



**POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK**

**IN 27326 Elektrický štvorkolesový vozík inSPORTline Antun**



# OBSAH

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY .....	3
MONTÁŽ.....	4
POPIS PRODUKTU .....	6
POPIS OVLÁDANIA .....	7
OVLÁDANIE .....	7
VÝMENA PREVODOVÉHO OLEJA.....	11
NABITIE BATÉRIE .....	11
SKLADOVANIE A ÚDRŽBA .....	11
PRED JAZDOU .....	12
BATÉRIA .....	12
ŠPECIFIKÁCIE .....	13
ODSTRAŇOVANIE PROBLÉMOV .....	13
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA .....	14
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE .....	14
SERVISNÁ KNIŽKA .....	17

Stores inSPORTline SK, s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku [www.insportline.sk](http://www.insportline.sk), kde nájdete najnovšiu verziu manuálu.

## BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Pred používaním si prečítajte manuál a uschovajte si ho pre budúcu potrebu.
- Pred riadením sa oboznámte s miestnymi predpismi a zákonmi. Veková hranica a použitie sa môže líšiť od daných štátov. Je zodpovednosťou používateľa sa najprv zoznámiť so zákonmi. Vhodné pre osoby od 18 rokov.
- Produkt neupravujte ani nemodifikujte.
- Ak sa na prístroji objavia ostré hrany, okamžite ukončite prevádzku vozíka.
- Nikdy neriadte pod vplyvom alkoholu, liekov alebo drog.
- Pred jazdou skontrolujte funkčnosť bŕzd a svetiel.
- Pravidelne kontrolujte tlak v pneumatikách.
- Akýkoľvek nový používateľ musí byť oboznámený s riadením a použitím vozíka.
- Nikdy neupravujte konštrukciu alebo motor na zvýšenie výkonu, akoukoľvek úpravou strácate nárok na záruku.
- Pred jazdou si upravte spätné zrkadlá tak aby ste videli za seba.
- Vždy sa plne venujte riadeniu.
- Počas jazdy nepoužívajte mobilný telefón alebo slúchadlá.
- Pred jazdou skontrolujte stav batérie.
- Efektivita bŕzd sa na mokrom povrchu znižuje, vždy brzďte pomaly a s predstihom.
- Náhle brzdenie môže mať za následok stratu rovnováhy a pád.
- Pred jazdou si nastavte sedadlo do pohodlnej polohy a tak, aby ste mohli pohodlne ovládať vozík.
- Jazdite plynule, vyhnite sa náhlym zmenám rýchlosti.
- Vozík neparkujte nechránený na daždi alebo priamom slnku.
- Nezastavujte sa v prudkom kopci.
- Jazdite iba po spevnenom teréne.
- Nenabíjajte vozík bez dozoru.
- Chráňte proti dažďu a vode.
- Nikdy nenechávajte vozík naštartovaný alebo s kľúčom v zapalovaní bez dozoru.
- Držte mimo dosahu detí, pokiaľ sa v okolí vyskytujú deti, zabráňte neoprávnenému použitiu.
- Pokiaľ chcete vozík používať na pozemných komunikáciách, o jeho používaní si naštudujte miestne predpisy a zákony.
- Osoby s obmedzenou mobilitou musia byť vždy sprevádzané ďalšou osobou.
- O zdravotnej spôsobilosti na riadenie sa poraďte s lekárom.
- Ak dôjde k náhlemu zrýchleniu alebo spomaleniu vozíka, alebo akejkoľvek inej abnormalite, okamžite zastavte jazdu.
- Vozík je určený iba pre jednu osobu súčasne.
- Za zníženej viditeľnosti majte oblečenú reflexnú vestu alebo oblečenie s reflexnými prvkami.

# MONTÁŽ

## Krok 1

Vyberte všetky časti z baliaceho materiálu. Skontrolujte, že ste vybrali všetky časti: kľúče (zapaľovanie, kufor), diaľkový ovládač, nabíjačka, zrkadlá, opierka hlavy, kufor. Pokiaľ máte model s držiakom palice, tak aj držiak palice.



Pokiaľ máte model s držiakom palice, aj držiak palice.



## Krok 2

Stlačte poistku na opierke chrbta a zasuňte opierku hlavy.



**Model bez držiaka palice**

## Krok 3

Otvorte kufor a upevnite ho pomocou 5 skrutiek a matíc.



### Model s držiakom palice

#### Krok 3

Základňa držiaka na palicu, držiak zadného kufra a zadný kufor spolu so skrutkami a maticami. Najprv umiestnite základňu držiaka palice pod zadnú konzolu kufra. Držte základňu držiaka palice na mieste rukou, potom umiestnite zadný kufor na hornú časť zadného držiaka kufra, držte zadný kufor, pomocou troch dlhých skrutiek a matic zaistíte základňu držiaka palice, zadný držiak kufra a zadný kufor. Dlhé skrutky vložte do zakružkovaných troch otvorov. Zvyšné dva otvory použite na zaistenie krátkymi skrutkami.

Uvoľnite gombík na základni držiaka na palicu, vložte držiak na palicu a potom utiahnite gombík. Držiak na palicu je teraz nainštalovaný a môžete doň umiestniť svoju palicu.



#### Krok 4

Priskrutkujte zrkadlá v smere hodinových ručičiek. V prípade potreby dotiahnite pomocou kľúča.



#### Krok 5

Otvorte priehradku pod sedadlom, otočte kľúčom v smere hodinových ručičiek. Prepnite vypínač do ON polohy.

Na zadnej strane vozíka, medzi bezpečnostnými kolieskami je páčka, ktorá je pripojená k strane motora. Pred jazdou sa uistite, že je páčka stlačená smerom dole.

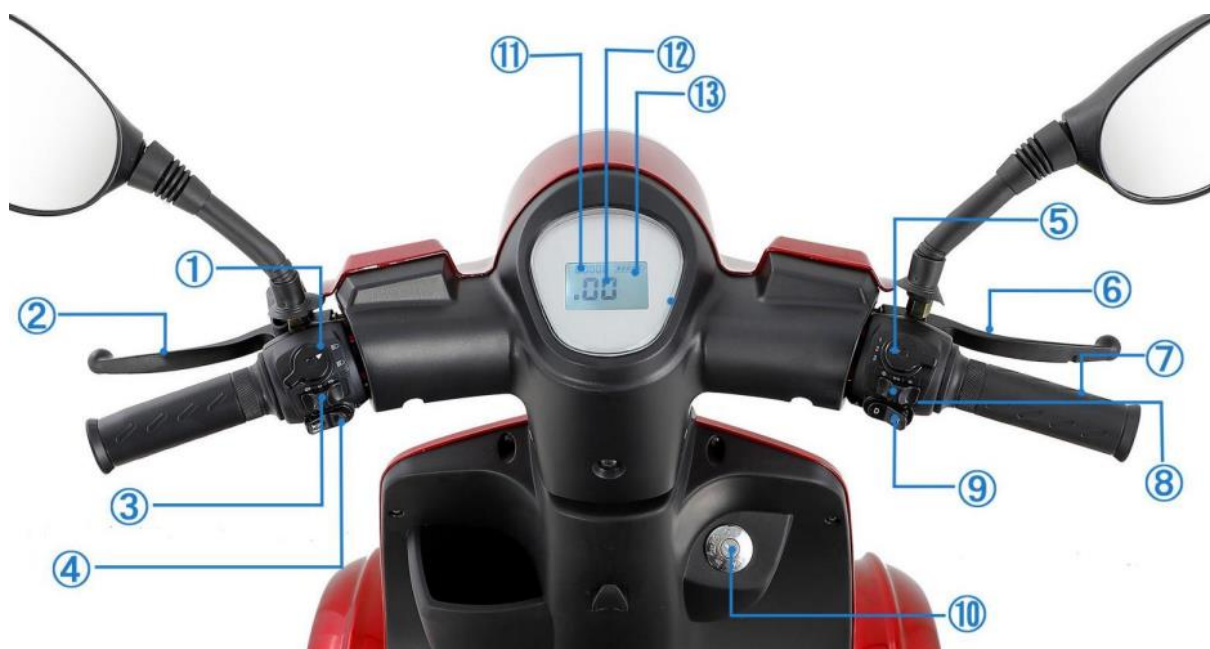


## POPIS PRODUKTU



1. Spätné zrkadlo
2. Páčka brzdy
3. LED svetlo
4. Smerovka
5. Bočné reflexné svetlo
6. Bezdušová pneumatika
7. Opierka hlavy
8. Opierka rúk
9. Kufor
10. Zadné svetlo

## POPIS OVLÁDANIA



1. Diaľkové/stretávacie svetlá	8. Stupeň rýchlosti
2. Páčka zadnej brzdy	9. Cúvanie
3. Smerovka	10. USB nabíjací port
4. Klaksón	11. Zobrazenie batérie
5. Bočné reflexné svetlo	12. Zobrazenie rýchlosti
6. Páčka prednej brzdy	13. Zobrazenie stupňa rýchlosti
7. Plyn	14. Zobrazenie dojazdu

## OVLÁDANIE

Vozík je možné spustiť 2 spôsobmi, manuálne alebo diaľkovým ovládačom. Akonáhle vozík spustíte jedným spôsobom, je nutné ho vypnúť rovnakým spôsobom.

1. Manuálne: Pre spustenie vložte kľúčik do zapalovania a otočte v smere hodinových ručičiek. Pre vypnutie otočte kľúčikom protismeru hodinových ručičiek.

2. Ovládač: Pre spustenie stlačte 2x tlačidlo 

Pre vypnutie stlačte 2x tlačidlo .

## JAZDA

Pre rozjazd otočte plynom na pravej rukoväti. Rýchlosť vždy ovládajte plynulo.


Na spomalenie a zastavenie používajte obe brzdy. Vždy brzďte postupne, vyhnite sa náhlemu zastaveniu pokiaľ je to možné. Elektrický brzdny systém zabraňuje chodu motora pokiaľ sú stlačené brzdy.

Berte na vedomie, že spomalenie a jazda na mokrej, vlhkej alebo klzkej vozovke môže predĺžiť brzdnú dráhu. Brzdná dráha sa predlžuje aj počas jazdy z kopca. Majte rýchlosť vždy pod kontrolou.

Počas jazdy môžete nastaviť 3 rýchlostné režimy s rozdielnou maximálnou rýchlosťou:

[1] – 6 km/h, [2] – 12 km/h [3] – 25 km/h

## ALARM

Alarm reaguje na neoprávnený pohyb. Alarm spustíte alebo vypnete stlačením tlačidla  na diaľkovom ovládači.

Diaľkový ovládač je napájaný CR2032 batériou.



1. Zapnutie alarmu

2. Zvukový signál vozíka

3. Vypnutie alarmu

4. Stlačte 2x pre spustenie

## ÚPRAVA NASTAVITEĽNÝCH ČASTÍ

### Posunutie sedadla

Zdvihnute páčku na posunutie sedadla. Po nastavení vhodnej polohy páčku uvoľnite.



### Nastavenie opierky chrbta

Zdvihnute páčku na úpravu opierky. Po nastavení vhodnej polohy páčku uvoľnite.



### Opierka paží

Pomocou páčky pod opierkou môžete upraviť uhol opierky.





### Parkovanie

Stlačte brzdu a potom tlačidlo na hornej strane páčky. Pre uvoľnenie opäť stlačte páčku a potom tlačidlo.



### Úložný priestor

Vozík ponúka niekoľko úložných priestorov (pod sedadlom, kufor a priehradka pri kormidle).



### Držiak palice

Na rám pod kufrom je možné upevniť držiak palice pomocou skrutiek. Držiak palice je možné umiestniť na ľavú alebo pravú stranu, podľa potreby.



## VIN

VIN je umiestnený pod krytom na ráme. Pre nájdenie čísla je potrebné plastový kryt odňať.



## Citlivosť bŕzd

Citlivosť bŕzd môžete upraviť pomocou matice na brzdách vid'. obrázok. Pomocou vhodných nástrojov môžete maticu utiahnuť (v smere hodinových ručičiek, brzda bude utiahnutá) alebo maticu povoliť (protismeru hodinových ručičiek, brzda bude voľnejšia)

Vždy upravujte citlivosť bŕzd rovnako. Pred jazdou vždy skontrolujte funkčnosť a efektivitu bŕzd.



## VÝMENA PREVODOVÉHO OLEJA

Olej meňte podľa tabuliek nižšie. Používajte prevodový olej 85W-90, 120 – 130 ml.

Pod prevodovku umiestnite nádobu. Povoľte a odskrutkujte výpustnú skrutku. Potom povoľte aj napúšťaciu skrutku. Akonáhle vypustíte olej, upevnite späť výpustnú skrutku. Do prevodovky nalejte 120 – 130 ml prevodového oleja 85W-90. Priskrutkujte napúšťaciu skrutku. Pred jazdou sa uistite, že prevodovka nevydáva abnormálne zvuky alebo olej netečie.

1. Napúšťacia skrutka

2. Výpustná skrutka



1



2

## NABITIE BATÉRIE

Pred prvou jazdou je potrebné dobiť batériu. Zapojte nabíjačku do batérie a potom do elektrického prúdu. Indikátor nabíjačky sa rozsvieti na červeno počas nabíjania. Akonáhle je batéria nabitá, rozsvieti sa na zeleno. Doba nabitia batérie je 8 – 10 hod. Nenechávajte vozík nabíjať bez dozoru. Nabíjačku nezakrývajte alebo nekladte na horľavé, zápalné materiály alebo predmety vodiace elektrický prúd. Nabíjajte v suchom, čistom a dobre ventilovanom priestore.

## SKLADOVANIE A ÚDRŽBA

- Povrchové nečistoty utrite vlhkou handričkou s malým množstvom neagresívneho čistiaceho prostriedku. Potom vozík osušte.
- Na čistenie nepoužívajte agresívne čistiace prostriedky a rozpúšťadlá.

- Pred akoukoľvek údržbou vypnite hlavný vypínač vozíka.
- Pre ochranu batérie, po každej jazde a následnom skladovaní, vypnite hlavný vypínač vozíka.
- Pokiaľ neplánujete vozík používať po dlhšiu dobu, vozík pravidelne dobíjajte (1x mesačne).
- Vozík musí byť skladovaný na suchom, tienistom a dobre ventilovanom mieste.
- Dávajte pozor, aby voda neprenikla do elektrických častí vozíka.
- Vozík nečistite prúdom vody alebo vysokotlakovými čističmi.
- Prevodový olej meňte pomocou nasledujúcej tabuľky:

Prvá výmena po najazdení 1 000 km alebo do 2 rokov od dátumu predaja.

Nasledujúca výmena po najazdení 4 000 km alebo do 2 rokov od 1. výmeny oleja.

Ďalšia výmena oleja nasleduje buď po prejdení 4 000 km alebo do 2 rokov od predchádzajúcej výmeny oleja.

Skontrolujte stav oleja, prípadne vymeňte olej, pokiaľ nie je vozík v prevádzke dlhšie ako 4 mesiace.

## PRED JAZDOU

Pred jazdou skontrolujte nasledujúce:

- Funkčnosť brzd, svetiel, pohyb a vôľu kormidla a iné.
- Skontrolujte správny tlak v pneumatikách a ich stav.
- Nastavte správnu polohu sedadla.
- Skontrolujte stav nabitia batérie.

## BATÉRIA

**Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie – menovitá kapacita batérie neklesne pod 70 % svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.**

Pre správnu funkčnosť a bezpečné použitie batérie sa riadte inštrukciami v manuáli. Ak je batéria poškodená, uniká z nej kvapalina alebo abnormálny zápach prestaňte batériu ihneď používať.

- Počas nabíjania musí byť batéria (alebo nabíjaný produkt) vždy pod neustálym dohľadom. Batériu nabíjajte mimo dosahu horľavín alebo horľavých predmetov. Po nabití batérie vypojte nabíjačku z elektrického prúdu a potom z batérie.
- Životnosť batérie je limitovaná. Pokiaľ používate batériu, ktorá presahuje bežnú životnosť, tak sa môže zvýšiť frekvencia nabíjania a znížiť dojazd vozíka.
- Batériu neotvárajte ani nevhadzujte do ohňa. Do batérie nekladajte cudzie predmety.
- Nedotýkajte sa batérie kovovými predmetmi. Batéria môže explodovať alebo byť poškodená.
- Používajte iba originálnu nabíjačku.
- Počas jazdy dodržujte miestne nariadenia a zákony.
- Batériu môžete priebežne dobíjať.
- Ideálna teplota na nabíjanie batérie je +10 °C až +30 °C.
- Pokiaľ batériu používate dlhšiu dobu, bude jej teplota vyššia. Toto je bežný stav batérie.
- Pokiaľ používate batériu v chladnom prostredí, jej dojazd je nižší.
- Batériu sami neopravujte ani neupravujte.

## ŠPECIFIKÁCIE

<b>Motor</b>	60V 1000W	<b>Svetlá výška</b>	11 cm
<b>Batéria</b>	60V 20 Ah olovená	<b>Šírka kolesa</b>	40 cm
<b>Brzdy</b>	Bubnové brzdy	<b>Hĺbka sedadla</b>	45 cm
<b>Kolesá</b>	3.00 – 16" bezdušové	<b>Šírka sedadla</b>	45 cm
<b>Max. rýchlosť:</b>	25 km/h*	<b>Max. nosnosť</b>	150 kg
<b>Dojazd na jedno nabitie</b>	40 – 50 km*	<b>Čistá hmotnosť</b>	126 kg
<b>Doba nabitia</b>	8 – 10 hod.	<b>Celková hmotnosť</b>	148 kg
<b>Rozmery</b>	165 x 69 x 108 cm	<b>Max. stúpanie</b>	20°

\* maximálna rýchlosť a dojazd vozíka závisí od stavu nabitia batérie, záťaže vozíka, terénu, poveternostných podmienok a i.

## ODSTRAŇOVANIE PROBLÉMOV

<b>Vozík nejde</b>	Zapaľovanie nie je zapnuté.	Otočte kľúčom.
	Vybitá batéria.	Nabite batériu.
	Batéria nie je zapojená.	Skontrolujte pripojenie batérie.
	Istič nie je zapnutý.	Prepnite istič do polohy ON.
	Páčka pohonu nie je zapnutá.	Uistite sa, že je páčka zapnutá.
	Chyba motora.	Skontrolujte pripojenie a stav motora.
	Porucha plynu.	Skontrolujte pripojenie alebo vymeňte plyn.
	Porucha ovládača.	Skontrolujte pripojenie alebo vymeňte ovládač.
<b>Neobvyklý zvuk motora.</b>	Poškodený motor.	Nahradte motor.
<b>Vozík po uvoľnení plynu nespomaľuje.</b>	Plyn nefunguje.	Nahradte plyn.
	Porucha ovládača.	Vymeňte ovládač.
<b>Vozík spomaľuje.</b>	Nízky stav batérie.	Nabite batériu.
	Poškodená batéria.	Nahradte batériu.
	Poškodený plyn.	Nahradte plyn.
<b>Nízky dojazd na nabitie.</b>	Nízky tlak v kolesách.	Nafúknite na 40 PSI.
	Nízky stav batérie.	Nabite batériu.
	Poškodená batéria.	Nahradte batériu.
	Nadmerné zaťaženie vozíka.	Znížte zaťaženie.
	Zlé podmienky jazdy.	
<b>Nerovnomerne zjazdené kolesá.</b>	Nízky tlak v kolesách.	Nafúknite na 40 PSI.

<b>Riadenie je stuhnuté.</b>	Nerovnomerný tlak v kolesách.	Upravte tlak v kolesách.
	Nadmerné zaťaženie vozíka.	Znížte zaťaženie.
<b>Batéria sa nenabíja.</b>	Zlá zásuvka.	Skontrolujte napájanie alebo použite inú zásuvku.
	Zlé externé zapojenie.	Skontrolujte pripojenie.
	Zlé interné zapojenie.	Skontrolujte pripojenie.
	Poškodená nabíjačka.	Nahradte nabíjačku.
	Poškodená batéria.	Nahradte batériu.

Akúkoľvek opravu alebo servis nevykonávajte, pokiaľ nemáte dostatočné znalosti a skúsenosti. Vždy používajte profesionálne nástroje.

## OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí doby životnosti výrobku alebo v okamihu, kedy by oprava bola neekonomická, produkt nevyhadzujte do domového odpadu. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijatý zdarma.

Správnou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

Batérie nevhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ich na miesta určené na recykláciu.

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

### Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

### Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, [predajnatn@insportline.sk](mailto:predajnatn@insportline.sk)
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, [predajnaba@insportline.sk](mailto:predajnaba@insportline.sk)
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, [predajnake@insportline.sk](mailto:predajnake@insportline.sk)

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluvy alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

### **Záručné podmienky a záručná doba**

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

### **Batéria**

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

### **Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):**

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

### **Upozornenie:**

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

### **Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru**

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

**CZ**  
**SEVEN SPORT s.r.o.**

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR  
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01  
Reklamácie a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264  
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970  
Mail: eshop@insportline.cz  
reklamace@insportline.cz  
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

**Reklamácia tovaru**



**SK**  
**Stores inSPORTline SK, s.r.o.**

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317  
DIČ: 2023299729  
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098  
Mail: objednavky@insportline.sk  
reklamacie@insportline.sk  
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

**Vrátenie a výmena tovaru**





## SERVISNÁ KNIŽKA

Dátum servisu	Úkony	Pečiatka a podpis
	Výmena prevodového oleja <input type="checkbox"/> Kontrola mechanických častí <input type="checkbox"/> Ostatné:	
	Výmena prevodového oleja <input type="checkbox"/> Kontrola mechanických častí <input type="checkbox"/> Ostatné:	
	Výmena prevodového oleja <input type="checkbox"/> Kontrola mechanických častí <input type="checkbox"/> Ostatné:	
	Výmena prevodového oleja <input type="checkbox"/> Kontrola mechanických častí <input type="checkbox"/> Ostatné:	