



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN 20041 Elektrická kolobežka inSPORTline Billar



Obrázok je iba ilustračný. Finálne prevedenie sa môže zmeniť.

OBSAH

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY	3
OVLÁDANIE	4
NASTAVENIA	5
NABÍJANIE BATÉRIE.....	7
BATÉRIA	8
POUŽITIE	8
TECHNIKA JAZDY	9
ČISTENIE A ÚDRŽBA.....	9
SKLADOVANIE	9
ROZLOŽENIE / ZLOŽENIE	10
TECHNICKÉ PARAMETRE	10
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	10
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	11

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Kolobežka je určená pre prepravu jednej osoby.
- Pri jazde noste prilbu a ďalšie ochranné prostriedky vrátane obuvi.
- Nejazdite na nebezpečných či nespôsobilých komunikáciách.
- Pred prvou jazdou si vyskúšajte ovládanie kolobežky na voľnom priestranstve. Pokiaľ si nie ste istí, požiadajte o radu skúsenejšiu osobu.
- Vyhnite sa pri jazde nebezpečným manévrom či riadeniu jednou rukou.
- Pri jazde majte obe chodidlá na nášľape.
- Nenabiehajte priamo na prekážku vyššiu ako 3 cm, inak hrozí prevrátenie kolobežky, zranenie či poškodenie výrobku.
- Na nerovnej či hrboľatej ceste spomaľte a jazdite so zvýšenou opatrnosťou. Jazdou neohrozujte seba ani iných.
- Pred jazdou je kvôli bezpečnosti nutné nastaviť správnu výšku kormidla.
- Nejazdite do vody, oleja alebo po zmrznutom povrchu.
- Neponorte kolobežku do vody. Došlo by ku skratu batérie či motora.
- Pokiaľ možno nejazdite za zhoršených poveternostných podmienok. Pri zotmení dbajte na zvýšenú opatrnosť.
- Pred používaním výrobku sa vždy uistite, že jeho prevádzkovaním neporušujete miestne predpisy, zákony a nariadenia. Použitie týchto a podobných zariadení nie je povolené všade. Pokiaľ si nie ste istí, obráťte sa na miestne úrady.
- Skontrolujte si, či všetky diely dobre držia a že nie sú skrutky povolené. Prípadne ich dotiahnite alebo sa obráťte na servis.
- Nevykonávajte nedovolené úpravy alebo neschválenú údržbu, aby ste neznížili bezpečnosť zariadenia.
- Nesprávne použitie môže viesť k vážnemu (smrteľnému) zraneniu alebo k vzniku škody.
- Pravidelne kontrolujte opotrebenie výrobku. Opotrebené súčiastky ihneď vymeňte.
- Poškodený výrobok nepoužívajte. Nepoužívajte ho, ani pokiaľ na ňom objavíte ostré hrany.
- Pri údržbe a použití sa prísne držte manuálu. Zariadenie sami nerozoberajte. Manuál si odložte pre neskoršie nahliadnutie.
- Pred každou jazdou kontrolujte stav batérie. Ak je nedostatočne nabitá, jazdu nezačínajte.
- Zariadenie je výhradne pre osobné použitie. Komerčné využitie nie je dovolené.
- Počas jazdy udržiavajte pozornosť. Nikdy nejazdite po požití alkoholu alebo pod vplyvom omamných prostriedkov. Na zariadení nič neprepravujte.
- Majte rýchlosť vždy pod kontrolou a riadeniu sa plno venujte. Udržiavajte dobrú viditeľnosť. Neprekračujte rýchlostné ani váhové limity. Vyhnite sa tak prípadnému úrazu.
- Pri jazde po nie príliš rovnom povrchu majte nohy uvoľnené a kolená mierne pokrčené.
- V prípade nehody sa nevzdávajte a vyčkajte na odbornú pomoc.
- Pri jazde v skupine udržiavajte dostatočný odstup, aby nedošlo k zrážke.
- Nezabudnite, že Vaša aktuálna výška na zariadení je väčšia ako bez nej. Snažte sa udržať rovnováhu a vyhýbajte sa príliš úzkym miestam.
- Ostatné aktivity (telefonovanie, počúvanie hudby) môžu citelne znížiť Vašu pozornosť pri riadení. Nenechajte sa rozptyľovať.

- Pravidelne kontrolujte stav pneumatík. Opotrebené okamžite vymeňte.
- Nosnosť: 120 kg
- Výrobok zodpovedá normám: EN 55014-1:2006 + A1:2009 + A2:2011; EN 55014-2:20015; EN 61000-3-2:20014; EN 61000-3-3:2013; EN 60335-1:2012 + A11:2014

OVLÁDANIE



ZOBRAZENIE

Aktuálna rýchlosť		Zobrazí aktuálnu rýchlosť v km/h alebo míľach/h. Rýchlosť sa musí meniť priebežne, nemeňte rýchlosť okamžite napr. z 20 km/h na 0 km/h.
Stav batérie		Zobrazí stav nabitia batérie. Zobrazenie je rozdelené do 4 segmentov, ak bliká posledný segment je potreba batériu dobiť.
Aktuálne napätie batérie		Zobrazí napätie batérie.
Celková vzdialenosť		Zobrazí celkovú prejdenú vzdialenosť v km alebo míľach.
Aktuálna prejdená vzdialenosť		Zobrazí aktuálnu prejdenú vzdialenosť v km alebo míľach.

Pulzovo šírková modulácia		Prevod výstupu signálu na pulzovo šírkovú moduláciu.
Rýchlostný stupeň		ECO – nízky, MID – stredný, HIGH – vysoký
Chybové správy		Zobrazí číslo chybovej správy.

TLAČIDLÁ

M	Dlhým stlačením zapnete/vypnete konzolu.
	Krátkym stlačením zmeníte zobrazené informácie v okne pre zobrazenie rýchlosti.
+	Krátkym stlačením zvýšite rýchlostný prevod.
	Dlhým stlačením zapnete/vypnete svetlá.
-	Krátkym stlačením znížite rýchlostný prevod.
Súčasne + a -	Po 3 sekundách vstúpite alebo opustíte nastavenia.

NASTAVENIA

Stlačte súčasne + a - na 3 sekundy pre vstup do rozhrania nastavení. Stlačením M vyberiete požadovaný parameter. Krátkym stlačením + a - hodnotu navýšite alebo znížite.

Backlight (podsvietenie)	Výrobné nastavenie: 5 Rýchlosť zobrazí: P01, Vzdialenosť zobrazí rozsah: 0 – 9
Unit (jednotky)	Výrobné nastavenie: 0 Rýchlosť zobrazí: P02, Vzdialenosť zobrazí rozsah: 0 – 1 0: Metrický systém 1: Imperiálny systém
Voltage (napätie)	Výrobné nastavenie: 36 V Rýchlosť zobrazí: P03, Vzdialenosť zobrazí: 24, 36, 48, 60, 72 Jednotka: V
Sleep time (úsporný režim)	Výrobné nastavenie: 10 Rýchlosť zobrazí: P04, Vzdialenosť zobrazí rozsah: 0 – 225 Jednotka: minúty
Wheel diameter (priemer kolesa)	Výrobné nastavenie: 8.0 palcov Rýchlosť zobrazí: P08, Vzdialenosť zobrazí rozsah: 1.0 – 50.0 Jednotka: palce

Speed limiter (obmedzovač rýchlosti)	Výrobné nastavenie: 50 Rýchlosť zobrazí: P10, Vzdialenosť zobrazí rozsah: 0 – 255 Jednotka: km/h 0 = zrušenie obmedzovača
Start up (rozjazd)	Výrobné nastavenie: 0 Rýchlosť zobrazí: P11, Vzdialenosť zobrazí rozsah: 0 – 1 0 = bez asistencie rozjazdu 1 = s asistenciou rozjazdu
Drive mode (riadiaci režim)	Výrobné nastavenie: 2 Rýchlosť zobrazí: P12, Vzdialenosť zobrazí rozsah: 0, 1, 2 0 = Automatické určovanie asistencie 1 = Ručné určovanie asistencie 2 = Oba režimy súčasne
Sensitivity (senzitivita)	Výrobné nastavenie: 1 Rýchlosť zobrazí: P13, Vzdialenosť zobrazí rozsah: 0 – 255
Boost start strength (Sila asistencie rozjazdu)	Výrobné nastavenie: 3 Rýchlosť zobrazí: P14, Vzdialenosť zobrazí rozsah: 0 – 5 0 = najnižšia 5 = najvyššia
Magnet type (typ magnetu)	Výrobné nastavenie: 8 Rýchlosť zobrazí: P15, Vzdialenosť zobrazí rozsah: 5, 8, 12 5 = 5 magnetická doska 8 = 8 magnetická doska 12 = 12 magnetická doska
Current limit (prúd)	Výrobné nastavenie: 12 A Rýchlosť zobrazí: P16, Vzdialenosť zobrazí rozsah: 0 – 255 Jednotka: A
Undervoltage protection (Podpät'ová ochrana)	Výrobné nastavenie: 31.0 V Rýchlosť zobrazí: P17 Jednotka: V Pre 24 V je rozsah 15.0 – 23.0 Pre 36 V je rozsah 20.0 – 35.0 Pre 48 V je rozsah 30.0 – 47.0
Password settings (nastavenie hesla pre nastavenia)	Výrobné nastavenie: 0 Rýchlosť zobrazí: P22, Vzdialenosť zobrazí rozsah: 0, 1 Pokiaľ je hodnota 0 nie je nutné zadávať heslo.
Password on power up (heslo pre zapnutie)	Výrobné nastavenie: 0 Rýchlosť zobrazí: P23, Vzdialenosť zobrazí rozsah: 0, 1 0 = heslo vypnuté

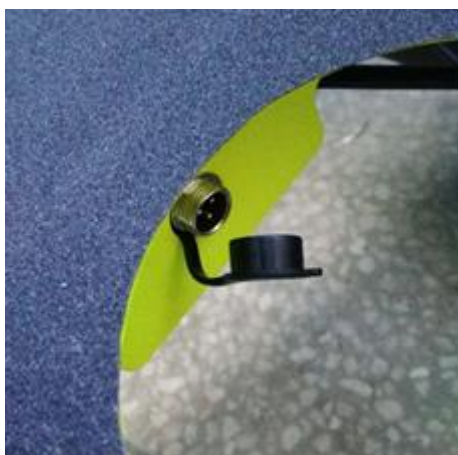
	1 = nutné heslo pri zapnutí, je nutné zadať heslo pre nastavenie
Password setting (nastavenie hesla)	Výrobné nastavenie: 0000 Rýchlosť zobrazí: P24, Vzdialenosť zobrazí rozsah: 0000 – 9999
Reset	Výrobné nastavenie: Rýchlosť zobrazí: P25, Vzdialenosť zobrazí: Set Stlačte a podržte všetky 3 tlačidlá pre obnovenie výrobného nastavenia.
ODO reset (vynulovanie celkovej vzdialenosti)	Výrobné nastavenie: Rýchlosť zobrazí: P26, Vzdialenosť zobrazí rozsah: Stlačte a podržte všetky 3 tlačidlá pre vynulovanie vzdialenosti.
Headlight (svetlo)	Výrobné nastavenie: Rýchlosť zobrazí: P32, Vzdialenosť zobrazí rozsah: 0, 1 0: Svetlá vypnuté 1: Svetlá zapnutá

CHYBOVÉ SPRÁVY

E001	Konzola nezískava dáta.
E002	Ovládač nezískava dáta.
E003	Chyba ovládača.
E004	Chyba motora.
E005	Chyba fázy motora.
E006	Chyba otáčania.
E007	Chyba bŕzd.
E008	Chyba senzora výkonu.
E009	Podpäťová ochrana.

NABÍJANIE BATÉRIE

- Nabíjací port je umiestnený na spodnej strane kolobežky.



- Zapojte nabíjačku do nabíjacieho portu. Uistite sa, že je nabíjačka i port suchý.
- Indikátor je červený pokiaľ sa batéria dobíja. Akonáhle sa indikátor rozsvieti na zeleno, je batéria plne nabitá. Vypojte prosím nabíjačku, zvýšite tak životnosť batérie.
- Po dobíť prosím zakryte nabíjací port.
- Batériu nabíjajte aspoň po dobu 5 hodín pred prvým použitím.
- Dobíjajte aspoň raz za mesiac alebo po 2 dňoch používania. Batériu dobíjajte pri izbovej teplote.
- Nabíjajte iba originálnou nabíjačkou.
- Nabíjajte v dobre vetranej miestnosti.
- Nenabíjajte vo vlhkom prostredí alebo v blízkosti vody. Nedotýkajte sa nabíjačky alebo batérie vlhkými rukami.
- Neľahajte za nabíjačku.
- Držte mimo dosah tepla. Pravidelne kontrolujte batériu a nabíjačku.
- Nepoužívajte opotrebovanú alebo poškodenú nabíjačku/batériu.
- Nepokúšajte sa sami opraviť nabíjačku alebo batériu, kontaktujte odborníka alebo dodávateľa.

BATÉRIA

12 mesiacov životnosť batérie – menovitá kapacita batérie neklesne pod 70 % svojej celkovej kapacity v priebehu 12 mesiacov od predaja elektrickej kolobežky.

Pre správnu funkčnosť a bezpečné použitie batérie sa riadte inštrukciami v manuáli. Pokiaľ je batéria poškodená, uniká z nej kvapalina alebo abnormálny zápach, prestaňte batériu ihneď používať.

- Životnosť batérie je limitovaná. Pokiaľ používate batériu, ktorá presahuje bežnú životnosť, tak sa môže zvýšiť frekvencia nabíjania a znížiť dojazd kolobežky.
- Batériu neotvárajte ani nevhadzujte do ohňa. Do batérie nevkladajte cudzie predmety.
- Nedotýkajte sa batérie kovovými predmetmi. Batéria môže explodovať alebo byť poškodená.
- Používajte iba originálnu nabíjačku.
- Počas jazdy dodržiujte miestne nariadenia a zákony.
- Batériu môžete priebežne dobíjať.
- Ideálna teplota pre nabíjanie batérie je +10 °C až +30 °C.
- Pokiaľ batériu používate po dlhšiu dobu, bude jej teplota vyššia. Toto je bežný stav batérie.
- Pokiaľ používate batériu v chladnom prostredí, jej dojazd je nižší.
- Batériu sami neopravujte ani neupravujte.

POUŽITIE

- Pred použitím sa uistite že sú všetky časti správne zložené, riadne dotiahnuté a nie sú poškodené.
- Skontrolujte brzdy.
- Skontrolujte, že je skladací mechanizmus správne zaistený.
- Uistite sa, že je riadne dobíť batéria.
- Uistite sa, že sú pneumatiky v dobrom stave.
- Skontrolujte kormidlo. Musí byť riadne dotiahnuté.

- Zoznámte sa s okolím, uistite sa, že neohrozujete seba a svoje okolie.
- Nejazdite po klzkom povrchu.
- Noste osobné ochranné prostriedky vrátane prilby a pevnej obuvi.
- Nepoužívajte, pokiaľ sú zlé vonkajšie podmienky.
- Vlhkosť znižuje efektivitu brzdenia.

TECHNIKA JAZDY

- Zoznámte sa s produktom ešte pred prvou ostrou jazdou a naučte sa ho správne ovládať.
- Zatáčajte vždy pozvoľna a brzďte vždy bezpečne a s dostatočným brzdovým priestorom.
- Pre prvú jazdu si zvolte voľné prostredie bez prekážok.
- Plne sa koncentrujte na riadenie a nenechajte sa ničím rozptyľovať.

Pozícia nôh: jednu nohu umiestite na dosku čo najbližšie spredu kolobežky. Druhú nohu nechajte na zemi. Uistite sa, že dráha je voľná a čistá. Jazdu zahájte miernym predklonom (rovnako ako na klasickej kolobežke). Odrazte sa tou nohou, ktorá zostáva na zemi. Akonáhle stlačíte akceleračnú pedálu, snažte sa opäť mierne predkloniť, aby nedošlo k pádu vplyvom akcelerácie. Počas zmeny rýchlosti sa snažte príliš netlačiť na tyč kormidla. Jedna noha je skôr vpred a druhá vzadu. Nohy môžete umiestiť rovnako, ako napr. na skateboarde pre pohodlnejšiu jazdu a lepšiu stabilitu.

POZNÁMKA: Jazda na kolobežke môže byť nebezpečná. Tento výrobok používate na vlastnú zodpovednosť. Plne sa zoznámte so všetkými predpismi a obmedzeniami.

Zabočenie - operácia sa vykonáva rovnako ako napr. na surfe alebo na snowboarde. Kormidlo by malo byť paralelne voči telu. Pred zahájením zabočenia sa uistite, že trasa je voľná.

Brzdenie – hmotnosť preneste dozadu, ako by sa brzdenie uskutočnilo pomocou nôh, a nie pomocou riadiaceho systému. Počas brzdenia je nutné udržať správne rovnováhu. Hrozí riziko pádu alebo nadmerného opotrebenia riadiacich a brzdových mechanizmov. Mechanizmus znižujúci rýchlosť sa pri stálom používaní zahrieva. Preto ho po každom brzdení vždy úplne uvoľnite. Z rovnakých dôvodov tiež nie je vhodné dotýkať sa brzdového mechanizmu ihneď po zastavení.

ČISTENIE A ÚDRŽBA

- Pred čistením alebo údržbou musí byť kolobežka vypnutá, vypojená z nabíjačky a nabíjací port musí byť zakrytý.
- Kolobežku čistite vlhkou handričkou a neagresívnym čistiacim prostriedkom.
- Nepoužívajte rozpúšťadlá a iné agresívne čistiace prostriedky.
- Držte vodu mimo nabíjací port.
- Odolnosť je IP54 proti prachu a dažďu / žltnutiu vody. Nikdy kolobežku neponárajte.
- Nepoužívajte vysokotlakové čističe.
- Pokiaľ je tlak v pneumatikách nízky, nafúknite ich.
- Pokiaľ potrebujete vymeniť pneumatiky / duše, kontaktujte špecializovaný obchod alebo výrobcu.
- Tuhosť bŕzd môžete upraviť povolením skrutky M5. Doprava povolíte skrutku, doľava ju utiahnete.
- Podľa potreby utiahnite alebo povolte brzdové lanko.

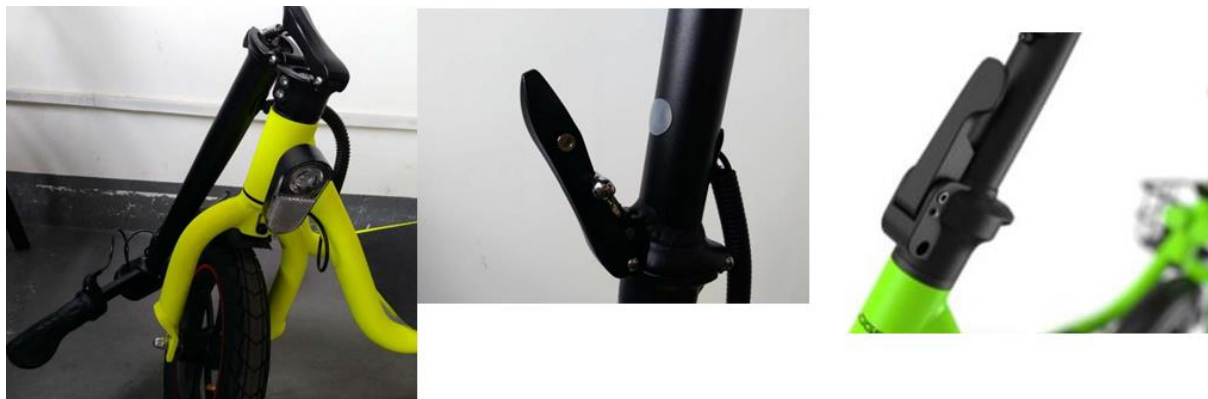
SKLADOVANIE

- Skladujte na suchom a tmavom mieste.

- Vyhnite sa skladovaniu na miestach, kde teplota presahuje 50 °C.
- Batériu dobíjajte aspoň raz za mesiac. V chladných podmienkach je životnosť batérie nižšia.

ROZLOŽENIE / ZLOŽENIE

Na kormidle je umiestnený rýchlopínací mechanizmus pre zloženie / rozloženie kolobežky.



TECHNICKÉ PARAMETRE

Materiál	Hliník
Napätie batérie	36 V
Maximálny dojazd	15 km
Maximálna rýchlosť	25 km/h
Hmotnosť	14 kg
Maximálna nosnosť	120 kg
Stúpanie	7,2°
Displej	LED
Veľkosť pneumatík	Predné / zadné 12"
Brzdy	Predné / zadné doštičkové brzdy
Rozložené rozmery	1 220 x 590 x 950 mm
Zložené rozmery	1 220 x 250 x 600 mm
Nabíjačka	AC110-240 V/50-60 Hz
Čas dobitia	2~3 H
Výkon motora	350 W
Batéria	36 V 4.0/6.0/7.5/10.0 Ah Li batéria

* Hodnoty sú iba orientačné, záleží na aktuálnej teplote, odporu vetra, hmotnosti používateľa atď.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí životnosti produktu alebo v prípade, že by ďalšia oprava už bola ekonomicky nevýhodná, sa výrobku zbavte v súlade s miestnymi predpismi a šetrne k životnému prostrediu. Výrobok odneste na najbližšie zberné miesto k tomu určené.

Predpisovou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomôžete k prevencii negatívnych dopadov na životné prostredie, prípadne na ľudské zdravie. Pokiaľ si nie ste istý,

konzultujte vec s miestnymi príslušnými zodpovednými orgánmi, aby nedošlo k porušeniu predpisov a následnej sankcii.

Batériu nevhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ju na miesta určená pre recykláciu.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov, u označených fitness modelov s kúpnu hodnotou vyššou ako 159,60 EUR bude poskytovaná záručná lehota 60 mesiacov na rám a na ostatné komponenty 24 mesiacov. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku neodborným repasom, nesprávnou montážou, nedostatočným zasunutím sedlovej tyče do rámu, nedostatočným utiahnutím pedálov v kľukách a kľúk k stredovej osi
- neodborným repasom
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškodením

- opotrebením dielov pri bežnom používaní (napr. gumové a plastové časti, pohyblivé mechanizmy, atď.)
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou
- neodbornými zásahmi
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi.
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce použitie: SC, S – na komerčné použitie)

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

**SEVEN SPORT s.r.o.**

Sídlo: Bořivojova 35/878, 130 00, Praha 3, ČR
Centrála: Dělnická 957, 749 01 Vítkov
Reklamace a servis: Čermenská 486, 749 01 Vítkov

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264
Telefon: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz
Web: www.insportline.cz

SK**inSPORTline s.r.o.**

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, 911 01 Trenčín, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082
Telefón: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk
Web: www.insportline.sk