POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK

IN 25933 Elektrický vozík inSPORTline Hawkie Evo s polohovateľným operadlom 700W

IN 27828 Elektrický vozík inSPORTline Hawkie Evo Plus s polohovateľným operadlom 700W

OBSAH

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY 3
POPIS PRODUKTU 5
MONTÁŽ 6
POUŽÍVANIE 9
OVLÁDANIE 10
TABUĽKA INDIKÁTOROV A PORÚCH 11
DIAĽKOVÝ OVLÁDAČ 12
ZLOŽENIE 14
BATÉRIA 16
NABÍJANIE BATÉRIE 16
INFORMÁCIE O BATÉRII 16
ÚDRŽBA A SKLADOVANIE 17
ŠPECIFIKÁCIE 17
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA 17
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE 17

Stores inSPORTline SK, s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku www.insportline.sk, kde nájdete najnovšiu verziu používateľskej príručky.

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Pred používaním si prečítajte manuál a uschovajte si ho pre budúcu potrebu.
- Produkt nepoužívajte, pokiaľ sa na ňom objavia ostré hrany.
- V prípade poruchy okamžite ukončite prevádzku a kontaktujte servis. Vozík sami neopravujte.
- Pred používaním sa naučte prístroj používať, vyhľadajte bezpečný a otvorený priestor a vyhľadajte pomoc druhej osoby do doby, než budete prístroj bezpečne používať.
- Pred nasadnutím a vysadnutím sa uistite, že je produkt vypnutý.
- Vždy majte rýchlosť nastavenú a jazdite takou rýchlosťou aby ste neohrozovali seba alebo ostatné osoby a ich majetok.
- Odporúčame vždy začínať na najnižšom rýchlostnom stupni.
- Niektoré komunikačné zariadenia môžu operovať na rovnakej frekvencii ako diaľkový ovládač vozíka. Pokiaľ máte akékoľvek takéto zariadenie pri sebe (telefón a i.) vždy najprv vyskúšajte že nebude zasahovať do ovládania.
- Niektoré transmittery môžu narušiť diaľkové ovládanie vozíka.
- Pokiaľ pozorujete akýkoľvek nežiaduci pohyb, alebo sa vozík náhle zastaví, okamžite ho vypnite.
- Nezasahujte, neupravujte a nemodifikujte produkt.
- Ak nastane akákoľvek popísaná situácia okamžite vypnite vozík: náhly pohyb bez zadania používateľa, smer jazdy sa nedá ovládať, zlyhanie bŕzd.
- Vozík je určený na prepravu jednej osoby.
- Nejazdite do príliš príkrych kopcov.
- Nejazdite pod vplyvom drog, liekov a alkoholu.
- Za vozík nepripevňujte ďalšie vozidlá alebo predmety.
- Vozík nesmiete pripájať za ďalšie vozidlá.
- Neprekračujte maximálne povolené stúpanie.
- Nepohybujte náhle riadiacou pákou, pokiaľ je vozík v pohybe.
- Nikdy nevozte na vozíku druhé osoby a neprekračujte maximálnu povolenú nosnosť vozíka.
- Ak je vozík v bežnom pohybe, nevypínajte ho, môžete poškodiť motor alebo ovládanie. Vozík vypínajte v pohybe LEN ak nad ním stratíte kontrolu.
- Nejazdite po povrchu, ktorý nie je spevnený (piesok, hlboká tráva, jemná hlina atď.).
- Nejazdite po schodoch.
- Pred čistením a údržbou sa uistite, že je vozík vypnutý.
- Vozík nezapínajte, pokiaľ na ňom nesedíte.
- Vozík nie je určený na bežnú cestnú premávku. Jazdite iba po komunikáciách pre neho určených (chodník).
- Nemeňte náhle smer jazdy (dopredu – dozadu). Smer jazdy meňte v momente, keď sa vozík zastaví.
- Z kopca vždy jazdite na najnižšiu rýchlosť, riadiacu páku nechajte v strednej polohe.
- Vždy majte chodidlá umiestnené na opierke nôh.

- Pred jazdou sa uistite, že je batéria plne nabitá.
- Vozík nabíjajte v dobre vetranej miestnosti.
- Pred jazdou skontrolujte utiahnutie a správne zloženie kresla.
- Pred cúvaním sa uistite, že za Vami nie je žiadna prekážka. Cúvajte na najnižšiu rýchlosť.
- Vyhnite sa sporadickým pohybom a náhlym zmenám smeru jazdy.
- Ruky a nohy majte umiestnené na opierkach.
- Nejazdite cez prekážky vyššie ako 5 cm.
- Nejazdite cez medzery dlhšie ako 10 cm.
- Maximálne stúpanie je 12°.
- Ak idete v kopci, necúvajte.
- Nejazdite po povrchu, ktorý je naklonený viac ako 3° do strany.
- Nejazdite na mäkkom, nerovnom alebo nezaistenom povrchu (tráva, štrk).
- Pred jazdou z kopca nastavte najnižšiu rýchlosť, jazdou na kopci sa predlžuje brzdná dráha.
- Nejazdite cez nerovnosti ako sú pätníky a i.
- Nejazdite vo vode, po ľade alebo snehu, alebo zhoršených viditeľných podmienok.
- Nenechávajte vozík vystavený priamemu slnečnému svitu a vplyvu počasia.
- Chráňte pred dažďom a vodou.
- Ovládací panel nie je vodoodolný.
- Pravidelne kontrolujte stav pneumatík. Opotrebené okamžite vymeňte.
- Nejazdite za dažďa alebo po mokrej vozovke. Hrozí poškodenie elektroniky a batérie.
- Diaľkový ovládač je napájaný 2x AAA batériami.
- Celková nosnosť: 110 kg
- Diaľkové ovládanie až na 15 m (záleží na okolitých podmienkach).
- Maximálna rýchlosť až 6 km/h pri optimálnych podmienkach.
- Maximálny dojazd až 24 km pri optimálnych podmienkach.
- Vozík je napájaný 2x 350 W motormi.

POPIS PRODUKTU

1	Joystick
2	Nabíjací port riadiacej páky
3	Bezpečnostný pás
4	Opierky nôh
5	8’ predné kolesá
6	Tlačidlo na zloženie opierky dlaní
7	12’ zadné kolesá

1	Prepnutie náhonu elektrický / manuálny
2	Pracka pre zloženie
3	Adaptér batérie
4	Zámka nastaviteľných koliesok

MONTÁŽ

Opierka hlavy

Povoľte skrutky, nastavte pohodlnú polohu opierky a potom skrutky opäť utiahnite.

Uistite sa, že je opierka správne dotiahnutá.

Uzamknite opierku v danej polohe.

Opierka je polohovateľná hore a dole.

Montáž riadiacej páky

1. Nastavenie polohy opierky

2. Tlačidlo potvrdenia

Upevnite riadiacu páku na pravú alebo ľavú opierku.

Ak chcete upraviť náklon opierky, stlačte tlačidlo pre zmenu náklonu, kým nezačne blikať prostredná dióda.

Potom stlačte tlačidlo pre potvrdenie, budete počuť 3 zvukové signály.

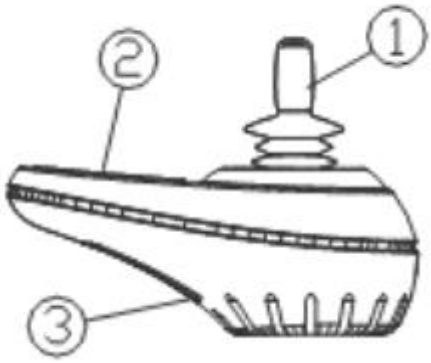
Pomocou riadiacej páky potom môžete meniť náklon dopredu alebo dozadu. Po nastavení náklonu, stlačte tlačidlo pre potvrdenie.

Dozadu

Potvrdenie

Dopredu

Pripojte ovládač na pravú alebo ľavú opierku k motoru a batérii.



1. Riadiaca páka
2. Ovládací panel
3. Napájací port

Riadiacu páku a ovládací panel chráňte proti nárazom a pádom.

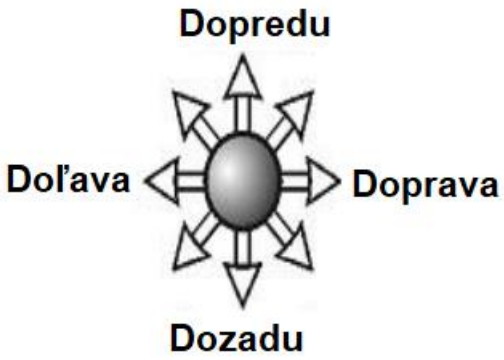
Chráňte ovládací panel a riadiacu páku proti nadmernej vlhkosti a nečistotám.

Ovládací panel a riadiacu páku čistite suchou handričkou. Nepoužívajte rozpúšťadlá alebo iné agresívne čistiace prostriedky.

POUŽÍVANIE

Pred jazdou sa najskôr zoznámte s ovládaním. Jazdu si najskôr vyskúšajte za asistencie druhej osoby na bezpečnom mieste bez prevádzky.

Pred nasadnutím sa vždy uistite, že je vozík vypnutý. Nastavte takú maximálnu rýchlosť, ktorá bude zodpovedať Vašim schopnostiam. Odporúčame nechať rýchlosť na nižších hodnotách, pokiaľ sa kompletne nezoznámite s ovládaním vozíka.

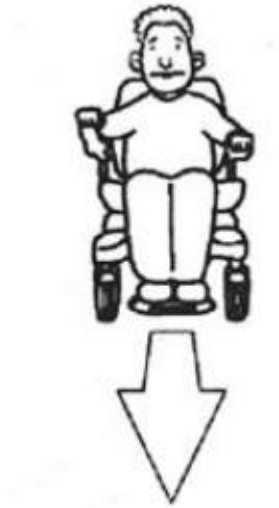


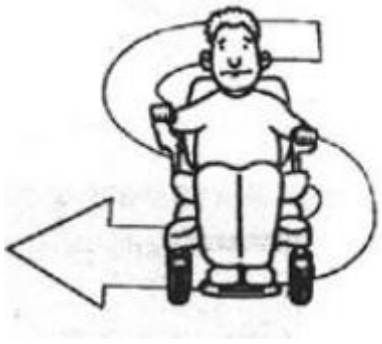
Požiadajte o asistenciu druhú osobu.

Tréning ovládania vždy vykonávajte na najnižšej rýchlosti. Vždy pohybujte riadiacou pákou v požadovanom smere jazdy.

Najprv si vyskúšajte pohyb dopredu. Potom si vyskúšajte „esíčka“.

Pokiaľ zvládnete jazdu dopredu a do strán, naučte sa cúvať. Počas cúvania dávajte pozor na rýchlosť a či nie sú v ceste ďalšie osoby alebo prekážky.





Dopredu Esíčka Dozadu

Akonáhle pustíte riadiacu páku, pohyb vozíka sa zastaví.

Ak nastane jedna z nasledujúcich situácií okamžite vypnite vozík a vypojte batériu:

- Náhly pohyb bez zadania signálu.
- Smer jazdy nie je pod kontrolou.

- Chyba bŕzd.

Počas jazdy dodržujte nasledujúce:

- Počas cúvania sa uistite, že za Vami nie je žiadna prekážka. Vždy cúvajte na najnižšej rýchlosť.
- Brzdite pomaly. Nerobte nepravidelné a náhle zmeny pohybu.
- Vždy majte končatiny na opierkach.
- Nikdy nejazdite na prekážky, ktoré sú vyššie ako 5 mm.
- Nikdy neprechádzajte medzery širšie ako 10 cm.
- Nejazdite v teréne, ktorý má náklon vyšší ako 12°.
- Nikdy necúvajte v teréne, ktorý je naklonený.
- Nejazdite na šikmom povrchu, hrozí riziko preklopenia.
- Nejazdite po nespevnenom teréne ako sú tráva, štrk alebo poľné cesty.
- Počas jazdy z kopca choďte pomaly a majte rýchlosť pod kontrolou.
- Pred vystúpením z vozíka sa uistite, že ste na rovnom povrchu a vozík je vypnutý.

OVLÁDANIE

1.	Riadiaca páka	**6.**	Polohovanie opierky
2.	Tlačidlo potvrdenia	**7.**	Spomalenie
3.	Zrýchlenie	**8.**	Klaksón
4.	Indikátor rýchlosti	**9.**	Indikátor batérie
5.	Tlačidlo napájania		

Napájanie

Stlačením tlačidla zapnete alebo vypnete vozík. V prípade núdze môžete tlačidlo použiť na zastavenie.

Na ovládacom paneli je zobrazený aktuálny stav batérie.

Počas zapnutia sa rozsvietia všetky indikátory a zobrazí sa aktuálny stav batérie.

Počas vypnutia zhasnú všetky indikátory.

Riadiaca páka

Pomocou riadiacej páky ovládate rýchlosť a smer jazdy. Čím ďalej je riadiaca páka od stredu, tým rýchlejšie sa vozík pohybuje. Pokiaľ riadiacu páku pustíte, vráti sa do pôvodnej polohy v strede a vozík sa zastaví.

Rýchlosť (S1 – S5)

Indikátory zobrazujú maximálnu rýchlosť. Indikátory sú rozdelené na 5 segmentov, čím vyššie číslo, tým je vyššia maximálna rýchlosť.

Klaksón

Stlačením sa spustí klaksón.

Zníženie rýchlosti

Stlačením tlačidla znížite maximálnu možnú rýchlosť. Nastavenie musí byť vždy vykonané, keď nie je vozík v pohybe.

Zvýšenie rýchlosti

Stlačením tlačidla zvýšite maximálnu možnú rýchlosť. Nastavenie musí byť vždy vykonané, keď nie je vozík v pohybe.

TABUĽKA INDIKÁTOROV A PORÚCH

Indikácia	Porucha	Možné riešenie
Všetky LED diódy sú zhasnuté a neozve sa žiadny zvukový signál.	Vozík nie je napájaný, skontrolujte káble a pripojenia.	Skontrolujte pripojenie napájania.
Všetky LED diódy sú rozsvietené.	Vozík je napájaný správne a môže byť používaný.	
Červená ľavá LED dióda je rozsvietená a ozve sa zvukový signál.	Slabá batéria.	Dobite batériu. Pokiaľ musíte batériu dobíjať častejšie ako obvykle, nechajte ju skontrolovať, prípadne nahradiť.
2 dlhé zvukové signály po 2 krátkych.	Porucha ľavého motora.	Skontrolujte, či je ľavý motor správne pripojený k napájaniu.
4 dlhé zvukové signály po 2 krátkych.	Porucha pravého motora.	Skontrolujte, či je pravý motor správne pripojený k napájaniu.
6 dlhých zvukových signálov po 2 krátkych.	Prepätie ovládača.	Skontrolujte prepätie. Vypnite a zapnite vozík.
7 dlhých zvukových signálov po 2 krátkych.	Porucha riadiacej páky.	
8 dlhých zvukových signálov po 2 krátkych.	Porucha ovládača.	Vymeňte ovládač.
9 dlhých zvukových signálov po 2 krátkych.	Porucha ovládača.	Vymeňte ovládač.

Zmena náhonu – manuálny / elektrický

Pomocou páčok na oboch motoroch môžete prepnúť náhon na manuálne tlačenie alebo pomocou dvoch elektrických motorov.

Pre náhon pomocou motorov, musia byť obe páčky smerom nahor.

Pre manuálny náhon, musia byť obe páčky dole.

DIAĽKOVÝ OVLÁDAČ

Diaľkový ovládač je napájaný 2x AAA batériami.

1. Riadiaca páka
2. Tlačidlo napájania
3. Zníženie rýchlosti
4. Opierka chrbta
5. Pre tento model tlačidlo nemá funkciu
6. Pre tento model tlačidlo nemá funkciu
7. Zrýchlenie
8. Klaksón
9. Pre tento model tlačidlo nemá funkciu

Spárovanie diaľkového ovládača

Zapnite ovládač na vozíku.

Stlačte tlačidlo napájania na diaľkovom ovládači po dobu 5 sekúnd.

Stlačte tlačidlo pre spomalenie na ovládači vozíka pokiaľ sa nerozsvieti dióda v strede.

Stlačte tlačidlo klaksónu na ovládači vozíka.

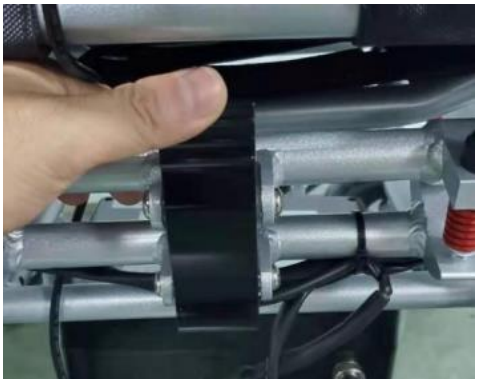
Stlačte tlačidlo pre zníženie rýchlosti na diaľkovom ovládači pokiaľ tlačidlo napájania neprestane blikať.

LED dióda na ovládači vozíka sa vypne a ovládače sú spárované.

Pre zmenu náklonu operadla stlačte tlačidlo B a potom pomocou šípok upravte náklon.

Pomocou riadiacej páky potom môžete ovládať vozík.

ZLOŽENIE



Stlačte pracku za opierkou.

Uchopte operadlo a zatlačte dopredu.

Zložte vozík.

Pomocou skrutky pod držadlom môžete upraviť vzdialenosť ovládača.

Na zloženie držadiel je nutné povoliť maticu a držadlá zaklopiť dozadu.

Vybratie batérie

Vytiahnite napájací kábel.

Uchopte batériu a vytiahnite z rámu.

BATÉRIA

Vozík používa 24 V 12 Ah lítiovú batériu. Batériu meňte iba v autorizovanom servise.

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie – menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Pre správnu funkčnosť a bezpečné použitie batérie sa riaďte inštrukciami v manuáli. Ak je batéria poškodená, uniká z nej kvapalina alebo abnormálny zápach prestaňte batériu ihneď používať.

- Počas nabíjania musí byť batéria (alebo nabíjaný produkt) vždy pod neustálym dohľadom. Batériu nabíjajte mimo dosahu horľavín alebo horľavých predmetov. Po nabití batérie vypojte nabíjačku z elektrického prúdu a potom z batérie.
- Životnosť batérie je limitovaná. Pokiaľ používate batériu, ktorá presahuje bežnú životnosť, tak sa môže zvýšiť frekvencia nabíjania a znížiť dojazd.
- Batériu neotvárajte ani nevhadzujte do ohňa. Do batérie nevkladajte cudzie predmety.
- Nedotýkajte sa batérie kovovými predmetmi. Batéria môže explodovať alebo byť poškodená.
- Používajte iba originálnu nabíjačku.
- Počas jazdy dodržujte miestne nariadenia a zákony.
- Batériu môžete priebežne dobíjať.
- Ideálna teplota na nabíjanie batérie je +10 °C až +30 °C.
- Pokiaľ používate batériu v chladnom prostredí, jej dojazd je nižší.
- Batériu sami neopravujte ani neupravujte.

NABÍJANIE BATÉRIE

Batéria je nabíjaná AC 110 – 240 V 50 – 60 Hz, výstup 24 V, 2 Ah nabíjačkou.

Pred prvým použitím nabite batériu. Potom batériu vybite používaním, nejazdite rýchlo a príliš sa nevzďaľujte od miesta bydliska, kým nebudete vozík vedieť ovládať. Potom znova nabíjajte batériu po dobu 8 – 14 hodín. Po 4 – 5 nabíjacích cykloch je kapacita batérie využívaná na 100 %.

INFORMÁCIE O BATÉRII

Batériu dobíjajte čo najčastejšie po použití. Batéria sa postupne vybíja aj pokiaľ nie je používaná. Pokiaľ vozík nepoužívate, pravidelne batériu dobíjajte raz za týždeň. Používajte iba originálnu nabíjačku.

ÚDRŽBA A SKLADOVANIE

- Na čistenie používajte jemné čistiace prostriedky a vlhkú handričku. Nepoužívajte agresívne čistiace prostriedky.
- Vždy všetky časti riadne osušte, obzvlášť elektronické časti.
- Ovládač a panel držte mimo dosahu vlhkosti.
- Kontrolujte stav káblov a pripojení.
- Na čistenie nepoužívajte prúd vody ani vysokotlakové čističe.
- Vozík skladujte na dobre vetranom mieste bez korozívnych plynov a vlhkosťou vzduchu menšou ako 80 %.

ŠPECIFIKÁCIE

Model	W5521 s polohovaním
Rozmer (zložený)	1 100 x 630 x 1 180 mm
Hmotnosť s batériou	36 kg
Predné kolesá	200 x 50 mm
Zadné kolesá	320 x 60 mm
Nosnosť	130 kg
Rýchlosť dopredu	0 – 6 km/h
Dojazd na jedno nabitie	Cca. 24 km
Motor	2x 24V/350W
Otáčací rádius	600 mm
Batéria (lítiová)	24V/12Ah
Brzdy	Elektromagnetické
Kolieska proti preklopeniu	50 x 25 mm
Náklon	Max. 25°
Nabíjačka	AC100-240V 50/60 Hz Výstup: 24V 2A

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí doby životnosti výrobku alebo v okamihu, kedy by oprava bola neekonomická, produkt nevyhadzujte do domového odpadu. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijatý zdarma.

Správnou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

Batérie nevhadzujte do bežného odpadu, ale odovzdajte na miesta zaisťujúce recykláciu batérií.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnou zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluvy alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom,

tvarom alebo rozmermi,

- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
3) záruka sa uplatňujte u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamácii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Reklamácia tovaru

Vrátenie a výmena tovaru

ES PREHLÁSENIE O ZHODE

Dovozca:

Seven sport s.r.o.,

Strakonická 1151 / 2C

Praha 5-Hlubočepy 150 00

IČ: 268 47 264

Czech republic

prehlasuje na vlastnú zodpovednosť, že

výrobok:

IN 25933 Elektrický vozík inSPORTline Hawkie Evo s polohovateľným operadlom 700W (W5521)

IN 27828 Elektrický vozík inSPORTline Hawkie Evo Plus s polohovateľným operadlom 700W (W5521)

je v zhode

s technickými požiadavkami na výrobok stanovenými nariadením vlády

Výrobok spĺňa (EU)2017/745 a nasledujúce normy:

(EU) 2017/745	EN ISO 14971:2019
EN ISO 15223-1:2021	EN ISO 20417:2021
EN ISO 10993-1:2020	EN ISO:10993-5:2009
EN ISO 10993-10:2013	EN12184:2014

EN 60601-1:2006+A1:2013+AC:2014+A12:2014+A2:2020

EN 60601-1-2:2015+A1:2020

MSDS / Anbotek 18270BC10298503 / 01.04.2022

Výrobca:

ZheJiang J&J Mobility Co., Ltd

#18, Baiyang Street, WuyiJinhua City, ZheJian. China

Vítkov 1.1.2024

Seven Sport s.r.o.
Bořivojova 35/578, 130 00 Praha 3
IČO: 26847264 DIČ: CZ26847264
tel./fax: +420 556 300 970

SEVEN SPORT s.r.o.
Roman Košťál, jednatel společnosti