



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN 27515 Korčule 2v1 inSPORTline Frolita



Obrázky v tomto manuáli sú len ilustračné a slúžia len na orientačné účely.

Obsah

TECHNICKÝ POPIS	3
BEZPEČNOSTNÉ PREDPISY	3
NASTAVENIE VEĽKOSTI	4
VÝMENA NOŽOV KORČÚĽ ZA KOLIESKA	5
JAZDA NA KORČULIACH.....	5
BRZDENIE	6
ÚDRŽBA	7
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	8
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	8

Stores inSPORTline SK, s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku www.insportline.sk, kde nájdete najnovšiu verziu manuálu.

Vážený zákazník, ďakujeme Vám za dôveru, ktorú ste nám prejavili kúpou tohto výrobku. Veríme, že s ním budete plne spokojní. Tento návod slúži pre efektívne používanie výrobku. Pred prvým použitím si pozorne prečítajte tento návod a uchovajte ho pre neskoršie nahliadnutie.

TECHNICKÝ POPIS

- pohodlná vnútorná vložka so zamatovou podšívkou
- obojstranná bezpečnostná pracka MicroLock
- šnúrovanie a zapínanie na suchý zips
- certifikovaný oceľový nôž (so zubkami)
- ľahko vymeniteľný podvozok
- odnímateľná brzda na pravej korčuli
- jednoduché nastavenie veľkosti pomocou tlačidla
- zadné pútko
- **veľkosť koliesok:**
 - XS (29-32)=64 mm
 - S (33-36)=64 mm
 - M (37-40)=72 mm
 - L (40-43)=76 mm
- **materiál koliesok:** PU guma
- **tvrdosť koliesok:** 82A
- **ložiská:** ABEC 5 Carbon
- **nosnosť:** 100 kg (riadť sa nosnosťou uvedenou na korčuliach pre konkrétnu veľkosť)
- vhodné pre rekreačné korčuľovanie

BEZPEČNOSTNÉ PREDPISY

- Manuál čítajte pozorne ešte pred prvou jazdou a uschovajte si ho pre budúcu potrebu.
- Výrobok je vhodný pre športové a rekreačné využitie na rovnom a pevnom povrchu. Najvhodnejší je rovný asfaltový alebo betónový povrch, kvalitná dlažba, popr. kvalitná palubovka. Jazdou na nerovnom alebo príliš hrubom povrchu (hrubý asfalt, piesok alebo štrk) alebo preťažovaním kolieskových korčúľ (skoky alebo jazda zo schodov) môžete znížiť ich bezpečnosť a urýchlil opotrebovanie.
- Kolieskové korčule môžu ísť pomerne rýchlo. Odporúčame jazdiť rozumne a nepreceňovať svoje schopnosti. Vždy si vezmite schválenú prilbu a chrániče (laktov, kolien, ramien, zápästia, atď.). Pre zlepšenie svojej viditeľnosti si za zhoršených podmienok vezmite reflexné prvky.
- Deti môžu výrobok používať iba pod dohľadom dospelaj osoby. Montáž môže vykonávať iba dospelá osoba.
- Používaním kolieskových korčúľ neporušujte miestne zákony a predpisy. Ak si nie ste istí, obráťte sa na miestne zodpovedné úrady. Oboznámte sa so všetkými obmedzeniami alebo zákazmi čo sa týka používania kolieskových korčúľ vo verejnom sektore.
- Jazdite iba na rovnom, čistom a suchom mieste bez dopravy a bez chodcov. Nikdy nevchádzajte na mokrý, olejovitý alebo prašný povrch.

- Zimné korčule používajte na pevných a rovných povrchoch. Odporúčame korčule používať na verejných klziskách a zimných štadiónoch. Korčuľovanie na zamrznutých vodných plochách môže vďaka nízkym teplotám a zlej kvalite ľadu viesť k rýchlejšiemu opotrebeniu korčúl.
- Dodržujte miestne predpisy a nariadenia. Nejazdite medzi ďalšími dopravnými prostriedkami.
- Nemodifikujte korčule spôsobom, ktorý by mohol ovplyvniť bezpečnosť používateľa za jazdy.
- In-line korčule nepoužívajte pri teplotách nižších ako -5 °C, v noci a na mokrom povrchu. Zimné korčule nepoužívajte pri teplotách nižších ako -15 °C.
- Pred jazdou sa vždy uistite, že je daná násada riadne upevnená. Tiež sa uistite, že všetky skrutky a uťahovacie mechanizmy sú riadne dotiahnuté a zaistené.
- Pravidelne kontrolujte, či nie sú nože opotrebované. Ak sa nože otupia, nechajte ich odborné zaostriť. Odporúčame zaostriť nože raz ročne.
- Násada na zimné korčule je vhodná len na rekreačné účely. Nie je vhodná k ľadovému hokeju - mohlo by dôjsť k poškodeniu vonkajšieho materiálu a zapínania.
- Násada s nožmi by pri skladovaní a manipulácii vždy mala byť vybavená bezpečnostným chráničom.
- Výrobok nemá byť prednastavený.

NASTAVENIE VEĽKOSTI

Veľkosť korčúl sa dá zmeniť upravením špičky korčule. Veľkosť korčule nastavíte pomocou tlačidla. Nie je treba žiadne ďalšie nástroje. Tlačidlo je opatrené rýchlopúšiacim mechanizmom. Aby ste sa vyhli strate účinnosti rýchlopúšacieho mechanizmu, používajte ho len na tento účel.

Veľkosť topánky môže byť nastavená v štyroch úrovniach iba pomocou nastavovacieho tlačidla podľa obrázku nižšie. Nie sú potrebné žiadne ďalšie nástroje. Iba stlačte tlačidlo a druhou rukou posuňte špičku topánky na zodpovedajúcu veľkosť (A, B, C, D). Pre zaistenie v uvedenej polohe tlačidlo uvoľnite.

Po obutí korčúl urobte niekoľko krokov, aby ste sa uistili, že sú korčule riadne utiahnuté. Ak objavíte nejaké uvoľnené časti, okamžite jazdu prerušte.



VÝMENA NOŽOV KORČÚĽ ZA KOLIESKA

1) Vytiahnite podvozok s kolieskami a dva kľúče zo škatule.



2) Odskrutkujte tri skrutky, ktoré držia nôž korčule.



3) Odstráňte skrutky z otvorov a potom vytiahnite nôž von.



4) Do správnych otvorov zasunúť podvozok s kolieskami.



5) Opäť pevne utiahnite tri skrutky, ktoré držali nôž.



6) Všetky skrutky riadne dotiahnite a dokončíte výmenu.



JAZDA NA KORČULIACH

- Naučte sa správne jazdiť a brzdiť ešte pred prvou jazdou. Ak si nie ste istí, požiadajte o radu skúsenejšieho používateľa.
- Kolieskové korčule používajte len na vhodných miestach mimo ostatnú dopravu a mimo dosahu chodcov a iba tam, kde to predpisy dovoľujú.
- **Začiatočnícky postoj:** Postavte sa blízko steny alebo akejkoľvek ďalšej opornej plochy. Rozkročte sa tak, aby bol medzi korčulami priestor približne 15 - 25 cm a ľahko pokrčte kolená. Mierne sa nakloňte v páse a natiahnite ruky pred seba. Narovnajte hlavu a pozerajte sa vpred. V tejto pozícii nacvičujte rovnováhu na nových korčuliach. Akonáhle si budete na korčuliach dostatočne istí, odrazte sa od steny a pomaly sa pohybujte bez toho, aby ste menili polohu korčúľ. Ak si nemyslíte, že budete schopný sami zastaviť, nacvičujte jazdu s partnerom, ktorý Vás bude istiť.
- **Urobte niekoľko krokov:** Aby ste si na korčule na nohách zvykli, skúste s nimi najskôr chodiť po tráve. Potom sa vráťte na hladký povrch a zaujmite vyššie popísaný postoj. Nasmerujte špičky korčúľ vpred a urobte niekoľko krokov. Pretože sa budete snažiť udržať rovnováhu, nohy

sa Vám budú rozbiehať. To je obvyklé. Akonáhle si na tento pocit zvyknete, budete môcť priblížiť chodidlá k sebe.

- **Pokrčte kolená a mierne sa zohnite dopredu:** Ak tento postoj pri nácviku zachováte, nespadnete. Kedykoľvek budete cítiť, že strácate rovnováhu, položte ruky na kolená.
- **Neustále to skúšajte a udržiajte rovnováhu:** Pri každom kroku presuňte hmotnosť na prednú nohu. Na tento pohyb si zvyknete, až strávite nejaký čas nacvičovaním a pocítite, ako sa Vaša rovnováha prenáša. Pri nácviku sa snažte s každým krokom pohybovať o niečo rýchlejšie, aby ste tak podnietili zachovanie rovnováhy počas pohybu. Nesnažte sa ale zrýchliť príliš!
- **Nacvičujte základné prvky:** V tejto fáze je dobré mať po ruke partnera, ktorý sa už v korčuľovaní vyzná. Aby ste sa naučili dobre korčuľovať, musíte zvládnuť pár základných techník.
 - **Rozkročený postoj:** Tento postoj je podobný tomu začiatočníckemu, ale nohy musíte rozkročiť ešte viac. Postavte sa s chodidlami približne na úroveň ramien. Ak sa rozkročíte viac, hrozí riziko pádu. Narovnajcie členky tak, aby špičky korčúľ smerovali dopredu. V tejto polohe stojíte na vnútornej hrane korčúľ. Nacvičte si prechod zo začiatočníckej pozície do tohto rozkročeného postoja.
 - **Odras a jazda:** Ak ste sa už skúšali odraziť zo začiatočníckej pozície, máte základný pojem o tom, čo očakávať. Tentoraz nasmerujte jedno chodidlo do polohy približne 45° a druhú nohu k nemu po zemi prisuňte. Nechajte nohy pri sebe a pokračujte v jazde. Nacvičte si korčuľovanie iba na jednej nohe - nohy striedajte. Nohu, ktorá po zemi nekorčuľuje, môžete začať dvíhať od zeme. Naučíte sa tak udržať rovnováhu na jednej nohe, zatiaľ čo korčuľujete. Pri odrážaní prenášajte hmotnosť zo zadnej nohy na prednú. Pohybujte sa pomaly, pokiaľ Vám tento pohyb nebude pripadať prirodzený.
- **Zatáčanie:** Pri nízkej rýchlosti presuňte svoju hmotnosť obdobne ako pri jazde na bicykli. Na ľavú nohu pre zabočenie vľavo a na pravú nohu pri zabočení vpravo. Vo vysokej rýchlosti pohybujte chodidlami ako pri korčuľovaní.
- **Techniky pádu: POZOR:** Techniky pádu si najprv precvičte bez korčúľ a na mäkkom povrchu. Nepadajte na chrbát a pokúste sa vždy dopadnúť na chrániče kolien. Aby ste zmiernili silu vplyvu, vždy sa vezmite aj chrániče lakťov a zápästia a snažte sa roztiahnuť prsty.

BRZDENIE

POZOR: Osvojte si správnu techniku brzdenia. Učte sa brzdiť na rovnom povrchu mimo ostatnú dopravu a mimo chodcov. Výrobok plne používajte až pokiaľ úplne zvládnete techniku brzdenia.

- **Brzda na päte:** Naučte sa bezpečne zastaviť. Väčšina korčúľ je vybavená brzdou na päte. Pred zakúpením si overte, či je výrobok opatrený kvalitnou brzdou a túto brzdou udržiajte v dobrom stave. Pre použitie brzdy je potreba vysunúť chodidlo asi 10 cm vpred a päťu s brzdou stlačiť nadol. Chodidlá pritom musia byť umiestnené za sebou. Špičku predného chodidla nadvihnite, aby ste mali dostatočnú oporu počas záklonu. Brzda príde do kontaktu s povrchom vozovky a spomalí tak jazdu. Brzdenie najprv nacvičte pri pomalejšej rýchlosti! Vzhľadom na to, že vplyvom opotrebovania môže dochádzať k zníženiu účinnosti brzdy, je nutné ju priebežne kontrolovať.
- **T-brzdenie** – Pokiaľ Vaše korčule nie sú vybavené brzdou na päte alebo ak ste túto brzdou odmontovali, doporučujeme použiť tzv. "T-brzdenie". Tento typ brzdenia je ale určený len pre skúsených používateľov! Dbajte preto potrebnej opatrnosti. Preneste svoju celú hmotnosť na jednu nohu. Jedno chodidlo dajte za druhé tak, že vytvoríte pravý uhol. Nakoniec svoju hmotnosť prenesť na vnútornú hranu koliesok zadnej korčule a brzďte pomocou tlaku.
- Kolieskové korčule umožňujú i veľmi rýchlu jazdu, preto odporúčame jazdiť opatrne a s prihliadnutím k svojim schopnostiam. U malých detí odporúčame stály dohľad rodičov alebo iných dospelých osôb.

BRZDENIE NA ĽADOVÝCH KORČULIACH

- **Zastavenie privratom jednou nohou** (jednostranným pluhom). Korčuliar prenesie hmotnosť tela na jednu nohu, ktorá je viac pokrčená a druhú nohu vysunie vpred tak, že špička korčule smeruje dnu. Postupným prenášaním hmotnosti tela na privrátenú nohu začína korčuliar

vnútornou hranou korčule tejto nohy brzdiť. Prenáša hmotnosť tela na prednú pokrčenú nohu a zvyšovaním tlaku na ňu sa postupne zastavuje. Prenášanie hmotnosti tela z nohy na nohu nesmie byť prudké a násilné, lebo by spôsobilo zaseknutie vnútornej hrany do ľadu a prípadne i pád.

- **Zastavenie obojstranným prívratom (pluhom) pri korčuľovaní vpred.** V podstate je to brzdenie vnútornou hranou obidvoch korčúľ, ktoré sa vysúvajú naraz do prívratu (pluhu). Korčuliar natočí špičky obidvoch korčúľ k sebe, oddiali päty od seba, zníži postoj pokrčením nôh v obidvoch kolenách a tlačí kolená k sebe. Hmotnosť tela je rozložená rovnako na obidvoch nohách. Tým dostane korčuliar korčule do mierneho šmyku, ktorý spomaľuje pohyb a nakoniec korčuliara plne zastaví.

ÚDRŽBA

Vykonávajúte pravidelnú údržbu korčúľ, zvyšujete tým vlastnú bezpečnosť pri jazde. V prípade potreby akejkolvek opravy odporúčame zveriť korčule odbornému servisu.

- Pred každou jazdou skontrolujte upevnenie koliesok a presvedčte sa, či sú všetky skrutky riadne dotiahnuté. Utiahnite akékoľvek voľné skrutky. Pre tento účel použite krížový skrutkovač správnej veľkosti. Nečistotu a prach utrite suchou handričkou.
- Ak budú kolieska poškodené, už ich nepoužívajte a podľa špecifikácií modelu Vašich korčúľ ich vymeňte za nové.

Výmena koliesok: Pre výmenu koliesok použite imbusový kľúč č. 4. Vždy používajte kolieska zodpovedajúce modelu korčúľ. Odporúčame použiť PU kolieska, ktoré sú kvalitnejšie a majú lepšie jazdné vlastnosti.

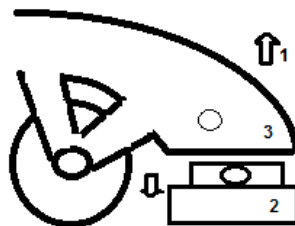
- Ložiská v kolieskach môžu po dlhšej dobe používania začať vŕzgať. Tento problém vyriešite tým, že ložiská potriete menším množstvom maziva. (Ložiská nikdy nepremazávajúte vazelínou alebo olejom. Odporúčame grafitové alebo silikónové mazivá.)
- Kontrolujte stav opotrebených koliesok. Aby ste kolieska čo najviac využili, je možné pravidelne meniť predné za zadné. Pri nerovnomernom schádzaní z jednej strany pravidelne otáčajte kolieska o 180°.
- Pri častom používaní dochádza u lacnejších typov korčúľ k uvoľneniu ložísk a opotrebeniu koliesok. Toto nie je prekážkou k ďalšiemu používaniu korčúľ. Opotrebenie týchto súčastí nie je predmetom záruky.
- Kolieska a ložiská meňte zároveň. V opačnom prípade by ste mohli negatívne ovplyvniť celkovú rovnováhu korčúľ.

Výmena ložísk: Pre výmenu ložísk použite imbusový kľúč č. 4. Odstráňte kolieska a vytlačte ložiská. Pre výmenu použite ložiská 608Z alebo ABEC1 - ABEC7. Ložiská ABEC7 sú najkvalitnejšie.

- Hliníkové podvozky sú všeobecne hlučnejšie než PP podvozky. Hlučnosť používaných korčúľ je priamo úmerná dobe užívania (opotrebované kolieska a ložiská) a nie je dôvodom na reklamáciu. Pri jazde sú tiež hlučnejšie kolieska z PVC a lacnejšie typy ložísk - 608Z, 608ZZ.

Výmena brzdy: Pravidelne kontrolujte možné poškodenia alebo opotrebenia brzdy. Nikdy nejazdite, ak brzda nie je v poriadku.

- V prípade nutnosti brzdu vymeňte.
- Vo všeobecnom meradle platí, že ak je uhol medzi rámom korčule a jazdným povrchom väčší ako 40°, je brzda príliš opotrebovaná. Ak je vzdialenosť medzi brzdovým kolíkom a jazdným povrchom príliš veľká (> 17 mm), musí byť brzda okamžite vymenená.
 1. Pomocou skrutkovača odskrutkujte skrutku (1) a vyberte ju.
 2. Vyberte brzdový kolík (2) z držiaka (3).
 3. Vložte nový brzdový kolík a znovu utiahnite skrutku (1).
 4. Uistite sa, že spojenie je pevné a skrutka riadne drží na mieste.



- Pri akejkoľvek závade je nutné prestať korčule ihneď používať, aby nedošlo k ich poškodeniu. V tejto súvislosti existuje riziko prípadného zranenia korčuliara.
- Ak sa na povrchu korčúl objavajú ostré hrany, zaistite, aby pre používateľov nepredstavovali nebezpečenstvo.
- Pred jazdou korčule vždy prezrite a skontrolujte, či sú všetky upínacie mechanizmy pevne zaistené. Ak zistíte, že sú niektoré časti korčule uvoľnené, alebo chýbajú, prestaňte korčule používať.
- Matice, osi a iné samopoistné upínacie systémy: Odporúča sa pravidelne ich kontrolovať. Môžu sa, buď uvoľniť po istom čase, v danom prípade je potrebné ich znova utiahnuť, alebo stratiť svoju účinnosť, v danom prípade je potrebné ich vymeniť za nové.
- Na čistenie vnútornej topánky a skeletu použite handričku namočenú v roztoku mydla a vody. Nechajte korčule vyschnúť pri izbovej teplote. Na čistenie v žiadnom prípade nepoužívajte organické rozpúšťadlá.
- Korčule skladujte na suchom mieste mimo dosahu slnečného žiarenia. Ochráňte ich tak pred koróziou a zvýšite ich životnosť

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí doby životnosti výrobku alebo v okamihu, kedy by oprava bola neekonomická, produkt nevyhadzujte do domového odpadu. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijaté zdarma.

Správnou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk

3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajna@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamácii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ

SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamácie a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

Reklamácia tovaru



SK

Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Vrátenie a výmena tovaru

