



**POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK**  
**IN 22340 Elektrická kolobežka W-TEC Teneur 10”**

# OBSAH

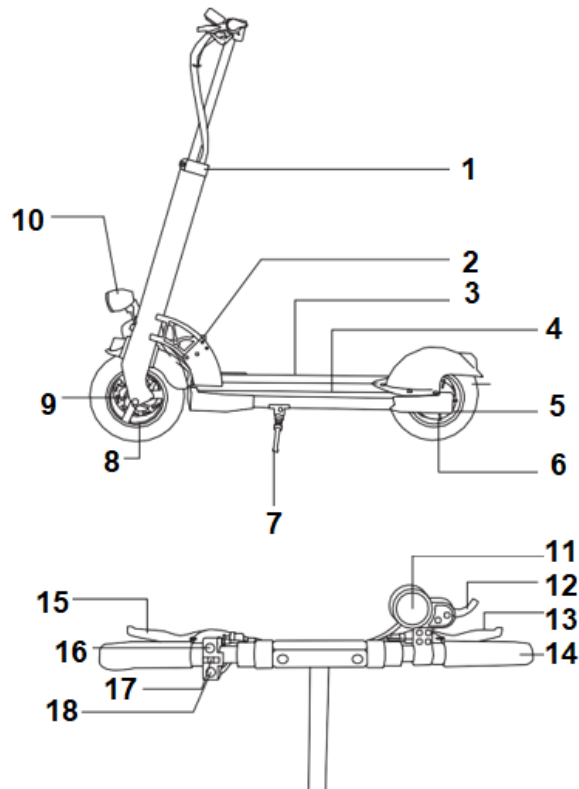
BEZPEČNOSTNÉ POKYNY .....	3
POPIS PRODUKTU .....	4
OVLÁDACÍ PANEL.....	5
DISPLEJ.....	6
NASTAVENIA .....	7
ROZLOŽENIE A ZLOŽENIE.....	9
BATÉRIA .....	9
STAV BATÉRIE .....	10
DOBÍJANIE BATÉRIE .....	10
POUŽÍVANIE .....	10
TECHNIKA JAZDY .....	11
ČISTENIE A ÚDRŽBA.....	11
SKLADOVANIE .....	11
TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE .....	12
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA .....	12
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE .....	12

## BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Návod si prečítajte ešte pred prvým používaním a odložte si ho na neskoršie nahliadnutie.
- Kolobežka je určená pre prepravu jednej osoby.
- Pri jazde noste prilbu a ďalšie ochranné prostriedky vrátane obuvi.
- Nejazdite na nebezpečných či nespôsobilých komunikáciách.
- Pred prvou jazdou si vyskúšajte ovládanie kolobežky na voľnom priestranstve. Pokiaľ si nie ste istý, požiadajte o radu skúsenejšiu osobu.
- Vyhnite sa pri jazde nebezpečným manévrom či riadeniu jednou rukou.
- Pri jazde majte obe chodidlá na nášľape.
- Nenabiehajte priamo na prekážku vyššiu ako 3 cm, inak hrozí prevrátenie kolobežky, zranenie či poškodenie výrobku.
- Na nerovnej či hrboľatej ceste spomaľte a jazdite so zvýšenou opatrnosťou. Jazdou neohrozujte seba ani iných.
- Pred jazdou je kvôli bezpečnosti nutné nastaviť správnu výšku kormidla.
- Nejazdite do vody, oleja alebo po zmrznutom povrchu.
- Neponorte kolobežku do vody. Došlo by ku skratu batérie či motora.
- Pokiaľ možno nejazdite za zhoršených poveternostných podmienok. Pri zotmení dbajte na zvýšenú opatrnosť.
- Pred používaním výrobku sa vždy uistite, že jeho prevádzkovaním neporušujete miestne predpisy, zákony a nariadenie. Používanie týchto a podobných zariadení nie je povolené všade. Pokiaľ si nie ste istý, obráťte sa na miestne úrady.
- Skontrolujte si, či všetky diely dobre držia a že nie sú skrutky povolené. Prípadne ich dotiahnite alebo sa obráťte na servis.
- Nevykonávajte nedovolené úpravy alebo neschválenú údržbu, aby ste neznížili bezpečnosť zariadenia.
- Nesprávne používanie môže viesť k vážnemu (smrteľnému) zraneniu alebo k vzniku škody.
- Pravidelne kontrolujte opotrebenie výrobku. Opotrebené súčiastky ihneď vymeňte.
- Poškodený výrobok nepoužívajte. Nepoužívajte ho, ani pokiaľ na ňom objavíte ostré hrany.
- Pri údržbe a používaní sa prísne držte manuálu. Zariadenie sami nerozoberajte.
- Pred každou jazdou kontrolujte stav batérie. Ak je nedostatočne nabitá, jazdu nezačínajte.
- Zariadenie je výhradne pre osobné používanie. Komerčné využitie nie je dovolené.
- Počas jazdy udržiavajte pozornosť. Nikdy nejazdite po požití alkoholu alebo pod vplyvom omamných prostriedkov. Na zariadení nič neprepravujte.
- Majte rýchlosť vždy pod kontrolou a riadeniu sa plno venujte. Udržujte dobrú viditeľnosť. Neprekračujte rýchlostné ani hmotnostné limity. Vyhnite sa tak prípadnému úrazu.
- Pri jazde po nie príliš rovnom povrchu majte nohy uvoľnené a kolená mierne pokrčené.
- V prípade nehody sa nevzdávajte a vyčkajte na odbornú pomoc.
- Pri jazde v skupine udržiavajte dostatočný odstup, aby nedošlo k zrážke.
- Nezabudnite, že Vaša aktuálna výška na zariadení je väčšia ako bez nej. Snažte sa udržať rovnováhu a vyhýbajte sa príliš úzkym miestam.
- Ostatné aktivity (telefonovanie, počúvanie hudby) môžu citelne znížiť Vašu pozornosť pri riadení. Nenechajte sa rozptyľovať.

- Pravidelne kontrolujte stav pneumatík. Opatrebené okamžite vymeňte.
- Nosnosť: 120 kg

## POPIS PRODUKTU



1. Rýchlopínacia páčka

2. Tlačidlo pre zloženie/rozloženie kormidla

3. Nabíjací port

4. Nášľapná doska

5. Odrazky

6. Pohon

7. Stojan

8. Predné koleso

9. Brzda

10. Svetlo

11. Displej

12. Páčka pre kontrolu rýchlosti

13. Brzda

14. Držadlo

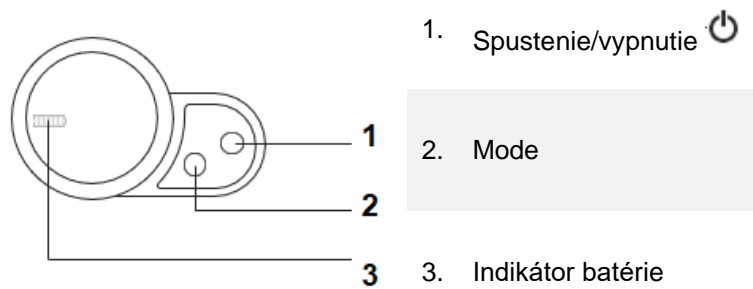
15. Brzda


16. Ovládanie svetiel


17. Smerovka


18. Klaksón

## OVLÁDACÍ PANEL



Stlačte tlačidlo  po dobu 3 sekúnd pre spustenie.

Akonáhle je kolobežka spustená, stlačením tlačidla  začne blikať rýchlostný stupeň a pomocou tlačidla Mode upravíte rýchlostný stupeň (1, 2 a 3).

Pre vypnutie stlačte tlačidlo  po dobu 3 sekúnd. Kolobežka sa taktiež automaticky vypne po 3 minútach nečinnosti.

### ZOBRAZENIE DISPLEJA

Stav batérie (5 segmentov je maximum).

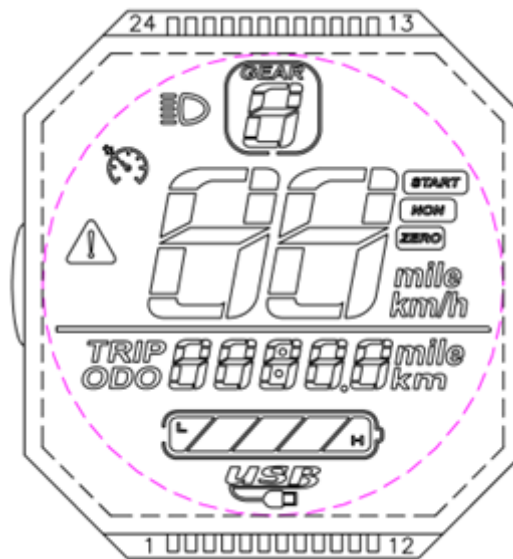
Rýchlosť, aktuálna prejdená vzdialenosť, celková prejdená vzdialenosť a pod.

Pomocou tlačidla Mode môžete zobraziť nasledujúce informácie: čas prevádzky, prejdená vzdialenosť v km, celková prejdená vzdialenosť, napätie batérie (Vol).



Displej zobrazuje: indikátor výkonu, chybové správy, svetlá, tempomat, rýchlostný stupeň, celkový počet najazdených kilometrov, aktuálny počet najazdených kilometrov, napätie v reálnom čase, elektrický prúd, prevádzková doba, typ rozjazdu.

## DISPLEJ



Stav batérie



Multifunkčný displej



- ODO – celková prejdená vzdialenosť
- TRIP – aktuálne prejdená vzdialenosť
- V – napätie v reálnom čase
- TIME – čas prevádzky
- E – kód chyby

Pokiaľ začne blikať ikona chyby, stlačte tlačidlo ON/OFF, na displeji sa zobrazí aktuálna chyba.

ERRO 1	Problém s motorom.
ERRO 2	
ERRO 3	Problém s ovládacím panelom.
ERRO 4	Problém s brzdou.
ERRO 5	Ochrana pod napätia.
ERRO 6	Chyba komunikácie, kolobežka neprijme signál z ovládača.
ERRO 7	Chyba komunikácie, ovládač neprijme signál z kolobežky.

Rýchlosť



- Jednotky míle/hodinu alebo km/hodinu.



Prevod

- Stlačením tlačidla MODE zmeníte rýchlostný stupeň z 0 na 3 najvyšší (najvyšší prevodový stupeň umožňuje zvýšiť rýchlostný limit).



Svetlá

- Podržaním tlačidla MODE zapnete/vypnete svetlá.



Tempomat

- Podržaním konštantnej rýchlosti po dobu 5 sekúnd sa zobrazí a rozsvieti symbol tempomatu. Ak chcete tempomat vypnúť, zrýchlite alebo spomaľte.



Štart

- Zobrazení asistenciu rozjazdu.



USB

## NASTAVENIA

Pre vstup do nastavení stlačte súčasne tlačidlá MODE + ON/OFF.

Stlačte ON/OFF pre navýšenie, stlačte MODE pre zníženie hodnoty.

Stlačením tlačidiel MODE + MODE uložíte a opustíte nastavenia.

P02 Jednotky	0 KM 1 Míľa Pôvodná hodnota: 0
P06 Priemer kolies, jednotka: palce	Presnosť: 0.1 Pôvodná hodnota: 10
P07 Magnety pre meranie rýchlosti	Rozsah: 1 – 100 Pôvodná hodnota: 30
P09 Asistencia rozjazdu	0 S rozjazdom 1 Bez rozjazdu Pôvodná hodnota: 0
P15 Maximálna rýchlosť, jednotka: % maximálnej rýchlosti	Maximum: 100 Pôvodná hodnota: 57

P16 Tempomat	0 zakázaný 1 povolený
P99 Obnoviť predvolené nastavenia	Keď vstúpite do nastavenia P99, podržte tlačidlo MODE po dobu 5 - 6 sekúnd.
ODO Resetovať celkovú vzdialenosť	Keď vstúpite do nastavenia ODO, stlačte MODE a podržte ho po dobu 5 - 6 sekúnd.

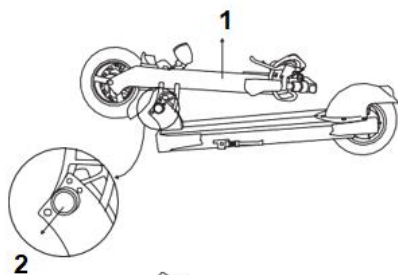
Kolobežku zapnete stlačením tlačidla ON/OFF. Ak chcete kolobežku vypnúť, podržte tlačidlo ON/OFF. Podržaním tlačidiel MODE + ON/OFF vstúpite do nastavení, stlačením tlačidla ON/OFF nastavíte parameter.

Stlačením tlačidla MODE zmeníte rýchlostný režim (rýchlostný stupeň) z 0 (najnižší) na 3 (najvyšší).

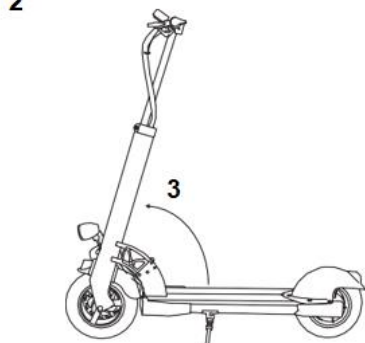
Ťahom akcelerátora zrýchlite, uvoľnením spomalíte.



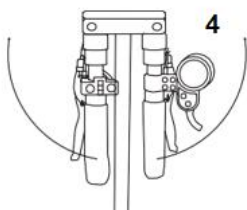
## ROZLOŽENIE A ZLOŽENIE



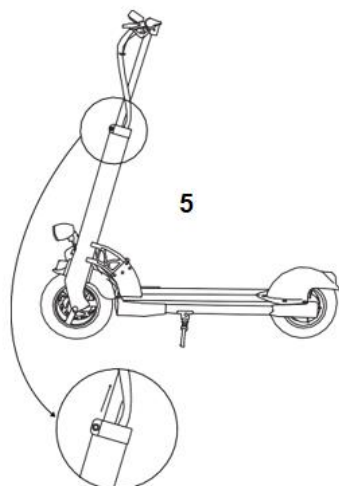
1. Mierne nadvihnite kormidlo



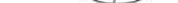
2. Stlačte tlačidlo



3. Zdvihnite kormidlo



4. Rozložte držadlá



5. Nastavte požadovanú výšku kormidla

Pre zloženie opakujte kroky opačným postupom ako pri rozložení.

## BATÉRIA

**Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.**

Pre správnu funkčnosť a bezpečné používanie batérie sa riadte inštrukciami v manuáli. Pokiaľ je batéria poškodená, uniká z nej kvapalina alebo abnormálny zápach prestaňte batériu ihneď používať.

- Životnosť batérie je limitovaná. Pokiaľ používate batériu, ktorá presahuje bežnú životnosť, tak sa môže zvýšiť frekvencia nabíjania a znížiť dojazd kolobežky.
- Batériu neotvárajte ani nevhadzujte do ohňa. Do batérie nekladajte cudzie predmety.
- Nedotýkajte sa batérie kovovými predmetmi. Batéria môže explodovať alebo byť poškodená.
- Používajte iba originálnu nabíjačku.
- Počas jazdy dodržujte miestne nariadenia a zákony.
- Batériu môžete priebežne dobíjať.
- Ideálna teplota pre nabíjanie batérie je +10 °C až +30 °C.
- Pokiaľ batériu používate po dlhšiu dobu, bude jej teplota vyššia. Toto je bežný stav batérie.
- Pokiaľ používate batériu v chladnom prostredí, jej dojazd je nižší.
- Batériu sami neopravujte ani neupravujte.

## STAV BATÉRIE

Volty	Stav batérie
55,2 – 52,8	Nabitá
52,3 – 49,8	Vysoká kapacita
49,3 – 43,9	Stredná kapacita
43,5 – 41,5	Slabá kapacita

## DOBÍJANIE BATÉRIE

- Pokiaľ svieti červené svetlo, batéria sa nabíja.
- Pokiaľ svieti zelené svetlo, batéria je plne nabitá.
- Pred údržbou vypnite kolobežku.
- Držte batériu mimo dosah horľavých predmetov.
- Používajte iba originálnu nabíjačku.
- Kolobežku nepoužívajte počas dobíjania.
- Nikdy nenechávajte batériu úplne vybitú.

## POUŽÍVANIE

- Pred používaním sa uistite že sú všetky časti správne zložené, riadne dotiahnuté a nie sú poškodené.
- Skontrolujte brzdy.
- Skontrolujte, že je skladací mechanizmus správne zaistený.
- Uistite sa, že je riadne dobitá batéria.
- Uistite sa, že sú pneumatiky v dobrom stave.
- Skontrolujte kormidlo. Musí byť riadne dotiahnuté.
- Zoznámte sa s okolím, uistite sa, že neohrozujete seba a svoje okolie.
- Nejazdite po klzkom povrchu.
- Noste osobné ochranné prostriedky vrátane prilby a pevnej obuvi.

- Nepoužívajte, pokiaľ sú zlé vonkajšie podmienky.
- Vlhkosť znižuje efektivitu brzdzenia.

## TECHNIKA JAZDY

- Zoznámte sa s produktom ešte pred prvou ostrou jazdou a naučte sa ho správne ovládať.
- Zatačajte vždy pozvoľna a brzďte vždy bezpečne a s dostatočným brzdovým priestorom.
- Pre prvú jazdu si zvolte voľné prostredie bez prekážok.
- Plne sa koncentrujte na riadenie a nenechajte sa ničím rozptyľovať.

**Pozícia nôh:** jednu nohu umiestite na dosku čo najbližšie spredu kolobežky. Druhú nohu nechajte na zemi. Uistite sa, že dráha je voľná a čistá. Jazdu zahájte miernym predklonom (rovnako ako na klasickej kolobežke). Odrazte sa tou nohou, ktorá zostáva na zemi. Akonáhle stlačíte akcelerátor, snažte sa opäť mierne predkloniť, aby nedošlo k pádu vplyvom akcelerácie. Počas zmeny rýchlosti sa snažte príliš netlačiť na tyč kormidla. Jedna noha je skôr vpredu a druhá vzadu. Nohy môžete umiestiť rovnako, ako napr. na skateboarde pre pohodlnejšiu jazdu a lepšiu stabilitu.

**POZNÁMKA:** Jazda na kolobežke môže byť nebezpečná. Tento výrobok používate na vlastnú zodpovednosť. Plne sa zoznámte so všetkými predpismi a obmedzeniami.

**Zabočenie** - operácia sa vykonáva rovnako ako napr. na surfe alebo na snowboarde. Kormidlo by malo byť paralelne voči telu. Pred zahájením odbočovacieho manévra sa uistite, že trasa je voľná.

**Brzdenie** – hmotnosť preneste dozadu, ako by sa brzdenie uskutočnilo pomocou nôh, a nie pomocou riadiaceho systému. Počas brzdzenia je nutné udržať správne rovnováhu. Hrozí riziko pádu alebo nadmerného opotrebenia riadiacich a brzdnych mechanizmov.

## ČISTENIE A ÚDRŽBA

- Pred čistením alebo údržbou musí byť kolobežka vypnutá, vypojená z nabíjačky a nabíjací port musí byť zakrytý.
- Kolobežku čistite vlhkou handričkou a neagresívnym čistiacim prostriedkom.
- Nepoužívajte rozpúšťadlá a iné agresívne čistiace prostriedky.
- Držte vodu mimo nabíjací port.
- Nikdy kolobežku neponárajte.
- Nepoužívajte vysoko tlakové čističe.
- Pokiaľ je tlak v pneumatikách nízky, nafúknite ich.
- Pokiaľ potrebujete vymeniť pneumatiky/duše, kontaktujte špecializovaný obchod alebo výrobcu.

## SKLADOVANIE

- Skladujte na suchom a tmavom mieste.
- Batériu dobíjajte aspoň raz za mesiac. V chladných podmienkach je životnosť batérie nižšia.
- Vonkajšia teplota nesmie presiahnuť 50 °C.

## TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE

Veľkosť kolies	10"
Rýchlosť	35 – 40 km/h
Čas dobitia	6 – 7 h
Výkon	500 W
Nabíjačka	VSTUP 100-240 VAC/50 ~ 60 HZ, VÝSTUP DC 54,6 V/2 A
Batéria	48 V 13 Ah
Dojazd	35 km
Maximálny náklon	15°
Maximálna nosnosť	120 kg
Hmotnosť	19,2 kg
Zložené rozmery	110 x 26 x 37 cm
Rozložené rozmery	110 x 57 x 80 – 120 cm
Veľkosť balenia	114 x 30,6 x 34,5 cm
Prevádzková teplota	-10 – 45 °C
Brzdy	Diskové + elektrické
Displej	Digitálny LCD
Svetlá	Predné a zadné LED
Smerovky	Áno
Materiál	Zliatina hliníka

## OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí životnosti produktu alebo v prípade, že by ďalšia oprava už bola ekonomicky nevýhodná, sa výrobku zbavte v súlade s miestnymi predpismi a šetrne k životnému prostrediu. Výrobok odnesť na najbližšie zberné miesto k tomu určené.

Predpisovou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomôžete k prevencii negatívnych dopadov na životné prostredie, prípadne na ľudské zdravie. Pokiaľ si nie ste istý, konzultujte vec s miestnymi príslušnými zodpovednými orgánmi, aby nedošlo k porušeniu predpisov a následnej sankcii.

Batériu nevhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ju na miesta určená pre recykláciu.

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

### Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

### Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, [predajnatn@insportline.sk](mailto:predajnatn@insportline.sk)
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, [predajnaba@insportline.sk](mailto:predajnaba@insportline.sk)
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, [predajnake@insportline.sk](mailto:predajnake@insportline.sk)

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpňou zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

### Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov, u označených fitness modelov s kúpňou hodnotou vyššou ako 159,60 EUR bude poskytovaná záručná lehota 60 mesiacov na rám a na ostatné komponenty 24 mesiacov. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

### Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku neodborným repasom, nesprávnou montážou, nedostatočným zasunutím sedlovej tyče do rámu, nedostatočným utiahnutím pedálov v kľukách a kľúk k stredovej osi
- neodborným repasom
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškodením
- opotrebením dielov pri bežnom používaní (napr. gumové a plastové časti, pohyblivé mechanizmy, atď.)
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou
- neodbornými zásahmi
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi.
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce použitie: SC, S – na komerčné použitie)

### Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.

- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

### **Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru**

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ

**SEVEN SPORT s.r.o.**

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR  
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01  
Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264  
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970  
Mail: [eshop@insportline.cz](mailto:eshop@insportline.cz)  
[reklamace@insportline.cz](mailto:reklamace@insportline.cz)  
[servis@insportline.cz](mailto:servis@insportline.cz)

Web: [www.inSPORTline.cz](http://www.inSPORTline.cz)

SK

**inSPORTline s.r.o.**

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 36311723  
DIČ: SK2020177082

Tel.: +421(0)326 526 701  
Mail: [objednavky@insportline.sk](mailto:objednavky@insportline.sk)  
[reklamacie@insportline.sk](mailto:reklamacie@insportline.sk)  
[servis@insportline.sk](mailto:servis@insportline.sk)

Web: [www.inSPORTline.sk](http://www.inSPORTline.sk)