



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN 18518 Elektrická kolobežka inSPORTline Voltero



* Obrázok je len pre ilustračné účely.

OBSAH

| | |
|-------------------------------------|----|
| BEZPEČNOSTNÉ POKYNY | 3 |
| ŠPECIFIKÁCIA PRODUKTU..... | 4 |
| NASTAVENIE DISPLEJA | 7 |
| SÉRIOVÉ ČÍSLO..... | 7 |
| ROZLOŽENIE KOLOBEŽKY | 8 |
| SKLOPENIE KOLOBEŽKY | 9 |
| DOBÍJANIE BATÉRIE | 10 |
| DOBÍJANIE | 11 |
| OVLÁDANIE | 11 |
| OVLÁDANIE RÝCHLOSTI..... | 12 |
| PÔVODNÉ NASTAVENIE KOLOBEŽKY | 12 |
| PNEUMATIKY | 13 |
| TECHNIKA JAZDY | 13 |
| ÚDRŽBA..... | 14 |
| ÚDRŽBA PNEUMATÍK PO DEFEKTE | 15 |
| RIEŠENIE PROBLÉMOV | 15 |
| VYPNUTIE OBMEDZOVAČA..... | 15 |
| PARAMETRE A ŠPECIFIKÁCIE | 17 |
| OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA | 17 |
| ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE | 17 |

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Pozorne si prečítajte manuál pred prvým použitím a uschovajte si ho pre budúce referencie.
- Vždy sa riadte miestnymi vyhláškami a reguláciami.
- Kolobežku smie používať iba jedna osoba súčasne.
- Nie je odporúčané skákať alebo vykonávať triky na kolobežke.
- Dbajte na zvýšenú opatrnosť pri riadení v zhoršenej viditeľnosti, zlom počasí, prípadne večer.
- Pred použitím počkajte, než sa automaticky nastavia pohyblivé časti ako sú brzdy a pánty.
- Prvú jazdu na kolobežku vyskúšajte na rovnom povrchu bez prekážok.
- Než začnete brzdiť uvoľnite páčku pre rýchlosť.
- Noste osobné ochranné prostriedky vrátane helmy a vhodnej obuvi.
- Dbajte na zvýšenú pozornosť počas jazdy na nerovnom alebo drsnom povrchu. Nevystavujte seba a ostatných ľudí nebezpečenstvu.
- Pravidelne kontrolujte všetky časti a okamžite vymeňte opotrebované a poškodené diely.
- Nepoužívajte poškodený produkt, alebo ak sú na ňom ostré hrany.
- Nesprávne použitie môže mať za následok zranenia, poškodenie majetku, prípadne smrť.
- Nejazdite po strmých plochách a vždy majte pod kontrolou svoju rýchlosť.
- Nejazdite po verejných komunikáciách a v prevádzke.
- Držte mimo dosahu detí a domácich zvierat. Produkt nie je hračka.
- Na zariadení nič neprepravujte.
- Nevystavujte batériu extrémnym teplotám a priamemu slnečnému svitu. Batériu skladujte v suchu a chlade.
- Aby ste sa vyhli poškodeniu elektrických súčastí, neponárajte kolobežku do vody/neprechádzajte kolobežkou vodu hlbšiu ako 3 cm a neumývajte ju pod prúdom vody.
- **Maximálna nosnosť:** 100 kg
- Výrobok zodpovedá normám: EN ISO 12100:2010, EN 12184:2014, EN 61000-6-1:2007, EN 61000-6-3:2007+A1:2011+AC:2012

ŠPECIFIKÁCIA PRODUKTU



| | | | |
|----|------------|----|---------------------------|
| 1. | Brzda | 5. | Modrý kryštalický displej |
| 2. | LED svetlo | 6. | Akcelerátor |
| 3. | Smerovka | 7. | Kormidlo |
| 4. | Klaksón | 8. | Teleskopické kormidlo |



| | | | |
|-----|------------------------------|-----|-----------------------------|
| 9. | Predné svetlo | 16. | Nášľap |
| 10. | Koleso z hliníkovej zliatiny | 17. | Zadná pneumatika |
| 11. | Predná pneumatika | 18. | Odrázky/smerovky |
| 12. | Zväzok káblov | 19. | Motor striedavého náboja |
| 13. | Rychloupínacia objímka | 20. | Stojan |
| 14. | Poistka | 21. | Odnímateľná časť pre údržbu |
| 15. | Ukazovateľ batérie | | |



Odnímateľná časť pre základnú údržbu



Zrýchlenie/MODE tlačidlo/Stav batérie



LED svetlo, ovládanie rýchlosti (vľavo rýchlo/vpravo pomaly), klaksón



Rýchlo upínacia objímka



Stojan



Systém rýchleho zloženia



Odrazky



Nášľap



Zadná kotúčová brzda



Stav batérie


NASTAVENIE DISPLEJA

1. VZHĽAD



2. OPERÁCIE

Stlačením tlačidla MODE, môžete meniť nastavenia v ODO (celková prejdená vzdialenosť, nemožno vynulovať), CHA (počet nabití, ("00016" znamená celkový počet vybití a nabití bolo 16), TIME (zobrazuje nastavenie času MM:SS, minúty:sekundy).

Ak sa nepoužíva nastavenie displeja a kolobežka nie je v činnosti po dobu dlhšiu ako 90 sekúnd, tak sa kolobežka z dôvodu úspory energie vypne. Podržaním tlačidla on/off  po dobu 3 sekúnd kolobežku opäť naštartuje. K rozjazdu musíte kolobežku najprv roztlačiť jednou nohou a potom pridať plyn. Potom môžete meniť rýchlosť pomocou páčky pre nastavenie rýchlosti.

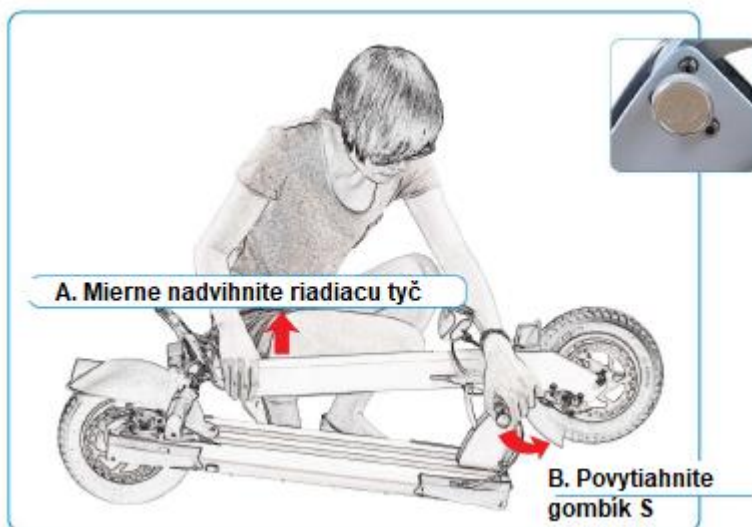
SÉRIOVÉ ČÍSLO

Starostlivo si uschovajte sériové číslo kolobežky. Každá kolobežka má svoje unikátne číslo. V prípade straty alebo odcudzenia budete toto číslo potrebovať. Sériové číslo je na spodku kolobežky u predného kola.



ROZLOŽENIE KOLOBEŽKY

Krok 1



POZNÁMKA:

- Na uvoľnenie S gombíka (blokovací gombík) podržte riadiacu tyč jednou rukou v dostatočnej vzdialenosti od skladacieho mechanizmu, aby sa dosiahlo optimálneho silového momentu. Nájdite bod, kde na otvárací systém nepôsobí žiadny tlak, zatiaľ čo druhou rukou jemne povytiahnete gombík S. V mieste bez pôsobenia tlaku sa mechanizmus uvoľní a gombík pôjde povytiahnuť veľmi ľahko. Rozloženie kolobežky potom ide bez problému. Elektrická kolobežka má patentovaný systém ľahkého a plynulého sklápania. Prílišná sila alebo zbrklosť počas operácie môže viesť k narušeniu alebo poškodeniu sklápacieho mechanizmu.

Krok 2



Krok 3



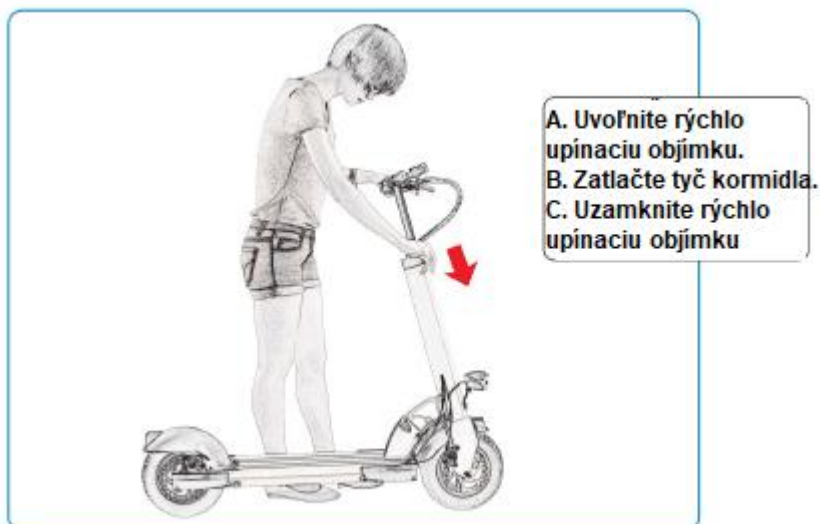
POZNÁMKA:

- Pred jazdou sa musíte presvedčiť, že S gombík opäť zapadol na svoje miesto. Inak sa vystavujete riziku možného zranenia alebo poškodenia sklápacieho mechanizmu.

SKLOPENIE KOLOBEŽKY

Krok 1

Teleskopická riadiaca tyč: operáciu zahájte uvoľnením rýchlo upínacieho systému a zasunutím tyče kormidla do stĺpika (na ktorom sa nachádza logo). Opätovne utiahnite rýchlo upínací mechanizmus.

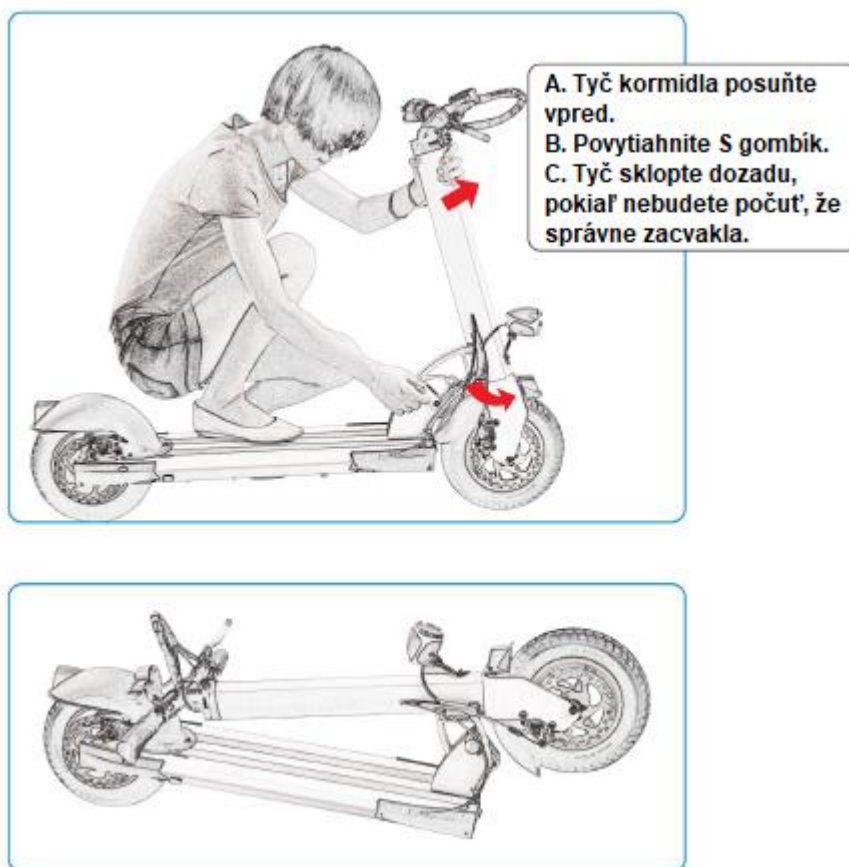


POZNÁMKA:

- Zariadenie je vybavené unikátnym sklápacím systémom, ktorý umožňuje rýchle a jednoduché zloženie pre prípadné prenášanie výrobku alebo pre jeho skladovanie.

Krok 2

Sklopenie kormidla sa vykonáva opäť povytiahnutím S gombíka a následným sklopením tyče smerom k zadnému koliesku, kým nezaznie zacvaknutie. To potvrdzuje správne a bezpečné zaistenie. Správne zapadnutie S gombíka vždy preverte.



DOBÍJANIE BATÉRIE

BATÉRIA

- Počas dobíjania s batériou nemanipulujte.
- Indikačné svetielka na klapke poskytujú len všeobecné informácie o stave a sile batérie. Vykázaný stav nemusí byť absolútne presný.
- Ak je batéria plne nabitá, nenechávajte zariadenie nečinné dlhšie ako 2 mesiace.
- Čas od času je dobré batériu úplne vybiť tak, že pôjdete ďalej aj napriek blikajúcemu červenému ukazovateľu. Zariadenie potom samo spomalí a zastaví.
- Ak je batéria akokoľvek poškodená, nepoužívajte ju. Tiež ju nepoužívajte, ak vydáva nezvyčajný zápach, ak sa prehrieva alebo ak z nej vytekajú chemikálie.
- Nekontaminujte sa žiadnou chemickou látkou, ktorá môže z batérie vytekať.
- Batériu držte ďalej od detí a domácich zvierat.
- Nesprávna manipulácia s batériou alebo so zariadením, rovnako ako nedodržanie požadovaného napätia, môže mať za následok vážne zranenia, vrátane smrteľných.
- Nesprávnym používaním, skladovaním alebo nesprávnym dobíjaním sa vystavujete riziku zamietnutia záruky alebo aj riziku poškodenia batérie.
- Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

DOBÍJANIE

- Zariadenie je vybavené externou nabíjačkou. Zapojte dobíjací kábel do dierky, ktorá sa nachádza naspodku pravej zadnej strane dosky. Potom zapojte nabíjačku do elektrickej zásuvky.



Ak svieti červená kontrolka - batéria sa nabíja.

Ak svieti zelená kontrolka - dobíjanie je ukončené.

- Nenechávajte batériu úplne vybitú alebo plne nabitú po dlhšiu dobu.
- Pre zvýšenie výkonu batérie sa odporúča ju dobíjať aspoň 9 hodín mesačne.
- Pred manipuláciou s batériou alebo pred začiatkom údržby musí byť zariadenie vypojené z elektrického zdroja. Akákoľvek manipulácia so zariadením, ktoré je pripojené k elektrickej zásuvke, je veľmi nebezpečná a môže vyústiť do vážneho zranenia.
- Nikdy sa nepokúšajte batériu otvoriť alebo demontovať. Nikdy nekladajte cudzie predmety do batérie, aby nedošlo k zraneniu alebo ku vzniku požiaru. Vo vnútri batérie sa nachádzajú nebezpečné chemické látky, ktoré môžu poškodiť Vaše zdravie alebo ohroziť životné prostredie.
- Používajte len originálnu nabíjačku a iba originálnu batériu. Po uplynutí životnosti batérie i zariadenia sa ich zbavte v súlade s miestnymi predpismi a šetrne k životnému prostrediu.

VAROVANIE: Nevystavujte batériu extrémnym teplotám a priamemu slnečnému svitu. Batériu skladujte v suchu a chlade.

OVLÁDANIE

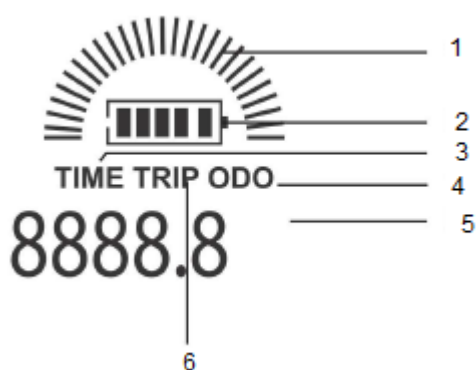
- Na paneli sa nachádza tlačidlo ON/OFF . Stlačením tlačidla zariadenie spustíte. Kontrolky začnú svietiť.
- Dlhým stlačením a podržaním tohto tlačidla  zariadenie vypnete.
- Tlačidlom na displeji MODE môžete prepínať medzi 3 režimami pre obmedzenie max. rýchlosti. Po zapnutí kolobežky je vždy aktívny naposledy nastavený režim: pomalý cca 20 km/h - bezpečná rýchlosť pre jazdu za zhoršených poveternostných podmienok; stredný cca 25 km/h - príjemná cestovná rýchlosť; rýchly cca 45 km/h - pre jazdu na cyklosteze šetrí Váš čas.



VAROVANIE: Pred začatím brzdzenia je nutné znížiť rýchlosť pomocou ovládača rýchlosti.

OVĽADANIE RÝCHLOSTI

- Rýchlosť sa ovláda pomocou páčky, uvedenej na obrázku nižšie.



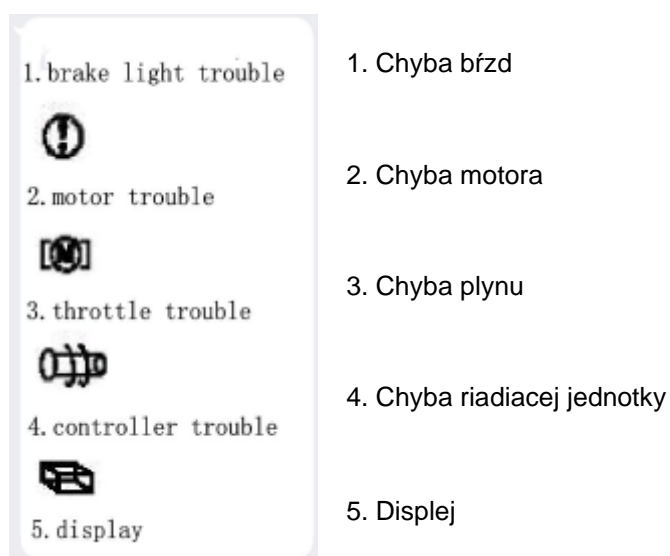
| |
|-------------------------|
| 1) Ukazovateľ rýchlosti |
| 2) Kapacita batérie |
| 3) Čas |
| 4) Celková vzdialenosť |
| 5) Číselník |
| 6) Dojazd |

PÔVODNÉ NASTAVENIE KOLOBEŽKY

| | | Pôvodné nastavenie | | | | |
|----|--------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-------------------------|-----|
| | | 10 palcov priemer kolies | | | 8 palcov priemer kolies | |
| | | 36v | 48v | 52v | 36v | 48 |
| P0 | Priemer kolies | 10 | 10 | 10 | 8 | 8 |
| P1 | Podpäťová ochrana (NEMENIŤ) | 315 | 415 | 430 | 315 | 415 |
| P2 | Počet párov pólov (pre motor) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| P3 | Voľba rýchlostného signálu (NEMENIŤ) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| P4 | Kilometre alebo míle | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| P5 | Štart s odrazom alebo bez odrazu | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| P6 | Tempomat (1 – áno, 0 – nie) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | | |
|----|--------------------------------------|-----------------------|---|---|---|---|
| P7 | Zrýchľovanie pri štarte (1 – rýchle) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| P8 | Obmedzenie rýchlosti | Zobrazuje 1-100 | | | | |
| P9 | Účinnosť bŕzd | 1 – slabá, 0 - vysoká | | | | |

Zapnite displej a stlačte na niekoľko sekúnd súčasne tlačidlo ON/OFF a MODE. Krátkym stlačením MODE funkcie prepínate. Pre úpravu prednastavenej hodnoty stlačte krátko ON/OFF (hodnota začne blikať), potom krátkym stlačením MODE hodnotu zvýšite alebo ON/OFF znížite. Pre uloženie nastavenej hodnoty ponechajte displej niekoľko sekúnd nečinný.



PNEUMATIKY

VAROVANIE: Pri používaní zariadenia vždy rešpektujte miestne zákony a predpisy. Je povinnosťou používateľa sa so všetkými potrebnými predpismi plne oboznámiť a dodržiavať ich.

Tlak pneumatík: 40 – 50 psi

Zvlášť časté a vážne bývajú poranenia hlavy. Pre minimalizáciu rizika ich vzniku si vždy vezmite schválenú prilbu a použite aj ďalšie chrániče. Nikdy nepoužívajte poškodené alebo opotrebované ochranné pomôcky. Helmu si vždy správne nasadte a utiahnite podbradník.

Bezpečnostný test: Pred každou jazdou preveďte vizuálnu kontrolu zariadenia. Uistite sa, že všetky skrutky a matice sú na svojich miestach a pevne držia. Pravidelne kontrolujte prípadné poškodenie alebo opotrebovanie všetkých častí. Poškodený výrobok nikdy nepoužívajte. Poškodené alebo opotrebované diely musia byť ihneď vymenené. Za účelom opravy kontaktujte odborný servis.

Pravidelne kontrolujte stav koliesok a pneumatík. Skúste nimi pohybovať prstami a preverte správne otáčanie. Vyskúšajte tiež pohyb kolies počas brzdenia. Ak niečo nefunguje správne, obráťte sa na odborný servis. Brzdy sa musia kontrolovať pred každou jazdou.

POZNÁMKA: Pre zrýchlenie sa predkloňte. Pre brzdenie preneste svoju váhu dozadu.

TECHNIKA JAZDY

- Zoznámte sa s produktom ešte pred prvou ostrou jazdou a naučte sa ho správne ovládať.
- Zatačajte vždy pozvoľna a brzďte vždy bezpečne a s dostatočným brzdovým priestorom.
- Pre prvú jazdu si zvolte voľné prostredie bez prekážok.
- Plne sa koncentrujte na riadenie a nenechajte sa ničím rozptyľovať.

Pozícia nôh: jednu nohu umiestnite na dosku čo najbližšie vpredu kolobežky. Druhú nohu nechajte na zemi. Uistite sa, že dráha je voľná a čistá. Jazdu zahájte miernym predklonom (rovnako ako na klasickej kolobežke). Odrazte sa tou nohou, ktorá spočíva na zemi. Akonáhle stlačíte akceleračtor, snažte sa opäť mierne predkloniť, aby nedošlo k pádu vplyvom akcelerácie. Počas zmeny rýchlosti sa snažte príliš netlačiť na tyč kormidla. Jedna noha je viac vpredu a druhá vzadu. Nohy môžete umiestniť rovnako, ako napr. na skateboarde pre pohodlnejšiu jazdu a lepšiu stabilitu.

POZNÁMKA: Jazda na kolobežke môže byť nebezpečná. Tento výrobok používate na vlastnú zodpovednosť. Plne sa zoznámte so všetkými predpismi a obmedzeniami.

Zatáčanie - operácia sa vykonáva rovnako ako napr. na surfe alebo na snowboarde. Kormidlo by mala byť paralelne voči telu. Pred začatím zatáčania sa uistite, že trasa je voľná.

Brzdenie – hmotnosť preneste dozadu, ako by sa brzdenie uskutočnilo pomocou nôh, a nie pomocou riadiaceho systému. Počas brzdenia je nutné udržať správne rovnováhu. Hrozí riziko pádu alebo nadmerného opotrebenia riadiacich a brzdných mechanizmov.



ÚDRŽBA

Výrobok bol navrhnutý a zostavený s pomocou profesionálov. Nerobte teda žiadne neschválené modifikácie výrobku. Neschválené úpravy alebo nesprávna údržba môže viesť k zamietnutiu uznania záruky alebo priamo k poškodeniu kolobežky.

Potrebné náradie:



Viacúčelový kľúč



15 – 18 kombinovaný kľúč

ÚDRŽBA PNEUMATÍK PO DEFEKTE

VAROVANIE: Pred akoukoľvek údržbou zariadenie vypojte z elektriny.

- Zariadenie musí byť vypojené zo zdroja a vypnuté.
- Kolobežku si položte na vyššiu stabilnú plochu tak, že bude ležať na vlastnom korpuse. Kolesá sú voľne vo vzduchu.
- Pomocou správneho náradia odklopte obidve plastové krytky.
- Opatrne vyberte kábel motora z pravej strany zariadenia.
- Kľúčom 15 – 18 odmontujte matice a motor.
- Zapamätajte si správne umiestnenie všetkých skrutiek a podložiek.
- Použite profesionálny nástroj (nie plastový alebo príliš malý) pre demontáž pneumatiky od motora. Operáciu vykonávajte opatrne, aby ste nepoškodili motor, ráfiky, pneumatiku alebo dušu. Pre ľahšie sňatie kolesa z ráfiku môžete použiť trochu tekutého mydla.
- Opravte alebo vymeňte dušu pneumatiky.
- Pneumatiku vráťte späť. Opäť môžete použiť trochu tekutého mydla. Všetko robte iba ručne.
- Pneumatiku nahustite na 45 psi a skontrolujte.
- Pre opätovnú montáž pneumatiky použite rovnaké kroky, ale opačne.

Lubrikácia – naneste trochu lubrikačného oleja alebo maziva na spojnicové diely sklápacieho mechanizmu. To by sa malo vykonávať každých šesť mesiacov.

POZNÁMKA: Nepoužívajte olej proti korózii (WD40). Nevykonávajte lubrikáciu predných alebo zadných dielov. Ak si nie ste istí, spýtajte sa odborníka.

Pneumatika – ak sa razantne zhoršujú brzdné vlastnosti, môžete upraviť brzdový kábel pre dosiahnutie lepšieho brzdového efektu. Ak sa brzdenie ani tak nelepší alebo ak zariadenie vydáva neobvyklé zvuky, vymeňte brzdné doštičky a kontaktujte odborný servis.

Zariadenie disponuje lítiovou batériou s možnosťou nabitia až 800x. Ak sa batéria vybíja príliš rýchlo, je potrebné ju vymeniť.

RIEŠENIE PROBLÉMOV

Pokiaľ výrobok nefunguje správne, preverte najprv nižšie uvedené kroky:

- Preverte spínač
- Skontrolujte stav batérie
- Preverte brzdy
- Preverte funkčnosť a čistotu všetkých zdierok a zástrčiek

Ak je toto všetko v poriadku a kolobežka ani tak nefunguje, kontaktujte servis.

VYPNUTIE OBMEDZOVAČA

Po vypnutí obmedzovača sa maximálna rýchlosť navýši z 25 km/h na cca 45 km/h.

Vždy sa riadte miestnymi reguláciami a zákonmi.

Vypnutie obmedzovača je len na vlastné nebezpečenstvo.

Odskrutkujte kryt u předného kola (4 skrutky).



Uvidíte 2 spojené drôťiky (obmedzovač je zapnutý).



Rozpojením drôťikov obmedzovač vypnete.



PARAMETRE A ŠPECIFIKÁCIE

| | | |
|----------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Špecifikácia motora | Menovitý výkon | 600 W |
| | Menovité napätie | 52 V |
| | Kapacita batérie | 26 AH |
| | Dojazd | 70 – 80 km/h |
| Špecifikácie výrobku | Rozmery | 110 x 56 x 120 cm |
| | Celková rozteč | 850 mm |
| Parametre | Hmotnosť | 20.5 kg (vrátane batérie) |
| | Max. záťaž | 120 kg |
| | Max. rýchlosť | 45 km/h |
| | Stúpací uhol | 10° |
| | Batéria | Lítiová |
| Motor | Motor | DC bezkomutátorový |
| | Max. počet otáčok | 1 300 otáčok/min. |
| | Max. točivý moment | 9.5 Nm |
| Nabíjačka | Príkon | AC 100-240 V |
| | Výstupný prúd | 3 A |
| | Doba nabíjania | 5-8 h |
| | Jednotlivá spotreba energie | 0.6 kWh |
| Pneumatiky | Veľkosť | 10" |
| | Typ | pneumatické |
| Brzda | Brzda | predná a zadná disková |
| Svetlo | LED | predné svetlo a klaksón |

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí doby životnosti výrobku alebo v okamihu, kedy by oprava bola neekonomická, produkt nevyhadzujte do domového odpadu. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijatý zdarma.

Správnou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

Batérie nevhadzujte do bežného odpadu, ale odovzdajte na miesta zaisťujúce recykláciu batérií.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení

neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov, u označených fitness modelov s kúpnu hodnotou vyššou ako 159,60 EUR bude poskytovaná záručná lehota 60 mesiacov na rám a na ostatné komponenty 24 mesiacov. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku neodborným repasom, nesprávnou montážou, nedostatočným zasunutím sedlovej tyče do rámu, nedostatočným utiahnutím pedálov v kľukách a kľúk k stredovej osi
- neodborným repasom
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškodením
- opotrebením dielov pri bežnom používaní (napr. gumové a plastové časti, pohyblivé mechanizmy, atď.)
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou
- neodbornými zásahmi
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi.
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce použitie: SC, S – na komerčné použitie)

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ

SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK

inSPORTline s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082

Tel.: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk