



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN 28393 Elektrický skúter W-TEC Raike 10

OBSAH

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY	3
VIZUÁLNA KONTROLA VOZIDLA.....	3
POUŽÍVANIE	4
ŠPECIFIKÁCIE	6
POPIS SKÚTRA	7
VYPÍNAČE.....	7
DISPLEJ	8
KOLESÁ	9
BATÉRIA	9
BRZDY.....	10
BRZDOVÁ KVAPALINA.....	10
DOŠTIČKY A KOTÚČE	11
TLMIČE.....	11
TABUĽKA ÚDRŽBY	11
CHYBY	14
ÚDRŽBA.....	14
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	14
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	15

Stores inSPORTline SK, s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku www.insportline.sk, kde nájdete najnovšiu verziu manuálu.

Obrázky sú iba ilustračné, finálny vzhľad produktu sa môže líšiť.

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Pred používaním si prečítajte manuál a uschovajte si ho pre budúcu potrebu.
- Skúter neparkujte na miestach so zákazom stáť alebo v podobne vyznačených priestoroch (únikové východy, schody a i.).
- Nenabíjajte v priestoroch s výbušným plynom, horľavými látkami a i., nenabíjajte nepretržite dlhšie ako 10 hodín.
- Počas jazdy majte nasadené osobné ochranné prostriedky a dodržujte všetky dopravné predpisy, nariadenia a zákony.
- Skúter nepoužívajte na diaľniciach alebo rýchlostných cestách. Dodržujte minimálnu a maximálnu rýchlosť na daných komunikáciách.
- Skúter nepreťažujte, náklad musí byť rozložený tak, aby neovplyvňoval jazdné vlastnosti vozidla.
- Skúter neupravujte ani nemodifikujte. Skúter nepoužívajte ako ťažné zariadenie.
- Skúter smie používať iba dospelá osoba, ktorá je oboznámená so všetkými reguláciami a použitím.
- Na skúter nepripevňujte doplnky, ktoré môžu ovplyvniť riadiace vlastnosti vozidla. Doplnky alebo prevážaný náklad nesmú presahovať šírku kormidla.
- Používajte iba originálne náhradné diely, nabíjačku a batériu alebo ich schválené náhradné diely.
- Na čistenie a údržbu nepoužívajte vysokotlakové čističe, chemické prostriedky a rozpúšťadlá. Môžete poškodiť plastové časti alebo spôsobiť koróziu a poškodenie kovových častí.
- Držte končatiny a odev mimo pohyblivých častí skútra.
- Počas jazdy musí byť zložený bočný stojan a hlavný stojan.
- Skúter nepoužívajte, ak ste pod vplyvom alkoholu, drog, liekov alebo iných látok, ktoré môžu ovplyvňovať úsudok alebo koordináciu.
- Skúter nabíjajte pod neustálym dohľadom a mimo ďalších horľavých látok.
- Riadenie vozidla so sebou vždy nesie určitú mieru rizika, nebezpečenstva alebo možnosti úrazu. Akékoľvek ochranné prostriedky, alebo inštrukcie v manuáli Vás nemôžu ochrániť proti prípadnému úrazu, poškodeniu cudzieho majetku alebo smrti. Predajca nenesie zodpovednosť za nehody, úrazy, poškodenie majetku alebo prípadnú smrť vodiča alebo iných účastníkov prevádzky.
- Pred jazdou je vodič povinný skontrolovať stav vozidla. Pri zistení akejkoľvek poruchy je vodič povinný okamžite ukončiť prevádzku a skúter nepoužívať do opravy poruchy.

VIZUÁLNA KONTROLA VOZIDLA

Predné koleso	Skontrolujte opotrebenie a nafúknutie kolesa.
Zadné koleso	Skontrolujte opotrebenie a nafúknutie kolesa.
Kormidlo	Skontrolujte vôľu a pohyblivosť kormidla.
Stojany	Skontrolujte stav pružín.

Náklad | Skontrolujte upevnenie nákladu a či neobmedzuje bezpečnú prevádzku a ovládanie vozidla.

Pred jazdou skontrolujte funkčnosť oboch brzd a stav nabitia batérie.

POUŽÍVANIE

NAŠARTOVANIE

VAROVANIE: Skúter štartujte na rovnom povrchu.

Skúter môžete naštartovať pomocou dvoch spôsobov:

1. Zasuňte kľúčik do zapalovania a otočte doprava, rozsvieti sa ovládací panel. Stlačte brzdu alebo

tlačidlo  [P], na displeji sa zobrazí READY.

2. Pomocou ovládača, počas 3 sekúnd stlačte 2x tlačidlo . Skúter sa spustí, rozsvieti sa ovládací panel a skúter je možné používať bez kľúčov.

Po naštartovaní sa rozsvieti ovládací panel.

VAROVANIE: Skontrolujte všetky indikátory, či sa nezobrazia výstražné alebo chybové indikátory. Skontrolujte stav nabitia batérie a dojazd.

VAROVANIE: Skontrolujte, či sa rozsvetia všetky svetlá a či fungujú smerové indikátory.

VAROVANIE: Po naštartovaní je nutné počkať, než sa rozsvetia všetky indikátory a skúter vykoná test všetkých funkcií. Pred rozjazdom je nutné stlačiť brzdu, po stlačení brzdy sa na displeji zobrazí READY a skúter je pripravený na jazdu.

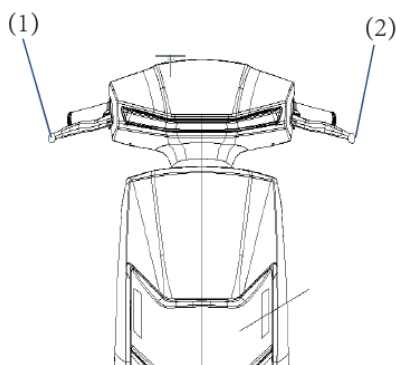
OVLÁDANIE RÝCHLOSTI

Rýchlosť sa ovláda pomocou plynu. Otočením plynu k sebe zrýchlite, pustením opäť spomalíte.

VAROVANIE:

- Náhla zmena rýchlosti alebo náhle stlačenie brzdy môže spôsobiť stratu kontroly nad vozidlom. Rýchlosť upravujte podľa situácie na vozovke. Rýchlosť meňte plynule.
- Všetci používatelia musia byť vybavení osobnými ochrannými prostriedkami (prilba, vhodný odev a i.). Vodič aj spolujazdec musia byť oboznámení so správnym držaním tela, žiadna časť tela nesmie presahovať šírku kormidla. Chodidlá musia byť položené na stúpačkách.
- Zoznámte sa a dodržujte všetky miestne nariadenia a zákony pre pohyb na verejných komunikáciách. Dodržujte bezpečný odstup od ďalších vozidiel.
- Pred zahriatím pneumatík je nutné dbať na vyššiu opatrnosť, studené pneumatiky majú nižšie príľnavé vlastnosti.
- Nepresahujte maximálnu nosnosť vozidla.
- Počas jazdy nepoužívajte telefón, slúchadlá alebo ďalšie produkty, ktoré Vás môžu rozptýliť.
- Pokiaľ sa objaví akákoľvek abnormalita alebo porucha, okamžite ukončíte prevádzku a kontaktujte servisné oddelenie. Riadením poškodeného vozidla ohrozujete život všetkých účastníkov prevádzky.
- Počas jazdy za zhoršených viditeľných podmienok buďte vybavení reflexnou vestou a dbajte na vyššiu opatrnosť. Počas jazdy na mokrej, vlhkej, zasneženej alebo inak znečistenej vozovke dbajte na vyššiu opatrnosť. Brzdná dráha sa predlžuje.
- Dbajte na vyššiu opatrnosť pri prejazde cez prekážky alebo v zhoršenom teréne.

BRZDY



1. Zadná hydraulická brzda je ovládaná pomocou ľavej brzdnej páčky. Stlačením ovládáte zadnú bubnovú brzdu.

2. Predná hydraulická brzda je ovládaná pomocou pravej brzdnej páčky. Stlačením ovládáte prednú kotúčovú brzdu.

Brzdením sa zahrievajú kotúče a doštičky, nedotýkajte sa brzd ihneď po použití, nechajte ich vychladnúť. Hrozí riziko popálenia.

VAROVANIE:

- Vlhkosť a nečistoty môžu ovplyvniť brzdne vlastnosti vozidla. Udržujte brzdy čisté pomocou vhodných prostriedkov. Pravidelne kontrolujte stav kotúča a doštičiek.
- Udržujte stálu rýchlosť, náhla zmena rýchlosti môže viesť k strate kontroly riadenia.
- Na brzdenie používajte obe brzdy, pokiaľ je to možné, vyhnite sa náhlemu zastaveniu vozidla.
- Brzdná dráha sa predlžuje v závislosti od zaťaženia vozidla a stavu vozovky.

PARKOVANIE

Zastavte skúter na rovnej ploche a vypnite. Skúter oprite o stojan.

VAROVANIE:

- Zaparkované vozidlo musí byť pod neustálym dohľadom alebo dostatočne zaistené, aby ste predišli zneužitím neoprávnenými osobami.
- Počas parkovania môžu byť niektoré časti horúce (brzdny systém), neparkujte skúter blízko horľavých alebo výbušných látok.
- Parkujte na rovnom povrchu.
- Pokiaľ parkujete skúter po dlhšiu dobu, odporúčame vypojiť batériu a batériu nabíjať v intervale 2 mesiacov.

ÚDRŽBA BATÉRIE

- Batériu neopravujte ani nerozoberajte. Poškodenú alebo opotrebovanú batériu recyklujte podľa regulácií.
- Prvé nabitie batérie odporúčame, akonáhle kapacita batérie klesne pod 80%.
- Potom odporúčame batériu dobíjať, akonáhle klesne pod 20% kapacity.
- Pokiaľ budete skúter parkovať po dlhšiu dobu, nabite batériu a potom nabíjajte každé dva mesiace.
- Skúter nabíjajte pod neustálym dozorom a mimo horľavých alebo výbušných látok.
- Dlhodobá záťaž batérie môže viesť k vyššej teplote batérie.
- Odporúčame kontrolovať stav batérie a jej časti každých 6 mesiacov.
- Na nabitie používajte iba originálnu nabíjačku.

VŠEOBECNÉ TIPY PRE BEZPEČNÚ JAZDU

- Vždy majte nasadenú prilbu s hľadím alebo okuliarmi, rukavice, pevnú obuv so spevneným členkom, rukavice a odev s chráničmi.

- Zoznámte sa a dodržujte všetky nariadenia, regulácie a zákony.
- Počas brzdenia používajte obe brzdy (najprv zadnú a potom prednú). Použitím len jednej brzdy môže viesť k šmyku.
- Jazda počas zhoršených jazdných podmienok (viditeľnosť, znečistená alebo mokrá vozovka) predlžuje brzdnú dráhu alebo znižuje reakčnú dobu. Dbajte na vyššiu opatnosť.
- Náhla zmena rýchlosti alebo náhle zastavenie vozidla môže spôsobiť stratu kontroly nad vozidlom.

ŠPECIFIKÁCIE

ZÁKLADNÉ

Maximálna rýchlosť	25 km/h
Celková dĺžka	1 735 mm
Celková šírka	735 mm
Celková výška	1 100 mm
Rozpätie kolies	1 245 mm
Hmotnosť	55 kg
Odporúčaná nosnosť	75 kg
Maximálna nosnosť	115 kg

MOTOR

Typ	Zadný náhon, magnetický
Napätie	72 V
Výkon	400 W
Otáčky	330 otáčok za minútu
Točivý moment	11.5 Nm
Chladenie	Pasívne vzduchom

BATÉRIA

Typ	Olovená batéria
Napätie	72 V
Kapacita	20 Ah

KOLESÁ

Rozmer	3.00 -10
	3.00 -10
Typ	Kotúčová (predná) / bubnová (zadná)
Ovládanie	Páčky

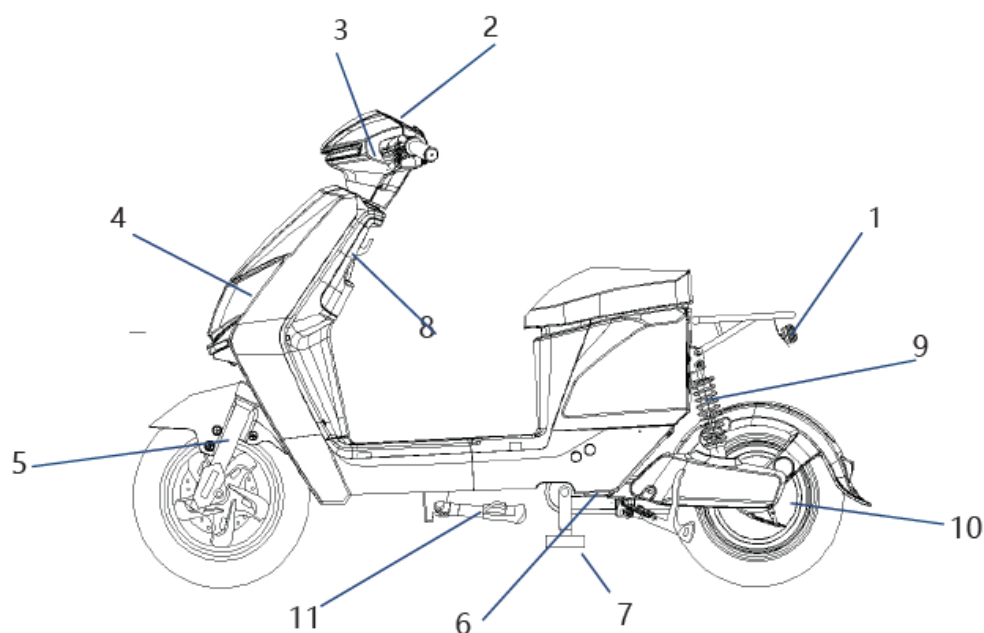
SVETLÁ

DC-DC	12 V / 7.5 A
Predné svetlá	LED biele svetlá
Signálne svetlá	LED oranžové svetlá

Zadné svetlá

LED červené svetlá

POPIS SKÚTRA



1. Zadné svetlo	7. Stúpačky
2. Kormidlo	8. Nabíjací port
3. Páčka prednej brzdy	9. Zadný tlmič
4. Predné svetlo	10. Motor
5. Predné tlmiče	11. Bočný stojan
6. VIN	

VYPÍNAČE

1.	Svetlá		Prepnutím medzi stretávacími / diaľkovými svetlami
2.	Smerové indikátory		Indikátor doprava
			Indikátor doľava
3.	Klaksón		Stlačením spustíte klaksón
4.	Rýchlostný režim		Rýchlostné režimy 1 – 4
5.	Svetlá		Prepnutím medzi stretávacími / diaľkovými svetlami
6.	Tempomat		Stlačením spustíte / vypnete tempomat

DISPLEJ



1. Ľavé indikačné svetlo	11. Parkovanie
2. Logo	12. Cúvanie
3. Varovný indikátor nabitia batérie	13. Svetlo
4. Kapacita batérie	14. Jednotka rýchlosti
5. Chyba motora	15. Pravé indikačné svetlo
6. Chyba plynu	16. Diaľkové svetlo
7. Chyba riadiacej jednotky	17. Rýchlosť
8. Chyba brzd	18. Rýchlostný režim
9. Tempomat	19. Stav pripravenosti
10. Prejdená vzdialenosť	

	Stav batérie
	Chyba riadiacej jednotky
	Chyba motora
	Nízky stav batérie
	Chyba plynu
	Chyba brzd
	Tempomat



KOLESÁ

Skúter je vybavený bezdušovými kolesami.

Špecifikácie	Predné koleso	3.00 – 10
	Zadné koleso	3.00 – 10
Tlak	Predné / zadné koleso	250 kPa / 250 kPa
Minimálna vzorka	Predné / zadné koleso	0.8 mm~1 mm / 0.8 mm~1 mm

Poznámka: Tlak merajte za studena.

Tlak je ovplyvnený okolitými vplyvmi ako sú teplota a okolitý tlak. Pravidelne kontrolujte tlak nafúknutia podľa daného prostredia. Kontrolujte vyváženie kolesa.

Nesprávny tlak alebo deformácia pneumatiky môže mať za následok stratu kontroly vozidla.

VAROVANIE:

Po výmene pneumatík je nutné nové pneumatiky zabehnúť. Doba zabehnutia môže byť až 160 km.

BATÉRIA

ÚDRŽBA BATÉRIE

Batériu sami neopravujte ani neupravujte. Nikdy batériu sami nerozoberajte.

Pred prvým použitím je nutné nabiť batériu aspoň na 80% kapacity.

Pokiaľ klesne kapacita batérie pod 20% svojej kapacity, je nutné ju nabiť.

Pokiaľ sa rozhodnete skúter nepoužívať po dlhšiu dobu, je nutné batériu dobíjať aspoň každé dva mesiace.

Odporúčame nechať batériu kontrolovať každých 6 mesiacov.

Na skúter nepripájajte ďalšie elektrické zariadenia.

Dlhodobá záťaž môže spôsobiť zahriatie batérie.

Používajte iba originálnu batériu a nabíjačku.

VAROVANIE:

Práca s prúdom vyšším ako 36 V vyžaduje certifikát. Akákoľvek práca na elektrických rozvodoch musí byť vykonávaná profesionálnym pracovníkom.

DOJAZD

Dojazd závisí od mnohých faktorov ako je zaťaženie, štýl jazdy, okolité podmienky, stav vozovky a i. Dojazd sa znižuje so životnosťou batérie.

VAROVANIE:

Držte batériu mimo dosahu vody, neponárajte ju do vody.

Držte batériu mimo dosahu ohňa a otvorených plameňov, dlhodobo nevystavujte vysokým teplotám nad 60 °C. Držte mimo dosahu priameho slnečného žiarenia.

Batériu chráňte proti nárazom a pádom. Chráňte proti externým úderom a nárazom.

V prípade výskytu dymu alebo úniku kvapaliny z batérie vypnite externý zdroj prúdu a pokiaľ je to možné umiestnite vozidlo na bezpečné miesto s čo najnižším možným výskytom ďalších horľavých látok.

Pokiaľ je batéria akokoľvek deformovaná, okamžite ju vypojte a umiestnite na bezpečné miesto a recyklujte.

Pokiaľ batéria vzplanie, použite práškový hasiaci prístroj alebo piesok a ihneď kontaktujte integrované bezpečnostné zložky.

BRZDY

BRZDOVÁ KVAPALINA

Funkčnosť brzd kontrolujte pred každou jazdou.

VAROVANIE:

Ak sú brzdové páčky mäkké na stlačenie, je možné, že je zavzdušnený brzdový systém. V takom prípade je nutné kontaktovať servisné oddelenie a brzdy odvzdušniť.

Nikdy skúter nepoužívajte, ak máte akékoľvek neistoty ohľadom funkčnosti brzdového systému.

Kontrolujte hladinu brzdovej kvapaliny. Nikdy nemiešajte druhy brzdovej kvapaliny.

VAROVANIE:

Vždy sa poraďte o type brzdovej kvapaliny. Nikdy nemiešajte dva rozdielne typy / značky.

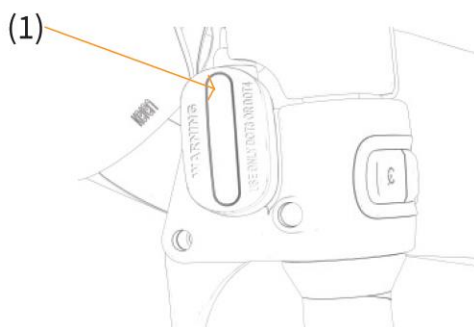
Pokiaľ pozorujete častý únik kvapaliny, nechajte skontrolovať stav celého brzdového systému servisným oddelením.

Brzdovú kvapalinu skladujte mimo dosahu detí.

Chráňte pokožku a oči pred stykom s brzdovou kvapalinou. Pokiaľ sa kvapalina dostane na pokožku, okamžite zasiahnuté miesto oplachujte vodou. V prípade, že sa kvapalina dostane do očí, vyplachujte postihnutú oblasť a vyhľadajte lekársku pomoc.

Brzdovú kvapalinu nepite, v prípade prehltnutia kvapaliny okamžite vyhľadajte lekársku pomoc.

Pokiaľ je kapacita v nádobe brzdovej kvapaliny pod 1/3, je nutné kvapalinu doplniť. Odskrutkujte dve skrutky držiace viečko nádoby a doplňte brzdovú kvapalinu do vhodnej hladiny. Potom viečko zaistíte pomocou dvoch odobratých skrutiek.



DOŠTIČKY A KOTÚČE

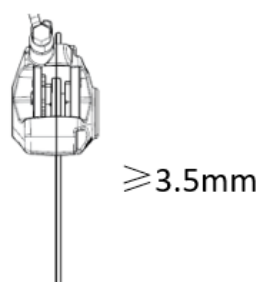
Pravidelne kontrolujte opotrebenie a poškodenie brzdového kotúča a doštičiek.

Minimálna šírka brzdového kotúča: 3 mm. Originálna šírka kotúča 3.5 mm.

Šírku vždy merajte v niekoľkých bodoch.



Minimálna šírka doštičiek: 3.5 mm. Originálna šírka doštičiek 7.2 mm.



TLMIČE

Pravidelne kontrolujte stav tlmičov a ich opotrebovanie.

Skontrolujte, či nie sú poškriabané tyče tlmičov a stav tesnenia. Z tlmičov nesmie unikať olej.

Akékoľvek úpravy a opravy musia byť vykonávané autorizovaným servisom.

TABUĽKA ÚDRŽBY

▲ - Znížte interval kontroly / údržby o 50% v prípade vysokého vyťaženia.

■ - Kontrolu / opravu nechajte vykonať autorizovaným servisom.

Tabuľka údržby po nákupe

Elektroinštalácia

	Časť	Mesiac	Km	Operácia
■	Elektrické časti		1 000	Kontrola
	Poistky		1 000	

Brzdy

	Časť	Mesiac	Km	Operácia
	Kotúče		1 000	Kontrola
	Doštičky		1 000	
	Hladina kvapaliny		1 000	
■	Hadičky		1 000	Stav a tesnenie
	Páčky		1 000	Pohyb / vôľa

Kolesá				
	Časť	Mesiac	Km	Operácia
■	Stav pneumatík		1 000	Kontrola
	Tlak pneumatík		1 000	
■	Upevnenie kolies		1 000	Kontrola vôle upevnenia
Tlmiče				
	Časť	Mesiac	Km	Operácia
■	Predný a zadný tlmič		1 000	Kontrola úniku oleja
Riadenie				
	Časť	Mesiac	Km	Operácia
■	Ložiská krku		1 000	Kontrola pohybu
■	Kormidlo		1 000	Kontrola vôle
Ostatné				
	Časť	Mesiac	Km	Operácia
■	Kormidlo		1 000	Premazanie a kontrola vôle
■	Kormidlo		1 000	Upevnenie
■	Kormidlo		1 000	Kontrola servisným oddelením

Tabuľka následnej periodickej údržby

Elektroinštalácia				
	Časť	Mesiac	Km	Operácia
■	Elektrické časti	12	10 000	Kontrola
	Poistky	6	5000	
■	Káble	12	10 000	Kontrola ohybov
Kolesá				
	Časť	Mesiac	Km	Operácia
	Stav pneumatík	12	10 000	Kontrola
		24	20 000	
	Tlak pneumatík	12	10 000	
		24	20 000	
■	Ložiská	–	10 000	
		–	30 000	

Brzdy

	Časť	Mesiac	Km	Operácia
	Brzdový systém	12	10 000	Kontrola
		24	20 000	
	Kotúč	12	10 000	
		24	20 000	
	Doštičky	12	10 000	
		24	20 000	
	Brzdová kvapalina	12	10 000	
		–	20 000	
	Hadičky	24	20 000	Kontrola poškodenia a tesnenia
		12	10 000	
	Brzdová kvapalina	24	–	Výmena

tlmiče

	Časť	Mesiac	Km	Operácia
	Systém odpruženia	–	5000	Kontrola
		–	10 000	
		–	15 000	
	Kontrola tesnenia	12	10 000	Kontrola úniku oleja
		24	20 000	

Rám

	Časť	Mesiac	Km	Operácia
	Rám	–	30 000	Kontrola

Riadenie

	Časť	Mesiac	Km	Operácia
	Ložisko krku	12	10 000	Kontrola
		24	20 000	

Brzdy

	Časť	Mesiac	Km	Operácia
	Pohyblivé časti	24	20 000	Premazanie a pohyb
		12	10 000	
		48	30 000	
	Skrutky a matice	12	10 000	Utiahnutie
		48	30 000	
	Objímky a hadičky	12	10 000	Kontrola prasklín, tesnení
		48	30 000	

CHYBY

Chyba	Lokácia	Príčina	Možné riešenie
Nedá sa spustiť	Elektrický systém	Slabá batéria	Nabite / vymeňte
		Poškodenie ECU	Skontrolujte / vymeňte
		Zlé pripojenie	Skontrolujte / upravte
Slabý výkon	Motor	Prehriatie motora	Nechajte vychladnúť
Svetlá sa nespustia	Káble	Zlé zapojenie	Skontrolujte / upravte
	Vypínač	Poškodený	Skontrolujte / vymeňte
	Svetlá	Žiarovka	Skontrolujte / upravte
Klaksón	DC/DC	Bez prúdu	Skontrolujte / vymeňte
	Vypínač	Poškodený	Upravte / vymeňte
	Kábel	Zlé zapojenie	Upravte / opravte
	Klaksón	Poškodený	Upravte / vymeňte

Tabuľka vyššie je len orientačná, v prípade poruchy kontaktujte servisné oddelenie.

ÚDRŽBA

ČISTENIE

- Po jazde očistite od nečistôt.
- Pred akoukoľvek údržbou a skladovaním nechajte vychladnúť motor a brzdy.
- Na tesnenie nepoužívajte čistiace prostriedky.
- Chráňte elektrické časti, nabíjacie porty a i. proti vode a vlhkosti.
- Na čistenie nepoužívajte agresívne čistiace prostriedky.
- Nepoužívajte kovové kefy alebo iné hrubé nástroje na čistenie skútra.
- Na čistenie nepoužívajte vysokotlakové čističe.
- Na čistenie používajte iba čistiace prostriedky, ktoré sú určené pre vozidlá.
- Po čistení skúter vysušte.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí životnosti produktu alebo v prípade, že by ďalšia oprava už bola ekonomicky nevýhodná, sa výrobku zbavte v súlade s miestnymi predpismi a šetrne k životnému prostrediu. Výrobok odneste na najbližšie zberné miesto k tomu určené.

Predpisovou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomôžete k prevencii negatívnych dopadov na životné prostredie, prípadne na ľudské zdravie. Pokiaľ si nie ste istý, konzultujte vec s miestnymi príslušnými zodpovednými orgánmi, aby nedošlo k porušeniu predpisov a následnej sankcii.

Batérie nevhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ich na miesta určené na recykláciu.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,

- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Reklamácia tovaru



Vrátenie a výmena tovaru

