



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN 22143 Elektrická kolobežka W-TEC Dalfin

OBSAH

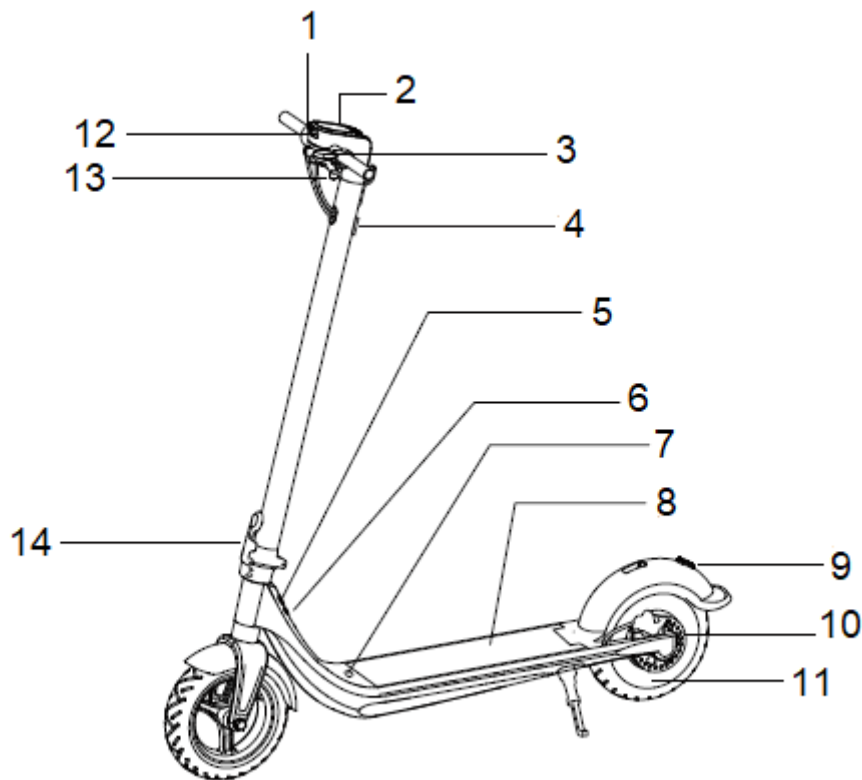
BEZPEČNOSTNÉ POKYNY	3
POPIS PRODUKTU	4
PRÍSLUŠENSTVO	5
POPIS BATÉRIE	5
VYBRATIE BATÉRIE	5
OVLÁDACÍ PANEL.....	6
MONTÁŽ.....	7
NASTAVENIE.....	8
NASTAVENIE BRZDY	8
KORMIDLO.....	8
PRED JAZDOU	8
ZLOŽENIE A TRANSPORT	9
DOBITIE BATÉRIE.....	9
BATÉRIA	9
POUŽÍVANIE	10
TECHNIKA JAZDY	10
ČISTENIE A ÚDRŽBA.....	11
SKLADOVANIE	11
TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE	11
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	12
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	12

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Pred používaním si prečítajte návod na používanie a odložte si ho na ďalší náhľad.
- Kolobežka je určená pre prepravu jednej osoby.
- Pri jazde noste prilbu a ďalšie ochranné prostriedky vrátane obuvi.
- Nejazdite na nebezpečných či nespôsobilých komunikáciách.
- Pred prvou jazdou si vyskúšajte ovládanie kolobežky na voľnom priestranstve. Pokiaľ si nie ste istý, požiadajte o radu skúsenejšiu osobu.
- Vyhnite sa pri jazde nebezpečným manévrom či riadeniu jednou rukou.
- Pri jazde majte obe chodidlá na nášľape.
- Nenabiehajte priamo na prekážku vyššiu ako 3 cm, inak hrozí prevrátenie kolobežky, zranenie či poškodenie výrobku.
- Na nerovnej či hrboľatej ceste spomaľte a jazdite so zvýšenou opatrnosťou. Jazdou neohrozujte seba ani iných.
- Pred jazdou je kvôli bezpečnosti nutné nastaviť správnu výšku kormidla.
- Nejazdite do vody, oleja alebo po zmrznutom povrchu.
- Neponorte kolobežku do vody. Došlo by ku skratu batérie či motora.
- Pokiaľ možno nejazdite za zhoršených poveternostných podmienok. Pri zotmení dbajte na zvýšenú opatrnosť.
- Pred používaním výrobku sa vždy uistite, že jeho prevádzkovaním neporušujete miestne predpisy, zákony a nariadenie. Použitie týchto a podobných zariadení nie je povolené všade. Pokiaľ si nie ste istí, obráťte sa na miestne úrady.
- Skontrolujte si, či všetky diely dobre držia a že nie sú skrutky povolené. Prípadne ich dotiahnite alebo sa obráťte na servis.
- Nevykonávajte nedovolené úpravy alebo neschválenú údržbu, aby ste neznížili bezpečnosť zariadenia.
- Nesprávne používanie môže viesť k vážnemu (smrteľnému) zraneniu alebo k vzniku škody.
- Pravidelne kontrolujte opotrebenie výrobku. Opotrebené súčiastky ihneď vymeňte.
- Poškodený výrobok nepoužívajte. Nepoužívajte ho, ani pokiaľ na ňom objavíte ostré hrany.
- Pri údržbe a používaní sa prísne držte manuálu. Zariadenie sami nerozoberajte.
- Pred každou jazdou kontrolujte stav batérie. Ak je nedostatočne nabitá, jazdu nezačínajte.
- Zariadenie je výhradne pre osobné použitie. Komerčné využitie nie je dovolené.
- Počas jazdy udržiavajte pozornosť. Nikdy nejazdite po požití alkoholu alebo pod vplyvom omamných prostriedkov. Na zariadení nič neprepravujte.
- Majte rýchlosť vždy pod kontrolou a riadeniu sa plno venujte. Udržiavajte dobrú viditeľnosť. Neprekračujte rýchlostné ani hmotnostné limity. Vyhnite sa tak prípadnému úrazu.
- Pri jazde po nie príliš rovnom povrchu majte nohy uvoľnené a kolená mierne pokrčené.
- V prípade nehody sa nevzdávajte a vyčkajte na odbornú pomoc.
- Pri jazde v skupine udržiavajte dostatočný odstup, aby nedošlo k zrážke.
- Nezabudnite, že Vaša aktuálna výška na zariadení je väčšia ako bez nej. Snažte sa udržať rovnováhu a vyhýbajte sa príliš úzkym miestam.
- Ostatné aktivity (telefonovanie, počúvanie hudby) môžu citelne znížiť Vašu pozornosť pri riadení. Nenechajte sa rozptyľovať.

- Pravidelne kontrolujte stav pneumatík. Opotrebené okamžite vymeňte.
- Brzdy sú po brzdení horúce, nedotýkajte sa ich holou kožou.
- Nezrýchľujte z kopca. Brzdná dráha sa navyšuje a hrozí riziko straty kontroly.
- Nejazdite za dažďa alebo po mokrej vozovke. Hrozí poškodenie elektroniky a batérie.
- Nosnosť: 100 kg

POPIS PRODUKTU



1. Akcelerátor

2. Ovládací panel

3. Zvonček

4. USB

5. Nabíjací port

6. ON/OFF tlačidlo / spárovanie

7. Mechanizmus pre odobratie nášľapnej dosky

8. Nášľapná doska

9. Brzdové svetlo

10. Brzdny mechanizmus

11. Náhon motora

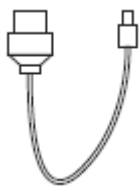
12. Predné svetlo

13. Brzdna páčka

14. Skladací mechanizmus

PRÍSLUŠENSTVO

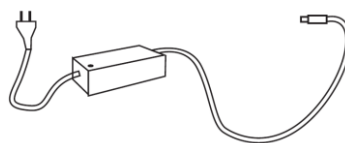
USB kábel



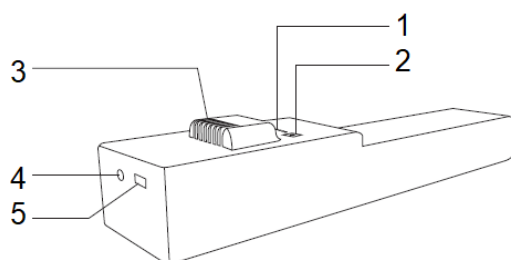
Imbusový kľúč



Nabíjačka + adaptér



POPIS BATÉRIE



1. Stav batérie

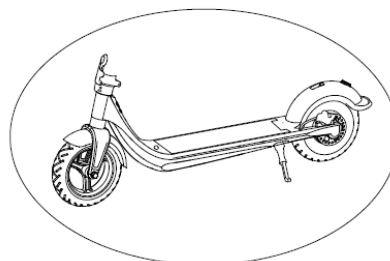
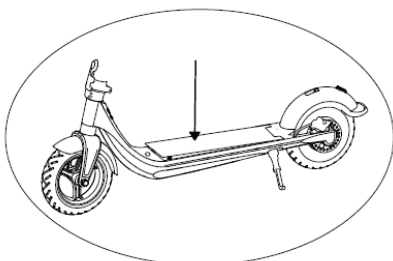
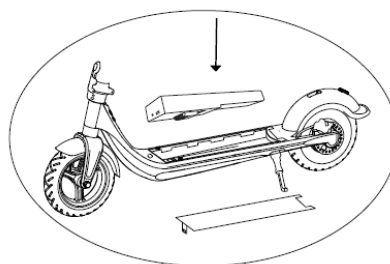
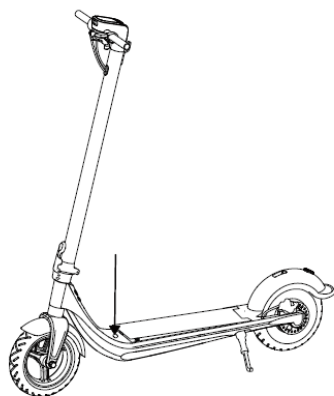
2. 5 V vypínač

3. Konektor

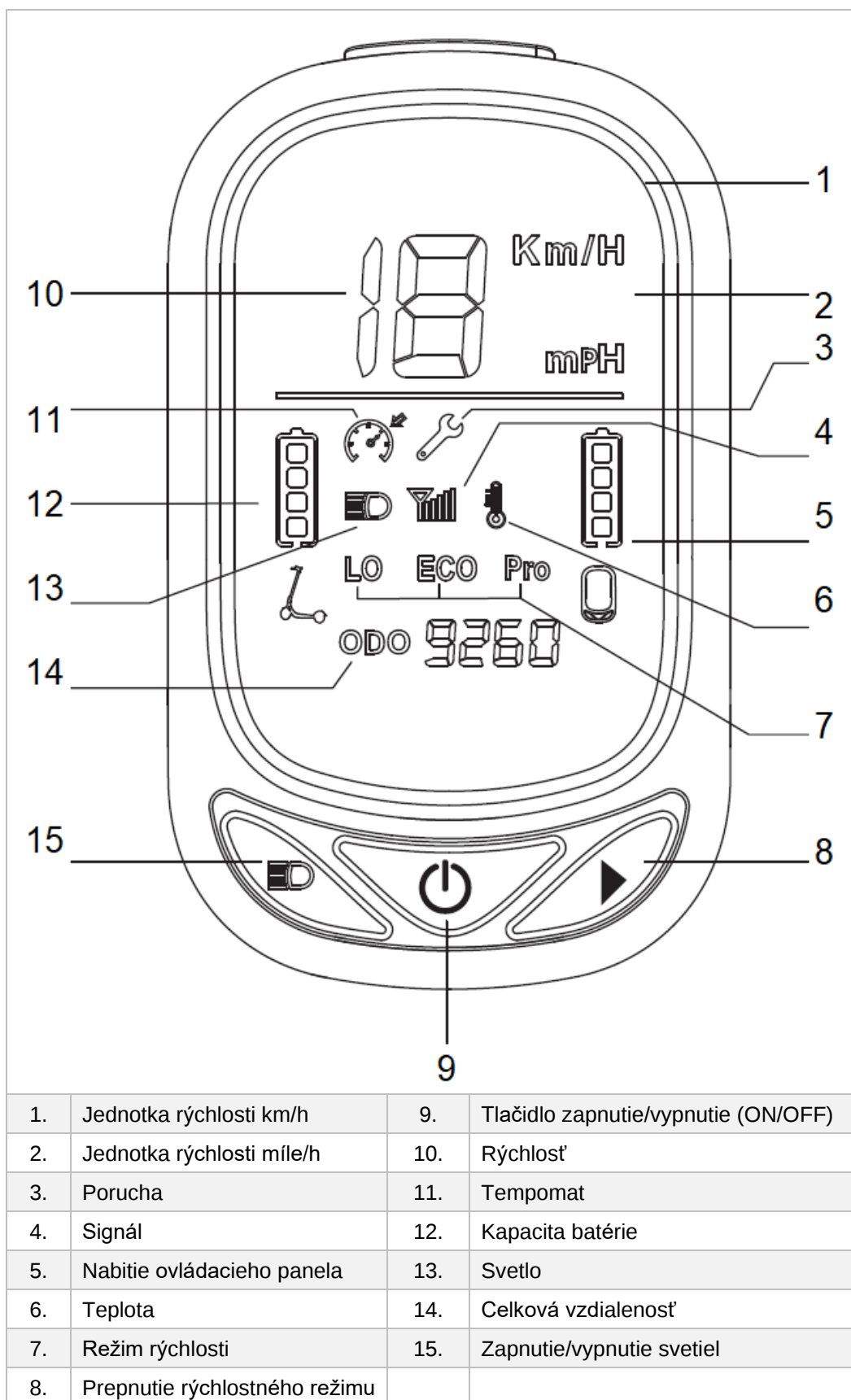
4. Nabíjací port

5. USB port

VYBRATIE BATÉRIE



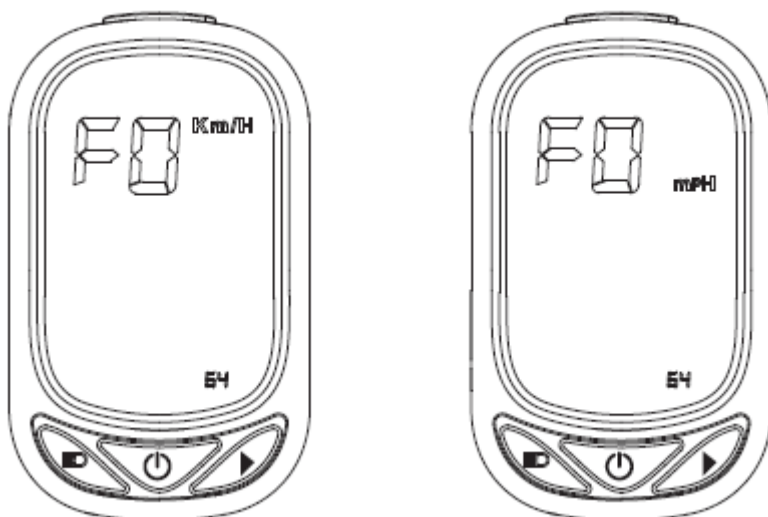
OVLÁDACÍ PANEL



Kolobežku spustíte tlačidlom pre zapnutie/vypnutie. Kolobežka sa spustí a vstúpi do pohotovostného režimu.

Spárovanie ovládacieho panela a kolobežky: Po spustení kolobežky stlačte tlačidlo ON/OFF, tlačidlo pre spárovanie na kolobežke, po dobu 6 sekúnd a potom stlačte súčasne tlačidlo pre zmenu režimu 8 a svetiel 15.

Zmena jednotiek rýchlosti: Ovládací panel musí byť vypnutý, stlačte tlačidlo pre zmenu režimu 8 a potom podržte ON/OFF 9, dokým sa ovládací panel nespustí, potom pomocou tlačidla pre svetlo 15, vyberte km/h alebo míle/h.



Svetlá: Pre zapnutie/vypnutie svetiel stlačte tlačidlo 15, zobrazí sa ikona 13.

Tempomat: Pre spustenie tempomatu udržiavajte stálu rýchlosť, ozvú sa 2 zvukové signály počas 5 sekúnd, potom sa zobrazí ikona 11 na displeji a potom môžete pustiť akceleračtor. Stlačením akceleračtoru alebo brzdy tempomat vypnete.

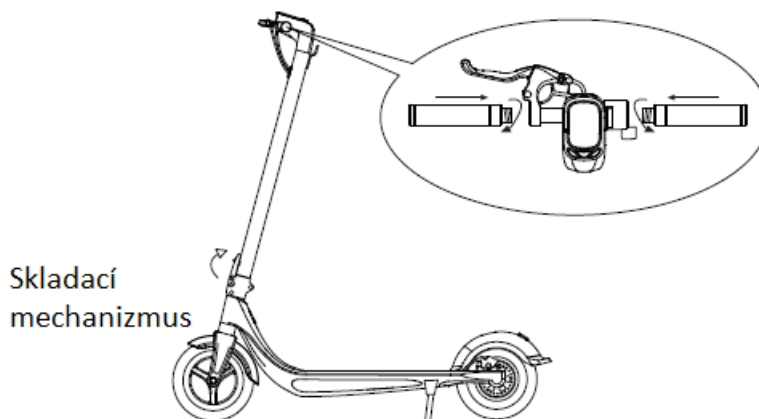
Prehriatie: Ak sa zobrazí ikona 6, kolobežka je prehriata a je potrebné počkať, než vychladne, potom čo vychladne ikona zmizne.

Porucha: Pokiaľ sa zobrazí ikona 3, kontaktujte servis.

Pokiaľ nie je kolobežka používaná po dobu 1 minúty, ovládací panel sa prepne do úsporného režimu, kolobežka sa vypne po 5 minútach nečinnosti. Ovládací panel sa vypne po 10 minútach, ak sú spustené svetlá.

MONTÁŽ

Pomocou skladacieho mechanizmu zdvihnite a upevníte kormidlo.



NASTAVENIE

NASTAVENIE BRZDY

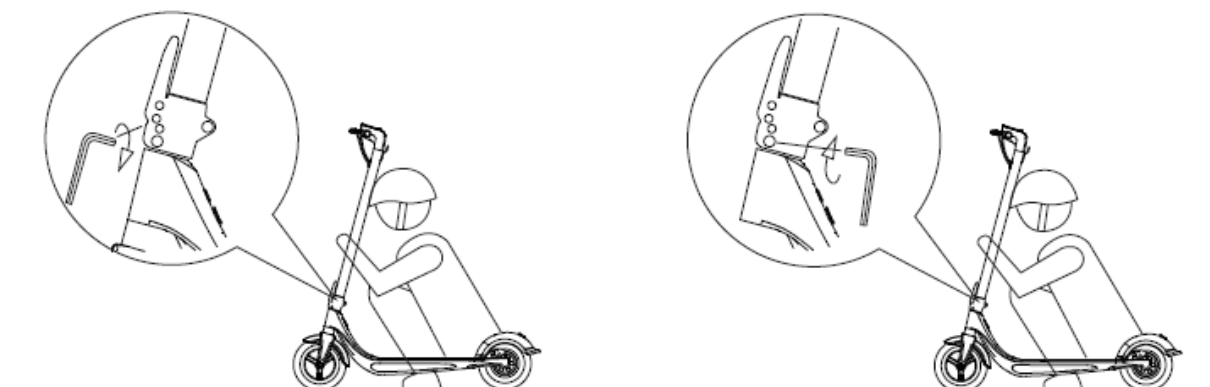
Napnutá brzda: Pokiaľ je brzda príliš napnutá, povoľte šesťhrannú skrutku M5 proti smeru hodinových ručičiek a uvoľnite brzdové lanko. (skrátte koniec brzdového lanka)

Uvoľnená brzda: Pokiaľ je brzda príliš uvoľnená, zatiahnite šesťhrannú skrutku M5 proti smeru hodinových ručičiek a utiahnite brzdné lanko. (predĺžte koniec brzdového lanka)



KORMIDLO

Pokiaľ je kormidlo uvoľnené, utiahnite skrutky M5 na skladacom mechanizme pomocou šesťhranného kľúča.



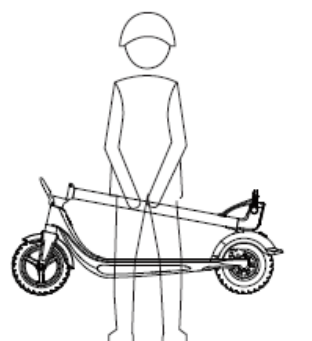
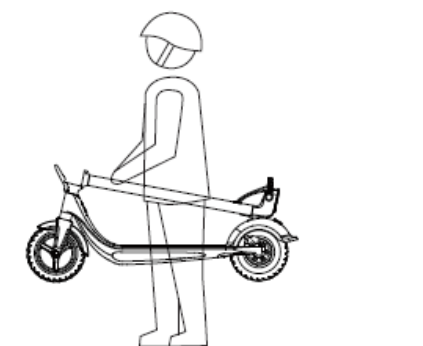
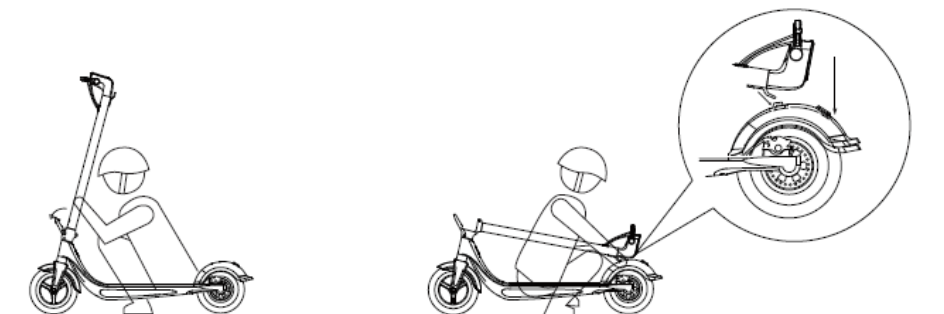
PRED JAZDOU

Pred jazdou skontrolujte nasledujúce:

- Funkčnosť prednej a zadnej brzdy, svetiel, pohyb a vôľu kormidla a iné.
- U bŕzd skontrolujte stav doštičiek, disku, brzdového lanka atď.
- Uistite sa, že sú všetky skrutky riadne dotiahnuté.
- Skontrolujte správny tlak v pneumatikách (45 psi) a ich stav.
- Vždy noste osobné ochranné prostriedky (prilbu, chrániče atď.)
- Začiatocníci a starší ľudia musia skontrolovať rýchlostný režim, vždy používajte pomalý (ECO) režim jazdy.
- Nastavte správnu výšku kormidla.
- Uistite sa, že sú kormidlo a skladací mechanizmus správne zaistené.
- Skontrolujte stav nabitia batérie.

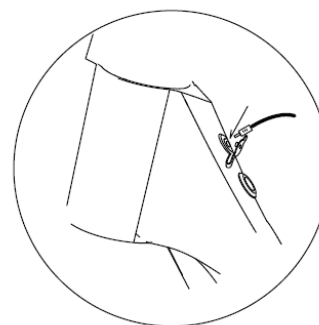
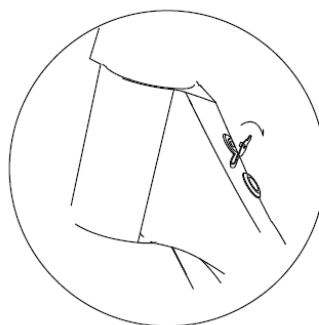
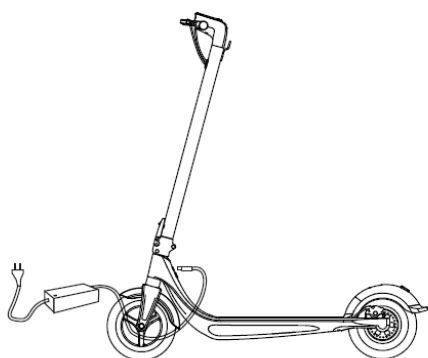
ZLOŽENIE A TRANSPORT

Pre zloženie uvoľníte rýchlopínací mechanizmus kolobežky a zachytíte kormidlo do zadného blatníka. Potom môžete kolobežku ľahko prenášať.



DOBITIE BATÉRIE

Otvorte nabíjací port a vložte adaptér. Po nabití kolobežky odpojte adaptér a zavrite nabíjací port.



BATÉRIA

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Pre správnu funkčnosť a bezpečné používanie batérie sa riadte inštrukciami v manuáli. Pokiaľ je batéria poškodená, uniká z nej kvapalina alebo abnormálny zápach prestaňte batériu ihneď používať.

- Počas nabíjania musí byť batéria (alebo nabíjaný produkt) vždy pod neustálym dohľadom. Batériu nabíjajte mimo dosahu horľavín alebo horľavých predmetov. Po nabití batérie vypojte nabíjačku z elektrického prúdu a potom z batérie.

- Životnosť batérie je limitovaná. Pokiaľ používate batériu, ktorá presahuje bežnú životnosť, tak sa môže zvýšiť frekvencia nabíjania a znížiť dojazd kolobežky.
- Batériu neotvárajte ani nevhadzujte do ohňa. Do batérie nekladajte cudzie predmety.
- Nedotýkajte sa batérie kovovými predmetmi. Batéria môže explodovať alebo byť poškodená.
- Používajte iba originálnu nabíjačku.
- Počas jazdy dodržiujte miestne nariadenia a zákony.
- Batériu môžete priebežne dobíjať.
- Ideálna teplota pre nabíjanie batérie je +10 °C až +30 °C.
- Pokiaľ batériu používate po dlhšiu dobu, bude jej teplota vyššia. Toto je bežný stav batérie.
- Pokiaľ používate batériu v chladnom prostredí, jej dojazd je nižší.
- Batériu sami neopravujte ani neupravujte.

POUŽÍVANIE

- Pred používaním sa uistite že sú všetky časti správne zložené, riadne dotiahnuté a nie sú poškodené.
- Skontrolujte brzdy.
- Skontrolujte, že je skladací mechanizmus správne zaistený.
- Uistite sa, že je riadne dobitá batéria.
- Uistite sa, že sú pneumatiky v dobrom stave.
- Skontrolujte kormidlo. Musí byť riadne dotiahnuté.
- Zoznámte sa s okolím, uistite sa, že neohrozujete seba a svoje okolie.
- Nejazdite po klzkom povrchu.
- Noste osobné ochranné prostriedky vrátane prilby a pevnej obuvi.
- Nepoužívajte, pokiaľ sú zlé vonkajšie podmienky.
- Vlhkosť znižuje efektivitu brzdzenia.

TECHNIKA JAZDY

- Zoznámte sa s produktom ešte pred prvou ostrou jazdou a naučte sa ho správne ovládať.
- Zatáčajte vždy pozvoľna a brzďte vždy bezpečne a s dostatočným brzdovým priestorom.
- Pre prvú jazdu si zvolte voľné prostredie bez prekážok.
- Plne sa koncentrujte na riadenie a nenechajte sa ničím rozptyľovať.

Pozícia nôh: jednu nohu umiestite na dosku čo najbližšie spredu kolobežky. Druhú nohu nechajte na zemi. Uistite sa, že dráha je voľná a čistá. Jazdu zahájte miernym predklonom (rovnako ako na klasickej kolobežke). Odrazte sa tou nohou, ktorá zostáva na zemi. Akonáhle stlačíte akceleračtor, snažte sa opäť mierne predkloniť, aby nedošlo k pádu vplyvom akcelerácie. Počas zmeny rýchlosti sa snažte príliš netlačiť na tyč kormidla. Jedna noha je skôr vpredu a druhá vzadu. Nohy môžete umiestiť rovnako, ako napr. na skateboarde pre pohodlnejšiu jazdu a lepšiu stabilitu.

POZNÁMKA: Jazda na kolobežke môže byť nebezpečná. Tento výrobok používate na vlastnú zodpovednosť. Plne sa zoznámte so všetkými predpismi a obmedzeniami.

Zabočenie - operácia sa vykonáva rovnako ako napr. na surfe alebo na snowboarde. Kormidlo by malo byť paralelne voči telu. Pred zahájením odbočovacieho manévra sa uistite, že trasa je voľná.

Brzdenie – hmotnosť preneste dozadu, ako by sa brzdenie uskutočnilo pomocou nôh, a nie pomocou riadiaceho systému. Počas brzdenia je nutné udržať správnu rovnováhu. Hrozí riziko pádu alebo nadmerného opotrebenia riadiacich a brzdných mechanizmov.

ČISTENIE A ÚDRŽBA

- Pred čistením alebo údržbou musí byť kolobežka vypnutá, vypojená z nabíjačky a nabíjací port musí byť zakrytý.
- Kolobežku čistite vlhkou handričkou a neagresívnym čistiacim prostriedkom.
- Nepoužívajte rozpúšťadlá a iné agresívne čistiace prostriedky.
- Držte vodu mimo nabíjací port.
- Nikdy kolobežku neponárajte.
- Nepoužívajte vysoko tlakové čističe.
- Pokiaľ je tlak v pneumatikách nízky, nafúknite ich.
- Pokiaľ potrebujete vymeniť pneumatiky/duše, kontaktujte špecializovaný obchod alebo výrobcu.
- Skontrolujte funkčnosť a stav bŕzd.
- Podľa potreby utiahnite alebo povolte brzdné lanko.
- Skontrolujte, prípadne nahraďte opotrebené časti.

SKLADOVANIE

- Skladujte na suchom a tmavom mieste.
- Vyhnite sa skladovaniu na miestach, kde teplota presahuje 50 °C.
- Batériu dobíjajte aspoň raz za mesiac. V chladných podmienkach je životnosť batérie nižšia.

TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE

Rozmery	d x š x v (cm) – Rozložená	118 x 42,5 x 122
	d x š x v (cm) – Zložená	118 x 42,5 x 47,5
Hmotnosť	kg	16,9
Maximálna nosnosť	kg	100
Vek		16 – 50
Výška	cm	120 – 200
Jazdné vlastnosti	Max. rýchlosť (km/h)	25
	Max. náklon (%)	15 – 20
	Povrch	pevné cesty, cesty s prekážkami menšie ako 1 cm, neponárajte/neprechádzajte cez vodu hlbšiu ako 3 cm
	Prevádzková teplota	-10 °C – 40 °C
	Skladovacia teplota	-20 °C – 45 °C
	Vodoodolnosť	IP54

Batéria	Menovité napätie (V)	36
	Max. napätie nabíjania (V)	42
	Menovitý výkon (Wh)	360
Parametre motora	Menovitý výkon (W)	350
	Maximálny výkon (W)	600
Nabíjačka	Menovitý výkon (W)	84
	Menovité vstupné napätie	100 – 240
	Menovité výstupné napätie (V)	42
	Menovitý prúd (A)	2
	Certifikácia	CERoHs UL FCC
Ovládací panel	Kapacita batérie (Ah)	1
	Nabíjací prúd (A)	1
	Doba nabíjania (Hod.)	2
	Svetlo (W)	1,2

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí životnosti produktu alebo v prípade, že by ďalšia oprava už bola ekonomicky nevýhodná, sa výrobku zbavte v súlade s miestnymi predpismi a šetrne k životnému prostrediu. Výrobok odneste na najbližšie zberné miesto k tomu určené.

Predpisovou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomôžete k prevencii negatívnych dopadov na životné prostredie, prípadne na ľudské zdravie. Pokiaľ si nie ste istý, konzultujte vec s miestnymi príslušnými zodpovednými orgánmi, aby nedošlo k porušeniu predpisov a následnej sankcii.

Batériu nevhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ju na miesta určená pre recykláciu.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk

2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnuou zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluvy alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK inSPORTline s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Reklamácia tovaru



Vrátenie a výmena tovaru

