



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN 26549 Vírivka inSPORTline Evinos



OBSAH

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY	3
ŠPECIFIKÁCIE	6
OBSAH BALENIA	6
UMIESTNENIE VÍRIVKY	7
MONTÁŽ	8
OVLÁDANIE	10
KRYT VÍRIVKY	11
ÚDRŽBA	11
ÚDRŽBA VODY	11
ČISTENIE A VÝMENA FILTRA	12
DEZINFEKCIA	12
VYPUSTENIE A SKLADOVANIE	12
OPRAVNÁ SÚPRAVA	13
RIEŠENIE PROBLÉMOV	13
CHYBOVÉ KÓDY	14
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	15
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	15

inSPORTline s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku www.insportline.sk, kde nájdete najnovšiu verziu manuálu.

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Pred používaním si prečítajte manuál a uschovajte si ho pre budúcu potrebu.
- Všetky upozornenia, varovania a inštrukcie, ktoré sa viažu k bezpečnému pohybu okolo vodných plôch nemôžu zahrnúť všetky situácie a nebezpečenstvá, ktoré môžu nastať. Vždy používajte zdravý rozum a majte pod neustálym dozorom deti a osoby v opatrovníctve.
- Odporúčame postaviť bariéry alebo zábrany okolo zariadenia, aby nedošlo k neoprávnenému použitiu.
- Akékoľvek bezpečnostné prvky (zábrany, kryty, alarm a i.) nemôžu nahradiť dozor dospelých osoby.
- Odporúčame okolo zariadenia umiestniť záchranné vybavenie.
- Vždy majte blízko telefón s číslami záchranných služieb.
- Odporúčame, aby boli všetci používatelia zoznámení so základmi plávania.
- Osoba, ktorá bola poverená dozorom, by mala byť schopná poskytnúť prvú pomoc a vykonať resuscitáciu.
- Všetci používatelia by mali byť informovaní, ako sa zachovať v krízovej situácii.
- Neponárajte sa pod hladinu vody.
- Nepoužívajte pod vplyvom alkoholu, liekov alebo drog.
- Ak je zariadenie prikryté krytom, musíte ho pred použitím odňať.
- Pravidelne ošetrujte vodu vhodnými prostriedkami.
- Rebríky a schodíky musia byť umiestnené tak, aby nemohli spôsobiť poranenie.
- Vypustenú vŕivku musíte bezpečne zaistiť.
- Montáž a údržba smie byť vykonávaná iba dospelou osobou.
- Dodržiujte všetky inštrukcie ohľadom údržby.
- Len na domáce používanie.
- Len na vonkajšie používanie.
- Riziko utopenia.
- Pokiaľ neplánujete zariadenie používať dlhšiu dobu, vypustite z neho vodu. Neskladujte vo vonkajších priestoroch.
- Nedodržanie inštrukcií a varovaní môže spôsobiť utopenie, vážne poranenia alebo poranenia elektrickým prúdom.
- Deti musia byť pod neustálym dozorom dospelých osoby alebo opatrovníka.
- Počet osôb zodpovedných za dozor musí byť úmerný počtu používateľov.
- Do vŕivky neskáčte ani sa v nej neponárajte.
- Okolo vŕivky nebehajte.
- Produkty na údržbu musia byť skladované mimo dosahu detí.



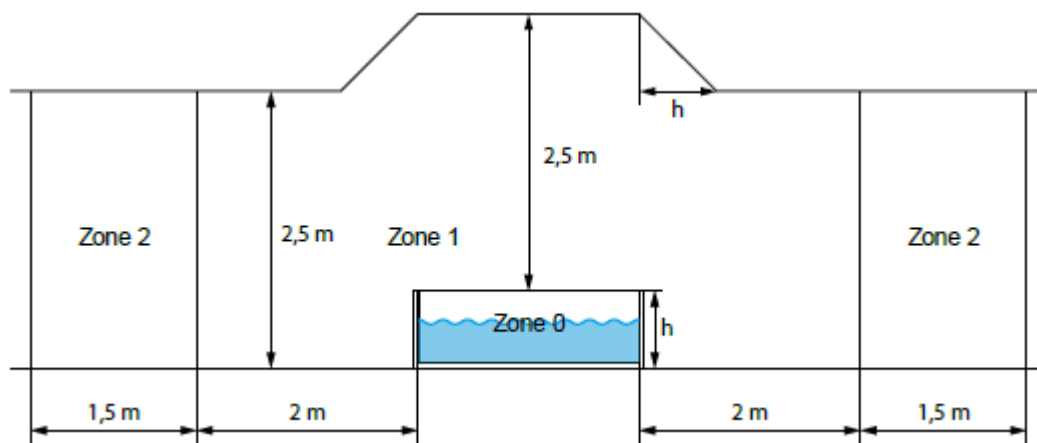
VAROVANIE: Deti musia byť pod neustálym dohľadom.



VAROVANIE: Zákaz potápania.

- Zabráňte neoprávnenému použitiu deťmi.
- Pravidelne kontrolujte proti poškodeniu, únikom vody alebo opotrebovaniu. Nikdy nepoužívajte poškodené alebo opotrebované bezpečnostné prvky.
- Nikdy nepoužívajte vŕivku, ak je poškodená, všetky časti musia byť nahradené originálnymi dielmi alebo jej vhodnými náhradami.
- Pokiaľ je poškodený napájací kábel, musí byť nahradený odborným pracovníkom.
- Okolo zariadenia sa nesmú nachádzať vo vzdialenosti 1,5 m žiadne elektrické prístroje.
- Nepoužívajte počas dažďa alebo búrky.
- Aby ste znížili poranenie elektrickým prúdom, nepoužívajte predlžovacie káble alebo adaptéry. Vždy zapájajte vŕivku do bezpečnej zásuvky.
- Vŕivka by mala byť zapojená cez prúdový chránič (RCD), ktorého menovitý zvyškový prevádzkový prúd nepresahuje 10 mA.
- Všetky elektronické zariadenia musia byť umiestnené alebo zaistené tak, aby nemohli spadnúť do vŕivky.
- Akékoľvek prípojky by mali byť vo vzdialenosti aspoň 2 m od vŕivky.
- Všetky elektroinštalácie musia spĺňať bezpečnostné normy.
- Nie je vhodné pre deti do 8 rokov.
- Osoby so zníženou mentálnou alebo motorickou schopnosťou, nedostatkom znalostí a skúseností musia byť pod neustálym dozorom dospeljej osoby.
- Deti sa vo vŕivke nesmú hrať.
- Počas čistenia a údržby by sa okolo vŕivky nemali vyskytovať deti.
- Uistite sa, že je nosná plocha povrchu aspoň $\geq 500 \text{ kg/m}^2$.
- Okolo zariadenia musí byť vytvorený odvodňovací systém.
- Aby ste sa vyhli poškodeniu, nenechávajte vŕivku bez vody dlhšiu dobu.
- Aby ste sa vyhli poškodeniu pumpy, nesmie byť v prevádzke bez vody.
- Pokiaľ pociťujete nevoľnosť alebo únavu, okamžite opustíte vŕivku.
- Odporúčame používať nižšie teploty pre deti, alebo pokiaľ nepretržité použitie presahuje 10 min (teplota vody pod 40°C).
- Pre tehotné ženy, alebo pre ženy, ktoré by mohli byť tehotné je vhodná teplota vody do 30°C .
- Pred vstupom do vŕivky sa uistite o teplote vody vhodným teplomerom.
- Osoby trpiace obezitou, ochorením srdca, osoby s vysokým alebo nízkym krvným tlakom, ochorením krvného obehu alebo cukrovkou by mali použitie konzultovať s lekárom.
- Osoby užívajúce lieky, by mali použitie vŕivky konzultovať s lekárom.
- Osoby, ktoré trpia infekčným ochorením by nemali vŕivku používať.
- Voda s teplotou vyššou ako 40°C môže spôsobiť poranenie.
- Neodporúčame vŕivku používať sami, alebo dovoliť inej osobe, aby ju používala sama bez dozoru.
- Nepoužívajte po náročnom tréningu alebo fyzickej aktivite.
- Nenechávajte vŕivku v teplotách pod 4°C .

- Vírivku nezapínajte, pokiaľ v nej zamrzla voda.
- Nikdy do vírivky priamo nelejte vodu s teplotou 40 °C a vyššou.
- Pred akoukoľvek údržbou musíte vírivku vypojiť z elektrického prúdu.
- Chráňte napájací kábel proti poškodeniu.
- Nikdy nesiahajte na elektrické časti, ak máte vlhké alebo mokré ruky.
- Nepoužívajte, ak je vírivka poškodená, alebo nefunguje správne.
- Držte mimo dosahu zvierat.
- Nepridávajte kúpaciu soľ alebo oleje.
- Zariadenie nesmie byť zapojené do akéhokoľvek časovača alebo cez externé zariadenie poskytujúce prúd.
- Neponárajte sa.
- Vodu z vírivky nepite.
- Náhla zmena teploty môže spôsobiť závraty alebo stratu vedomia.
- Spĺňa normu IEC 60364-7-702.
- Elektroinštalácia vírivky musí byť umiestnená v zónach 1, 2 alebo mimo všetkých zón. Merané zóny sú obmedzené stenami alebo pevnými priečkami.



Zóny	Popis
Zóna 0	Vnútrotný priestor vírivky, vrátane jej stien a základne.
Zóna 1	Zóna 1 je vyhradená: Zónou 0 2 m vertikálne od hrany základne 2,5 m horizontálne od podlahy alebo povrchu vody
Zóna 2	Zóna 2 je vyhradená: 1,5 m a ďalej vertikálne od hranice zóny 1

ŠPECIFIKÁCIE

Model	14015XX
Počet osôb	3 osoby
Vonkajší rozmer	148 x 148 x 65 cm
Vnútorňý rozmer	115 x 115 x 65 cm
Obsah vody	580 l
Napájanie	220-240 V, 50 Hz, 1545 W
Max. teplota vody	42 °C
Normy	CE/UKCA
Účinnosť vykurovania (pre okolitú teplotu 20 °C)	1,5 – 2,5 °C/h

OBSAH BALENIA



Vírivka



Pumpa



Horný kryt



Napájací kábel



Ventil



Hadica na nafúknutie



Kľúč



Opravná súprava



Filter



Držiak filtra



Pin pre reset

UMIESTNENIE VÍRIVKY

VAROVANIE: Vírivka musí byť umiestnená na rovný a čistý povrch bez ostrých hrán. Vyhnite sa umiestneniu vírivky na vegetáciu, ktorá by mohla prerásť cez vírivku.

Uistite sa, že vybraná lokalita spĺňa tieto body:

- Rovný povrch.
- Povrch musí byť dostatočne veľký pre vírivku a pumpu.
- Povrch musí byť schopný uniesť viac ako 500 kg/m².
- Vírivka musí byť krytá proti priamemu slnečnému svitu a vplyvu počasia.
- Celá plocha musí byť bez ostrých hrán a predmetov.
- Vírivka nesmie byť umiestnená na vegetácii, ktorá by mohla vírivku poškodiť.



Chráňte proti slnečnému svitu



Čistý povrch



Rovný povrch

- Pred použitím je nutné otestovať napájanie.



Zapojte do elektrického prúdu.



Stlačte reset, kým sa indikátor nerozsvieti na červeno.

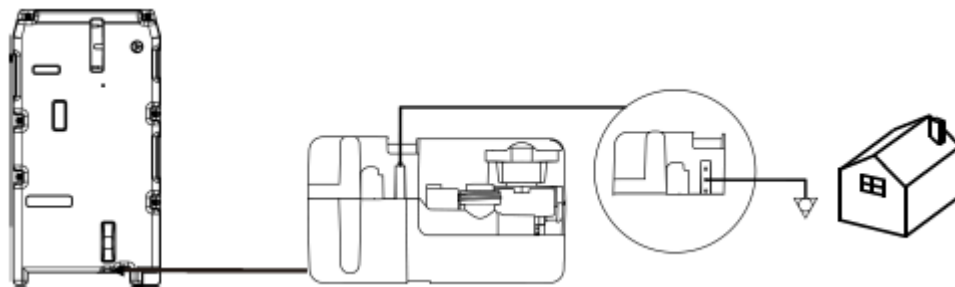


Stlačte test, kým indikátor nezhasne.



Stlačte reset, kým sa indikátor nerozsvieti na červeno.

Uzemnenie: Pred zapojením sa poraďte s elektrikárom o správnom uzemnení.



MONTÁŽ

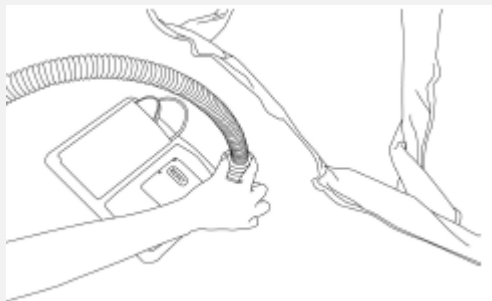
Pre montáž je potrebná aspoň 1 dospelá osoba.



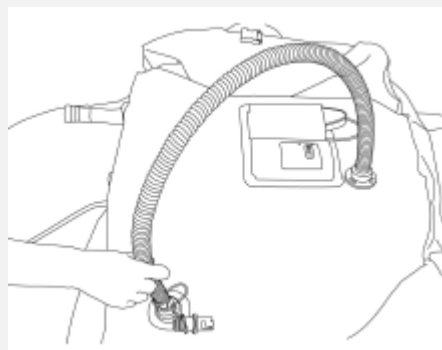
Umiestnite vírivku na vhodnú plochu, pokiaľ je súčasť balenia podložka, použite ju.



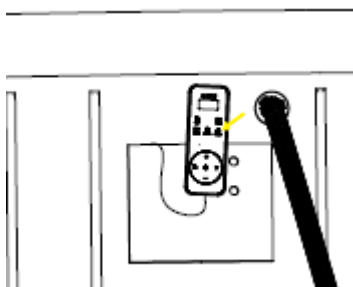
Utiahnite nafukovací ventil kľúčom.



Zapojte hadicu do pumpy a utiahnite.



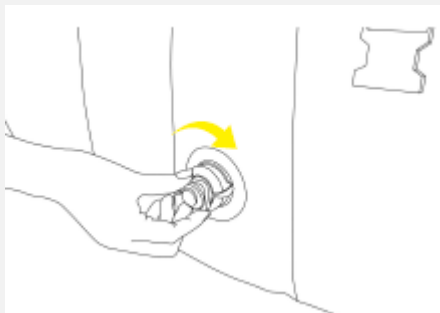
Zapojte hadicu do vírivky,



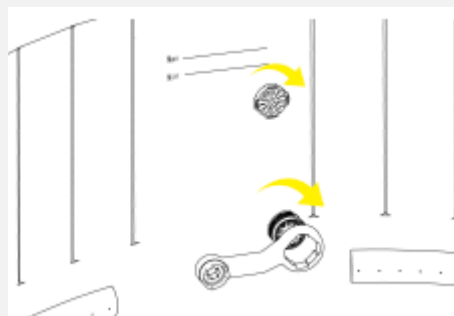
Stlačte tlačidlo pre vytváranie bubliniek.



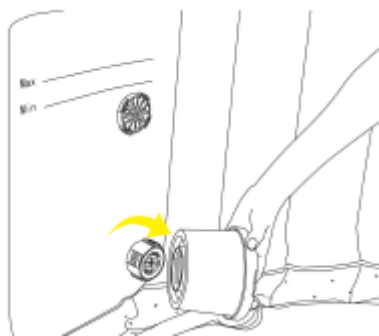
Vírivka bude nafúknutá za cca. 10 min. Uistite sa, že je dostatočne nafúknutá.



Vypojte hadicu a utiahnite ventil.



Utiahnite napúšťacie a vypúšťacie ventily.



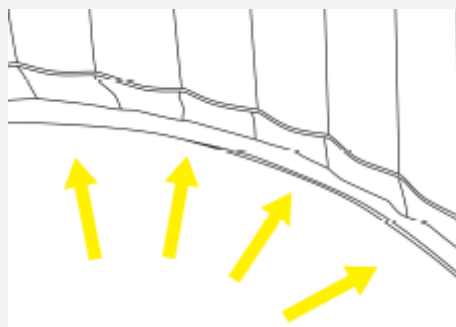
Umiestnite filter na spodný ventil.



Pred napustením sa uistite, že sú ventily na vypustenie vody utiahnuté.



Naplňte vodou.

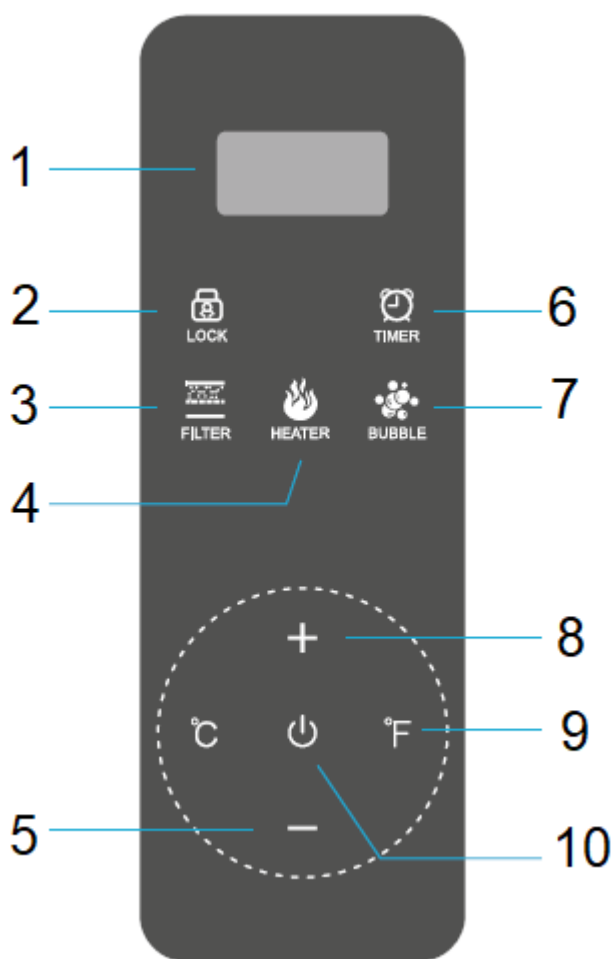


Vyhľadzte dno vírivky.

Varovanie:

- Počas napúšťania nenechávajte vírivku bez dozoru.
- Uistite sa, že sú ventily na vypustenie vody správne dotiahnuté.
- Akonáhle napustíte asi 2,5 cm vody, vyhladzte dno vírivky.

OVLÁDANIE



1. LED displej

2. Zámka

3. Filtrácia

4. Vyhrievanie

5. Zníženie teploty

6. Časovač

7. Masáž / bublinky

8. Zvýšenie teploty

9. Výber jednotiek teploty

10. Vypínač

Po spustení sa zobrazí aktuálna teplota vody.



Teplotu môžete zobraziť v stupňoch Celzia (°C) alebo Fahrenheita (°F).

Stlačte súčasne obe tlačidlá °C a °F po dobu 10 sekúnd, pre zmenu rozsahu nastaviteľnej teploty:

- FO (20 °C – 40 °C)
- F2 (20 °C – 42 °C)



Stlačte tlačidlo pre zmenu teploty. Hneď ako bude teplota na displeji blikať, je možné ju nastaviť. Hodnota sa upravuje po 1 °C. Teplota môže byť nastavená v rozmedzí od 30 °C do 42 °C.

Podržte pre rýchlu úpravu teploty.



Podržte po dobu 3 sekúnd pre zamknutie ovládacieho panela.



Stlačte pre spustenie bublinkovej masáže. Na displeji sa zobrazí indikátor. Pre vypnutie, opäť stlačte tlačidlo.

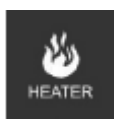
Poznámka: Bublinková masáž sa automaticky vypne po 30 minútach.



Tlačidlom môžete nastaviť časovač vyhrievania.



Stlačením spustíte filtráciu vody. Ak je filtrácia spustená, zobrazí sa na displeji indikátor.



Stlačením tlačidla spustíte vyhrievanie a filtráciu vody. Ak je funkcia aktívna, zobrazí sa na displeji indikátor. Vyhrievanie bude aktívne, kým nebude dosiahnutá nastavená teplota vody. Vyhrievanie sa opäť spustí, ak padne teplota vody pod 2 °C od nastavenej teploty. Maximálna teplota je 42 °C.

VAROVANIE: Po 150 hodinách filtrovania sa ozve zvukový signál a na displeji sa zobrazí CHG a FIL. Vymeňte alebo vyčistite filter. Podržte tlačidlo filtrácie po dobu 5 sekúnd pre vypnutie upozornenia.



Stlačením tlačidla zapnete/vypnete vírivku.

KRYT VÍRIVKY

Po použití by mal byť ovládací panel vypnutý a vírivka zakrytá krytom.

Kryt je upevnený pomocou popruhov s prackou.



ÚDRŽBA

ÚDRŽBA VODY

VAROVANIE: Zlá kvalita vody môže viesť k zdravotným komplikáciám.

VAROVANIE: Akékoľvek prostriedky na ošetrovanie vody používajte podľa daných inštrukcií, nadmerné alebo nesprávne použitie môže mať za následok poškodenie vírivky.

Podľa frekvencie používania odporúčame údržbu vykonávať:

- Vyčistiť filter (najneskôr po 150 hodinách prevádzky).
- Filter vymeňte raz až dvakrát za mesiac.
- Voda by mala byť vymenená každých 15 až 30 dní.

Každý týždeň otestujte vodu testovacou súpravou.

Dezinfekčné prostriedky používajte podľa inštrukcií na prostriedku.

Pravidelne testujte PH vody, malo by sa pohybovať medzi 7 a 7,4.

Na dezinfekciu vody odporúčame používať dezinfekcie na báze aktívneho kyslíka alebo brómu.

ČISTENIE A VÝMENA FILTRA

Vyskrutkujte držiak filtra a vyberte z neho filter.

Očistite filter pod tečúcou vodou. Pokiaľ filter nie je možné vyčistiť, je potrebné ho nahradiť.

Filter umiestnite späť do držiaka a zaskrutkujte späť.



DEZINFEKCIA

- Na dezinfekciu používajte prostriedky na báze aktívneho kyslíka alebo brómu umiestnenom v plávajúcom dávkovači (predávaný zvlášť).
- Pokiaľ je voda silne znečistená, vírivku nepoužívajte.
- Vírivku čistíte pomocou UV svetiel.
- Pokiaľ si nie ste istí, kontaktujte profesionálny servis.

VYPUSTENIE A SKLADOVANIE

Skontrolujte zarážku na spodnej strane bazéna a vypúšťací ventil.

Odskrutkujte vypúšťací ventil.

Vyberte zarážku z vírivky a vypustíte vodu.

Vírivku vyčistite pomocou mydla a vody.



Na vytlačenie zvyšku vody z vírivky stlačte tlačidlo pre bublinkovú masáž. Vypojte pumpu a odoberte filter z vírivky.

Vírivku riadne vysušte pomocou uteráka alebo handry a nechajte schnúť aspoň po dobu 24 hodín.

Povoľte ventily na vyfúknutie vzduchu.

Zložte vírivku.

Odporúčame vírivku skladovať v originálnom balení na suchom a teplom mieste.



OPRAVNÁ SÚPRAVA

- Drobné poškodenia je možné opraviť pomocou opravnej súpravy.
- Nájdite miesto, kde preteká voda.
- Riadne očistite požadované miesto.
- Vystrihnite dostatočne veľkú záplatu v okrúhlym tvare.
- Aplikujte lepidlo na záplatu a okolo poškodenej časti.
- Umiestnite záplatu na požadované miesto a silne pritlačte. Lepidlo nechajte zaschnúť po dobu 12 hodín. Potom aplikujte vrstvu lepidla okolo hrán a nechajte zaschnúť (cca. 4 hodiny).

RIEŠENIE PROBLÉMOV

Problém	Príčina	Riešenie
Displej ovládacieho panela nezobrazuje informácie.	Skontrolujte zdroj napájania.	Chyba napájania.
		Vypojte a zapojte z elektrického prúdu.
		Kontaktujte servisné oddelenie.
Zlé vyhrievanie	Teplota je nastavená na nízku hodnotu.	Nastavte vyššiu teplotu.
	Filter je znečistený.	Vyčistite alebo nahradte filter.
	Nízka hladina vody.	Napustite vodu na minimálnu hodnotu.
	Poškodenie výhrevného telesa.	Kontaktujte servisné oddelenie.
Bublínková masáž nefunguje	Pumpa sa prehrieva.	Vypnite pumpu, kým sa neschladí.
	Masáž sa automaticky vypne po 30 min prevádzky.	Stlačte opäť tlačidlo pre masáž.
	Pumpa je poškodená.	Kontaktujte servisné oddelenie.
Filtrácia vody nefunguje.	Filter je znečistený.	Vyčistite alebo nahradte filter.
	Vtoky a výtoky sú znečistené.	Vyčistite od nečistôt.
	Filter nasáva vzduch.	Nízka hladina vody.
	Poškodenie pumpy.	Kontaktujte servisné oddelenie.

Problém	Príčina	Riešenie
Z pumpy uniká voda.	Tesnenie je v zlej polohe.	Upravte polohu tesnenia.
	Voda uniká cez hlavnú časť pumpy.	Kontaktujte servisné oddelenie.
Voda uniká z vŕivky.	Vŕivka je pretrhnutá alebo prerazená.	Opravte pomocou opravnej súpravy.
Voda nie je čistá.	Krátka doba filtrácie vody.	Zvýšte frekvenciu filtrácie.
	Filter je znečistený.	Vyčistite alebo nahradte filter.
	Zlá kvalita vody.	Vymeňte vodu.
	Zlá dezinfekcia vody.	Nasledujte inštrukcie na dezinfekciu.
CHG FIL	Po 150 hodinách filtrovania, sa ozve zvukový signál a LCD displej zobrazí CHG FIL. Podržte tlačidlo filtra po dobu 5 sekúnd pre vypnutie oznámenia.	

CHYBOVÉ KÓDY

Kód	Situácia	Problém	Príčina	Riešenie
E1	Zlé vyhrievanie.	Poškodený snímač teploty.	Senzor je poškodený.	Kontaktujte servis.
E3	Zlé vyhrievanie.	Vysoká teplota vody.	Teplota vody je nad 47 °C. Filter je v zlom ventile.	1. Vypojte z elektrického prúdu a napustite vodu od 2 °C do 44 °C. 2. Vypojte z elektrického prúdu a vyčistite ventily. 3. Umiestnite filter do správneho ventilu.
E4	Žiadna funkcia sa nedá spustiť, zvukové upozornenie.	Nízka teplota vody.	Teplota vody je pod 2 °C.	Vypojte z elektrického prúdu a napustite vodu od 2 °C do 44 °C.
E6	Zlé vyhrievanie, zvukové upozornenie.	Tlak vody je nízky pre aktiváciu vyhrievania.	Vtoky a výtoky sú znečistené. Filter je znečistený. Voda je pod minimálnou hranicou napustenia. Poškodená pumpa, nevypúšťa vzduch.	Vyčistite vtoky a výtoky. Vyčistite alebo vymeňte filter. Doplňte vodu.

Riešenie pre kód E3:

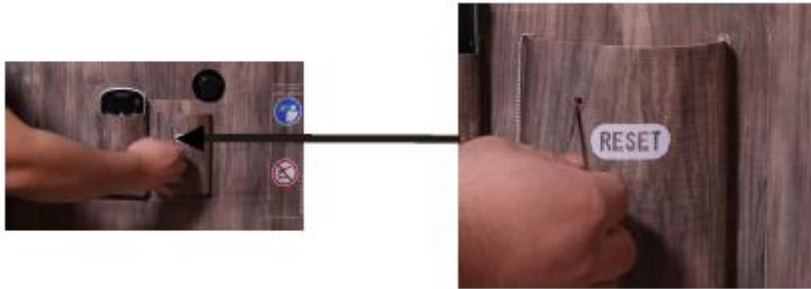
1. Vypnite, vypojte a pomocou pinu vyresetujte. Pin vložte do otvoru s názvom reset.
2. Skontrolujte správnu hladinu vody.
3. Vyčistite alebo nahradte filter.
4. Vyčistite vtoky a výtoky vŕivky.
5. Skontrolujte, či je vrtuľa pumpy čistá.

6. Počkajte aspoň 30 min pred zapojením do elektrického prúdu a spustením.

Riešenie pre kód E6:

1. Vypnite.
2. Nasledujte kroky 2 – 4 z predchádzajúceho riešenia.
3. Počkajte 5 min pred zapojením.

Pokiaľ porucha pretrvá, kontaktujte servisné oddelenie.



Otvor na vloženie pinu pre reset.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí doby životnosti výrobku alebo v okamihu, kedy by oprava bola neekonomická, produkt nevyhadzujte do domového odpadu. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijatý zdarma.

Správnou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

Batérie nevhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ich na miesta určené na recykláciu.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluvy alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými

istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK
inSPORTline s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082

Tel.: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Reklamácia tovaru



Vrátenie a výmena tovaru do 30 dní

