



UŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN 2646 - Odrážadlo WORKER Toucan



Obrázky v tomto manuáli sú len ilustračné a slúžia len na orientačné účely.

Obsah

POPIS ODRÁŽADLA.....	3
TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE ODRÁŽADLA	3
DÔLEŽITÉ UPOZORNENIA.....	3
POKYNY PRED KAŽDOU JAZDOU	4
MONTÁŽ.....	4
NÁKRES	5
NASTAVENIE POLOHY SEDLA A KORMIDLA	7
BRZDENIE.....	8
NASTAVENIE BRZDOVÉHO SYSTÉMU	8
DOPORUČENÉ KRÚTIACE MOMENTY PRE DOŤAHOVANIE	8
ÚDRŽBA A STAROSTLIVOSŤ.....	9
RÁFIKY	9
BRZDA	9
RÁM A PREDNÁ VIDLICA.....	9
ČISTENIE ODRÁŽADLA	9
JAZDA NA ODRÁŽADLE	10
NASTAVENIE VEĽKOSTI ODRÁŽADLA	10
ZAČIATKY.....	10
ODRÁŽANIE	10
VYROVNÁVANIE ROVNOVÁHY.....	10
V PRÍPADE, ŽE DIEŤA POTREBUJE POMOC	10
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	10

Vážení zákazníci, blahoželáme Vám k zakúpeniu odrážadla. Tento výrobok bol kontrolovaný a skúšaný v súlade s ustanoveniami normy EN-71 a bol schválený. Tieto testy sú vykonávané v záujme kvality a bezpečnosti počas Vášho používania.

Aby ste boli s Vaším odrážadlom spokojný a jeho používanie bolo bezpečné, prečítajte si prosím tento návod na používanie. Pomôže Vám zoznámiť sa s Vaším odrážadlom. Tento návod na používanie je súčasťou výrobku, uložte si ho pre prípadné neskoršie použitie.

POPIS ODRÁŽADLA

Detské odrážadlá sú ideálnym riešením prípravy dieťaťa pre jazdu na bicykli. Detské odrážadlo umožňuje osvojenie prvotných jazdných návykov a získanie základnej stability. Odrážadlo je navrhnuté tak, aby bolo super ľahké pre jednoduchú manipuláciu aj tých najmenších jazdcov. Odľahčený kovový rám je veľmi pevný, odolný a kvalitný. Kolesá sú bezúdržbové, veľmi ľahké, pevné a dokážu zdolať akýkoľvek terén. Odrážadlo spĺňa prísne bezpečnostné kritériá a je certifikované podľa európskej normy EN-71.

TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE ODRÁŽADLA

Názov: Odrážadlo WORKER Toucan

Maximálna nosnosť: 50 kg

Brzda: Zadná V – brake.

Odľahčený pevný kovový rám.

Robustné a profilované 12 palcové bantamové kolesá.

Nenafukovacie plášte, pevné a trvácne.

Výškovo nastaviteľné kormidlo od 540 mm do 590 mm, s dĺžkou 420 mm.

Výškovo nastaviteľné sedlo od 400 mm do 450 mm.

Hmotnosť 4,5 kg.

UPOZORNENIE! Nevhodné pre deti do 3 rokov z dôvodu veľkosti a obsahu malých častí.

Odrážadlo nie je určené na používanie na pozemných komunikáciách – cestách.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIA

- Výrobok je určený pre deti a musí byť preto používaný len pod dohľadom dospeléj osoby.
- Pred použitím sa uistite, že je odrážadlo kompletne zložené.
- Pred použitím si dôkladne prečítajte návod na používanie. Pokiaľ nie, môže dôjsť k poškodeniu odrážadla a zraneniu dieťaťa.
- Upozornenie! Nevhodné pre deti do 3 rokov z dôvodu veľkosti a obsahu malých častí.
- Montáž a polohovanie musí vykonávať dospelá osoba alebo predajca.
- Maximálne zaťaženie výrobku je 50 kg.
- Zoznámte Vaše dieťa s bezpečnostnými pokynmi a upozoreniami pre jazdu na odrážadle, ktoré sú obsiahnuté v návode na používanie, najmä o bezpečnom používaní brzdového systému..
- Pred každou jazdou skontrolujte, či sú všetky časti funkčné a dostatočne utiahnuté.
- Pri jazde používajte špeciálne chrániče. Prilbu, chrániče kolien, lakťov a pevnú obuv. Použitie chráničov môže znížiť možnosť vzniku úrazu, ale nemôže chrániť pred všetkými úrazmi.
- Pokiaľ je nejaká časť poškodená, musí byť opravená alebo vymenená pred ďalším použitím.
- Vyhnite sa ostrým nárazom, poklopom kanálov a náhlym zmenám povrchu.
- Vyhýbajte sa uliciam a plochám kde je voda, piesok, štrk, špina, lístie a iné nečistoty. Daždivé počasie, tma a znížená viditeľnosť zabraňuje jazde. Nikdy nejazdite po tme.
- Pri odrážadle s vidlicovou brzdou na zadnom kolese je nutné s dieťaťom trénovať brzdenie.
- Odrážadlo nie je určené na používanie na pozemných komunikáciách – cestách.

Odrážadlo môže byť s ohľadom na podmienky okolia pri používaní nebezpečné. Tento návod obsahuje súbor pokynov, bezpečnostných odporúčaní, návod na používanie a starostlivosť o tento výrobok. Čítajte pozorne, aby ste znížili riziko zranenia. Toto riziko sa nedá nikdy úplne vylúčiť. Výrobca a predajca nezodpovedá za prípadné zranenie dieťaťa, ktoré môže byť spôsobené na odrážadle a používaním odrážadla. Odporúčame, aby všetci užívatelia odrážadla nosili v záujme bezpečnosti vlastné príslušné ochranné prostriedky. Ani tie najlepšie ochranné prostriedky nezabránia zraneniu v niektorých situáciách. Nasledujúce pravidlá pomôžu udržať toto riziko pod kontrolou.

- Pred každou jazdou skontrolujte, či sú všetky skrutkové spoje pevne utiahnuté. V prípade potreby skrutky dotiahnite.
- Začiatocníci aj pokročilí, ktorí dlhšiu dobu nejazdili, by si mali prax zopakovať na miestach k tomu určených.
- Pravidlá premávky na pozemných komunikáciách musia byť dodržiavané.
- Pri jazde buďte neustále pozorný a opatrný.
- Vyhnite sa jazde na mokrých alebo inak klzkých povrchoch.
- Pozor na jazdu na zvažujúcich sa tratiach – je nebezpečná. Nepoužívajte odrážadlo na jazdu s kopca.

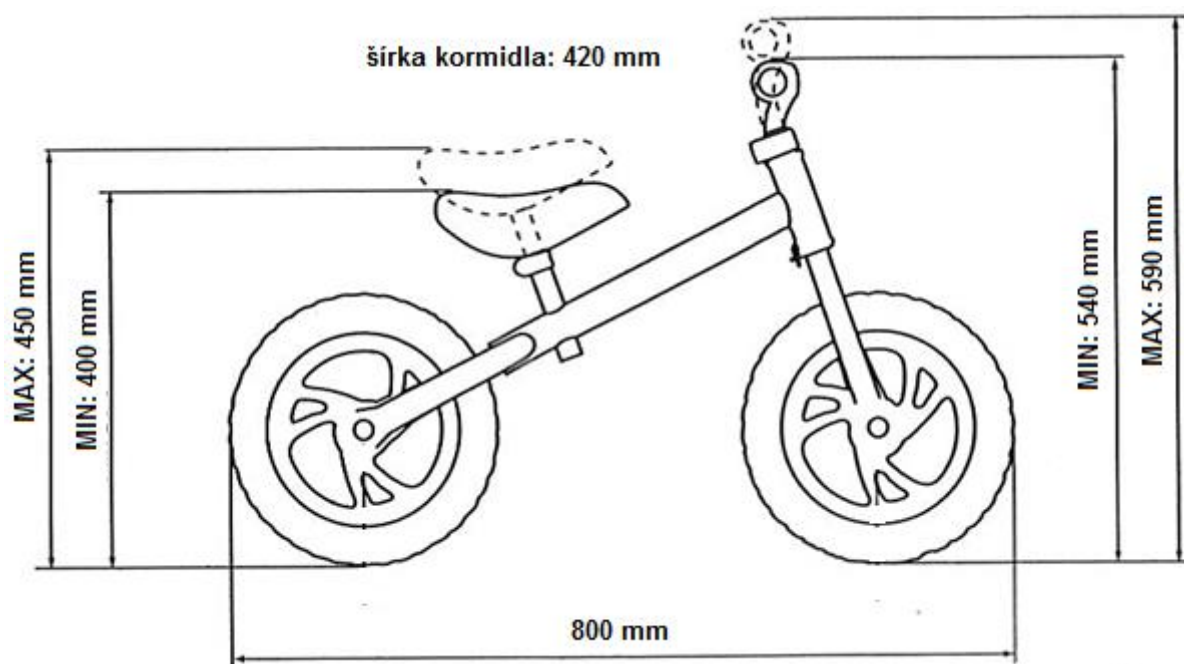
POKYNY PRED KAŽDOU JAZDOU

- Nepoužívajte odrážadlo na cestných komunikáciách!
- Vždy noste prilbu.
- Nejazdite v blízkosti motorových vozidiel.
- Nacvičte si brzdenie na bezpečnom mieste.
- Nikdy nejazdite blízko schodov, prudkých svahov, kopcov, ciest, uličiek, bazénov a ďalších vodných nádrží.
- Odrážadlo môže naraz používať len jedna osoba.
- Nikdy nepoužívajte odrážadlo v daždivom počasí.
- Nepripájajte žiadne vozíky, iné vozidlá, deti na korčuliach alebo skateboardoch.
- Nepoužívajte odrážadlo v noci.
- Vždy noste pri jazde pevnú obuv a ochranné pomôcky.
- Majte chodca po pravej strane. Nejazdite blízko chodcov. Vyvarujte sa riziku, ktoré môže spôsobiť, že nebudete mať odrážadlo pod kontrolou.
- Diery, vyjazdené koľaje, nerovný povrch, lístie, štrk, kaluže a odpadky môžu spôsobiť stratu kontroly.
- Nejazdite na ceste a hrboľatom povrchu.
- Vždy sa držte kormidla oboma rukami.
- Nenoste nič, čo by zamedzilo sluchu.

MONTÁŽ

Montáž a polohovanie musí vykonávať len dospelá osoba alebo predajca.

NÁKRES



1. Otvorte krabicu a skontrolujte, či sa vo vnútri nachádzajú všetky diely:

Hlavný rám zo zadným kolesom	1 ks
Zadný blatník	1 ks
V – brake brzda	1 ks
Kormidlo	1 ks
Sedlo	1 ks
Predná vidlica s predným kolesom a predným blatníkom	1 ks
Upínacia objímka	1 ks
Krytka upínacej objímky	2 ks
Náradie	2 ks

2. Vložte prednú vidlicu do riadiacej tyče hlavného rámu.
3. Vložte upínaciu objímku do konca prednej vidlice.
4. Nasadte jednu z dvoch krytiel objímky na tyč kormidla a vložte kormidlo do vidlice.
5. Použite kľúč k utiahnutiu upínacej objímky a potom stiahnite na objímku krytku objímky.
6. Nasadte druhú krytku objímky na sedlovú tyč (sedlovku) a vložte sedlovú tyč do sedlovej trubky hlavného rámu. Uťahnite upínaciu objímku pomocou kľúča a potom stiahnite na objímku krytku objímky.
7. Upravte výšku sedla a kormidla podľa výšky Vášho dieťaťa, skontrolujte stav V – brake brzdy a dotiahnite všetky skrutky a matice skôr, ako dieťa necháte prvý raz použiť odrážadlo.



1



2



3



4



5



6



7

NASTAVENIE POLOHY SEDLA A KORMIDLA

Pred používaním odrážadla upravte polohu sedla a kormidla. Sedlo nastavte tak, aby poskytovalo maximálne pohodlie, ale súčasne bezpečné používanie a stabilitu.

Sedlo by malo byť v takej výške, aby sa dieťa mohlo postaviť na zem celou plochou chodidiel s mierne pokrčenými nohami v kolenách. Kormidlo by malo byť v takej pozícii, aby boli pri uchopení kormidla horné končatiny približne v horizontálnej polohe. Skontrolujte, či táto pozícia dieťaťa vyhovuje.

Pravidelne odrážadlo nastavujte podľa aktuálnej výšky dieťaťa.

Pokiaľ by ste sedlo mali nastavené príliš vysoko, budete nadmerne zaťažovať svaly nôh a chrbta dieťaťa. Nízko nastavené sedlo spôsobuje nadmerné zaťaženie kolien a svalov stehien.

Skrutku uvoľnite, nastavte výšku sedla a skrutku dotiahnite. Skontrolujte dotiahnutie skrutky.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE: Na sedlovej trubke je vyznačená značka-ryška, ktorá označuje minimálne zasunutie sedlovky do rámu. Táto značka minimálneho zasunutia sedlovej trubky do rámu nesmie byť viditeľná. Nikdy neupevňujte sedlovú trubku pod túto značku! Skrutkový mechanizmus sedlovky musí byť utiahnutý tak, aby sa sedlovka v ráme nedala otáčať.

Kormidlo sa upevňuje do krku vidlice a zaistňuje sa pomocou šesťhrannej skrutky. Ak chcete nastaviť výšku, uvoľnite skrutku a kormidlom potočte. Ak sa predstavca neuvoľní, klepnite po skrutke gumovým kladivom. Nastavte potrebnú výšku a kormidlo vycentrujte. Pomocou kľúča utiahnite objímku predstavca a nasadte na ňu krytku.

Nastavenie výšky sedla a kormidla odporúčame zveriť špecializovanému cykloservisu.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE: Na predstavci je vyznačená ryška, ktorá označuje minimálne zasunutie predstavca do krku vidlice. Táto značka minimálneho zasunutia predstavca do vidlice nesmie byť viditeľná. Nikdy neupevňujte predstavca pod túto značku!

BRZDENIE

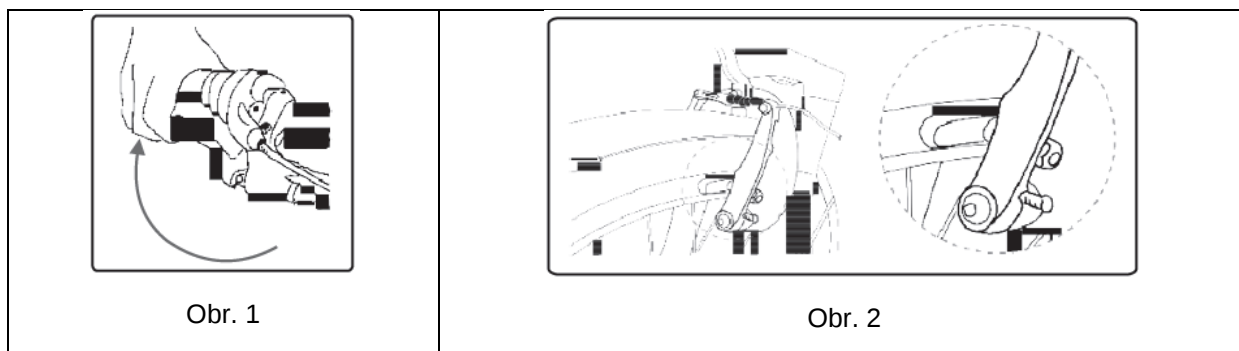
Brzdenie prebieha pomocou nôh alebo stlačením páčky brzdy. Odrážadlo s brzdou je vhodné pre deti okolo 3 rokov. Uvedomte si, prosím, že vaše dieťa - v závislosti na stupni jeho vývoja - nebude schopné až do veku približne troch rokov brzdu vedome a účinne ovládať. Pre účinnosť brzdy je dôležité zvládnuť jej ovládanie v akejkoľvek rizikovej situácii. Rodičia by mali svoje deti učiť ako sa brzda používa tak dlho, kým sa dieťa nenaučí zodpovedajúcim spôsobom brzdiť. Rozdielne povrchy a rôzne nebezpečné situácie vyžadujú kontrolované použitie brzdnej sily. Skoré zvládnutie brzdiacich techník je veľkou výhodou pri prechode dieťaťa na bicykel s pedálmi. Brzdu by ste mali pravidelne kontrolovať a podľa potreby nastaviť.

VAROVANIE: Všetky mechanizmy znižujúce rýchlosť (brzdové doštičky a kotúče, ráfiky, pneumatiky a pod) sa pri používaní zahrievajú, nedotýkajte sa ich, pokiaľ nevychladnú!

NASTAVENIE BRZDOVÉHO SYSTÉMU

Nesprávne používanie alebo nastavenie brzdového systému môže viesť k nebezpečným situáciám, pádu, materiálnym škodám alebo vážnym či smrteľným zraneniam.

Brzdy musia byť nastavené tak, aby boli brzdové doštičky v kontakte s ráfikom (viď Obr. 2) už po polovičnom stlačení brzdovej páčky (viď Obr. 1).



Ak brzda nepracuje podľa vašich predstáv, možno ju nastaviť pomocou nastavovacej skrutky brzdového lanka v brzdovej páčke.

Ak zaskrutkujete nastavovaciu skrutku smerom dovnútra, uvoľníte lanko a brzdové čeľuste sa roztiahnu. Ak nastavovaciu skrutku vyskrutkujete, zvýši sa napnutie lanka a vzdialenosť medzi brzdovými doštičkami a ráfikom sa zníži.



DOPORUČENÉ KRÚTIACE MOMENTY PRE DOŤAHOVANIE

Skrutky a matice by mali byť doťahované pomocou momentového kľúča. Tento postup zabráni nadmernému dotiahnutiu a poškodeniu závitov.

Skrutka M6 imbus pre zámok sedlovej trubky 20 – 35 Nm*

Skrutka M6 imbus pre zámok predstavca 20 - 25 Nm*

Skrutka M15 šesťhranná – utiahnutie predného kolesa vo vidlici 20 – 25 Nm*

Skrutka M15 šesťhranná – utiahnutie zadného kolesa v zadnej vidlici 20 – 30 Nm*

* Dodržujte tieto doporučené hodnoty, pokiaľ na výrobku nie je uvedené inak.

ÚDRŽBA A STAROSTLIVOSŤ

Používaním sa odrážadlo prirodzene opotrebováva. Preto vyžaduje pravidelnú starostlivosť a údržbu. Rôzne materiály a súčasti môžu reagovať na opotrebovanie alebo únavu namáhaním rôznymi spôsobmi. Ak sa prekročí plánovaná životnosť nejakej súčasti, táto súčasť môže náhle zlyhať a spôsobiť zranenie jazdca. Akákoľvek forma trhlín, rýh alebo zmena sfarbenia veľmi namáhaných oblastí indikuje, že sa dosiahla životnosť súčasti a táto súčasť sa má vymeniť.

Užívateľ – rodič, dospelá osoba, ktorá dohliada na dieťa je zodpovedná za pravidelnú kontrolu všetkých dielov a dotiahnutia skrutiek. Ak údržbu nezvládnete, zverte ju špecializovanému cykloservisu. Pre výmenu jednotlivých dielov, kontaktujte prosím Vášho predajcu. Po prípadnom páde skontrolujte odrážadlo, či nebolo poškodené.

Prosím, nepoužívajte odrážadlo v prípade, že došlo k prasknutiu rámu alebo k viditeľnej deformácii. Každá zmena pôvodných dielov, materiálu alebo konštrukcie odrážadla, môže výrazne znížiť jeho funkciu. To isté platí v prípade závažného znečistenia alebo poškodenia.

Všetky mechanické súčasti odrážadla podliehajú opotrebovaniu a sú vystavené veľkému namáhaniu.

RÁFIKY

Pred jazdou skontrolujte, či kolesá odrážadla sú správne vycentrované a ráfiky kolies nie sú poškodené. Používaním, resp. nárazom, môžu vzniknúť na ráfiku ryhy a praskliny. Jazda na poškodenom ráfiku je nebezpečná – poškodený ráfik vymeňte!

BRZDA

Brzdové lanká je potrebné udržiavať v čistote a v dobrom stave a riadne zafixované pomocou nastavovacích skrutiek. Stav brzdových skrutiek skontrolujte stlačením brzdovej páčky - rozsah pohybu by nemal byť príliš veľký (brzdovú páčku by nemalo byť možné stlačiť na doraz).

Správny chod bŕzd je zaistený, pokiaľ je po stlačení ručnej brzdy celý povrch brzdových doštičiek v kontakte s ráfikom a ak sú brzdové doštičky s ráfikom v jednej línii. Po uvoľnení ručnej brzdy by mala byť vzdialenosť medzi ráfikom a brzdovými doštičkami na oboch stranách rovnaká. V prípade ráfikových bŕzd je dôležité vykonávať pravidelné kontroly opotrebenia brzdových doštičiek. Brzdové doštičky sú vybavené drážkami označujúcimi hranicu maximálneho opotrebovania.

RÁM A PREDNÁ VIDLICA

Pravidelne kontrolujte, či rám a vidlica odrážadla nie sú poškodené. K poškodeniu rámu alebo vidlice (ohnutie alebo prasknutie trubiek alebo zvarov) dochádza hlavne pri pádoch. Takto poškodený rám alebo vidlicu ďalej nepoužívajte, riskujete vážny úraz!

ČISTENIE ODRÁŽADLA

Na čistenie odrážadla odporúčame použiť biologicky odbúrateľný čistiaci prípravok v kombinácii s teplou vodou a jemnou utierkou. Vopred odstráňte hrubé nečistoty. Po vyčistení nechajte odrážadlo uschnúť, alebo ho osušte mäkkou a čistou utierkou. Uistite sa, že sa žiadna tekutina nedostala do ložísk a kolies. Nepoužívajte riedidlá alebo podobné prostriedky. Nepoužívajte sušič vlasov alebo iné vykurovacie zariadenie na urýchlenie procesu sušenia, inak môže dôjsť k poškodeniu odrážadla.

JAZDA NA ODRÁŽADLE

NASTAVENIE VEĽKOSTI ODRÁŽADLA

Sedlo by malo byť v takej výške, aby sa dieťa mohlo postaviť na zem celou plochou chodidiel s mierne pokrčenými nohami v kolenách. Kormidlo by malo byť v takej pozícii, aby boli pri uchopení kormidla horné končatiny približne v horizontálnej polohe. Skontrolujte, či táto pozícia dieťaťa vyhovuje. Pravidelne odrážadlo nastavujte podľa aktuálnej výšky dieťaťa.

ZAČIATKY

Ak je dieťa schopné zdvihnúť odrážadlo zo zeme, dokáže na ňom tiež jazdiť. Nie je potreba dieťaťu zdĺhavo vysvetľovať, ako odrážadlo používať, jednoducho to nechajte na ňom a iba dohliadajte na to, čo s odrážadlom vykonáva. Deti sa veľmi dobre učia a túto schopnosť len podporíte, ak ich necháte, aby sa naučili zaobchádzať s odrážadlom sami. Obyčajne nájde veľmi rýchlo spôsob, ako sa na odrážadle pohybovať a ako ho riadiť. Dohliadajte na to, aby dieťa sedelo na sedle a nie na tyči rámu.

ODRÁŽANIE

Dieťa by sa malo odrážať od zeme smerom dopredu striedavo ľavou a pravou nohou. Dieťa dosiahne väčšiu rýchlosť a jazda bude pre neho ľahšia, ak sa bude odrážať od špičiek a dopadať na päty chodidiel.

VYROVNÁVANIE ROVNOVÁHY

Pri jazde dieťa vyrovnáva rovnováhu predovšetkým pomocou chrbta a zadku. Akonáhle si dieťa osvojí túto zručnosť, dokáže ovládať aj ďalšie jazdné prostriedky pre deti. Jazda na odrážadle slúži k nácviku rovnováhy, podporuje fyzický a duševný rozvoj, posilňuje chrbtové svalstvo, zlepšuje celkovú koordináciu a pohybové schopnosti dieťaťa.

V PRÍPADE, ŽE DIEŤA POTREBUJE POMOC

Nechajte dieťa, aby sa posadilo na odrážadlo a chytilo sa kormidla. Uchopte hornú tyč rámu a pohybujte odrážadlom smerom doľava a doprava. Dieťa si tak zvykne na tento nový druh pohybu a naučí sa vyrovnávať rovnováhu.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín , +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov, u označených fitness modelov s kúpnu hodnotou vyššou ako 159,60 EUR bude poskytovaná záručná lehota 60 mesiacov na rám a na ostatné komponenty 24 mesiacov. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na závady vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením užívateľa tj. poškodenie výrobku neodbornou repasiou, nesprávnou montážou, nedostatočným zasunutím sedlovej tyče do rámu, nedostatočným utiahnutím pedálov v kľukách a kľúk k stredovej osi
- neodbornou repasiou
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškodením
- opotrebením dielov pri bežnom používaní (napr. gumové a plastové časti, pohyblivé mechanizmy, atď.)
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou
- neodbornými zásahmi
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi.
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce použitie: SC, S – na komerčné použitie)

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou závadou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky závady, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi závalu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, závala bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním závady takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného

zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je vadný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje závady tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie závady formou opravy, prípadne výmeny vadného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za vadný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia vadného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.



SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Bořivojova 35/878, 130 00, Praha 3, ČR
Centrála: Dělnická 957, 749 01 Vítkov
Reklamácie a servis: Čermenská 486, 749 01 Vítkov

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264
Telefon: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz
Web: www.insportline.cz

SK

inSPORTline s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, 911 01 Trenčín, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082
Telefón: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk
Web: www.insportline.sk

Dátum predaja:

Pečiatka a podpis predajcu: