



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN 27436 Detské kolieskové korčule inSPORTline Grasiro



Obrázky v tomto manuáli sú len ilustračné a slúžia len na orientačné účely.

OBSAH

POPIS VÝROBKU	3
TRIEDA.....	3
BEZPEČNOSTNÉ POKYNY	3
POKYNY K POUŽÍVANIU	4
JAZDA NA KORČULIACH	4
BRZDENIE	5
NASTAVENIE VEĽKOSTI	5
PÁČKOU	5
TLAČIDLOM.....	6
ÚDRŽBA	7
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	8
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	8

Stores inSPORTline SK, s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku www.insportline.sk, kde nájdete najnovšiu verziu manuálu.

Vážený zákazník, ďakujeme Vám za dôveru, ktorú ste nám prejavili kúpou tohto výrobku. Veríme, že s ním budete plne spokojní. Tento návod slúži pre efektívne používanie výrobku. Pred prvým použitím si pozorne prečítajte tento návod a uchovajte ho pre neskoršie nahliadnutie.

POPIS VÝROBKU

- kvalitné detské in-line korčule
- praktická nastaviteľná veľkosť skeletu
- zapínanie na pracku
- vystužený členok
- gumová brzda
- pútko na obúvanie
- **Comfort Fit** pre dokonalé prispôsobenie sa nohe
- **Safety Ankle** na fixáciu členka v správnej polohe
- **rám podvozka:** polypropylén
- **ložiská:** ABEC 7
- **tvrdosť koliesok:** 92 A
- **materiál koliesok:** PVC
- **veľkosť koliesok:** 64 mm
- **nosnosť:** 60 kg
- vhodné pre rekreačné využitie

TRIEDA

Inline korčule sú podľa európskej normy EN 13843 klasifikované do dvoch tried. **Trieda A** zahŕňa korčule s nosnosťou medzi 20 a 100 kg. **Trieda B** zahŕňa korčule s nosnosťou medzi 20 a 60 kg a dĺžkou chodidla do 260 mm. Nosnosť daného modelu je uvedená priamo na výrobku.

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

Uchovajte si tento manuál pre budúce použitie.

- Deti smú korčule používať iba pod dohľadom dospeléj osoby. Montáž a demontáž môže vykonávať len dospelá osoba.
- Používajte výrobok na športovú a rekreačnú jazdu na vhodných miestach (rovnom, čistom podklade, bokom od ostatných používateľov komunikácií). Najlepšie vyhovuje hladký asfaltový alebo betónový povrch, kvalitná dlažba alebo drevená palubovka. Jazdou na nekvalitnom povrchu (hrubý asfalt, piesok, štrk, dlažbové kocky a pod.), prípadne nadmernou záťažou (jazda po schodoch, skoky atď.), môže dôjsť k poškodeniu alebo neúmernému opotrebeniu korčúl. Vyhýbajte sa korčuľovaniu na vlhkom, masťnom a prašnom povrchu.
- Dodržujte miestne predpisy a nariadenia. Nejazdite medzi ďalšími dopravnými prostriedkami.
- Vždy pri jazde používajte ochranné prvky (chrániče zápästia, lakťov a dlaní, prilbu atď.) a reflexné prvky. O týchto pomôckach sa informujte u svojho predajcu.
- Nemodifikujte korčule spôsobom, ktorý by mohol ovplyvniť bezpečnosť používateľa za jazdy.
- Nepoužívajte kolieskové korčule pri teplotách nižších ako -5 °C, v noci a na mokrom povrchu.

- Pred jazdou sa vždy uistite, že všetky skrutky, uťahovacie mechanizmy a upínania sú riadne dotiahnuté a zaistené.

POKYNY K POUŽÍVANIU

- Veľkosť niektorých korčúl sa dá zmeniť upravením špičky korčule. Veľkosť korčule nastavíte pomocou páčky alebo tlačidla na korčuli (viď inštrukcie nižšie). Nie je treba žiadne ďalšie nástroje. Páčka alebo tlačidlo je opatrené rýchlopínacím mechanizmom. Aby ste sa vyhli strate účinnosti rýchlopínacieho mechanizmu, používajte ho len na tento účel.
- Po obutí korčúl urobte niekoľko krokov, aby ste sa uistili, že sú korčule riadne utiahnuté. Ak zistíte, že sú niektoré časti korčúl uvoľnené, okamžite jazdu prerušte.

JAZDA NA KORČULIACH

- **Začiatočnícky postoj:** Postavte sa blízko steny alebo akejkoľvek ďalšej opornej plochy. Rozkročte sa tak, aby bol medzi korčuľami priestor približne 15 - 25 cm a ľahko pokrčte kolená. Mierne sa nakloňte v páse a natiahnite ruky pred seba. Narovnajte hlavu a pozerajte sa vpred. V tejto pozícii nacvičujte rovnováhu na nových korčuľach. Akonáhle si budete na korčuľach dostatočne istý, odrazte sa od steny a pomaly sa pohybujte bez toho, aby ste menili polohu korčúl. Ak si nemyslíte, že budete schopný sami zastaviť, nacvičujte jazdu s partnerom, ktorý Vás bude istiť.
- **Urobte niekoľko krokov:** Aby ste si na korčule na nohách zvykli, skúste s nimi najskôr chodiť po tráve. Potom sa vráťte na hladký povrch a zaujmite vyššie popísaný postoj. Nasmerujte špičky korčúl vpred a urobte niekoľko krokov. Pretože sa budete snažiť udržať rovnováhu, nohy sa Vám budú rozbiehať. To je obvyklé. Akonáhle si na tento pocit zvyknete, budete môcť priblížiť chodidlá k sebe.
- **Pokrčte kolená a mierne sa zohnite dopredu:** Ak tento postoj pri nácviku zachováte, nespadnete. Kedykoľvek budete cítiť, že strácate rovnováhu, položte ruky na kolená.
- **Neustále to skúšajte a udržiavajte rovnováhu:** Pri každom kroku presuňte hmotnosť na prednú nohu. Na tento pohyb si zvyknete, až strávite nejaký čas nacvičovaním a pocítite, ako sa Vaša rovnováha prenáša. Pri nácviku sa snažte s každým krokom pohybovať o niečo rýchlejšie, aby ste tak podnietili zachovanie rovnováhy počas pohybu. Nesnažte sa ale zrýchliť príliš!
- **Nacvičujte základné prvky:** V tejto fáze je dobré mať po ruke partnera, ktorý sa už v korčuľovaní vyzná. Aby ste sa naučili dobre korčuľovať, musíte zvládnuť pár základných techník.
 - **Rozkročený postoj:** Tento postoj je podobný tomu začiatočníckemu, ale nohy musíte rozkročiť ešte viac. Postavte sa s chodidlami približne na úroveň ramien. Ak sa rozkročíte viac, hrozí riziko pádu. Narovnajte členky tak, aby špičky korčúl smerovali dopredu. V tejto polohe stojíte na vnútornej hrane korčúl. Nacvičte si prechod zo začiatočníckej pozície do tohto rozkročeného postoja.
 - **Odráz a jazda:** Ak ste sa už skúšali odráziť zo začiatočníckej pozície, máte základný pojem o tom, čo očakávať. Tentoraz nasmerujte jedno chodidlo do polohy približne 45° a druhú nohu k nemu po zemi prisuňte. Nechajte nohy pri sebe a pokračujte v jazde. Nacvičte si korčuľovanie iba na jednej nohe - nohy striedajte. Nohu, ktorá po zemi nekorčuľuje, môžete začať dvíhať od zeme. Naučíte sa tak udržať rovnováhu na jednej nohe, zatiaľ čo korčuľujete. Pri odrážaní prenášajte hmotnosť zo zadnej nohy na prednú. Pohybujte sa pomaly, pokiaľ Vám tento pohyb nebude pripadať prirodzený.
- **Zatáčanie:** Pri nízkej rýchlosti presuňte svoju hmotnosť obdobne ako pri jazde na bicykli. Na ľavú nohu pre zabočenie vľavo a na pravú nohu pri zabočení vpravo. Vo vysokej rýchlosti pohybujte chodidlami ako pri korčuľovaní.
- **Techniky pádu: POZOR:** Techniky pádu si najprv precvičte bez korčúl a na mäkkom povrchu. Nepadajte na chrbát a pokúste sa vždy dopadnúť na chrániče kolien. Aby ste

zmiernili silu vplyvu, vždy sa vezmite aj chrániče lakťov a zápästia a snažte sa rozťahnuť prsty.

BRZDENIE

POZOR: Osvojte si správnu techniku brzdenia. Učte sa brzdiť na rovnom povrchu mimo ostatnú dopravu a mimo chodcov. Výrobok plne používajte až pokiaľ úplne zvládnete techniku brzdenia.

- **Brzda na päte:** Naučte sa bezpečne zastaviť. Väčšina korčúl je vybavená brzdou na päte. Pred zakúpením si overte, či je výrobok opatrený kvalitnou brzdou a túto brzdou udržiavajte v dobrom stave. Pre použitie brzdy je potreba vysunúť chodidlo asi 10 cm vpred a päťu s brzdou stlačiť nadol. Chodidlá pritom musia byť umiestnené za sebou. Špičku predného chodidla nadvihnite, aby ste mali dostatočnú oporu počas záklonu. Brzda príde do kontaktu s povrchom vozovky a spomalí tak jazdu. Brzdenie najprv nacvičte pri pomalejšej rýchlosti! Vzhľadom na to, že vplyvom opotrebovania môže dochádzať k zníženiu účinnosti brzdy, je nutné ju priebežne kontrolovať.
- **T-brzdenie** – Pokiaľ Vaše korčule nie sú vybavené brzdou na päte alebo ak ste túto brzdou odmontovali, odporúčame použiť tzv. „T-brzdenie“. Tento typ brzdenia je ale určený len pre skúsených používateľov! Dbajte preto potrebnej opatrnosti. Preneste svoju celú hmotnosť na jednu nohu. Jedno chodidlo dajte za druhé tak, že vytvoríte pravý uhol. Nakoniec svoju hmotnosť preneste na vnútornú hranu koliesok zadnej korčule a brzďte pomocou tlaku.
- Kolieskové korčule umožňujú i veľmi rýchlu jazdu, preto odporúčame jazdiť opatrne a s prihliadnutím k svojim schopnostiam. U malých detí odporúčame stály dohľad rodičov alebo iných dospelých osôb.

NASTAVENIE VEĽKOSTI

Veľkosť korčúl sa dá zmeniť upravením špičky korčule. Veľkosť korčule nastavíte pomocou tlačidla. Nie je treba žiadne ďalšie nástroje. Tlačidlo je opatrené rýchlopínacím mechanizmom. Aby ste sa vyhli strate účinnosti rýchlopínacieho mechanizmu, používajte ho len na tento účel.

Veľkosť topánky môže byť nastavená iba pomocou nastavovacieho tlačidla podľa obrázku nižšie. Nie sú potrebné žiadne ďalšie nástroje. Iba stlačte tlačidlo a druhou rukou posuňte špičku topánky na zodpovedajúcu veľkosť. Pre zaistenie v uvedenej polohe tlačidlo uvoľnite.

Po obutí korčúl urobte niekoľko krokov, aby ste sa uistili, že sú korčule riadne utiahnuté. Ak objavíte nejaké uvoľnené časti, okamžite jazdu prerušte.

Veľkosť korčule sa dá nastaviť buď regulačnou páčkou alebo tlačidlom.

PÁČKOU



Páčka

1. Otočte nastavovaciu páčku o 90°.
2. Potiahnite alebo potlačte špičku topánky podľa toho, akú chcete nastaviť zodpovedajúcu veľkosť.
3. Keď bude veľkosť nastavená, zaistite páčku.



Zaistená páčka



Odistená páčka

TLAČIDLOM



Tlačidlo

1. Stlačte regulačné tlačidlo.
2. Potiahnite alebo potlačte špičku topánky podľa toho, akú chcete nastaviť zodpovedajúcu veľkosť.



Potiahnutie špičky (stlačením tlačidla)



Potlačenie špičky (stlačením tlačidla)

ÚDRŽBA

Vykonávajte pravidelnú údržbu korčúľ, zvyšujete tým vlastnú bezpečnosť pri jazde. V prípade potreby akejkoľvek opravy odporúčame zveriť korčule odbornému servisu.

- Pred každou jazdou skontrolujte upevnenie koliesok a presvedčte sa, či sú všetky skrutky riadne dotiahnuté. Uťahnite akékoľvek voľné skrutky. Pre tento účel použite krížový skrutkovač správnej veľkosti. Nečistotu a prach utrite suchou handričkou.
- Ak budú kolieska poškodené, už ich nepoužívajte a podľa špecifikácií modelu Vašich korčúľ ich vymeňte za nové.

Výmena koliesok: Pre výmenu koliesok použite imbusový kľúč č. 4. Vždy používajte kolieska zodpovedajúce modelu korčúľ. Odporúčame použiť PU kolieska, ktoré sú kvalitnejšie a majú lepšie jazdné vlastnosti.

- Ložiská v kolieskach môžu po dlhšej dobe používania začať vŕzgať. Tento problém vyriešite tým, že ložiská potriete menším množstvom maziva. (Ložiská nikdy nepremazávajú vazelínou alebo olejom. Odporúčame grafitové alebo silikónové mazivá.)
- Kontrolujte stav opotrebených koliesok. Aby ste kolieska čo najviac využili, je možné pravidelne meniť predné za zadné. Pri nerovnomernom schádzaní z jednej strany pravidelne otáčajte kolieska o 180°.
- Pri častom používaní dochádza u lacnejších typov korčúľ k uvoľneniu ložísk a opotrebeniu koliesok. Toto nie je prekážkou k ďalšiemu používaniu korčúľ. Opotrebenie týchto súčastí nie je predmetom záruky.
- Kolieska a ložiská meňte zároveň. V opačnom prípade by ste mohli negatívne ovplyvniť celkovú rovnováhu korčúľ.

Výmena ložísk: Pre výmenu ložísk použite imbusový kľúč č. 4. Odstráňte kolieska a vytlačte ložiská. Pre výmenu použite ložiská 608Z alebo ABEC1 - ABEC7. Ložiská ABEC7 sú najkvalitnejšie.

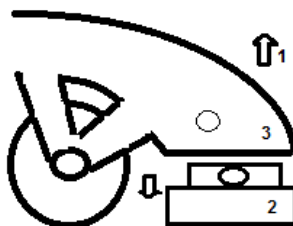
- Hliníkové podvozky sú všeobecne hlučnejšie než PP podvozky. Hlučnosť používaných korčúľ je priamo úmerná dobe užívania (opotrebované kolieska a ložiská) a nie je dôvodom na reklamáciu. Pri jazde sú tiež hlučnejšie kolieska z PVC a lacnejšie typy ložísk - 608Z, 608ZZ.

Výmena brzdy: Pravidelne kontrolujte možné poškodenia alebo opotrebenia brzdy. Nikdy nejazdite, ak brzda nie je v poriadku.

- V prípade nutnosti brzdu vymeňte.
- Vo všeobecnom meradle platí, že ak je uhol medzi rámom korčule a jazdným povrchom väčší ako 40°, je brzda príliš opotrebovaná. Ak je vzdialenosť medzi brzdovým kolíkom a jazdným povrchom príliš veľká (> 17 mm), musí byť brzda okamžite vymenená.

1. Pomocou skrutkovača odskrutkujte skrutku (1) a vyberte ju.

2. Vyberte brzdový kolík (2) z držiaka (3).
3. Vložte nový brzdový kolík a znovu utiahnite skrutku (1).
4. Uistite sa, že spojenie je pevné a skrutka riadne drží na mieste.



- Pri akejkoľvek poruche je nutné prestať korčule ihneď používať, aby nedošlo k ich poškodeniu. V tejto súvislosti existuje riziko prípadného zranenia korčuliara.
- Ak sa na povrchu korčúľ objavia ostré hrany, zaistite, aby pre používateľov nepredstavovali nebezpečenstvo.
- Pred jazdou korčule vždy prezrite a skontrolujte, či sú všetky upínacie mechanizmy pevne zaistené. Ak zistíte, že sú niektoré časti korčule uvoľnené, alebo chýbajú, prestaňte korčule používať.
- Matice, osi a iné samopoistné upínacie systémy: Odporúča sa pravidelne ich kontrolovať. Môžu sa, buď uvoľniť po istom čase, v danom prípade je potrebné ich znova utiahnuť, alebo stratiť svoju účinnosť, v danom prípade je potrebné ich vymeniť za nové.
- Na čistenie vnútornej topánky a skeletu použite handričku namočenú v roztoku mydla a vody. Nechajte korčule vyschnúť pri izbovej teplote. Na čistenie v žiadnom prípade nepoužívajte organické rozpúšťadlá.
- Korčule skladujte na suchom mieste mimo dosahu slnečného žiarenia. Ochráňte ich tak pred koróziou a zvýšite ich životnosť.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí doby životnosti výrobku alebo v okamihu, kedy by oprava bola neekonomická, produkt nevyhadzujte do domového odpadu. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijatý zdarma.

Správnou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadať od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.

- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamácie a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Reklamácia tovaru



Vrátenie a výmena tovaru



