



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN 23351 Displej pre Skladací elektro fat bike ISL Baxom
20"

OBSAH

ŠPECIFIKÁCIE	3
VZHLAD A ROZMERY	3
PREHLAĎ FUNKCIÍ	4
OVLÁDACIE TLAČIDLÁ.....	4
POUŽÍVANIE	5
ZMENA ZOBRAZENIA INFORMÁCIÍ	5
ASISTENCIA CHÔDZE	6
ÚROVEŇ ASISTENCIE MOTORA	6
ZOBRAZENIE STAVU NABITIA BATÉRIE	6
CHYBOVÉ KÓDY	7
NASTAVENIE PARAMETROV	9
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	15
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	15

Stores inSPORTline SK, s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku www.insportline.sk, kde nájdete najnovšiu verziu manuálu.

Názov produktu a číslo modelu

Smart LCD displej pre elektro bicykle, model č. YL81F

ŠPECIFIKÁCIE

Napájanie 24 V / 36 V / 48 V

Prúd displeja 15 mA

Maximálny prúd displeja 30 mA

Prúd displeja v neaktívnom stave < 1 uA

Prúd dodávaný riadiacej jednotke 50 mA

Prevádzková teplota -20 °C ~ 60 °C

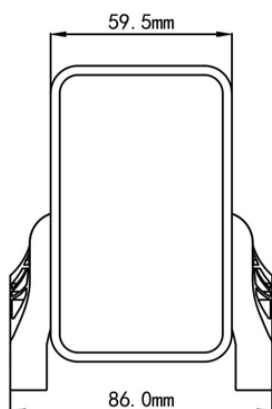
Skladovacia teplota -30 °C ~ 70 °C

VZHĽAD A ROZMERY

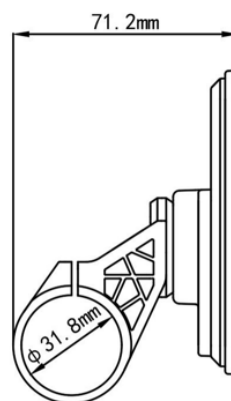
Displej YL81F



Ovládacie tlačidlá



Predný pohľad s rozmermi



Bočný pohľad s rozmermi

PREHLAĎ FUNKCIÍ

- Ukazovateľ úrovne batérie
- Ukazovateľ asistenčného režimu (PAS)
- Rýchlosť (aktuálna rýchlosť, maximálna rýchlosť, priemerná rýchlosť)
- Ukazovateľ vzdialenosti (aktuálna trasa a celková vzdialenosť)
- Asistencia chôdze
- Podsvietenie displeja
- Ukazovateľ chybového kódu
- Ukazovateľ tempomatu
- Nastavenie parametrov
- Funkcia obnovenia východiskového nastavenia parametrov



1. Stav nabitia batérie
2. Chybový kód
3. Aktuálna rýchlosť
4. Asistencia chôdze
5. Informácie o prejdenej vzdialenosti
TRIP – prejdená vzdialenosť za aktuálnu trasu
ODO – celková prejdená vzdialenosť
MAX – max. rýchlosť
AVG – priemerná rýchlosť
6. Podsvietenie
7. Jednotka rýchlosti
8. Tempomat
9. Úroveň asistencie
10. Jednotky zobrazených hodnôt

OVLÁDACIE TLAČIDLÁ

	Zapnutie / vypnutie
	Zvýšenie hodnoty
	Zníženie hodnoty
	Svetlo
	Menu

POUŽÍVANIE

Zapnutie / vypnutie

Pre zapnutie / vypnutie displeja podržte tlačidlo . Ak je displej vypnutý, nebude spotrebovávať batériu.



Displej sa automaticky vypne po 10 min neaktivity.

Prepnutie zobrazených informácií

Ak je displej spustený, môžete prepnúť zobrazené informácie stlačením tlačidla .

ZMENA ZOBRAZENIA INFORMÁCIÍ



ASISTENCIA CHÔDZE

Podržaním tlačidla  aktivujete asistenciu chôdze. Počas vedenia bicykla sa bude bicykel pohybovať rýchlosťou 10 km/h a na displeji sa zobrazí ikona . Pre vypnutie asistencie chôdze uvoľníte tlačidlo .



Ikona asistencie chôdze



Funkciu používajte iba pokiaľ vediete bicykel. Nikdy funkciu nepoužívajte za jazdy.

ÚROVEŇ ASISTENCIE MOTORA

Pomocou tlačidiel  /  zmeníte úroveň asistencie motora počas jazdy.



Úroveň asistencie motora

ZOBRAZENIE STAVU NABITIA BATÉRIE



Plne nabitá batéria



Batéria nabitá na 4/5 kapacity



Batéria nabitá na 3/5 kapacity



Batéria nabitá na 2/5 kapacity



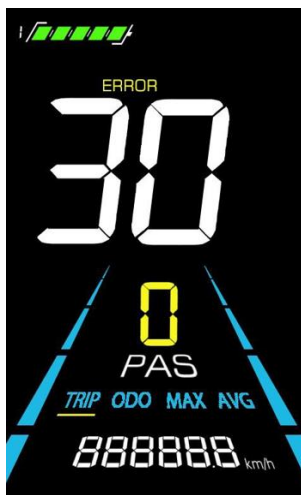
Batéria nabitá na 1/5 kapacity



Vybitá batéria

CHYBOVÉ KÓDY

Počas poruchy sa na displeji zobrazí zodpovedajúci chybový kód.



ERROR

Chybový kód



Ak sa zobrazí chybový kód, je potrebné poruchu vyriešiť. Kým nie je porucha vyriešená, nie je bicykel schopný bezpečnej prevádzky.

Kód	Chyba	Stav	Možné riešenie
E01/09	Riadiaca jednotka	Elektrobicykel nefunguje po spustení.	1. Skontrolujte pripojenie káblov riadiacej jednotky. 2. Obnovte výrobné nastavenia. 3. Vymeňte riadiacu jednotku a otestujte. Poznámka: Pri opätovnom pripojení káblov je nutné znova vypnúť a zapnúť ovládací panel.
E02	Komunikácia	Elektrobicykel po spustení nereaguje, batéria je vybitá.	1. Skontrolujte správne pripojenie káblov displeja. 2. Skontrolujte, či sú hlavný vodič ovládača a zostava vodičov pripojené správne (vodotesný konektor je pripojený podľa označenia kábla). 3. Vymeňte káble a otestujte ovládací panel. Poznámka: Pri opätovnom pripojení káblov je nutné znovu vypnúť a zapnúť ovládací panel.
E03	Hallovo snímač	Motor nefunguje a je počuť prúd.	1. Skontrolujte, či sú fázový vodič motora a Hallovo snímač zapojené správne. 2. Ak je zapojenie správne, reštartujte bicykel. Ak displej stále zobrazuje chybový kód E03, vymeňte motor alebo riadiacu jednotku. Poznámka: Pri opätovnom pripojení káblov je nutné znovu vypnúť a zapnúť ovládací panel.

Kód	Chyba	Stav	Možné riešenie
E04/E08	Plyn	Bicykel nereaguje na zmenu rýchlosti.	1. Skontrolujte, či je plyn v správnej polohe. 2. Skontrolujte, či je lanko plynu správne pripojené a či nie je uvoľnené. 3. Nastavte P10 na 0 a skontrolujte, či sa na displeji stále zobrazuje chybový kód. 4. Vymeňte plyn. 5. Pokiaľ je chybový kód stále zobrazený aj po vykonaní krokov vyššie, vymeňte riadiacu jednotku. Poznámka: Pri opätovnom pripojení káblov je nutné znovu vypnúť a zapnúť ovládací panel.
E05	Brzdy	Pri stlačení brzdovej páčky nedochádza k rozsvieteniu zadného výstražného svetla.	1. Skontrolujte, či sa brzdná páčka vracia do východiskovej polohy. 2. Skontrolujte, či je lanko brzdovej páky správne pripojené a či nie je uvoľnené. 3. Upravte polohu senzora brzdy. 4. Výmena brzdovej páčky. Poznámka: Pri opätovnom pripojení káblov je nutné znovu vypnúť a zapnúť ovládací panel.
E06/E07	Fázy motora	Otáčky motora sú nestabilné alebo motor nefunguje, alebo sa ozýva „bzučanie“.	1. Skontrolujte, či sú hlavný vodič ovládača a zostava vodičov pripojené správne (vodotesný konektor je pripojený podľa označenia kábla). Poznámka: Káble pripojenia musia byť od originálneho výrobcu motora. 2. Vymeňte motor. Ak problém pretrváva, vymeňte riadiacu jednotku. 3. Pokiaľ vyššie uvedené riešenia nefungujú, je potrebné spárovať motor a riadiacu jednotku. Poznámka: Pri opätovnom pripojení káblov je nutné znovu vypnúť a zapnúť ovládací panel.
E06	Slabá batéria	Stav nabitia batérie bliká a nie je možné spustiť.	1. Skontrolujte, či nie je potrebné nabiť batériu. Používajte nabíjačku, ktorá zodpovedá špecifikáciám. 2. Skontrolujte, či sú parametre nastavenia displeja normálne. Normálne parametre sú P15/40v. 3. Po potvrdení, že je batéria v poriadku, vymeňte riadiacu jednotku. Poznámka: Pri opätovnom pripojení káblov je nutné znovu vypnúť a zapnúť ovládací panel.

Kód	Chyba	Stav	Možné riešenie
E10	Komunikačných senzorov	Zobrazí chybový kód	1. Skontrolujte, či je správne pripojený kábel displeja (pripojený vodotesný konektor podľa označenia kábla). 2. Skontrolujte, či sú vodotesný kábel ovládača a káble správne pripojené (či je vodotesné rozhranie pripojené podľa značenia). 3. Skontrolujte poškodenie káblov. 4. Vymeňte riadiacu jednotku. Poznámka: Pri opätovnom pripojení káblov je nutné znovu vypnúť a zapnúť ovládací panel.

NASTAVENIE PARAMETROV



Akékoľvek úpravy nastavenia vykonávajte iba, pokiaľ nie je bicykel v pohybe.

Nastavenie parametrov vykonávajte iba ak je displej spustený (na úvodnej obrazovke) a nie je zvolený žiadny režim asistencie.

Podržte súčasne tlačidlá  a  po dobu 2 sekúnd. Vstúpíte do nastavenia.

Zadajte heslo 2404 (jednotlivé číslice vyberte pomocou tlačidiel  a , jednotlivé číslice potvrdíte stlačením tlačidla ). Heslo potvrdíte podržaním tlačidla .

Pomocou tlačidiel  /  prepínate medzi parametrami, stlačením tlačidla  zvolíte parameter.

Hodnoty parametra môžete upraviť pomocou tlačidiel  / . Stlačením  parameter uložíte a vrátite sa do výberu parametra.

Dlhým podržaním tlačidla  upustíte rozhranie nastavenia.

V nastavení sú dostupné nasledujúce údaje:

Podsvietenie displeja 01P



Parametre:

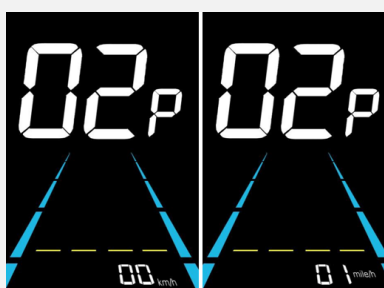
01 – minimálna hodnota

02 – stredná hodnota

03 – vysoká hodnota

Stlačením  vstúpite do nastavenia, pomocou tlačidiel  /  hodnotu upravíte. Stlačením  hodnotu uložíte a vrátite sa do menu nastavenia.

Jednotky 02P



Parametre:

00 – metrické jednotky (kilometre)

01 – imperiálne jednotky (míle)

Stlačením  vstúpite do nastavenia, pomocou tlačidiel  /  hodnotu upravíte. Stlačením  hodnotu uložíte a vrátite sa do menu nastavenia.

Vstupné napätie 03P



Parametre:

24 V, 36 V, 48 V

 **Hodnotu nemeňte!** Hrozí riziko poškodenia elektroniky a batérie. Predvolená hodnota: 48 V

Automatický úsporný režim displeja 04P



Po nastavenom čase displej automaticky prepne do úsporného režimu v prípade neaktivity.

Rozsah nastavenia: 1 – 60 min, 00 – displej bude spustený nepretržite.

Stlačením  vstúpite do nastavenia, pomocou tlačidiel  /  hodnotu upravíte. Stlačením  hodnotu uložíte a vrátite sa do menu nastavenia.



Rozsah asistencie motora 05P

Parametre:

0~3, 1~3, 0~5, 1~5, 1~7, 0~7, 0~9, 1~9

Stlačením  vstúpíte do nastavenia, pomocou tlačidiel  /  hodnotu upravíte. Stlačením  hodnotu uložíte a vrátite sa do menu nastavenia.



Priemer veľkosti kolesa 06P

Rozsah nastavenia: 1 – 50 palcov (inch)



Hodnotu nemeňte! Displej bude nesprávne vypočítavať hodnoty.

Predvolená hodnota: 20.0 palcov



Počet magnetov snímača rýchlosti 07P

Rozsah nastavenia: 1 – 255 (ks)



Hodnotu nemeňte! Displej bude nesprávne vypočítavať hodnoty.

Predvolená hodnota: 1



Asistencia rozjazdu 08P

Je možné nastaviť iba, ak je asistancia rozjazdu 09P nastavená na hodnoty 01 alebo 02.

Hodnoty:

00 – rozjazd pomocou plynu (bez šliapania)

01 – rozjazd pomocou plynu (s nutnosťou šliapania)

Stlačením  vstúpíte do nastavenia, pomocou tlačidiel  /  hodnotu upravíte. Stlačením  hodnotu uložíte a vrátite sa do menu nastavenia.

Jazdný režim 09P

Parametre:

00 – asistencia šliapania

01 – elektronický pohon (pomocou plánu)

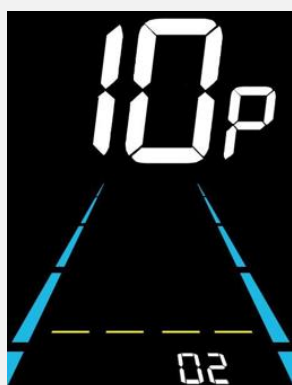
02 – kombinácia 00 a 01



Stlačením  vstúpíte do nastavenia, pomocou tlačidiel  /  hodnotu upravíte. Stlačením  hodnotu uložíte a vrátite sa do menu nastavenia.

Citlivosť asistencie motora 10P

Rozsah nastavenia: 1 – 24, vyššia hodnota znázorňuje nutnosť otočenia kľuky pre aktiváciu asistencie.



Stlačením  vstúpíte do nastavenia, pomocou tlačidiel  /  hodnotu upravíte. Stlačením  hodnotu uložíte a vrátite sa do menu nastavenia.

Výkon asistencie motora 11P

Rozsah nastavenia 0 (najnižšia) – 5 (najvyššia)



Stlačením  vstúpíte do nastavenia, pomocou tlačidiel  /  hodnotu upravíte. Stlačením  hodnotu uložíte a vrátite sa do menu nastavenia.

Počet magnetov senzora asistencie 12P

Rozsah nastavenia: 5 – 12 ks



Hodnotu nemeňte! Asistencia nebude fungovať správne.

Predvolená hodnota: 12 ks



Obmedzenie prúdu riadiacej jednotky 13P



Rozsah nastavenia: 1 – 50 A



Hodnotu nemeňte! Môžete poškodiť elektroniku a batériu.

Predvolená hodnota: 15

Nastavenie podpätia batérie 14P



Nastavenie limitu napätia batérie pri ktorom sa spustí automatická ochrana.



Hodnotu nemeňte! Môžete poškodiť elektroniku a batériu.

Predvolená hodnota: 40.0

Vynulovanie celkovej prejdenej vzdialenosti ODO 15P



Nastavenie:

00 – vynulovať

01 – nevynulovať

Stlačením  vstúpíte do nastavenia, pomocou tlačidiel  /  hodnotu upravíte. Stlačením  hodnotu uložíte a vrátite sa do menu nastavenia.

Nastavenie tempomatu 16P



Nastavenie:

00 – neaktívny

01 – aktívny

Stlačením  vstúpíte do nastavenia, pomocou tlačidiel  /  hodnotu upravíte. Stlačením  hodnotu uložíte a vrátite sa do menu nastavenia.

Asistencia chòdze 17P



Nastavenie:

00 – neaktívna

01 – aktívna

Stlačením **i** vstúpite do nastavenia, pomocou tlačidiel **+** / **-** hodnotu upravíte. Stlačením **i** hodnotu uložíte a vrátite sa do menu nastavenia.

Obnovenie výrobných nastavení



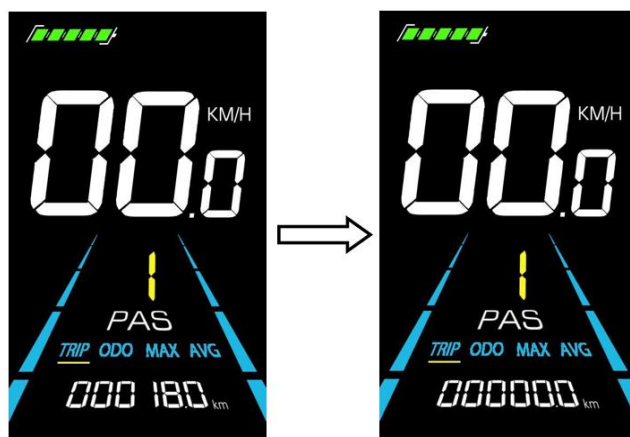
Vstúpte do zobrazenia hlavného rozhrania displeja. Bez asistenčného režimu podržte súčasne tlačidlá **≡D** a **+** po dobu 2 sekúnd. Pomocou tlačidiel **+** / **-** zvolíte hodnotu:

dEF-Y (obnovenie výrobného nastavenia)

dEF-N (neobnovenie výrobného nastavenia)

Stlačením tlačidla **i** potvrdíte hodnotu. Počas obnovenia sa na displeji zobrazí dEF-0. Po obnovení hodnôt sa zobrazí hlavné rozhranie displeja.

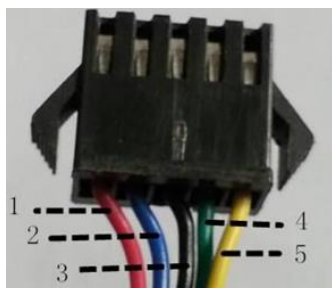
Vynulovanie aktuálnej prejdenej vzdialenosti



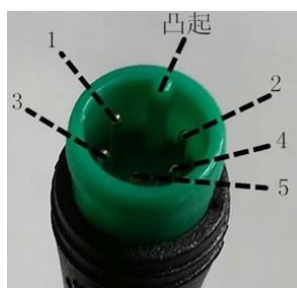
Prejdená vzdialenosť nie je automaticky vynulovaná po vypnutí bicykla (displeja). Je potrebné hodnotu

vynulovať manuálne stlačením tlačidiel **-** a **i** po dobu 2 sekúnd. Počas vynulovania displej niekoľkokrát blikne.

Pripojenie káblov



Konektor riadiacej jednotky



Konektor samec



Konektor samica

Poradie	Farba	Funkcia
1	Červená (VCC)	Napájací kábel displeja
2	Modrá (Kp)	Napájací kábel ovládača
3	Čierna (GND)	Uzemnenie displeja
4	Zelená (RX)	Príjem dát displeja
5	Žltá (TX)	Prenos dát displeja

Káble sú vodotesné, farby vo vnútri konektorov nie sú viditeľné.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí životnosti produktu alebo v prípade, že by ďalšia oprava už bola ekonomicky nevýhodná, sa výrobku zbavte v súlade s miestnymi predpismi a šetrne k životnému prostrediu. Výrobok odnesť na najbližšie zberné miesto k tomu určené.

Predpisovou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomôžete k prevencii negatívnych dopadov na životné prostredie, prípadne na ľudské zdravie. Pokiaľ si nie ste istý, konzultujte vec s miestnymi príslušnými zodpovednými orgánmi, aby nedošlo k porušeniu predpisov a následnej sankcii.

Batérie nevhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ich na miesta určené pre recykláciu.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča),

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamácii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ

SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamácie a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

Reklamácia tovaru



SK

Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Vrátenie a výmena tovaru

