

# W-TEC

**POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK**  
**IN 26318 Elektrická kolobežka W-TEC Tenmark III 10"**



# OBSAH

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY .....	3
POPIS PRODUKTU .....	4
ROZLOŽENIE A ZLOŽENIE.....	5
OVLÁDACÍ PANEL.....	5
VÝROBNÉ HODNOTY NASTAVENÍ.....	6
NASTAVENIA .....	8
DOBÍJANIE.....	9
PRED JAZDOU .....	9
BATÉRIA .....	9
POUŽÍVANIE .....	10
TECHNIKA JAZDY .....	10
ČISTENIE A ÚDRŽBA.....	11
SKLADOVANIE .....	11
TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE .....	11
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA .....	12
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE .....	12

inSPORTline s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku [www.insportline.sk](http://www.insportline.sk), kde nájdete najnovšiu verziu manuálu.

## BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Pred používaním si prečítajte manuál a uschovajte si ho pre budúcu potrebu.
- Kolobežka je určená na prepravu jednej osoby.
- Pri jazde noste helmu a ďalšie ochranné prostriedky vr. obuvi.
- Nejazdite na nebezpečných či nespôsobilých komunikáciách.
- Pred prvou jazdou si vyskúšajte ovládanie kolobežky na voľnom priestranstve. Ak si nie ste istý, požiadajte o radu skúsenejšiu osobu.
- Vyhnite sa pri jazde nebezpečným manévrom či riadeniu jednou rukou.
- Pri jazde majte obe chodidlá na stúpadle.
- Nenájdite priamo na prekážku vyššiu ako 3 cm, inak hrozí prevrátenie kolobežky, zranenie či poškodenie výrobku.
- Na nerovnej či hrboľatej ceste spomaľte a jazdite so zvýšenou opatrnosťou. Jazdou neohrozujte seba ani iných.
- Pred jazdou je kvôli bezpečnosti nutné nastaviť správnu výšku kormidla.
- Nejazdite do vody, oleja alebo po zamrznutom povrchu.
- Neponorte kolobežku do vody. Došlo by ku skratu batérie či motora.
- Pokiaľ možno nejazdite za zhoršených poveternostných podmienok. Za zotmenia dbajte na zvýšenú opatrnosť.
- Pred používaním výrobku sa vždy uistite, že jeho prevádzkovaním neporušujete miestne predpisy, zákony a nariadenia. Použitie týchto a podobných zariadení nie je povolené všade. Ak si nie ste istý, obráťte sa na miestne úrady.
- Skontrolujte si, či všetky diely dobre držia a že nie sú skrutky povolené. Príp. ich dotiahnite alebo sa obráťte na servis.
- Nevykonávajte nedovolené úpravy alebo neschválenú údržbu, aby ste neznížili bezpečnosť zariadenia.
- Nesprávne použitie môže viesť k vážnemu (smrteľnému) zraneniu alebo k vzniku škody.
- Pravidelne kontrolujte opotrebenie výrobku. Opotrebované súčiastky ihneď vymeňte.
- Poškodený výrobok nepoužívajte. Nepoužívajte ho, ani pokiaľ na ňom objavíte ostré hrany.
- Pri údržbe a použití sa striktnie držte manuálu. Zariadenie sami nerozoberajte.
- Pred každou jazdou kontrolujte stav batérie. Ak je nedostatočne nabitá, jazdu nezačínajte.
- Zariadenie je výhradne na osobné používanie. Komerčné využitie nie je dovolené.
- Počas jazdy udržiavajte pozornosť. Nikdy nejazdite po požití alkoholu alebo pod vplyvom omamných prostriedkov. Na zariadení nič neprepravujte.
- Majte rýchlosť vždy pod kontrolou a riadeniu sa plne venujte. Udržujte dobrú viditeľnosť. Neprekračujte rýchlostné ani hmotnostné limity. Vyhnite sa tak prípadnému úrazu.
- Pri jazde po nie príliš rovnom povrchu majte nohy uvoľnené a kolená mierne pokrčené.
- V prípade nehody sa nevzdávajte a vyčkajte odbornú pomoc.
- Pri jazde v skupine udržiavajte dostatočný odstup, aby nedošlo k zrážke.

- Nezabudnite, že Vaša aktuálna výška na zariadení je väčšia ako bez neho. Snažte sa udržať rovnováhu a vyhýbajte sa príliš úzkym miestam.
- Ostatné aktivity (telefonovanie, počúvanie hudby) môžu citelne znížiť Vašu pozornosť pri šoférovaní. Nenechajte sa rozptyľovať.
- Pravidelne kontrolujte stav pneumatík. Opotrebované okamžite vymeňte.
- Brzdy sú po brzdení horúce, nedotýkajte sa ich holou kožou.
- Nezrýchľujte z kopca. Brzdná dráha sa navyšuje a hrozí riziko straty kontroly.
- Nosnosť: 150 kg

## POPIS PRODUKTU



01	Ovládací panel	12	Konektor pre nabitie batérie
02	Páčka brzdy	13	Bezkomutátorový motor
03	Lanko prednej brzdy	14	Zadná brzda
04	Nastaviteľná tyč kormidla	15	Odrážka
05	Svorka	16	Blatník
06	Svetlo	17	Sedlovka*
07	Predná brzda	18	Sedlo*
08	10" koleso	19	Skladací mechanizmus
09	Hliníkový ráfik	20	Tlmič*
10	Nabíjací port	21	Kormidlo
11	Stojan		

\* Časti sedla a sedlo sú samostatné časti kolobežky a musia byť zakúpené zvlášť.

## ROZLOŽENIE A ZLOŽENIE

### Krok 1

Stlačte tlačidlo na skladacom mechanizme B a zdvihnite pomaly kormidlo A.



### Krok 2

Pomaly zdvíhajte kormidlo A, kým nebude zaistené B.



### Krok 3

Povoľte svorku kormidla a nastavte požadovanú výšku kormidla. Potom zaistite svorku.



Pre zloženie vykonajte kroky opačne.

## OVLÁDACÍ PANEL



1	Aktuálny rýchlostný prevod	3	Prejdená vzdialenosť a iné
2	Rýchlosť	4	Stav batérie



Spustenie – Otočte kľúčom a stlačte červené tlačidlo.

Podržte tlačidlo vypínača (⏻) po dobu 3 sekúnd pre spustenie. LCD displej sa spustí do pohotovostného režimu.

Stlačením tlačidla (M) meníte rýchlostné režimy L1, L2, L3 (L1 najnižší, L3 najvyšší).

Rýchlosť závisí od faktorov ako je stav batérie, hmotnosť používateľa, stav vozovky a i.

Stlačením tlačidla (⏻) zmeníte informácie ktoré chcete zobraziť:

TRIP – aktuálne prejdená vzdialenosť, 0123,5 zobrazuje 123,5 km

ODO – celkovo prejdená vzdialenosť, 12035 zobrazuje 12035 km

Čas zobrazený vo formáte MM:SS po dosiahnutí maximálnej hodnoty 99:99 sa prepne do formátu HH:MM

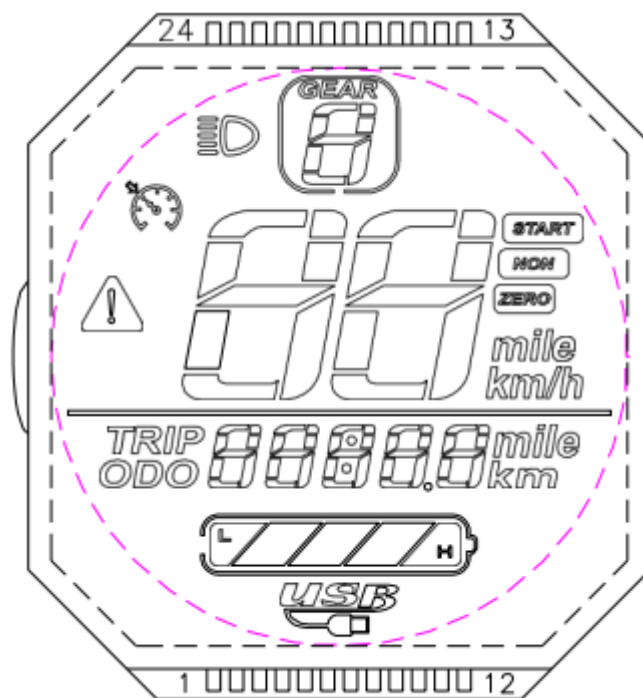
Šetrič energie: Ovládací panel sa prepne do pohotovostného režimu po 90 sekundách neaktivity.





Podržaním tlačidla (⏻) po dobu 3 sekúnd sa spustí ovládací panel.




Pred spustením motora sa musíte niekoľkokrát odraziť a potom pomaly pridávať rýchlosť.

## VÝROBNÉ HODNOTY NASTAVENÍ

P02	0	P06	10	P15	100
P03	48	P07	30	P16	0
P04	3	P09	0	P99	100



	<p>Stav batérie</p>
	<p>Zobrazenie informácií o celkovej prejdenej vzdialenosti (ODO), aktuálne prejdenej vzdialenosti (TRIP), napätí (V), prúdu (A), doby aktuálnej prevádzky, chybového kódu (E), kódu detekcie (UE)</p>
<p>Ak je zobrazená ikona chybovej správy, stlačte vypínač on/off. Zobrazí sa chybový kód:</p>	<p>ERRO 1: Chyba motora  ERRO 2: Chyba držiadiel  ERRO 3: Chyba ovládania  ERRO 4 Nefunguje brzda  ERRO 5: Prepäťová ochrana  ERRO 6: Chyba komunikácie – kolobežka nedostáva signál z ovládacieho panela  ERRO 7: Chyba komunikácie – ovládací panel nedostáva signál z kolobežky</p>
	<p>Zobrazuje rýchlosť v km/h alebo míľach/h.  Oneskorenie 1 ms.  Kolobežka zobrazuje rýchlosť pomocou senzorov.</p>
	<p>Rýchlostný stupeň, vyššie číslo značí vyšší rýchlostný stupeň, ak je hodnota 0, je motor vypnutý.</p>

	Ikona svetiel, svetlá sa ovládajú pomocou gombíka na kormidle (on-zapnuté, off- vypnuté).
	Tempomat: Držte stálu rýchlosť po dobu 5 sekúnd pre spustenie tempomatu, zobrazí sa zodpovedajúca ikona. Ak chcete tempomat vypnúť, pribrzdíte alebo zmeňte rýchlosť.
	Spôsob rozjazdu: Stačí pridať rýchlosť a kolobežka sa rozbehne (Zero), je nutné sa odraziť nohou a potom pridať plyn (Non).
USB	Ak je pomocou USB pripojené ďalšie zariadenie, bude ikona rozsvietená ak zariadenie odberá viac ako 100 mA, ikona začne blikať pokiaľ zariadenie odoberá viac ako 500 mA.

## NASTAVENIA

P01	Podsvietenie	1 (najsľabšie) – 3 (najsilnejšie)
P02	Jednotky rýchlosti	0 (km) 1 (míle)
P03	Napätie	24 V, 36 V, 48 V
P04	Úsporný režim	0 vypnutý, akákoľvek iná hodnota od 1 – 60 udáva počet minút neaktivity pre aktiváciu úsporného režimu
P05	Výkon motora	
P06	Priemer kolies	Jednotka palce, presnosť na 0,1
P07	Počet magnetov pre meranie rýchlosti	1 – 100
P08	Obmedzovač rýchlosti	
P08	Spôsob rozjazdu	Stačí pridať rýchlosť a kolobežka sa rozbehne (Zero), je nutné sa odraziť nohou a potom pridať plyn (Non)
P10	Spôsob jazdy pohonu	0 – pomocou odrážania 1 – elektrický motor 2 – kombinácia vyššie uvedených
P11	Citlivosť asistencie	1 – 24
P12	Otáčky rozjazdu	0 (najnižšie) – 5 (najvyššie)
P13	Nastavenie magnetického krúžku	5, 8, 12
P14	Prúd	1 – 20 A (iba pre servisné účely)
P15	Obmedzenie rýchlosti motora prenosu	100
P16	Tempomat	1 – zapnutý, 0 – vypnutý



P17	Synchronizácia svetiel a podsvietenie po spustení	1 – svetlá a posvietenie sa nespustia po spustení 2 – svetlá a posvietenie sa spustia po spustení
P18	Nastavenie hesla pre spustenie	1 – áno, 2 – nie
P99	Obnova výrobného nastavenia	Podržte tlačidlo MODE po dobu 5 – 6 sekúnd pre výrobné nastavenie.
ODO	ODO	Podržte tlačidlo MODE po dobu 5 – 6 sekúnd pre vynulovanie celkovej prejdenej vzdialenosti.

Podržte tlačidlo vypínača (⏻) po dobu 3 sekúnd pre spustenie alebo vypnutie. Po spustení môžete pomocou tlačidla (⏻) prepínať medzi zobrazenými funkciami ODO, TRIP, V, A, E a TM.

Kombinovaným podržaním (⏻) a (M) vstúpite do nastavení. Stlačením (⏻) prepnete medzi parametrami, stlačením (M) vstúpite do nastavenia parametrov. Pomocou tlačidiel (⏻) a (M) môžete parametre upraviť. Podržte tlačidlo (M) pre opustenie parametra.

Svetlá spustíte pomocou gombíka na kormidle.

## DOBÍJANIE

Pripojte nabíjačku. Indikátor svieti na červeno ak sa nabíja, po nabití batérie sa indikátor rozsvieti na zeleno.

Batériu pravidelne dobíjajte.

## PRED JAZDOU

Pred jazdou skontrolujte nasledujúce:

- Funkčnosť predných aj zadných bŕzd, svetiel, pohyb a vôľu kormidla a i.
- Pri brzdách skontrolujte stav doštičiek, disku, brzdového lanka atď.
- Uistite sa, že sú všetky skrutky riadne dotiahnuté.
- Skontrolujte správny tlak v pneumatikách (45 psi) a ich stav.
- Vždy noste osobné ochranné prostriedky (prilbu, chrániče atď.).
- Začiatočníci a starší ľudia musia skontrolovať rýchlostný režim, vždy používajte pomalý (ECO) režim jazdy.
- Nastavte správnu výšku kormidla.
- Uistite sa, že sú kormidlá a skladací mechanizmus správne zaistené.
- Skontrolujte stav nabitia batérie.

## BATÉRIA

**Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie – menovitá kapacita batérie neklesne pod 70 % svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.**

Pre správnu funkčnosť a bezpečné používanie batérie sa riadte inštrukciami v manuáli. Ak je batéria poškodená, uniká z nej kvapalina alebo abnormálny zápach prestaňte ju ihneď používať.

- Počas nabíjania musí byť batéria (alebo nabíjaný produkt) vždy pod neustálym dohľadom. Batériu nabíjajte mimo dosahu horľavín alebo horľavých predmetov. Po nabití batérie vypojte nabíjačku z elektrického prúdu a potom z batérie.

- Životnosť batérie je limitovaná. Pokiaľ používate batériu, ktorá presahuje bežnú životnosť, tak sa môže zvýšiť frekvencia nabíjania a znížiť dojazd kolobežky.
- Batériu neotvárajte ani nevhadzujte do ohňa. Do batérie nekladajte cudzie predmety.
- Nedotýkajte sa batérie kovovými predmetmi. Batéria môže explodovať alebo byť poškodená.
- Používajte iba originálnu nabíjačku.
- Počas jazdy dodržiujte miestne nariadenia a zákony.
- Batériu môžete priebežne dobíjať.
- Ideálna teplota pre nabíjanie batérie je +10 °C až +30 °C.
- Pokiaľ batériu používate dlhšiu dobu, bude jej teplota vyššia. Toto je bežný stav batérie.
- Pokiaľ používate batériu v chladnom prostredí, jej dojazd je nižší.
- Batériu sami neopravujte ani neupravujte.

## POUŽÍVANIE

- Pred použitím sa uistite že sú všetky časti správne zložené, riadne dotiahnuté a nie sú poškodené.
- Skontrolujte brzdy.
- Skontrolujte, že je skladací mechanizmus správne zaistený.
- Uistite sa, že je riadne nabitá batéria.
- Uistite sa, že sú pneumatiky v dobrom stave.
- Skontrolujte kormidlo. Musí byť riadne dotiahnuté.
- Zoznámte sa s okolím, uistite sa, že neohrozujete seba a svoje okolie.
- Nejazdite po klzkom povrchu.
- Noste osobné ochranné prostriedky vrátane prilby a pevnej obuvi.
- Nepoužívajte, ak sú zlé vonkajšie podmienky.
- Vlhkosť znižuje efektivitu brzdzenia.

## TECHNIKA JAZDY

- Zoznámte sa s produktom ešte pred prvou ostrou jazdou a naučte sa ho správne ovládať.
- Zatáčajte vždy pozvoľna a brzďte vždy bezpečne a s dostatočným brzdovým priestorom.
- Pre prvú jazdu si zvolte voľné prostredie bez prekážok.
- Plne sa koncentrujte na riadenie a nenechajte sa ničím rozptyľovať.

**Pozícia nôh:** jednu nohu umiestnite na dosku čo najbližšie dopredu kolobežky. Druhú nohu nechajte na zemi. Uistite sa, že dráha je voľná a čistá. Jazdu začnite miernym predklonom (rovnako ako na klasickej kolobežke). Odrazte sa tou nohou, ktorá spočíva na zemi. Akonáhle stlačíte akcelerátor, snažte sa opäť mierne predkloniť, aby nedošlo k pádu vplyvom akcelerácie. Počas zmeny rýchlosti sa snažte príliš netlačiť na tyč kormidla. Jedna noha je viac vpredu a druhá vzadu. Nohy môžete umiestniť rovnako, ako napr. na skateboarde pre pohodlnejšiu jazdu a lepšiu stabilitu.

**POZNÁMKA:** Jazda na kolobežke môže byť nebezpečná. Tento výrobok používate na vlastnú zodpovednosť. Plne sa zoznámte so všetkými predpismi a obmedzeniami.

**Zatáčanie** - operácia sa vykonáva rovnako ako napr. na surfe alebo na snowboarde. Kormidlo by malo byť paralelne voči telu. Pred začatím zatáčacieho manévru sa uistite, že trasa je voľná.

**Brzdenie** – hmotnosť preneste dozadu, ako by sa brzdenie uskutočnilo pomocou nôh, a nie pomocou riadiaceho systému. Počas brzdenia je nutné udržať správnu rovnováhu. Hrozí riziko pádu alebo nadmerného opotrebovania riadiacich a brzdných mechanizmov.

## ČISTENIE A ÚDRŽBA

- Pred čistením alebo údržbou musí byť kolobežka vypnutá, vypojená z nabíjačky a nabíjací port musí byť zakrytý.
- Kolobežku čistíte vlhkou handričkou a neagresívnym čistiacim prostriedkom.
- Nepoužívajte rozpúšťadlá a iné agresívne čistiace prostriedky.
- Držte vodu mimo nabíjacieho portu.
- Nikdy kolobežku neponárajte.
- Nepoužívajte vysokotlakové čističe.
- Pokiaľ je tlak v pneumatikách nízky, nafúknite ich.
- Pokiaľ potrebujete vymeniť pneumatiky / duše, kontaktujte špecializovaný obchod alebo výrobcu.
- Skontrolujte funkčnosť a stav bŕzd.
- Podľa potreby utiahnite alebo povolte brzdové lanko.
- Skontrolujte, prípadne nahraďte opotrebované časti.

## SKLADOVANIE

- Skladujte na suchom a tienistom mieste.
- Vyhnite sa skladovaniu na miestach, kde teplota presahuje 50 °C.
- Batériu dobíjajte aspoň raz za mesiac. V chladných podmienkach je životnosť batérie nižšia.

## TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE

Špecifikácia	Rozmery	100 x 56 x 120 cm
	Vzdialenosť stredov predného a zadného kolesa	850 mm
	Hmotnosť (vr. batérie)	16,5 kg
Výkon	Nosnosť	150 kg
	Maximálna rýchlosť	≤ 40 km/h
	Maximálne stúpanie	20°
	Typ batérie	Lithium batéria
Batéria	Napätie	48 V
	Kapacita	13 Ah
	Dojazd	25 – 120 km
Motor	Typ	DC bezkomutátorový motor
	Menovitý výstupný výkon	700 W
	Maximálne otáčky	1 300
	Menovité napätie	36 V/48 V
	Maximálny točivý moment	9,5 Nm

Parametre nabíjačky	Vstupné napätie	AC 100-240 V
	Výstupný prúd	2A
	Doba nabíjania	5 – 8/h
	Spotreba na jedno nabitie	0,6 kW/h
Pneumatiky	Rozmer	10 palcov
	Typ	Nafukovacie
Brzdy	Typ	Nábojová brzda
Svetlo	Typ	LED

## OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí životnosti produktu alebo v prípade, že by ďalšia oprava už bola ekonomicky nevýhodná, sa výrobku zbavte v súlade s miestnymi predpismi a šetrne k životnému prostrediu. Výrobok odneste na najbližšie zberné miesto k tomu určené.

Predpisovou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomôžete k prevencii negatívnych dopadov na životné prostredie, prípadne na ľudské zdravie. Pokiaľ si nie ste istý, konzultujte vec s miestnymi príslušnými zodpovednými orgánmi, aby nedošlo k porušeniu predpisov a následnej sankcii.

Batériu nevyhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ju na miesta určené pre recykláciu.

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

### Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

### Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, [predajnatn@insportline.sk](mailto:predajnatn@insportline.sk)
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, [predajnaba@insportline.sk](mailto:predajnaba@insportline.sk)
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, [predajnake@insportline.sk](mailto:predajnake@insportline.sk)

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnuou zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a

záväznú, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

### **Záručné podmienky a záručná doba**

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

### **Batéria**

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

### **Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):**

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

### **Upozornenie:**

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

### **Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru**

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

**CZ**  
**SEVEN SPORT s.r.o.**

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR  
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01  
Reklamácie a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264  
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970  
Mail: eshop@insportline.cz  
reklamace@insportline.cz  
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

**SK**  
**inSPORTline s.r.o.**

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 36311723  
DIČ: SK2020177082

Tel.: +421 917 700 098  
Mail: objednavky@insportline.sk  
reklamacie@insportline.sk  
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

**Reklamácia tovaru**



**Vrátenie a výmena tovaru**



ES PREHLÁSENIE O ZHODE

**Dovozca:**

Seven sport s.r.o.,

Strakonická 1151 /2C

Praha 5-Hlubočepy 150 00

IČ: 268 47 264

Czech republic

**prehlasuje na vlastnú zodpovednosť, že**

**výrobok: IN 26318 Elektrická kolobežka W-TEC Tenmark III**

**je v zhode**

s technickými požiadavkami na výrobok stanovenými nariadením vlády

**Výrobok spĺňa nasledujúce normy:**

CERTIFIKÁT **SGS: SHES210801682785HSC** / 05.11.2021

**EN ISO** 12100:2010

**EN** 17128:2020

CERTIFIKÁT **BST: BSTDG181211138301CC** / 06.11.2018

**IEC**62321-4:2013+AMD1:2017,IEC 62321-5:2013

**IEC**62321-6:2015,IEC 62321-7-1:2015

**IEC**62321-7-2:2017,IEC 62321-8:2017

CERTIFIKÁT **BST: BSTDG181211138301EC** / 06.11.2018

**EN** 55014-1:2017

**EN** 61000-3-2:2014

**EN** 61000-3-3:2013

**EN** 55014-2:2015

CERTIFIKÁT **BST: BSTDG181211138301SR** / 06.11.2018

**EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017**

**EN 17128:2020/CISPR 12:2007+A1:2009**

**EN 17128:2020/EN 61000-4-2:2009**

**EN 17128:2020/ISO 11451-1:2015**

Toto vyhlášení je vykonané na  
základe SGS certifikátu  
č.SHEM210800967001 vystaveného  
dňa 28. 08. 2021

Vítkov 18.03.2022



Seven Sport s.r.o.  
Bořivojova 35/37B, 130 00 Praha 3  
IČO: 26847264 DIČ: CZ26847264  
tel./fax: +420 556 300 970 ②

SEVEN SPORT s.r.o.  
Roman Košťál, jednatel společnosti