



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK

IN 27366, 27370 Elektrický skúter Stardust 25, Elektrický skúter Stardust 45



OBSAH

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY	3
IDENTIFIKÁCIA VOZIDLA	4
POPIS VOZIDLA	4
SCHÉMA	5
BATÉRIA A NABÍJANIE BATÉRIE.....	6
ŠPECIFIKÁCIE	7
POUŽÍVANIE	7
BRZDY	7
ĽAVÉ DRŽADLO.....	8
PRAVÉ DRŽADLO.....	8
BOČNÝ STOJAN	9
HLAVNÝ VYPÍNAČ / POISTKA	9
DISPLEJ.....	10
PNEUMATIKY	11
BRZDY	11
ÚDRŽBA.....	12
RIEŠENIE ČASTÝCH PROBLÉMOV	14
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	14
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	14

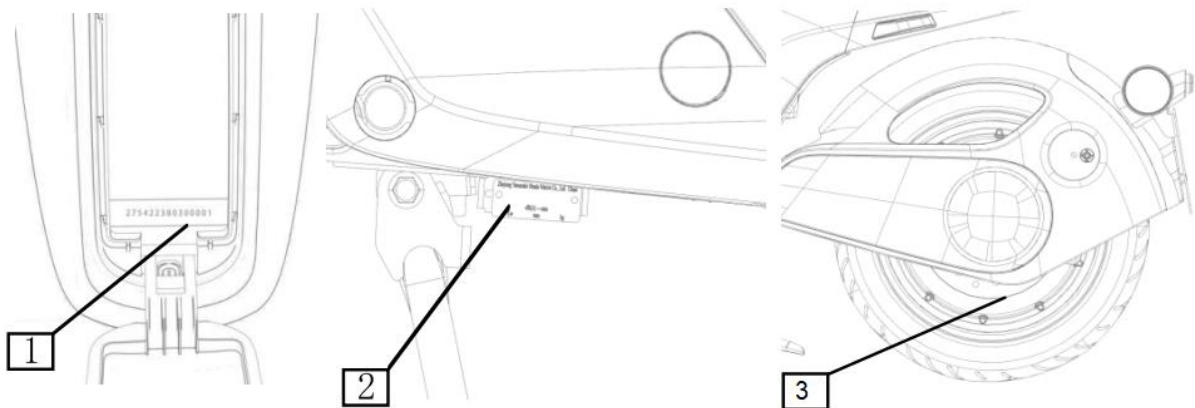
inSPORTline s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku www.insportline.sk, kde nájdete najnovšiu verziu manuálu.

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Pred používaním si prečítajte manuál a uschovajte si ho pre budúcu potrebu.
- Vždy používajte osobné ochranné prostriedky: prilba, ochrana očí, rukavice, bunda s dlhým rukávom, nohavice a členkové topánky.
- Nenoste voľné oblečenie, ktoré sa môže zachytiť.
- Dodržujte všetky inštrukcie a informácie na varovných štítkoch. Varovné štítky neodstraňujte.
- Pred jazdou skontrolujte skúter proti prípadnému poškodeniu alebo opotrebovaniu.
- Počas jazdy dodržujte miestne zákony a regulácie.
- Pred jazdou sa každý používateľ musí oboznámiť s riadením a ovládaním skútra.
- Vždy majte rýchlosť pod kontrolou, náhle nezrýchľujte alebo nespomaľujte.
- Jazdou na vlhkej, mokrej alebo mastnej vozovke sa zhoršuje ovládateľnosť vozidla a predlžuje jeho brzdná dráha.
- Na skútri neprevážajte zvieratá a ďalšie osoby.
- Neprevážajte nadmernú batožinu.
- Na kormidlo nevešajte ďalšie predmety, zhoršíte tak ovládateľnosť vozidla.
- Nevykonávajte neschválené úpravy a opravy.
- Na skúter nepripájajte ďalšie vozidlo alebo vozík.
- Brzdite postupne, náhle zabrzdenie môže spôsobiť stratu kontroly nad vozidlom.
- Pred jazdou skontrolujte stav bŕzd, svetiel, batérie a pneumatík.
- Nenechávajte skúter naštartovaný bez dozoru.
- Zaparkovaný skúter zaistíte proti zneužitiu.
- Po brzdení sa nedotýkajte bŕzd, sú horúce, hrozí riziko popálenín.
- Skúter neparkujte na miestach, kde sa vyskytujú horľavé alebo výbušné látky.
- Nesprávne použitie alebo zneužitie môžu mať za následok vážne poranenie, smrť alebo môžu viesť k poškodeniu cudzieho majetku.
- Nezrýchľujte z kopca. Brzdná dráha sa navyšuje a hrozí riziko straty kontroly.
- Vyhnite sa pri jazde nebezpečným manévrom či riadeniu jednou rukou.
- Pri jazde majte obe chodidlá na stúpadle.
- Pravidelne kontrolujte opotrebenie výrobku. Opotrebované súčiastky ihneď vymeňte.
- Poškodený výrobok nepoužívajte. Nepoužívajte ho, ani pokiaľ na ňom objavíte ostré hrany.
- Počas jazdy udržiavajte pozornosť. Nikdy nejazdite po požití alkoholu alebo pod vplyvom omamných prostriedkov. Na zariadení nič neprepravujte.
- Majte rýchlosť vždy pod kontrolou a riadeniu sa plne venujte. Udržiavajte dobrú viditeľnosť. Neprekračujte rýchlostné ani hmotnostné limity.
- V prípade nehody sa nevzdávajte a počkajte na odbornú pomoc.
- Ostatné aktivity (telefonovanie, počúvanie hudby) môžu citelne znížiť Vašu pozornosť pri šoférovaní. Nenechajte sa rozptyľovať.

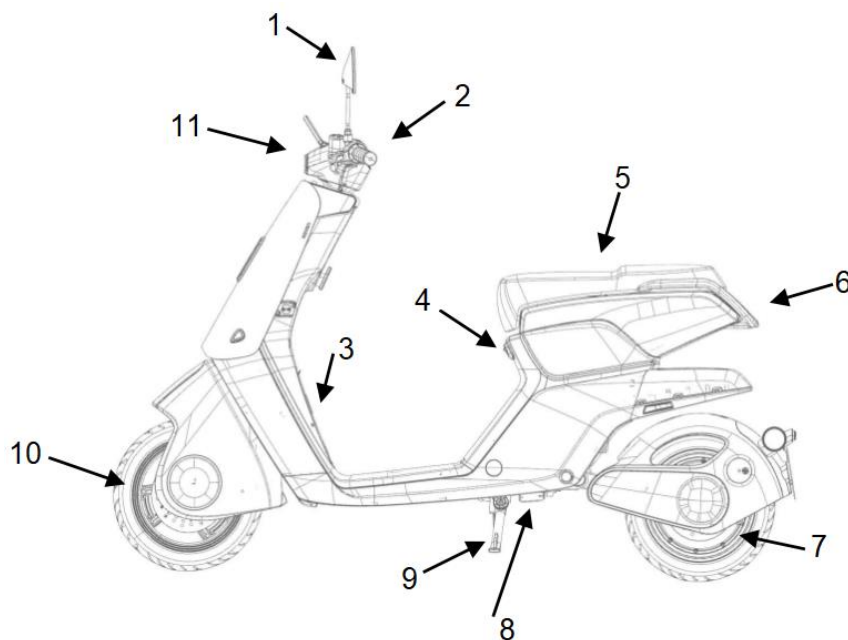
- 27366 Elektrický skúter Stardust 25 – nie je potrebné vodičské oprávnenie, max. rýchlosť do 25 km/h.
- 27370 Elektrický skúter Stardust 45 - potrebný vodičský preukaz minimálne skupiny AM (od 15 rokov), max. rýchlosť do 45 km/h.
- Pokiaľ chcete skúter používať na pozemných komunikáciách, o jeho používaní si naštudujte miestne predpisy a zákony.
- Skúter Stardust má ochranu IP 5, znesie jazdu v daždi a umývanie vodou. Neumývajte vysokotlakovým prúdom vody nech nepoškodíte niektoré súčiastky.

IDENTIFIKÁCIA VOZIDLA



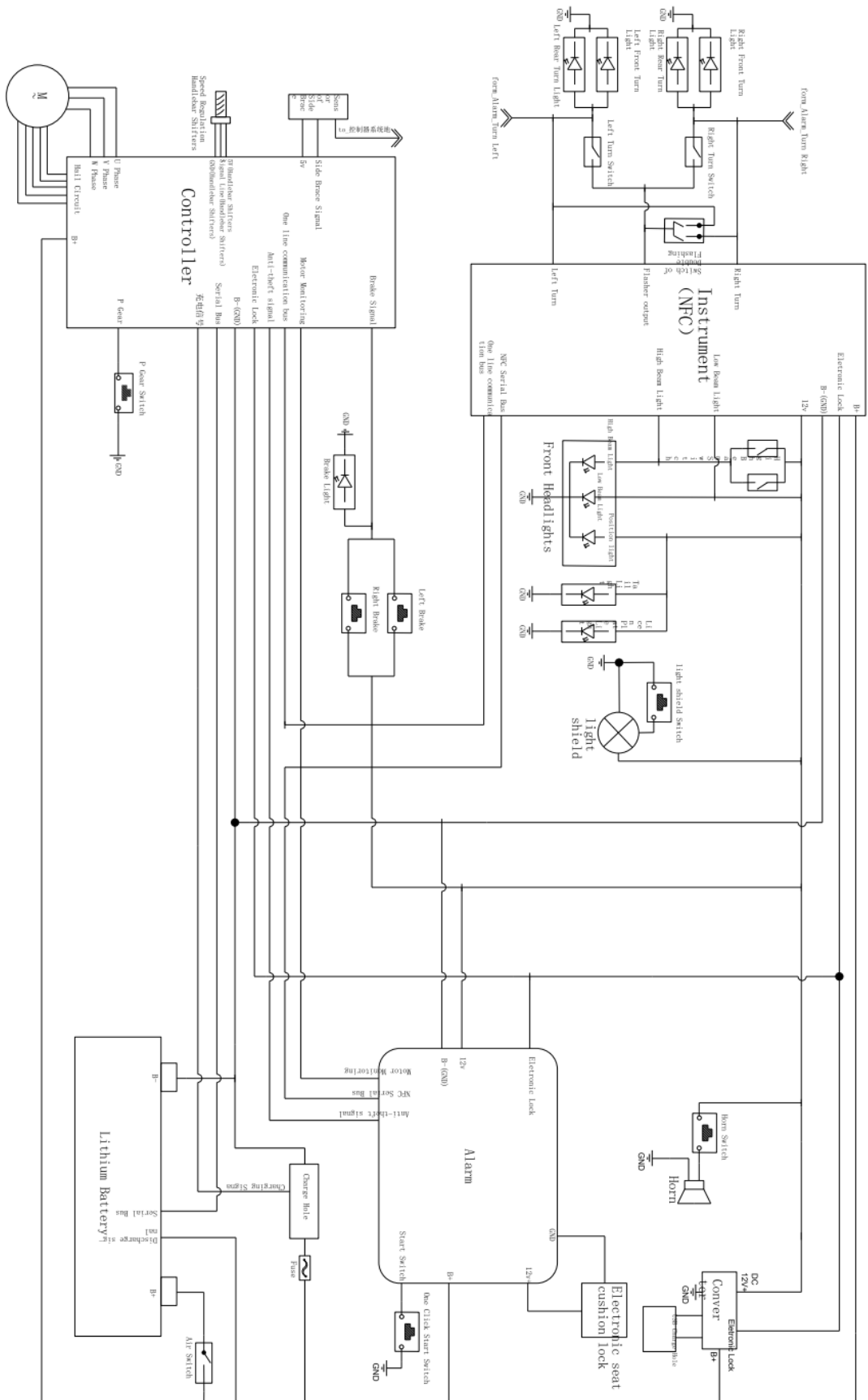
1	VIN	2	Názov	3	Označenie motora
---	-----	---	-------	---	------------------

POPIS VOZIDLA



1. Spätné zrkadlá
2. Displej
3. VIN
4. Nabíjací port
5. Sedlo
6. Zadné svetlo
7. Motor
8. Názov
9. Bočný stojan
10. Predné koleso
11. Predné svetlo

SCHÉMA



BATÉRIA A NABÍJANIE BATÉRIE

Skúter je vybavený integrovanou lítium-iónovou batériou. Dojazd sa líši v závislosti na rýchlosti, hmotnosti používateľa, štýle jazdy a okolitých jazdných podmienkach.

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie – menovitá kapacita batérie neklesne pod 70 % svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Pre správnu funkčnosť a bezpečné použitie batérie sa riadte inštrukciami v manuáli. Ak je batéria poškodená, uniká z nej kvapalina alebo abnormálny zápach prestaňte batériu ihneď používať.

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Počas nabíjania musí byť batéria (alebo nabíjaný produkt) vždy pod neustálym dohľadom. Batériu nabíjajte mimo dosahu horľavín alebo horľavých predmetov. Po nabití batérie vypojte nabíjačku z elektrického prúdu a potom z batérie.
- Batériu neponárajte do vody a chráňte proti nadmernej vlhkosti.
- Držte batériu mimo dosahu otvoreného ohňa, plameňov a zdrojov tepla.
- Dlhodobu nevystavujte slnečnému žiareniu alebo teplotám $\geq 60^{\circ}\text{C}$.
- Chráňte proti nárazom, pádom, úderom alebo mechanickému poškodeniu.
- Ak z batérie vychádza dym, vyteká tekutina alebo sa nadmerne zahrieva, okamžite odpojte batériu z externého napájania a presuňte na bezpečné miesto. Vyčkajte, kým neprestane z batérie vychádzať dym alebo vytekať tekutina, majte pripravený vhodný hasiaci prístroj.
- Ak je batéria deformovaná, vypuklá alebo akokoľvek viditeľne poškodená, okamžite batériu vypojte a prestaňte používať.
- Pokiaľ batéria vzplanie, okamžite batériu uhasťe práškovým hasiacim prístrojom alebo dostatočným množstvom vody. Vždy majte na pamäti vlastnú osobnú bezpečnosť a bezpečnosť ďalších osôb.
- Poškodenú alebo opotrebovanú batériu odovzdajte na zberné miesto alebo recyklujte podľa daných regulácií a zákonov.

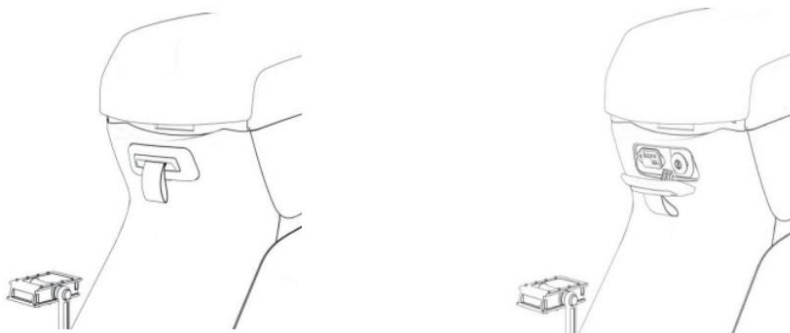
ÚDRŽBA

- Batériu neopravujte alebo nerozoberajte.
- Pred prvým použitím odporúčame batériu nabiť na viac ako 80% kapacity.
- Nenechávajte batériu kompletne vybiť, odporúčame batériu dobíjať pri 20% kapacity.
- Pokiaľ batériu nepoužívate, dobíjajte batériu aspoň 1x mesačne.
- Na batériu nepripájajte ďalšie externé zariadenia.
- Pri vyššej záťaži sa batéria môže zahrievať.
- Na dobíjanie batérie používajte iba originálnu nabíjačku.

NABÍJANIE

Vypnite skúter. Otvorte ochranný kryt a skontrolujte nabíjací port. Zapojte nabíjačku do nabíjacieho portu a potom do 220 V zásuvky (zdroja). Po nabití najskôr vypojte batériu zo zdroja a až potom zo skútra. Batériu nabíjajte pod neustálym dozorom v čistej a dobre ventilovanej miestnosti. V miestnosti nesmie byť olej, výbušné plyny, vlhko, voda alebo nadmerné teplo (slnečné žiarenie). Po nabití batérie je nutné nabíjačku odpojiť. V opačnom prípade sa nabíjačka môže prehriať alebo môžete znížiť kapacitu batérie. Ak počas nabíjania spozorujete akékoľvek anomálie alebo poruchu, okamžite nabíjačku odpojte od zdroja. Pred nabíjaním sa uistite, že je skúter vypnutý. Nabíjačku neprevádzajte v kufri skútra.

- Hneď ako sa batéria nabíja, bude indikátor nabíjačky blikať na červeno.
- Po nabití batérie bude indikátor svietiť na zeleno.
- Doba nabitia batérie je približne 12 hodín.



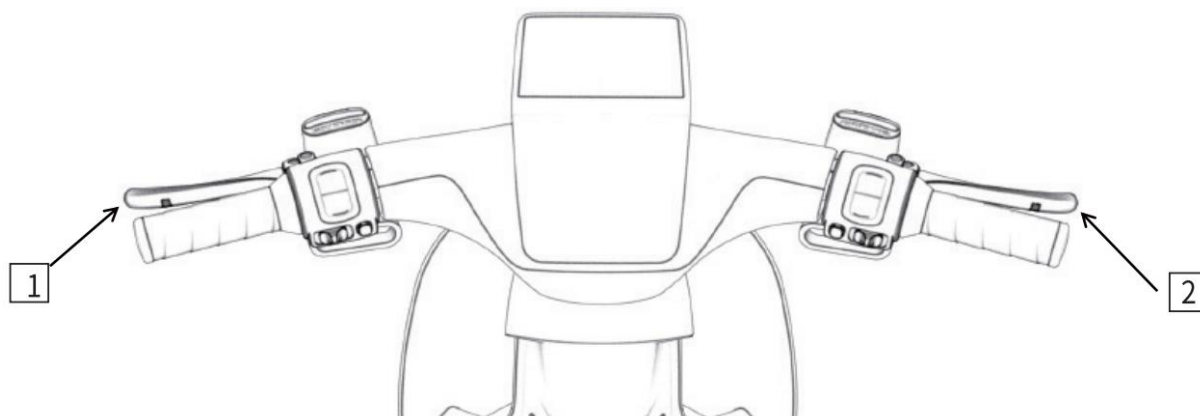
ŠPECIFIKÁCIE

D x Š x V	1 671 x 710 x 1 091 mm	Otáčky	900 W (640/min)
Rázvor	1 245 mm	Model motora	10ZW4864313YA
Svetlá výška	125 mm	Typ batérie	Lítium-iónová
Hmotnosť	61 kg	Kapacita batérie	30 Ah
Maximálna nosnosť	160 kg	Napätie batérie	48 V
Typ brzdy	Kotúčová	Podpäťová ochrana	42 ±1A
Ovládanie brzdy	Páčka	Nadprúdová ochrana	30 ±1A
Ráfik	Hliníkový	Nabíjačka	AC 220V/50 Hz
Rozmer kolesa	Predné: 80/70-10	Max. rýchlosť IN 27366	25 km/h
	Zadné: 80/70-10	Max. rýchlosť IN 27370	45 km/h
Tlak pneumatík	280/280 kPa	Dojazd IN 27366	95 km
Napätie	48 V	Dojazd IN 27370	75 km
Točivý moment	13 N.m.	Náklon	12°
		Spotreba energie	30 Wh/km
		Doba nabíjania	6 hod

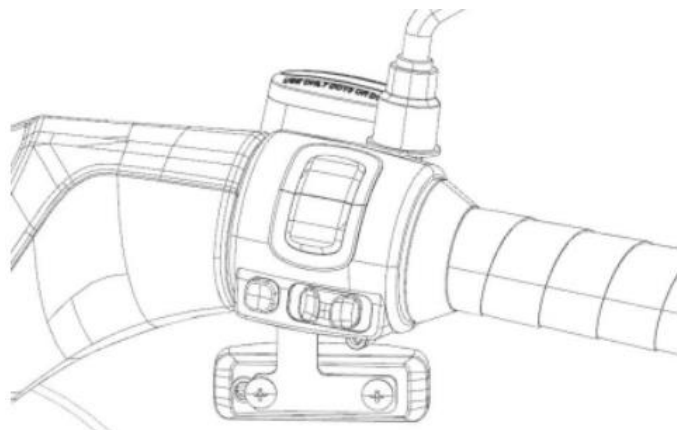
POUŽÍVANIE

BRZDY

Predná brzda je ovládaná pravou páčkou. Zadná brzda je ovládaná ľavou páčkou.

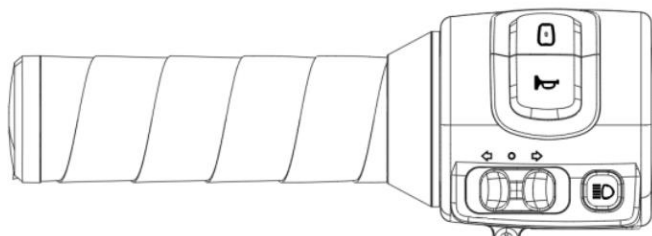


Riadiaca jednotka ovláda zrýchlenie a spomalenie skútra. Ak je poškodená, motor prestane fungovať.

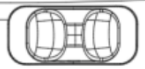


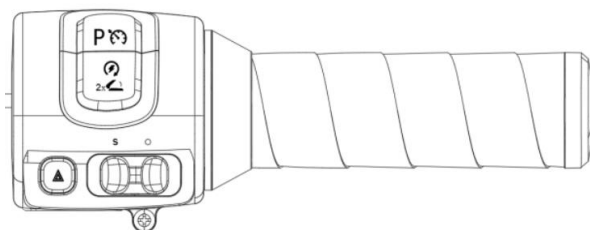
ĽAVÉ DRŽADLO

1.		Stlačením prepnete medzi stretávacími a diaľkovými svetlami.
2.		Pravá smerovka.
		Ľavá smerovka.
3.		Klaksón.
4.		Podržte pre zapnutie / vypnutie palubových svetiel. Stlačením zmeníte farbu palubového svetla.



PRAVÉ DRŽADLO

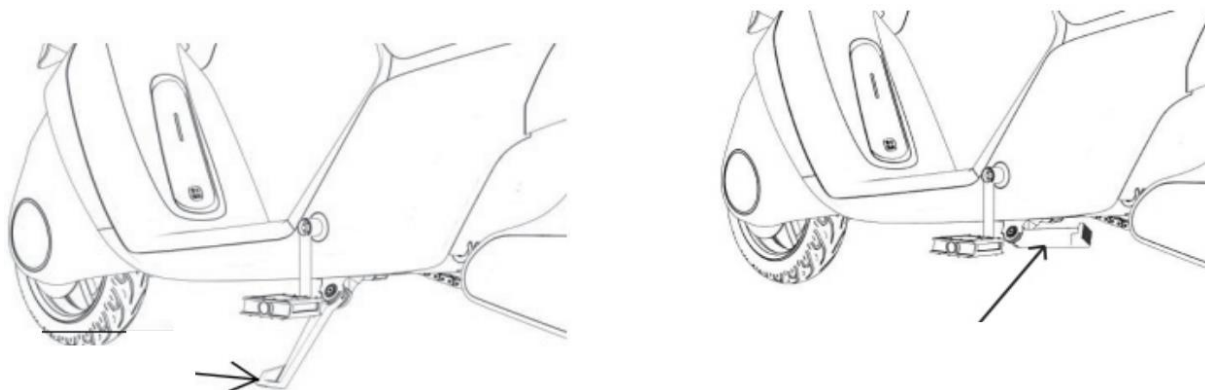
5.		Výstražné svetlo.
6.		Vypínač svetiel.
7.		Stlačením vypnete parkovací režim. Ak stlačíte tlačidlo počas jazdy zapnete / vypnete tempomat.
8.		Dvojitým stlačením otvoríte úložný priestor pod sedadlom.
9.		Rýchly štart – prepnete tlačidlo doľava pre spustenie.



Otočením rukoväte k sebe (protismeru hodinových ručičiek) začnete zrýchľovať. Vždy zrýchľujte postupne, majte rýchlosť pod kontrolou.

BOČNÝ STOJAN

Na ľavej strane skútra je umiestnený bočný stojan. Ak je znížený stojan, na displeji sa zobrazí „P“ a motor nie je možné spustiť. Pred jazdou je nutné zdvihnúť stojan a vypnúť parkovací režim „P“.

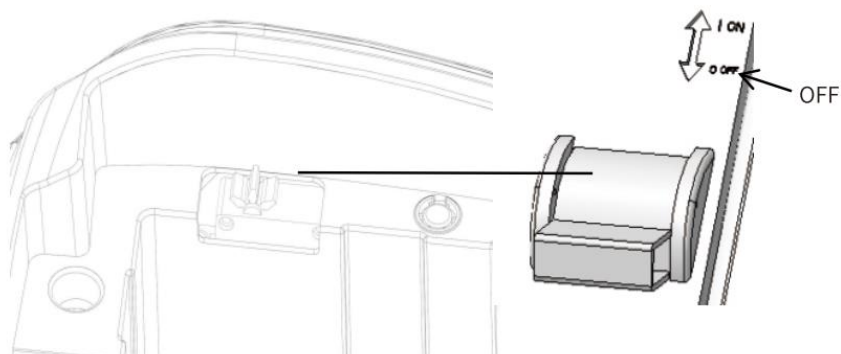


HLAVNÝ VYPÍNAČ / POISTKA

Pokiaľ dôjde k poruche alebo skratu, automaticky sa vypne hlavný vypínač. Vypínač je umiestnený pod sedadlom. V prípade akejkoľvek poruchy elektrického obvodu alebo batérie, okamžite vypnite hlavný vypínač.

ON – zapnúť

OFF – vypnúť



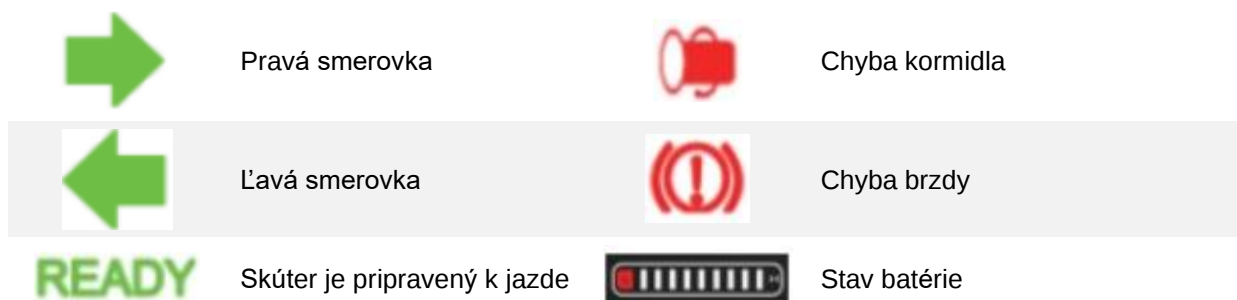
DISPLEJ



1	Míle
2	Kilometre
3	Rýchlostný režim
4	Čas
5	Stav batérie
6	Ľavá smerovka
7	Výstražné svetlá
8	Bluetooth
9	Chyba riadiacej jednotky
10	Chyba kormidla

11	Pripravené k jazde
12	Tempomat
13	GPS
14	4G
15	Pravá smerovka
16	Celkový nájazd
17	Diaľkové svetlá
18	Nízky stav batérie
19	Výstraha
20	Chyba motora

	Tempomat		Chyba riadiacej jednotky
	Diaľkové svetlá		Chyba motora
	Stretávacie svetlá		Nízky stav batérie



PNEUMATIKY

Skúter používa iba bezdušové kolesá.

Rozmery	Predné	80/70-10
	Zadné	80/70-10
Tlak	Predné / zadné	280 kPa / 280 kPa
Hĺbka pneumatiky	Predné / zadné	0,8 mm ~ 1 mm / 0,8 mm ~ 1 mm

Nesprávny tlak, nadmerné zaťaženie alebo nesprávna jazda, môžu mať za následok nerovnomerné zbehnutie kolies.

Nerovnomerne zjazdené kolesá môžu zhoršiť jazdné podmienky skútra.

Tlak v kolesách kontrolujte za studena.

Pravidelne čistite kolesá od nečistôt a vyhnite sa dlhodobému parkovaniu na priamom slnečnom žiarení.

Pokiaľ plánujete nepoužívať skúter dlhšiu dobu, postavte skúter na hlavný stojan. Vyhnite sa tak deformácii pneumatík.

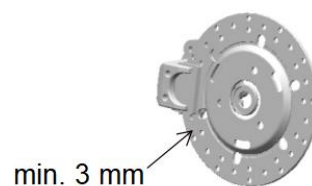
Pokiaľ teplota klesne pod 0 °C, odporúčame skúter parkovať vo vnútorných priestoroch.

BRZDY

Udržujte brzdy čisté, brzdy nesmú byť zanesené alebo masťné. V prípade potreby brzdy očistite alebo odmastite čističom brzd.

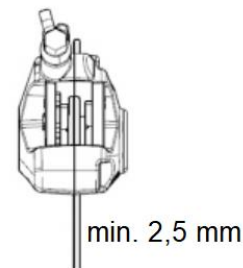
Kotúč

Pravidelne kontrolujte opotrebenie a stav kotúča. Kotúč nesmie byť poškodený alebo deformovaný. Minimálna šírka kotúča je 3 mm.



Doštičky

Minimálna šírka doštičiek je 2,5 mm.



ÚDRŽBA

Údržbu a kontrolu vykonávajte po najazdených km alebo ubehnutých mesiacoch. Ak sú uvedené oba údaje, riadte sa podľa toho, ktorá situácia nastane skôr. Akékoľvek opravy, ktoré vyžadujú akúkoľvek úpravu alebo zásah nechajte na servisnom oddelení. Úpravy a opravy musia byť vykonávané profesionálom a vhodnými nástrojmi.

OD KÚPY SKÚTRA

Časť	Mesiac	Po prejdenej KM	Činnosť
Elektronika			
Elektrické časti		1 000	Kontrola
Poistky		1 000	Kontrola
Brzdy			
Kotúče		1 000	Kontrola
Doštičky		1 000	Kontrola
Kvapalina		1 000	Kontrola
Brzdové hadičky		1 000	Kontrola, utiahnutie
Kolesá			
Brzdové lanká		1 000	Kontrola
Tlak pneumatík		1 000	Kontrola
Tlmiče			
Predný a zadný tlmič		1 000	Kontrola tesnenia / únik oleja
Ovládanie			
Ložiská krku		1 000	Kontrola plynulosti pohybu
Ostatné			
Chyba pamäte		1 000	Pripojte diagnostiku
Pohyblivé časti		1 000	Premažte všetky pohyblivé časti
Skrutky a matice		1 000	Skontrolujte dotiahnutie

Po prvej kontrole

Časť	Mesiac	Po prejdenej KM	Činnosť
Elektronika			
Elektrické časti	12	10 000	Kontrola
Poistky	6	5 000	Kontrola
Káble	12	10 000	Kontrola
Kolesá			
Stav pneumatík	12	10 000	Kontrola
	24	20 000	Kontrola
Tlak pneumatík	12	10 000	Kontrola
	24	20 000	Kontrola
Ložisko kolesa	-	10 000	Kontrola
	-	30 000	Kontrola

Brzdy			
Predná/zadná	12	10 000	Kontrola
	24	20 000	Kontrola
Kotúče	12	10 000	Kontrola
	24	20 000	Kontrola
Doštičky	12	10 000	Kontrola
	24	20 000	Kontrola
Hladina kvapaliny	12	10 000	Kontrola
	-	20 000	Kontrola
Brzdové hadičky	24	20 000	Kontrola
	12	10 000	Kontrola
Kvapalina	24	-	Vymeňte
Tlmiče			
Systém odpruženia	-	5000	Kontrola
	-	10 000	Kontrola
	-	15 000	Kontrola
Predný a zadný tlmič	12	10 000	Kontrola tesnenia / únik oleje
	24	20 000	Kontrola tesnenia / únik oleje
Rám			
Rám	-	30 000	Kontrola
Riadenie			
Ložiská krku	12	10 000	Kontrola
	24	20 000	Kontrola
Ostatné			
Rozhranie	12	10 000	Pripojte diagnostiku
	24	20 000	Pripojte diagnostiku
Pohyblivé časti	12	10 000	Premažte
	48	30 000	Premažte
Skrutky, matice	12	10 000	Dotiahnite
	48	30 000	Dotiahnite
Hadice a objímky	12	10 000	Kontrola
	48	30 000	Kontrola

RIEŠENIE ČASTÝCH PROBLÉMOV

Nedá sa naštartovať	Zapaľovanie	Nízky stav batérie.	Nabite alebo vymeňte batériu.
		Chyba riadiacej jednotky, zle zapojená riadiaca jednotka.	Skontrolujte pripojenie alebo vymeňte riadiacu jednotku.
		Zlé zapojenie elektroinštalácie.	Skontrolujte, znova zapojte.
Slabý výkon	Motor	Prehriatie motora.	Nechajte vychladnúť motor.
Slabé svetlo	Káble	Zlé zapojenie.	Skontrolujte zapojenie.
	Vypínače	Zle zapojené alebo poškodené vypínače.	Skontrolujte zapojenie alebo stav vypínačov.
	Žiarivky	Poškodené alebo zle zapojené.	Skontrolujte stav a zapojenie.
Klaksón	DC/DC	Žiadny prúd.	Skontrolujte alebo nahradte
	Ľavý vypínač	Poškodený alebo zle zapojený vypínač.	Upravte alebo nahradte.
	Káble	Zle zapojené káble.	Upravte alebo nahradte.
	Klaksón	Poškodený klaksón.	Upravte alebo nahradte.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí životnosti produktu alebo v prípade, že by ďalšia oprava už bola ekonomicky nevýhodná, sa výrobku zbavte v súlade s miestnymi predpismi a šetrne k životnému prostrediu. Výrobok odneste na najbližšie zberné miesto k tomu určené.

Predpisovou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomôžete k prevencii negatívnych dopadov na životné prostredie, prípadne na ľudské zdravie. Pokiaľ si nie ste istí, konzultujte vec s miestnymi príslušnými zodpovednými orgánmi, aby nedošlo k porušeniu predpisov a následnej sankcii.

Batérie nevhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ich na miesta určené pre recykláciu.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamácii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK inSPORTline s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Reklamácia tovaru



Vrátenie a výmena tovaru

