete nabíjať po vypnutí zariadenia. Nabíjajte batériu aspoň raz do mesiaca. Ak sa batéria nenabíja po dlhej dobe nepoužívania, kontaktujte servis.

NABÍJAČKA

Nabíjačka sa automaticky vypne po nabití batérie na 100 %.

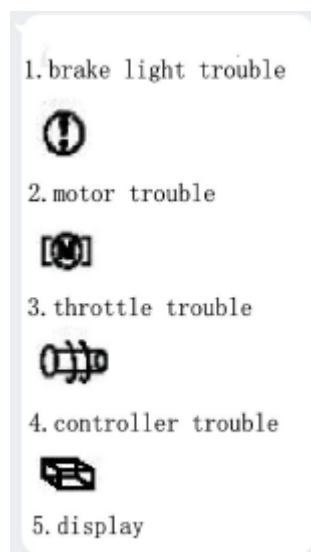
NÁVOD K NABÍJANIU

1. Zapojte do kolobežky nabíjačku.
2. Potom zapojte nabíjačku do zásuvky.
3. Po zapojení sa zobrazí červený indikátor, ten značí nabíjanie batérie, po nabití sa rozsvieti zelený indikátor.

PÔVODNÉ NASTAVENIE KOLOBEŽKY

		Pôvodné nastavenie				
		10 palcov priemer kolies			8 palcov priemer kolies	
		36v	48v	52v	36v	48
P0	Priemer kolies	10	10	10	8	8
P1	Podpäťová ochrana (NEMENIŤ)	315	415	430	315	415
P2	Počet párov pólov (pre motor)	15	15	15	15	15
P3	Voľba rýchlostného signálu (NEMENIŤ)	0	0	0	0	0
P4	Kilometre alebo míle	0	0	0	0	0
P5	Štart s odrazom alebo bez odrazu	1	1	1	1	1
P6	Tempomat (1 – áno, 0 – nie)	1	1	1	1	1
P7	Zrýchľovanie pri štarte (1 – rýchle)	0	0	0	0	0
P8	Obmedzenie rýchlosti	Zobrazuje 1-100				
P9	Účinnosť brzd	1 – slabá, 0 - vysoká				

Zapnite displej a stlačte na niekoľko sekúnd súčasne tlačidlo ON/OFF a MODE. Krátkym stlačením MODE funkcie prepínate. Pre úpravu prednastavenej hodnoty stlačte krátko ON/OFF (hodnota začne blikať), potom krátkym stlačením MODE hodnotu zvýšite alebo ON/OFF znížite. Pre uloženie nastavenej hodnoty ponechajte displej niekoľko sekúnd nečinný.



1. Chyba brzd
2. Chyba motora
3. Chyba plynu
4. Chyba riadiacej jednotky
5. Displej

ÚDRŽBA

Nesnažte sa upraviť alebo opravovať kolobežku sami, vždy kontaktujte servis. Vlastnou opravou alebo modifikáciou môžete prísť o záruku.

OPRAVA ZADNEJ PNEUMATIKY

1. Uistite sa, že je kolobežka vypnutá a nie je zapojená do napájania.
2. Položte kolobežku na vyvýšené miesto aby boli kolesá voľné.
3. Imbusovým kľúčom (veľkosti 3 mm) odstráňte plastové kryty.
4. Zo strany opatrne odpojte všetky káble pripojené k motoru.
5. Kľúčom (veľkosti 19 mm) odstráňte skrutky a matice motora.
6. Zapamätajte si polohu matíc a skrutiek.
7. Pre uvoľnenie kolesa použite iba profesionálne nástroje, buďte opatrní aby ste nepoškodili motor, ráfik alebo pneumatiku. Pre oddelenie kolesa od ráfika použite tekuté mydlo.
8. Zalepte poškodené časti pneumatiky.
9. Nasadte naspäť pneumatiku. Použite tekuté mydlo k ich zostrojeniu. Nepoužívajte žiadne nástroje, len ruky.
10. Skontrolujte Vašu opravu nafúknutím pneumatiky na 45 psi.
11. K zostrojeniu kolobežky nasledujte tieto kroky v obrátenom poradí.

Potrebné nástroje



FUNKCIE DISPLEJA

Zobrazenie displeja

Stav batérie 
Rýchlosť 
Aktuálny stav kolobežky
Aktuálna prekonaná vzdialenosť
Celková prekonaná vzdialenosť
Čas nabájania

Stlačte ON/OFF tlačidlo  po dobu 3 sekúnd pre zapnutie funkcie kolobežky. Zapne sa LED svetlo a kolobežka zostane v pohotovostnom režime. Krátkym stlačením tlačidla ON/OFF  sa zobrazí aktuálny prevod L1, L2 a L3. L3 je najvyšší prevod s maximálnou rýchlosťou. L1 je spodný prevod s najnižšou rýchlosťou. Krátkym stlačením tlačidla MODE  vyberiete potrebný prevod a tlačidlom ON/OFF  alebo počkanie po dobu 5 sekúnd uloží Vašu voľbu. Kolobežka si automaticky pamätá posledný použitý prevod a ten použije pri ďalšej jazde. Ak je hmotnosť používateľa nižšia ako 70 kg a batéria je plne nabitá, bude rýchlosť nasledujúca:

Krátkym stlačením tlačidla MODE  displej zobrazí aktuálnu vybranú hodnotu. Ikona TRIP zobrazí aktuálnu prejdenú vzdialenosť. Napríklad, 0123.5 znamená, že aktuálna vzdialenosť je 123.5 míle.

Stlačte tlačidlo MODE  po dobu 3 sekúnd k vynulovaniu aktuálnej vzdialenosti. Stlačte znova tlačidlo MODE  k výberu ďalšej hodnoty. ODO ikona sa rozsvieti a zobrazí celkovú prejdenú vzdialenosť. ODO meter nemôže byť vynulovaný. Stlačte znova tlačidlo MODE  k výberu ďalšej hodnoty. Zobrazí sa počet nabití a vybití batérie. Napríklad, 00016 znamená, že batéria bola nabitá a vybitá 16 krát. Stlačte znova tlačidlo MODE  k výberu ďalšej hodnoty. Zobrazí sa čas vo formáte MM:SS (minúty:sekundy).

Automatické vypnutie

Motor sa automaticky vypne po nečinnosti kolobežky alebo ak nebola vykonaná žiadna akcia na ovládači po dobu 90 sekúnd. Stlačte tlačidlo ON/OFF  po dobu 3 sekúnd pre zapnutie motora.

Štart

Pre štart kolobežky musíte dať potrebnú rýchlosť kolobežke nohou, potom stlačiť akcelerátor a kolobežka získa rýchlosť. Potom môžete položiť obe nohy na dosku kolobežky, a zrýchľovať alebo spomaľovať podľa potreby.

ÚDRŽBA

Mazanie

Skladací mechanizmus premažte každých 6 mesiacov. Nepoužívajte prostriedok proti korózii WD40 na mazanie potrebných častí. Ak si nie ste istí, opýtajte sa dodávateľa.

Produkt je vybavený Li-Ion batériou, ktorá vydrží 800 nabití. Ak sa batéria vybíja rýchlo je potreba batériu vymeniť.

ČASTÉ PROBLÉMY

Ak kolobežka nefunguje, skontrolujte nasledujúce:

- Stav batérie.
- Prepätie batérie.
- Funkciu bŕzd.
- Všetky káble sú pripojené.

Ak kolobežka stále nefunguje, kontaktujte predajcu.

ŠPECIFIKÁCIE A PARAMETRE

Špecifikácia produktu	Rozmery	100x56x120 cm
	Dĺžka nášľapu	810 mm
	Hmotnosť	S batériou 13.5 kg
Produkt	Maximálna nosnosť	120 kg
	Maximálna rýchlosť	25 km/h (35 km/h bez obmedzenia rýchlosti)
	Maximálne stúpanie	15 %
	Typ batérie	Lítiová batéria
Údaje o batérii	Štandardné napätie	36 V
	Kapacita batérie	10/15/18/21 Ah
	Dojazd	28/38/45/58 km
Údaje o motore	Typ motoru	Bezkartáčový motor
	Výkon	350 W
	Maximálny počet otáčok	1 200 otáčok za minútu
	Napätie	36 V
	Maximálny točivý moment	9.5 Nm
Nabíjačka batérie	Vstupné napätie	AC 100-240 V
	Výstupný prúd	3 A
	Doba nabíjania	8 – 12 hodín
	Spotreba energie počas jedného nabíjacieho cyklu	0.6 kWh
Kolesá	Veľkosť	8 palcov
	Typ pneumatiky	Plnené vzduchom/pneumatické
Brzda		Zadná bubnová
Typ svetla		LED

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí doby životnosti výrobku alebo v okamihu, kedy by oprava bola neekonomická, produkt nevyhadzujte do domového odpadu. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijatý zdarma.

Správnou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

Batérie nevhadzujte do bežného odpadu, ale odovzdajte na miesta zaisťujúce recykláciu batérií.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov, u označených fitness modelov s kúpnu hodnotou vyššou ako 159,60 EUR bude poskytovaná záručná lehota 60 mesiacov na rám a na ostatné komponenty 24 mesiacov. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku neodborným repasom, nesprávnou montážou, nedostatočným zasunutím sedlovej tyče do rámu, nedostatočným utiahnutím pedálov v kľukách a kľúk k stredovej osi
- neodborným repasom
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškodením
- opotrebením dielov pri bežnom používaní (napr. gumové a plastové časti, pohyblivé mechanizmy, atď.)

- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou
- neodbornými zásahmi
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi.
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce použitie: SC, S – na komerčné použitie)

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

**SEVEN SPORT s.r.o.**

Sídlo: Bořivojova 35/878, 130 00, Praha 3, ČR
Centrála: Dělnická 957, 749 01 Vítkov
Reklamace a servis: Čermenská 486, 749 01 Vítkov

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264
Telefon: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz
Web: www.insportline.cz

SK**inSPORTline s.r.o.**

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, 911 01 Trenčín, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082
Telefón: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk
Web: www.insportline.sk

Dátum predaja:

Pečiatka a podpis predajcu: