



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN 24911 Elektrický štvorkolesový vozík Baichen Omis



OBSAH

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY	3
ZOZNAM ČASTÍ	4
PREDNÁ ČASŤ – OVLÁDACÍ PANEL	5
ZADNÁ ČASŤ	5
BATÉRIA	6
SEDADLO	6
MONTÁŽ	6
SPOJENIE PREDNEJ A ZADNEJ ČASTI	10
NASTAVENIE SEDADLA	10
NASTAVENIE VÝŠKY	10
VYTOČENIE SEDADLA	10
NASTAVENIE ŠÍRKY OPIEROK RÚK	10
NASTAVENIE NÁKLONU KORMIDLA	10
POUŽÍVANIE	10
DOBITIE BATÉRIE	10
ŠPECIFIKÁCIE BATÉRIE	11
OVLÁDACÍ PANEL	11
ROZLOŽENIE VOZÍKA	14
ÚDRŽBA	15
ODSTRAŇOVANIE PORÚCH	15
ŠPECIFIKÁCIE	17
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	17
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	19

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Pred používaním si prečítajte manuál a uschovajte si ho pre budúcu potrebu.
- Produkt nepoužívajte, pokiaľ sa na ňom objavia ostré hrany.
- V prípade poruchy okamžite ukončíte prevádzku a kontaktujte servis. Vozík sami neopravujte.
- Pred používaním sa naučte prístroj používať, vyhľadajte bezpečný a otvorený priestor a vyhľadajte pomoc druhej osoby do doby, než budete prístroj bezpečne používať.
- Pred nasadením a vysadením sa uistite, že je produkt vypnutý.
- Vždy majte nastavenú a jazdite takou rýchlosťou aby ste neohrozovali seba alebo ostatné osoby a ich majetok.
- Odporúčame vždy začínať na najnižšom rýchlostnom stupni.
- Niektoré komunikačné zariadenia môžu operovať na rovnakej frekvencii ako diaľkový ovládač vozíka. Pokiaľ máte akékoľvek takéto zariadenie pri sebe (telefón a i.) vždy najprv vyskúšajte že nebude zasahovať do ovládania.
- Niektoré transmitters môžu narušiť diaľkové ovládanie vozíka.
- Pokiaľ pozorujete akýkoľvek nežiaduci pohyb, alebo sa vozík náhle zastaví, okamžite ho vypnite.
- Nezasahujte, neopravujte a nemodifikujte produkt.
- Ak nastane akákoľvek popísaná situácia okamžite vypnite vozík: náhly pohyb bez zadania používateľa, smer jazdy sa nedá ovládať, zlyhanie báz.
- Vozík je určený na prepravu jednej osoby.
- Nejazdite do príliš príkrych kopcov.
- Nejazdite pod vplyvom drog, liekov a alkoholu.
- Za vozík nepripevňujte ďalšie vozidlá alebo predmety.
- Vozík nesmiete pripájať za ďalšie vozidlá.
- Neprekračujte maximálne povolené stúpanie.
- Nikdy nevozte na vozíku druhé osoby a neprekračujte maximálnu povolenú nosnosť vozíka.
- Ak je vozík v bežnom pohybe, nevypínajte ho, môžete poškodiť motor alebo ovládanie. Vozík vypínajte v pohybe LEN ak nad ním stratíte kontrolu.
- Nejazdite po povrchu, ktorý nie je spevnený (piesok, hlboká tráva, jemná hlina atď.).
- Nejazdite po schodoch.
- Pred čistením a údržbou sa uistite, že je vozík vypnutý.
- Vozík nezapínajte, pokiaľ na ňom nesedíte.
- Vozík nie je určený na bežnú cestnú premávku. Jazdite iba po komunikáciách pre neho určených (chodník).
- Nemeňte náhle smer jazdy (dopredu – dozadu). Smer jazdy zmeňte v momente, keď sa vozík zastaví.
- Z kopca vždy jazdite na najnižšiu rýchlosť.
- Vždy majte chodidlá umiestnené na opierke nôh.
- Pred jazdou sa uistite, že je batéria plne nabitá.
- Vozík nabíjajte v dobre vetranej miestnosti.
- Pred jazdou skontrolujte utiahnutie a správne zloženie kresla.

- Pred cúvaním sa uistite, že za Vami nie je žiadna prekážka. Cúvajte na najnižšiu rýchlosť.
- Vyhnite sa sporadickým pohybom a náhlym zmenám smeru jazdy.
- Ruky a nohy majte umiestnené na opierkach.
- Ak idete do kopca, necúvajte.
- Nejazdite na mäkkom, nerovnom alebo nezaistenom povrchu (tráva, štrk).
- Pred jazdou z kopca nastavte najnižšiu rýchlosť, jazdou z kopca sa predlžuje brzdná dráha.
- Nejazdite cez nerovnosti ako sú pätníky atď.
- Nejazdite po vode, po ľade alebo snehu, alebo zhoršených viditeľných podmienok.
- Nenechávajte vozík vystavený priamemu slnečnému svitu a vplyvu počasia.
- Chráňte pred dažďom a vodou.
- Ovládací panel nie je vodoodolný.
- Pravidelne kontrolujte stav pneumatík. Opotrebené okamžite vymeňte.
- Nejazdite za dažďa alebo po mokrej vozovke. Hrozí poškodenie elektroniky a batérie.
- Nejazdite do kopcov s náklonom vyšším ako 9°.
- Celková nosnosť: 120 kg

ZOZNAM ČASTÍ

A	Predná časť vozíka	G	Košík
B	Zadná časť vozíka	H	Bezpečnostná doštička batérie
C	Sedadlo	I	Držiak košíka
D	Batéria	J	2x skrutka
E	Nabíjací kábel	K	Pin pre sedadlo
F	4x ručná skrutka	L	Opierky rúk



PREDNÁ ČASŤ – OVLÁDACÍ PANEL

Ovládací panel obsahuje nasledujúce časti.

A Zámka

B Nastavenie rýchlosti

C Ukazovateľ batérie

D Klaksón

E Predné svetlá

F Ovládacie páčky



ZADNÁ ČASŤ

A Kontakty batérie

B Káble ovládania

C Západka

D Manuálne nastavenie kolies

E Umiestenie sedadla



BATÉRIA

A 3 pinový nabíjací port

B Prepäťová ochrana



SEDADLO

A Sedadlo

B Sedlovka

C Opierky rúk

D Páčka

E Pin



MONTÁŽ

1. Odstráňte baliaci materiál a vytiahnite všetky časti zo škatule.
2. Pred používaním je potrebné zdvihnúť a zaistiť kormidlo.

a) Povoľte ručnú skrutku.



- b) Zdvihnite kormidlo do požadovaného uhla, tak aby ste naň dosiahli počas jazdy.



- c) Uťahnite ručnú skrutku.

- d) Požadovaný náklon kormidla je možné meniť, stačí povoliť ručnú skrutku, upraviť uhol náklonu a potom skrutku opäť utiahnuť.

VAROVANIE: Pred používaním vždy skontrolujte že je kormidlo správne dotiahnuté. Pokiaľ tak neurobíte, hrozí riziko úrazu alebo poškodenia majetku.

- e) Pred umiestnením batérie skontrolujte, či sú elektrické kontakty čisté.

- f) Umiestnite batériu do zadnej časti vozíka, uistite sa, že sú kontakty batérie a vozíka zarovnané.



3. Batériu zaistíte pomocou doštičky a ručnej skrutky. Umiestnenie doštičky a skrutky je za sedlovkou. Skrutku riadne dotiahnite.



4. Uistite sa, že je sedlo riadne pripevnené k sedlovke.



5. Vložte sedlo do sedlovky v zadnej časti vozíka.



6. Nastavte výšku pomocou pinu. Pin prestrčte cez otvory sedlovky, musí byť prestrčený po celej dĺžke.



7. Pomocou ručnej skrutky na prednej strane zaistíte sedadlo.



8. Pomocou páčky povoľte sedadlo a otočte ho tak, aby smerovalo prednou stranou ku kormidlu. Potom pomocou páčky opäť sedadlo uzamknite v pozícii.



9. Pripevnite pravú a ľavú opierku rúk na strany sedadla. Opierky sú zaistené pomocou ručnej skrutky.



10. Odstráňte 2 skrutky z kormidla a umiestnite držiak košíka. Držiak košíka pripevnite pomocou 2 odobratých skrutiek. Košík potom zasunúť do držiaka košíka. Uistite sa, že ste košík správne zasunuli.



SPOJENIE PREDNEJ A ZADNEJ ČASTI

Vozík je dodávaný spojený, avšak je možné prednú a zadnú časť rozpojiť pre ľahšiu prepravu alebo skladovanie.

1. Prepnete vozík do manuálneho režimu pomocou páčky pri zadných kolesách.
2. Nakloňte zadnú časť vozíka dozadu tak, kým nebude položená na protišmykových tyčiach a držiadlách na zadnej strane.
Poznámka: Uistite sa, že je sedlovka paralelne so zemou a držadlo v hornej pozícii.
3. Zdvihnite prednú časť za plastové držiadlá a zaistite prednú časť do hákov na zadnej časti.
4. Držte prednú časť a pomaly nakloňte dopredu zadnú časť, kým nebudete počuť cvaknutie. Na uzamknutie by ste nemali časti spájať silou.
5. Pripevnite kábel napájania batérie a zaistite maticu.
6. Vypnite manuálne ovládanie vozíka zatiahnutím páčky dozadu a pripevnite batériu a sedadlo.

NASTAVENIE SEDADLA

VAROVANIE: Polohu sedadla neupravujte počas prevádzky. Pred úpravou polohy vždy vypnite a vytiahnite kľúčik. Nedodržanie týchto inštrukcií môže mať za následok poranenie alebo poškodenie majetku.

NASTAVENIE VÝŠKY

Povoľte ručnú skrutku a vytiahnite pin.

Nastavte požadovanú výšku. Sedadlo opäť zaistíte pomocou ručnej skrutky a pinu.

VYTOČENIE SEDADLA

Zdvihnite a podržte páčku na pravej strane sedadla pre odomknutie sedadla.

Otočte sedadlo do požadovaného smeru a potom páčku uvoľnite, automaticky sa prepne to zamknutej polohy.

Pred ďalším pohybom sa uistite, že je sedadlo zaistené a neotáča sa.

NASTAVENIE ŠÍRKY OPIEROK RÚK

Povoľte ručné skrutky držiace opierky rúk.

Posuňte opierky do požadovanej šírky v rámci vymedzenia.

Opäť opierky zaistíte pomocou ručných skrutiek.

NASTAVENIE NÁKLONU KORMIDLA

Povoľte skrutku pri mechanizme náklonu.

Nakloňte kormidlo do požadovanej polohy.

Zaistite ručnú skrutku.

POUŽÍVANIE

DOBITIE BATÉRIE

VAROVANIE: Vždy používajte iba originálnu batériu a nabíjačku. Použitím nesprávnej nabíjačky môžete poškodiť zariadenie.

Pred prvým používaním dobite batériu na maximum. Pomaly sa naučte vozík používať, nejazdite príliš rýchlo a držte sa blízko domova. Naučte sa čítať informácie o batérii. Dobite batériu po dobu 10 až 12 hodín a potom ďalej používajte vozík. Po 4 až 5 nabíjaciach cykloch dosiahne batéria maximálnu kapacitu.

Pokiaľ nepoužívate vozík pravidelne, je potrebné dobíjať batériu na maximum raz za dva týždne.

Po vybití batérie je nutné ju opäť čo najskôr nabiť. Pokiaľ necháte batériu kompletne vybiť, znížujete jej kapacitu.

1. Umiestnite vozík blízko zásuvky. Vypnite a vytiahnite kľúč.
2. Odoberte gumovú krytku z nabíjacieho portu.
3. Pripojte 3 pin konektor nabíjačky.
4. Pripojte nabíjačku do zásuvky. Rozsvieti sa červené svetlo značiace nabíjanie.
5. Akonáhle sa rozsvieti zelené svetlo je nabíjanie takmer dokončené, odporúčame však nechať batériu nabíjať ďalšie 1 až 2 hodiny na plné nabitie. Celková doba nabitia je 10 až 12 hodín.
6. Po nabití batérie najprv vytiahnite nabíjačku z elektrického prúdu a potom z batérie. Pripevnite späť krytku.



POZNÁMKA: Batériu tiež môžete vybrať a nabíjať samostatne.

PREPÄŤOVÁ OCHRANA

Prepäťová ochrana slúži na ochranu elektrických prvkov vozíkov. V prípade prepätia alebo skratu prepäťová ochrana okamžite preruší tok prúdu. V prípade spustenia prepäťovej ochrany počkajte aspoň 1 minútu pred reštartovaním vozíka.

Pre reštartovanie prepäťovej ochrany odoberte kryt a stlačte tlačidlo prepäťovej ochrany.

ŠPECIFIKÁCIE BATÉRIE

Typ batérie	Olovený akumulátor
Rozmery	152 mm x 99 mm x 96 mm
Napätie	12 V
Kapacita	12 Ah

OVLÁDACÍ PANEL

Pomocou ovládacieho panela môžete upraviť rýchlosť, stav batérie a kontrolovať ovládanie. V kapitolách nižšie sú popísané funkcie ovládania.



ZAPAĽOVANIE A KLÚČ

Kľúč a zapalovanie je nutné na prevádzku vozíka. Pre zapnutie vložte kľúč do zapalovania. Rozsvieti sa kontrolka napájania. Pokiaľ nie je vozík v prevádzke, vytiahnite kľúč zo zapalovania.

VAROVANIE: Nevyťahujte kľúč ako spôsob zastavenia, pokiaľ nejde o krízovú situáciu. Náhle vytiahnutie kľúča môže spôsobiť poškodenie produktu.

UPRAVENIE RÝCHLOSTI

Počas prevádzky môžete upraviť maximálnu možnú rýchlosť do 6 km/h a maximálnu rýchlosť cúvania 3,5 km/h. Otočením gombíka doľava znížite maximálnu rýchlosť, otočením doprava zvýšite maximálnu rýchlosť.

VAROVANIE: Odporúčame vozík používať na najnižšiu rýchlosť, pokiaľ sa ho nenaučíte bezpečne a iste ovládať. Nedodržaním týchto inštrukcií môže spôsobiť poranenie alebo poškodenie majetku.

INDIKÁTOR STAVU BATÉRIE

Akonáhle spustíte vozík, zobrazí sa stav batérie, značený 3 farbami:

- Zelená: plná batéria
- Žltá: polovičná kapacita batérie
- Červená: Batéria je plne vybitá a pred ďalšou prevádzkou je treba ju nabiť

KLAKSÓN

Stlačte tlačidlo pre spustenie klaksónu.

PREDNÉ SVETLÁ

Stlačte pre spustenie / vypnutie predných svetiel.

OVĽADACIE PÁČKY

Pomocou páčok na stranách môžete meniť smer jazdy dopredu – dozadu. Čím silnejšie páčku stlačíte, tým rýchlejší bude pohyb až do nastaveného maxima. Akonáhle pustíte páčku, vozík začne spomaľovať, kým nezastaví.

Pravá páčka slúži na pohyb dopredu.

Ľavá páčka slúži na cúvanie.



MANUÁLNA PREVÁDZKA VOZÍKA

Pomocou páčky u zadných kolies môžete prepnúť kolesá do manuálneho režimu, ktorý umožňuje tlačiť vozík.

Zatiahnutím páčky dozadu bude vozík poháňaný motorom.

Zatlačením páčky dopredu, sa vozík prepne do manuálneho režimu a nebude poháňaný motorom.



VAROVANIE: Nikdy neprepínajte vozík do manuálneho režimu, pokiaľ nemáte asistenciu druhého človeka. Neprepínajte vozík do manuálneho režimu v kopcoch alebo na miestach náklonu. Nedodržanie týchto inštrukcií môže mať za následok poranenie alebo poškodenie majetku.

ROZLOŽENIE VOZÍKA

1. Vypnite vozík a vytiahnite kľúč z napájania.
2. Uvoľnite sedlovku a vytiahnite ju aj so sedlom.
3. Povoľte doštičku istiacu batériu a vyberte batériu.

4. Povoľte maticu pre pripojenie napájania batérie medzi prednou a zadnou časťou vozíka.



5. Povoľte istiacu skrutku blízko základne vozíka na ovládacej tyči a stiahnite kormidlo dole, znovu ho uzamknite pomocou skrutky.



6. Pre uvoľnenie prednej a zadnej časti, zdvihnite žlté držiadlo.



7. Zdvihnite časť, kde sú dve časti spojené a uvoľníte ich z háčikov.



8. Pre spojenie nasledujte kroky vyššie v opačnom poradí.

ÚDRŽBA

- Vyhnite sa nárazom alebo úderom do ovládacieho panela a kormidla.
- Vyhnite sa vystavovaniu extrémnych teplotných podmienok ako je chlad, teplo alebo vlhkosť.
- Pokiaľ je vozík vystavený vlhkosti, je potrebné ho najskôr osušiť. Vozík nečistíte pomocou tečúcej vody.
- Vozík je určený pre prevádzkové teploty od -7 °C do + 50 °C.
- Pravidelne čistite vozík od nečistôt.
- Pravidelne kontrolujte stav pripojenia elektrických spojov a ich kontaktov.
- Pokiaľ vozík nepoužívate vytiahnite kľúč zo zapalovania.

Poznámka: Vozík má integrovanú funkciu pre zníženie spotreby batérie, pokiaľ nie je používaný. Po 20 min neaktivity sa prepne do úsporného režimu. Na spustenie stačí vytiahnuť a zasunúť kľúč.

- Všetky ložiská sú namazané a uzavreté, nie je potrebné ich premazávať.

Tabuľka periodickej údržby:

Časť	Po každom používaní	Týždenne	Mesačne	Každých 6 mesiacov
Pohon		X		
Brzdy	X			
Spoje		X		
Stav batérie	X			
Opotrebenie kolies			X	
Motor				X
Ovládací panel		X		
Očistenie	X			

ODSTRAŇOVANIE PORÚCH

Vozík signalizuje problémy pomocou zvukových signálov. Pri vložení kľúča sa ozvú zvukové signály pomocou krátkeho zapípania a blikaním na ovládacom paneli, potom nastane dlhá pauza a signalizácia sa bude opakovať. Počet zapípaní a porúch sú popísané v tabuľke nižšie.

Niektoré riešenia nižšie zasahujú do vozíka a ich úpravou môžete stratiť nárok na reklamáciu. Akýkoľvek problém ktorý zasahuje do vozíka preto odporúčame riešiť cez reklamačné a servisné oddelenie.

Signalizácia	Príčina	Porucha	Riešenie
1 zvukový signál	Nízky stav batérie.	Vybitá batéria.	Dobite batériu.
	Zlé kontakty batérie.	Povolený kábel batérie.	Uťahnite maticu pripojenia batérie.
	Zlé kontakty batérie.	Pripojenie zlých pólov batérie, zhorená riadiaca jednotka.	Nahradte riadiacu jednotku.
	Skrat medzi motorom a negatívnym pólom batérie.	Čierny napájací kábel sa dotýka kábla motora alebo je zle izolovaný.	Izolujte káble.
2 zvukové signály	Pružina motora nie je správne pripevnená.	Pružina motora nie je správne pripojená.	Skontrolujte pripojenie pružiny.
	Opotrebenie motora.	Odpor káblov na oboch koncoch je vyšší ako 100 Ω .	Nahradte motor.
	Povolený kábel motora.	Kábel motora sa povolil.	Znovu pripojte káble.
3 zvukové signály	Skrat medzi motorom a napájaním.	Poškodenie káblov.	Nahradte alebo izolujte káble.
6 zvukových signálov	Prevádzka nie je možná.	Nabíjačka je pripojená.	Vypojte nabíjačku a vložte kľúč.
7 zvukových signálov	Páčka pre pridanie rýchlosti nie je uvoľnená.	Páčka nie je uvoľnená.	Uvoľnite páčku a vložte znovu kľúč.
	Zlé pripojenie páčky pre pridanie rýchlosti, skontrolujte pripojenie 3 pinového kábla.	Uvoľnený kábel.	Pripojte kábel.
	Poškodená páčka alebo regulátor 3 pinového kábla.	Výstupný prúd 3 pinového regulátora nie je cca 5 V.	Nahradte 3 pinový terminál regulátora.
	Potenciometer rýchlosti nefunguje.	Potenciometer rýchlosti je poškodený.	Nahradte potenciometer rýchlosti.
8 zvukových signálov	Riadiaca jednotka je poškodená.	Skrat riadiacej jednotky.	Nahradte riadiacu jednotku.
	Napájanie riadiacej jednotky bolo pripojené na opačné póly.	Napájanie riadiacej jednotky bolo pripojené na opačné póly.	Nahradte riadiacu jednotku.
9 zvukových signálov	Zlé pripojenie.	Brzda nie je správne zapojená do riadiacej jednotky.	Znovu zapojte.
	Vozík je v manuálnom režime.	Brzda nefunguje.	Vypnite manuálny režim pohonu.
	Vozík nie je v manuálnom režime a brzda nefunguje.	Nabíjačka bola pripojená.	Nahradte brzdy.
	Skrat cievky brzdy.	Odpor je nižší ako 40 Ω .	Nahradte brzdy.
10 zvukových signálov	Batéria je zapojená paralelne a nie sériovo.	Napätie je vyššie ako 48 V.	Skontrolujte káble.
	Batéria má vysoké napätie.	Napätie je vyššie ako 30,5 V.	Nahradte batériu.

ŠPECIFIKÁCIE

Celkové rozmery	960 mm x 500 mm x 840 mm
Výška sedadla (od zeme)	470 mm – 546 mm
Šírka sedadla	431 mm
Hĺbka sedadla	381 mm
Výška opierky rúk (od sedadla)	171 mm
Výška opierky chrbta	330 mm
Vzdialenosť sedadla od ovládacej tyče	685 mm
Hmotnosť	40 kg
Maximálna rýchlosť	6 km/h
Maximálna vzdialenosť brzdnej dráhy	1 500 mm
Hmotnostný limit	120 kg
Maximálny dojazd (za ideálnych podmienok)	≥ 20 km
Statická stabilita	≥ 9°
Dynamická stabilita	≥ 6°
Maximálny náklon	≤ 9°
Maximálne stúpanie	≤ 9°
Motor	24 V / 180W
Batéria	Olovený akumulátor rozdelený na dve časti (12V, 12 Ah pre každú časť)
Maximálny výstupný prúd	45 A
Minimálny výstupný prúd	2 A
Predné koleso	190 mm (vyplnené)
Zadné koleso	190 mm (vyplnené)

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí doby životnosti výrobku alebo v okamihu, kedy by oprava bola neekonomická, produkt nevyhadzujte do domového odpadu. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijatý zdarma.

Správnou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

Batérie nevhadzujte do bežného odpadu, ale odovzdajte na miesta zaisťujúce recykláciu batérií.

ES PREHLÁSENIE O ZHODE

Dovozca:

Seven sport s.r.o.,
Strakonická 1151 / 2C
Praha 5-Hlubočepy 150 00
IČ: 268 47 264
Czech republic

prehlasuje na vlastnú zodpovednosť, že

**výrobok: IN 24911 Elektrický štvorkolesový vozík Baichen Omis
Model W3431C**

je v zhode

s technickými požiadavkami na výrobok stanovenými nariadením vlády

Výrobok spĺňa nasledujúce normy:

EN ISO 12100:2010
EN 12184:2014
EN 61000-6-1:2017
EN 61000-6-3:2007+A1:2011+AC:2012

Toto prehlásenie je vykonané na základe **ECM** certifikátu č. OB181026.ZIRQ056 vystaveného dňa 26. 10. 2018.

MSDS 20220102 01.01.2022

Výrobca Zhejiang Innuovo Rehabilitation Devices Co. spĺňa nasledujúce normy:

ISO 13485:2016
ISO 9001:2015

Vítkov 17.5.2022



Seven Sport s.r.o.
Bořivojova 35/379, 130 00 Praha 3
IČO: 26847264 DIČ: CZ26847264
tel./fax: +420 550 300 970 ②

SEVEN SPORT s.r.o.
Roman Košťál, jednatel společnosti

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov, u označených fitness modelov s kúpnu hodnotou vyššou ako 159,60 EUR bude poskytovaná záručná lehota 60 mesiacov na rám a na ostatné komponenty 24 mesiacov. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku neodborným repasom, nesprávnou montážou, nedostatočným zasunutím sedlovej tyče do rámu, nedostatočným utiahnutím pedálov v kľukách a kľúk k stredovej osi
- neodborným repasom
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškodením
- opotrebením dielov pri bežnom používaní (napr. gumové a plastové časti, pohyblivé

mechanizmy, atď.)

- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou
- neodbornými zásahmi
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi.
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce použitie: SC, S – na komerčné použitie)

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamácie a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz

reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK
inSPORTline s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 36311723

DIČ: SK2020177082

Tel.: +421(0)326 526 701

Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk