



**POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK**  
**IN 26364 Masážne kreslo inSPORTline Fidardo**



# OBSAH

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY .....	3
VYTIAHNUTIE OPIERKY NÔH.....	5
POPIS PRODUKTU .....	7
FUNKCIE .....	7
OVLÁDANIE .....	8
POUŽÍVANIE .....	8
BLUETOOTH REPRODUKTOR.....	10
VYPNUTIE KRESLA .....	10
ČISTENIE A ÚDRŽBA.....	10
RIEŠENIE PROBLÉMOV .....	10
ŠPECIFIKÁCIE .....	11
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA .....	11
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE .....	11

inSPORTline s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku [www.insportline.sk](http://www.insportline.sk), kde nájdete najnovšiu verziu manuálu.

## BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

### DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIA

- Pred používaním si prečítajte manuál a uschovajte si ho pre budúcu potrebu.
- Prístroj umiestnite na rovnú a pevnú plochu s odstupom minimálne 0,6 m.
- Deti sa môžu v blízkosti výrobku pohybovať iba pod dohľadom dospeléj osoby.
- Používajte napájací kábel navrhnutý pre tento výrobok a riadne ho uzemnite.
- Po každom použití prístroja a pred začatím údržby odpojte napájací kábel z elektrickej siete – predídete tým vzniku úrazu alebo poškodeniu prístroja.
- Kreslo používajte iba tak, ako je popísané v manuáli.
- Nepoužívajte žiadne príslušenstvo, ktoré nie je odporúčané výrobcom.
- Kreslo používajte iba v interiéri.
- Pred prvým zapnutím výrobku si riadne prečítajte celý manuál.
- Výrobok používajte iba tak, ako je popísané v manuáli.
- Maximálna doba prevádzky na jedno zapnutie by nemala presahovať 20 minút.
- Prístroj nepoužívajte, ak je poškodený rám, kožený poťah alebo ktorákoľvek z ďalších častí.
- Kreslo nepoužívajte, ak je zakrytý vetrací otvor alebo je akokoľvek zamedzené správne vetraniu.
- Na kreslo nekladte ťažké predmety ani predmety s ostrými hranami.
- Z bezpečnostných dôvodov počas masáže nezaspite.
- Kreslo nepoužívajte po požití alkoholu, alebo pokiaľ Vám nie je dobre.
- Kreslo nepoužívajte najmenej jednu hodinu po jedle.
- Dbajte na opatrnosť a nepoužívajte príliš intenzívnu masáž.
- Kreslo je určené **len na domáce používanie**.
- **Nosnosť:** 150 kg

### UMIESTENIE MASÁŽNEHO KRESLA

- Nepoužívajte kreslo pri vysokej okolitej teplote a v prostredí s vysokou vlhkosťou vzduchu (napr. v kúpeľni).
- Nepoužívajte kreslo bezprostredne po zmene okolitej teploty.
- Kreslo nepoužívajte v prašnom či akokoľvek nepriaznivom prostredí.
- Okolo celého prístroja je potrebné zaistiť dostatočný voľný priestor pre vetranie.

### ĽUDIA, KTORÍ BY NEMALI KRESLO POUŽÍVAŤ

- Kreslo by nemali používať ľudia trpiaci osteoporózou.
- Kreslo by nemali používať ľudia trpiaci srdcovým ochorením alebo ľudia s elektronickými implantátmi (napr. kardiostimulátor).
- Kreslo by nemali používať ľudia so zvýšenou telesnou teplotou.
- Tehotné ženy alebo ženy v období menštruácie by nemali kreslo používať.
- Zranení ľudia a ľudia s ochorením kože by nemali kreslo používať.

- Deti mladšie ako 14 rokov a ľudia s mentálnym postihnutím môžu kreslo používať iba pod dohľadom dospeléj osoby.
- Kreslo by nemali používať ľudia, ktorí majú od lekára odporúčaný pokojový režim a ľudia, ktorí sa necítia dobre.
- Nepoužívajte kreslo, ak nie je Vaše telo úplne suché.
- Pri používaní funkcie vyhrievania je treba dbať na opatrnosť – niektorým osobám môže vyhrievaný povrch kresla spôsobiť zdravotné problémy.

## **BEZPEČNOSŤ**

- Uistite sa, že sieťové napätie zodpovedá špecifikácii výrobku.
- Nezapájajte zástrčku napájacieho kábla mokrými rukami.
- Do kresla sa nesmie dostať voda – hrozí riziko úrazu elektrickým prúdom alebo poškodenia výrobku.
- Dbajte na to, aby nedošlo k poškodeniu káblov a neupravujte elektrický obvod kresla.
- Na čistenie elektrických častí ako je vypínač a zástrčka nepoužívajte vlhkú handru.
- Z bezpečnostných dôvodov sa ku kreslu nepribližujte, ak dôjde k dočasnému výpadku elektrického prúdu.
- Ak kreslo nefunguje správne, prestaňte ho používať a obráťte sa na servisné centrum.
- Ak sa Vám počas masáže urobí nevoľno, poraďte sa o ďalšom použití kresla s lekárom.
- Výrobok by nemali používať ľudia s telesným a mentálnym postihnutím alebo deti a ľudia, ktorí si nie sú celkom istí správnym ovládaním – v týchto prípadoch by mala byť vždy prítomná skúsená osoba zodpovedná za ich bezpečnosť.
- Deti môžu výrobok používať iba v prítomnosti dospeléj osoby, ktorá dohliadne na jeho bezpečné a správne použitie.
- V prípade poškodenia napájacieho kábla sa z bezpečnostných dôvodov vždy obráťte na výrobcu, servisné oddelenie alebo kvalifikovaného servisného technika.

## **ÚDRŽBA**

- Údržbu by mali vykonávať iba kvalifikovaní servisní technici. Používatelia by sa nemali pokúšať kreslo rozoberať či vykonávať údržbu sami.
- Po každom použití kresla odpojte napájací kábel z elektrickej siete.
- Nepoužívajte prístroj, ak je poškodená zástrčka napájacieho kábla alebo sieťová zásuvka.
- Ak sa nebude kreslo po dlhšiu dobu používať, umiestnite ho do suchého a čistého prostredia a chráňte pred poškodením aj napájací kábel.
- Nevystavujte kreslo vysokým teplotám, dlhodobému pôsobeniu priameho slnečného žiarenia a neumiestňujte ho do blízkosti zdrojov tepla.
- V prípade poškodenia napájacieho kábla alebo zástrčky sa z bezpečnostných dôvodov obráťte na výrobcu, servisné oddelenie alebo kvalifikovaného servisného technika.
- Na čistenie používajte iba suchú handričku. Nepoužívajte riedidlo, benzín ani alkohol.
- Mechanické časti kresla sú navrhnuté a vyrobené tak, že nevyžadujú žiadnu mimoriadnu údržbu.
- Dávajte pozor, aby nedošlo k poškodeniu kresla predmetmi s ostrými hranami.
- Neposúvajte kreslo po nerovnom povrchu – vždy ho nadvihnite a preneste.
- Vyvarujte sa príliš dlhému zapnutiu prístroja.

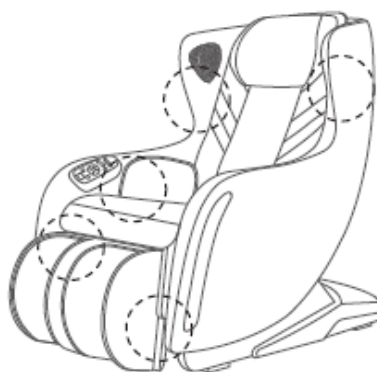
## **BEŽNÉ PORUCHY A ICH RIEŠENIE**

- Je prirodzené, že pri chode stroja vydáva motor zvuk.
- Ak kreslo nefunguje, skontrolujte, či je riadne pripojený napájací kábel a sieťový vypínač prepnutý do pozície ON.
- Ak uplynie nastavená doba masáže, vypne sa automaticky prísun elektrickej energie. Prístroj sa automaticky vypne aj v prípade, že sa začne prehrievať – pred ďalším zapnutím ho nechajte aspoň pol hodiny vychladnúť.

Nenechávajte deti okolo kresla bez dozoru. Zlé nasadenie alebo lezenie na kreslo môžu spôsobiť prevrhnutie kresla alebo pád dieťaťa.



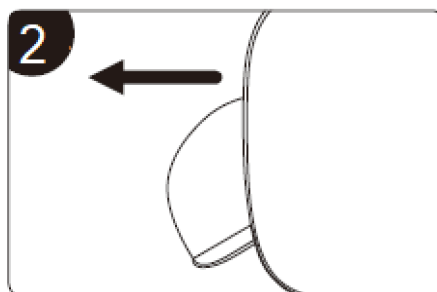
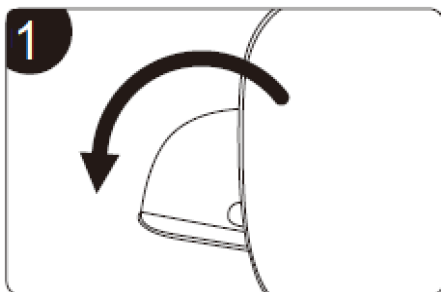
Pred použitím si vytiahnite všetky predmety z vreciek (hlavne kľúče, mobil a i.).



## VTIAHNUTIE OPIERKY NÔH

Vyklopte opierku nôh (obr. 1).

Vytiahnite opierku nôh 5 cm dopredu (obr. 2).



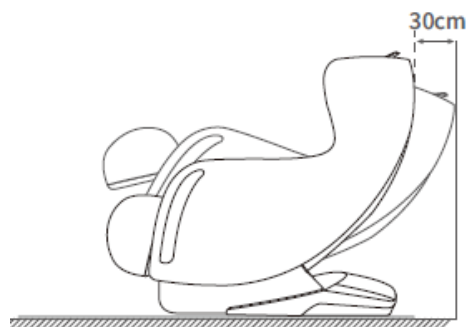
## UMIESTENIE

Uistite sa, že je za kreslom aspoň 30 cm voľného priestoru.

Nevystavujte kreslo vysokým teplotám a priamemu slnečnému žiareniu. Odporúčame pod kreslo použiť podložku alebo koberec.

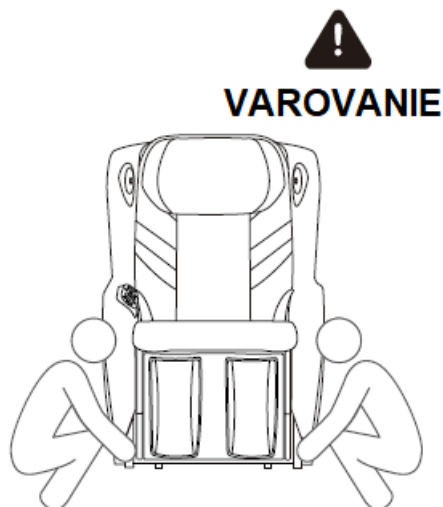


## VAROVANIE



## ZDVIHNUTIE KRESLA

Kreslo umiestnite iba na pevnú podlahu s ochranou. Počas zdvihnutia dávajte pozor na končatiny a ďalšie časti tela. Požiadajte o pomoc ďalšiu osobu. Kreslo zdvíhajte a pokladajte opatrne.



## PRESUN KRESLA

Na presun použite kolieska. Nahnite kreslo do 45° podľa obrázka.

Pred presunutím sa uistite, že ste kreslo vypli a vytiahli zástrčku z elektrického prúdu.

Uistite sa, že v ceste nie sú prekážky a ďalšie osoby, alebo domáce zvieratá.

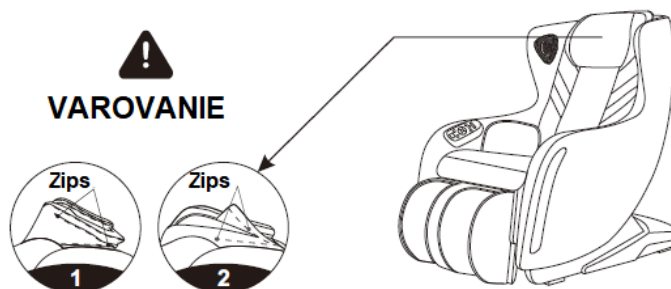
Neprekračujte prekážky vyššie ako 2 mm a širšie ako 5 mm.

Kreslo po kolieskach nepresúvajte ďalej ako 50 m od cieľovej lokality.

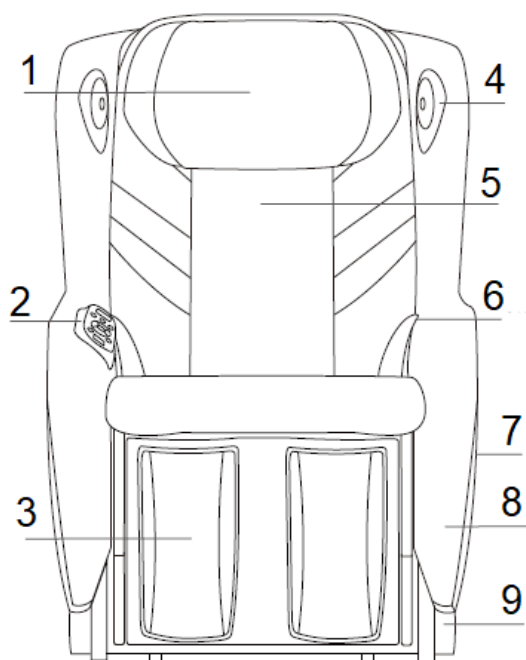


## ODOBRATIE OPIERKY HLAVY A CHRBTU

Pre väčšiu zmenu intenzity masáže môžete odňať alebo pripnúť opierku hlavy a chrbta (odporúčame však opierky ponechať). Opierky sú pripevnené pomocou zipsov.



## POPIS PRODUKTU



1. Opierka hlavy

2. Ovládanie

3. Opierka nôh

4. Reproduktory

5. Opierka chrbta

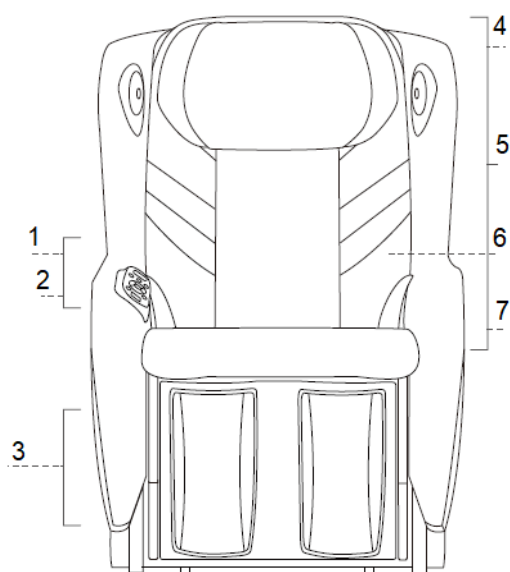
6. Masážna hlavica sedacích svalov

7. Kryt opierky rúk

8. Opierka rúk

9. Bočný kryt

## FUNKCIE



1. Nabíjací port

2. Ovládanie hlasom – zabudovaný mikrofón

3. Vzduchová masáž lýtok

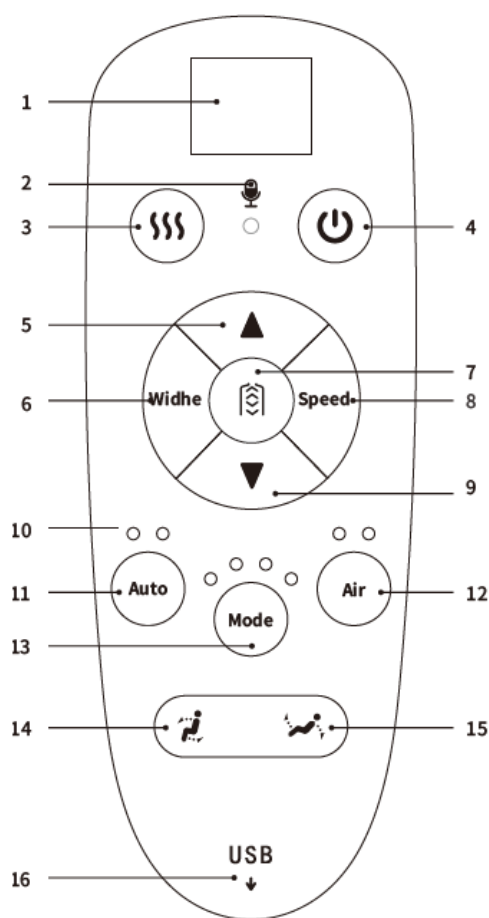
4. 3D reproduktory na oboch stranách

5. Masáž krku

6. Vyhrievanie bedier

7. Vzduchová masáž sedacích svalov

## OVLÁDANIE



1. Displej
2. Mikrofón
3. Vyhrievanie
4. Napájanie
5. Upravenie výšky masážnej hlavice
6. Upravenie šírky masážnej hlavice
7. Upravenie polohy masáže
8. Rýchlosť masáže
9. Upravenie výšky masážnej hlavice
10. LED indikátory
11. Automatická masáž
12. Tlaková masáž
13. Typ masáže
14. Zdvihnutie kresla
15. Položenie kresla
16. USB port

## POUŽÍVANIE

Stlačením vypínača spustíte kreslo, kreslo sa automaticky nakloní a spustí sa predvolený program.

Budete počuť zvukový signál (na displeji bude zobrazené HH), môžete upraviť polohu masážnych hlavíc v oblasti ramien hore a dole pomocou tlačidiel. Pokiaľ nebude poloha upravená po dobu 5 sekúnd, masáž sa spustí.




Predvolená masáž po spustení je automatická masáž, môžete si však vybrať inú.

### Automatická masáž




Názov	Tlačidlo	Funkcia	Displej
Automatická masáž	Auto	Komfortná masáž.	A1
		Relaxačná masáž: jemná a hlboká masáž pre relaxáciu a proti únave.	A2
		Masáž celého tela: Hlboká masáž na oživenie vitality tela.	A3
		Masáž krku a ramien: Unikátna masáž krku a ramien proti bolesti a únave.	A4
		Masáž chrbta a bedier.	A5
		Pretiahnutie: Opierka nôh a chrbta sa budú zdvíhať a zakláňať, pretiahnutie nôh a bedier.	A6



## Manuálna masáž

Názov	Tlačidlo	Funkcia	Displej
Mode		Miesenie: upravenie rýchlosti, indikátor svieti.	● ○ ○ ○
		Poklepanie: upravenie rýchlosti a šírky, indikátor svieti.	○ ● ○ ○
		Hnetenie a poklepanie: Upravenie rýchlosti, indikátor svieti.	○ ○ ● ○
		Klepanie: Upravenie rýchlosti a šírky, indikátor svieti.	○ ○ ○ ●
		Shiatsu: Upravenie rýchlosti a šírky, indikátor bliká.	● ○ ○ ○
		Miesenie a klepanie: Upravenie rýchlosti, indikátor bliká.	○ ● ○ ○
Intenzita		3 možnosti intenzity	d1, d2, d3
Rýchlosť		3 možnosti rýchlosti	P1, P2, P3

## Upravenie polohy masáže

Názov	Tlačidlo	Funkcia	Displej
Poloha masáže		Fixná poloha	H0
		Lokálna masáž	H1
		Masáž hornej polohy tela	H2
		Masáž dolnej polohy tela	H3
		Masáž celého tela	H5
Tlačidlo nahor		Poloha masážnych hlavíc (vo fixnej polohe a počas lokálnej masáže môžete pomocou tlačidiel upraviť masážne hlavice hore a dole).	Massage hand upside
Tlačidlo nadol			Massage hand downside



## Vyhrievanie

Názov	Tlačidlo	Funkcia	Displej
Vyhrievanie		Zapnuté	L0
		Vypnuté	LF

## Vzduchová masáž

Názov	Tlačidlo	Funkcia
Vzduchová masáž	Air	Stlačením zapnete/vypnete alebo zmeníte intenzitu masáže.

## Nastavenie náklonu kresla

Názov	Tlačidlo	Funkcia
Zdvihnutie kresla		Stlačte a podržte tlačidlo, opora chrbta sa zdvihne a opora nôh začne klesať. Pustíte tlačidlo pre zastavenie.
Zaklonenie kresla		Stlačte a podržte tlačidlo, opora chrbta sa začne zakláňať a opora nôh zdvíhať. Pustíte tlačidlo pre zastavenie.

## BLUETOOTH REPRODUKTOR

Zapnite Bluetooth na Vašom chytrom zariadení a vyhľadajte nové zariadenie.

Kreslo má označenie IMC-XXXX (X je sériové číslo). Spárujte zariadenie.

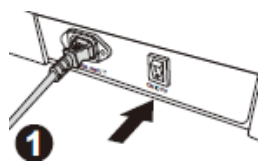
## VYPNUTIE KRESLA

Stlačte vypínač na ovládači. Masáž sa vypne a všetky časti sa vrátia do pôvodných polôh.

Pokiaľ sa masáž vypne pomocou časovača, všetky nastaviteľné časti zostanú v rovnakej polohe.

Po vypnutí kresla cez ovládač, vypnite kreslo na hlavnom vypínači a vypojte z elektrického prúdu.

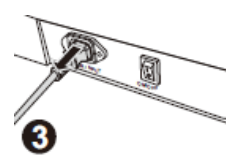
Vypnite hlavný vypínač



Vypojte z elektrického prúdu



Vypojte z kresla



## ČISTENIE A ÚDRŽBA

Nepoužívajte rozpúšťadla.

Používajte iba prostriedky určené na ošetrovanie kože.

Kožu môžete očistiť pomocou roztoku 3% - 5% rozpusteného jemného čistiaceho prostriedku (mydlo) vo vode. Očistite povrch a potom osušte pomocou jemnej handričky.

Na osušenie nepoužívajte fén.

Niektoré zafarbené látky môžu zafarbiť kožu.



## RIEŠENIE PROBLÉMOV

**Problém:** Nie je možné posunúť opierku chrbta a nôh. Pri stlačení tlačidla sa ozve zvukový signál.

**Riešenie:** Z dôvodu designu kresla, má kreslo limit nastavenia častí. Ak dosiahnete limit, ozve sa zvukový signál.

**Problém:** Funkcia sa nespustí po spustení kresla.

**Riešenie:** Po spustení kresla je nutné manuálne vybrať program. Pokiaľ je kreslo v prevádzke po dobu 20 minút, automaticky sa vypne. Ak si vyberiete manuálny program a nenastavíte všetky funkcie, budú tieto funkcie neaktívne.

**Problém:** Koža o seba trie pri nastavení polôh operadiel.

**Riešenie:** Z dôvodu použitého materiálov, je trenie bežným javom. Ak však budete počuť zvuky trhania, okamžite ukončíte prevádzku a kontaktujte servisné centrum.

**Problém:** Masáž nedosahuje na ramená alebo krk.

**Riešenie:** Upravte polohu hlavíc, alebo sa lepšie usadte.

**Problém:** Napájací kábel je horúci alebo poškodený.

**Riešenie:** Okamžite ukončíte prevádzku a kontaktujte servisné centrum.

## ŠPECIFIKÁCIE

Model	A1801-2
Názov	Massage Chair
Napätie	110-120V ~ 60 Hz
	220 – 240V ~ 50 Hz/60 Hz
Výkon	90 W
Prevádzková doba	20 min
Bezpečnosť	Trieda I

## OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí životnosti produktu alebo v prípade, že by ďalšia oprava už bola ekonomicky nevýhodná, sa výrobku zbavte v súlade s miestnymi predpismi a šetrne k životnému prostrediu. Výrobok odneste na najbližšie zberné miesto k tomu určené.

Predpisovou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomôžete k prevencii negatívnych dopadov na životné prostredie, prípadne na ľudské zdravie. Pokiaľ si nie ste istý, konzultujte vec s miestnymi príslušnými zodpovednými orgánmi, aby nedošlo k porušeniu predpisov a následnej sankcii.

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

### Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

### Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, [predajnatn@insportline.sk](mailto:predajnatn@insportline.sk)
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, [predajnaba@insportline.sk](mailto:predajnaba@insportline.sk)
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, [predajnake@insportline.sk](mailto:predajnake@insportline.sk)

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluvy alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

### **Záručné podmienky a záručná doba**

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

### **Batéria**

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

### **Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):**

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

### **Upozornenie:**

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

### **Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru**

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia

servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

**CZ**  
**SEVEN SPORT s.r.o.**

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR  
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01  
Reklamácie a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264  
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970  
Mail: eshop@insportline.cz  
reklamace@insportline.cz  
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

**SK**  
**inSPORTline s.r.o.**

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 36311723  
DIČ: SK2020177082

Tel.: +421(0)326 526 701  
Mail: objednavky@insportline.sk  
reklamacie@insportline.sk  
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

**Reklamácia tovaru**



**Vrátenie a výmena tovaru**

