



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK

IN 28888 Elektrický invalidný vozík inSPORTline Hawkie II
700W



OBSAH

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY	3
POPIS PRODUKTU	5
VYBRATIE Z BALENIA A PRVÁ PRÍPRAVA.....	5
OPIERKA RÚK A NÔH.....	7
OVLÁDACÍ JOYSTICK.....	7
OVLÁDACÍ PANEL A JOYSTICK.....	8
DIAL'KOVÝ OVLÁDAČ.....	9
POPIS OVLÁDAČA	9
PÁROVANIE OVLÁDAČA	9
RUČNÁ BRZDA.....	10
ZLOŽENIE VOZÍKA.....	11
ODPOJENIE BATÉRIE	11
BATÉRIA	11
NABÍJANIE BATÉRIE	12
ÚDRŽBA A SKLADOVANIE	13
ŠPECIFIKÁCIE	13
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	14
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	14

Stores inSPORTline SK, s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku www.insportline.sk, kde nájdete najnovšiu verziu používateľskej príručky.

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Pred používaním si prečítajte manuál a uschovajte si ho pre budúcu potrebu.
- Produkt nepoužívajte, pokiaľ sa na ňom objavia ostré hrany.
- V prípade poruchy okamžite ukončíte prevádzku a kontaktujte servis. Vozík sami neopravujte.
- Pred používaním sa naučte prístroj používať, vyhľadajte bezpečný a otvorený priestor a vyhľadajte pomoc druhej osoby do doby, než budete prístroj bezpečne používať.
- Pred nasadnutím a vysadnutím sa uistite, že je produkt vypnutý.
- Vždy majte rýchlosť nastavenú a jazdite takou rýchlosťou aby ste neohrozovali seba alebo ostatné osoby a ich majetok.
- Odporúčame vždy začínať na najnižšom rýchlostnom stupni.
- Niektoré komunikačné zariadenia môžu operovať na rovnakej frekvencii ako diaľkový ovládač vozíka. Pokiaľ máte akékoľvek takéto zariadenie pri sebe (telefón a i.) vždy najprv vyskúšajte že nebude zasahovať do ovládania.
- Niektoré transmitters môžu narušiť diaľkové ovládanie vozíka.
- Pokiaľ pozorujete akýkoľvek nežiaduci pohyb, alebo sa vozík náhle zastaví, okamžite ho vypnite.
- Nezasahujte, neopravujte a nemodifikujte produkt.
- Ak nastane akákoľvek popísaná situácia okamžite vypnite vozík: náhly pohyb bez zadania používateľa, smer jazdy sa nedá ovládať, zlyhanie bŕzd.
- Vozík je určený na prepravu jednej osoby.
- Nejazdite do príliš príkrych kopcov.
- Nejazdite pod vplyvom drog, liekov a alkoholu.
- Za vozík nepripevňujte ďalšie vozidlá alebo predmety.
- Vozík nesmiete pripájať za ďalšie vozidlá.
- Neprekračujte maximálne povolené stúpanie.
- Nepohybujte náhle joystickom, pokiaľ je vozík v pohybe.
- Nikdy nevozte na vozíku druhé osoby a neprekračujte maximálnu povolenú nosnosť vozíka.
- Ak je vozík v bežnom pohybe, nevypínajte ho, môžete poškodiť motor alebo ovládanie. Vozík vypínajte v pohybe LEN ak nad ním stratíte kontrolu.
- Nejazdite po povrchu, ktorý nie je spevnený (piesok, hlboká tráva, jemná hlina atď.).
- Nejazdite po schodoch.
- Pred čistením a údržbou sa uistite, že je vozík vypnutý.
- Vozík nezapínajte, pokiaľ na ňom nesedíte.
- Vozík nie je určený na bežnú cestnú premávku. Jazdite iba po komunikáciách pre neho určených (chodník).
- Nemeňte náhle smer jazdy (dopredu – dozadu). Smer jazdy meňte v momente, keď sa vozík zastaví.
- Z kopca vždy jazdite na najnižšiu rýchlosť, joystick nechajte v strednej polohe.
- Vždy majte chodidlá umiestnené na opierke nôh.

- Pred jazdou sa uistite, že je batéria plne nabitá.
- Vozík nabíjajte v dobre vetranej miestnosti.
- Pred jazdou skontrolujte utiahnutie a správne zloženie kresla.
- Pred cúvaním sa uistite, že za Vami nie je žiadna prekážka. Cúvajte na najnižšiu rýchlosť.
- Vyhnite sa sporadickým pohybom a náhlým zmenám smeru jazdy.
- Ruky a nohy majte umiestnené na opierkach.
- Nejazdite cez prekážky vyššie ako 5 mm.
- Nejazdite cez medzery dlhšie ako 10 cm.
- Maximálne stúpanie je 12°.
- Ak idete v kopci, necúvajte.
- Nejazdite po povrchu, ktorý je naklonený viac ako 3° do strany.
- Nejazdite na mäkkom, nerovnom alebo nezaistenom povrchu (tráva, štrk).
- Pred jazdou z kopca nastavte najnižšiu rýchlosť, jazdou na kopci sa predlžuje brzdná dráha.
- Nejazdite cez nerovnosti ako sú pätníky a i.
- Nejazdite vo vode, po ľade alebo snehu, alebo zhoršených viditeľných podmienok.
- Nenechávajte vozík vystavený priamemu slnečnému svitu a vplyvu počasia.
- Chráňte pred dažďom a vodou.
- Ovládací panel nie je vodoodolný.
- Pravidelne kontrolujte stav pneumatík. Opatrebené okamžite vymeňte.
- Nejazdite za dažďa alebo po mokrej vozovke. Hrozí poškodenie elektroniky a batérie.
- Diaľkový ovládač je napájaný 2x AAA batériami.
- Celková nosnosť: 130 kg
- Diaľkové ovládanie až na 15 m (záleží na okolitých podmienkach).
- Maximálna rýchlosť až 6 km/h pri optimálnych podmienkach.
- Maximálny dojazd až 24 km pri optimálnych podmienkach.
- Vozík je napájaný 2x 350 W motormi.
- Na nabíjanie batérie používajte len originálnu nabíjačku.
- Nepoužívajte nabíjačku, ak je poškodená.
- Nenabíjajte batériu bez dozoru.
- Nenabíjajte batériu, ak je poškodená alebo ak sa do nej dostala voda.
- Batériu nabíjajte v dobre vetranom priestore, mimo dosahu osôb, kde nie sú horľavé materiály a nehrozí riziko požiaru.
- Batéria by rozhodne nemala byť vystavená vode, vlhkosti a je potrebné sa vyhnúť priamemu prúdu vody.

POPIS PRODUKTU



1.	Penové držadlo	7.	Odkladací priestor
2.	360° ovládací joystick	8.	Odnímateľná batéria
3.	Priedušné sedadlo	9.	13" zadné kolesá
4.	Tlmiče	10.	Bočné vrecká
5.	Hliníkový nášľap	11.	Výškovo nastaviteľné opierky rúk
6.	8" predné kolesá	12.	Nastaviteľná opierka chrbta

VYBRATIE Z BALENIA A PRVÁ PRÍPRAVA

Vytiahnite kreslo a všetky jeho súčasti z balenia, uistite sa, že sú prítomné všetky časti.



Pripevnite ovládací joystick na pravú stranu držadla.



Uchopte kreslo za opierku chrbta a rozťahnite vozík.



Zaistite istiaciu pracku (zaistite svorku v tvare U).



OPIERKA RÚK A NÔH

Polohu opierky rúk môžete upraviť pomocou tlačidla alebo vyťahovacieho pinu.

Polohu opierky nôh môžete upraviť pomocou skrutky v troch výškach.



OVLÁDACÍ JOYSTICK



1.	Ukazovateľ
2.	Vypínač
3.	Zobrazenie rýchlostného stupňa
4.	Zníženie rýchlosti

5.	Klaksón
6.	Zvýšenie rýchlosti
7.	360° ovládací joystick

Po prvom spustení vyskúšajte základné pohyby vozíka na najnižšej rýchlosti.

Po zvládnutí základných pohybov, vyskúšajte pohyby do strán a zatáčanie.

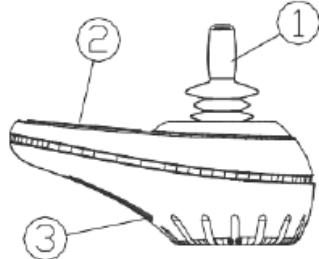
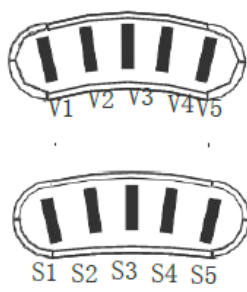


OVLÁDACÍ PANEL A JOYSTICK

Ovládací panel s joystickom pripevníte na pravú stranu držadla.

Pomocou matice nastavte požadovanú vzdialenosť.

Pripevnite pravý a ľavý port motora s batériou.

Ovládací panel	Bočný pohľad ovládania	Napájacie porty
		

Ovládací panel chráňte proti nárazom a fyzickému poškodeniu. Pred jazdou skontrolujte všetky pripojenia a či ovládací panel a joystick reagujú na Vaše príkazy.

Dlhodobu nevystavujte ovládací panel a vozík vo vlhkom prostredí. Chráňte ovládací panel proti znečisteniu.

Pokiaľ je potrebné ovládací panel očistiť, navlhčite handričku a opatrne nečistoty zotrite. Dávajte pozor, aby sa voda nedostala do ovládacieho panelu. Nepoužívajte agresívne čistiace prostriedky a rozpúšťadlá.



Tlačidlo vypínača slúži na spustenie / vypnutie vozíka. V prípade núdzovej situácie, je možné tlačidlo použiť pre núdzové vypnutie.

Ukazovateľ batérie zobrazuje aktuálny stav batérie.

Po spustení sa indikátory rozsvietia, po vypnutí indikátory zhasnú.

Joystick slúži na ovládanie pohybu vozíka. Čím viac je joystick vychýlený od stredu, tým vyššia bude rýchlosť. Pokiaľ joystick pustíte, navráti sa do stredu a pohyb sa zastaví.

Ukazovateľ rýchlosti ukazuje rýchlosťou stupeň v 5 segmentoch: 1 (najnižšia) – 5 (najvyššia).

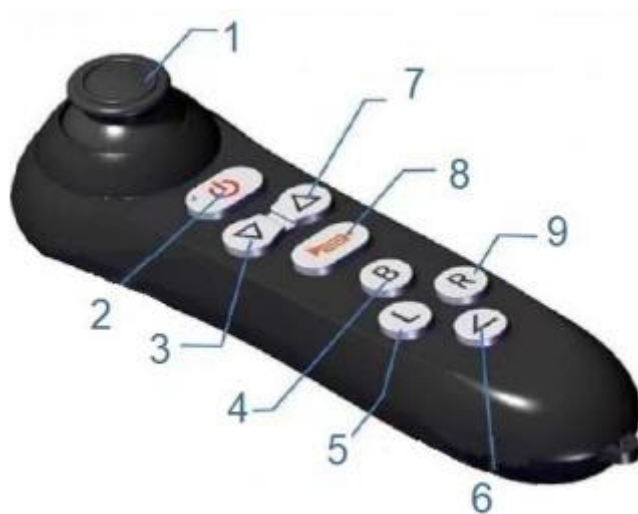
Ak stlačíte tlačidlo klaksónu, ozve sa zvukový signál.

DIALKOVÝ OVLÁDAČ

Dialkový ovládač je napájaný 2x AAA batériami.

Ovládač je pripojený pomocou frekvenčného prijímača 2.4 GHz.

POPIS OVLÁDAČA



1. Joystick
2. Napájacie tlačidlo
3. Zníženie rýchlosti
4. Bez funkcie
5. Bez funkcie
6. Bez funkcie
7. Zvýšenie rýchlosti
8. Klaksón
9. Bez funkcie

PÁROVANIE OVLÁDAČA

Ovládač je spárovaný z výroby, pokiaľ by bolo potrebné ovládač spárovať, nasledujte kroky nižšie:



Pomocou vypínača spustíte ovládací panel vozíka.



Po dobu 5 sekúnd podržte tlačidlo diaľkového ovládača.



Podržte tlačidlo pre zníženie rýchlosti, kým tlačidlo vypínača neprejde do červenej farby.



Na ovládacom paneli vozíka podržte tlačidlo na zvýšenie rýchlosti, kým sa nerozsvieti prostredná dióda. Potom okamžite stlačte tlačidlo klaksónu.



LED ovládače zhasnú, potom stlačte tlačidlo vypínača diaľkového ovládača.

Spustíte ovládací panel vozíka.



Spárovanie bolo úspešné.

RUČNÁ BRZDA

Zadné kolesá sú vybavené ručnou brzdou. Ak je brzda v „*manual*“ polohe, je možné vozík tlačiť ako bežný invalidný vozík.



VAROVANIE: Vozík tlačte iba vtedy, pokiaľ nie je možné využiť motor. Pre tlačenie vozíka je nutné najprv prepnúť ručnú brzdu do „*manual*“ polohy.

ZLOŽENIE VOZÍKA

Otočte gombíkom dole pre uvoľnenie opierok rúk.



Pre uvoľnenie zadného rámu povoľte pracku.

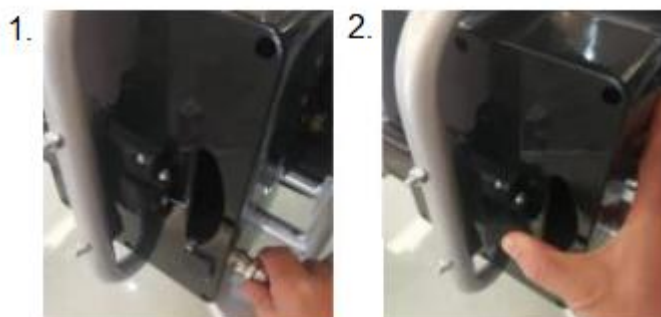
Uchopte sedadlo a zadné držadlo a zložte vozík.



ODPOJENIE BATÉRIE

Vypojte napájací kábel.

Zatiahnite za poistku a vytiahnite batériu.



BATÉRIA

Vozík používa 24 V 12 Ah lítiovú batériu. Batériu meňte iba v autorizovanom servise.

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie – menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

V súčasnej dobe sú najpoužívanejšie batérie lítium iónové (Li-ion). Výhoda týchto batérií je predovšetkým v nízkej hmotnosti a dlhej životnosti. Li-ion batérie majú veľmi nízke samočinné vybíjanie. Od prvého nabitia je potrebné batériu udržiavať stále v jej pracovnom cykle (vybíjanie/nabíjanie), aj pri nepoužívaní batérie dochádza k jej samovoľnému vybíjaniu, ktoré je prirodzené. Batériu odporúčame pravidelne dobíjať aj v prípade nepoužívania vozíka cca 1x za mesiac a skladovať nabitú na 60 – 80% kapacity. V opačnom prípade môže dôjsť k poškodeniu batérie, ktoré môže spôsobiť kratší dojazd alebo v horšom prípade úplnú nefunkčnosť. Pravidelným dobíjaním predlžujete životnosť batérie. Pred prvým použitím odporúčame vykonať plné nabitie batérie. Keďže batérie nemajú pamäťový efekt, je možné ich dobíjať kedykoľvek. Batériu udržiajte v nabitom stave a dobíjajte vždy po jazde, nie až pred nasledujúcou jazdou.

Pre správnu funkčnosť a bezpečné používanie batérie sa riadte inštrukciami v manuáli. Ak je batéria poškodená, uniká z nej kvapalina alebo abnormálny zápach prestaňte batériu ihneď používať.

- Počas nabíjania musí byť batéria (alebo nabíjaný produkt) vždy pod neustálym dohľadom. Batériu nabíjajte mimo dosahu horľavín alebo horľavých predmetov. Po nabití batérie vypojte nabíjačku z elektrického prúdu a potom z batérie.
- Životnosť batérie je limitovaná. Pokiaľ používate batériu, ktorá presahuje bežnú životnosť, tak sa môže zvýšiť frekvencia nabíjania a znížiť dojazd.
- Batériu neotvárajte ani nevhadzujte do ohňa. Do batérie nekladajte cudzie predmety.
- Nedotýkajte sa batérie kovovými predmetmi. Batéria môže explodovať alebo byť poškodená.
- Používajte iba originálnu nabíjačku.
- Počas jazdy dodržiujte miestne nariadenia a zákony.
- Batériu môžete priebežne dobíjať.
- Ideálna teplota na nabíjanie batérie je +10 °C až +30 °C.
- Pokiaľ používate batériu v chladnom prostredí, jej dojazd je nižší.
- Batériu sami neopravujte ani neupravujte.

NABÍJANIE BATÉRIE

Batéria je nabíjaná AC 110 – 240V 50 – 60 Hz, výstup 24V, 2Ah nabíjačkou.

Pred prvým používaním nabite batériu. Potom batériu vybite používaním, nejazdite rýchlo a príliš sa nevzdďaľujte od miesta bydliska, pokiaľ nebudete vozík vedieť ovládať. Potom znova nabíjajte batériu po dobu 8 – 14 hodín. Po 4 – 5 nabíjacích cykloch je kapacita batérie využívaná na 100 %.

Inteligentná nabíjačka dodávaná k vozíku automaticky nabíjačku odpojí, pokiaľ je batéria nabitá na 100% - má ochranu proti prebitiu. Z dôvodu bezpečnosti neodporúčame nechať vozík pripojený k nabíjačke po úplnom nabití batérie.

Nabíjačku počas nabíjania nikdy neprikrývajte, inak hrozí jej poškodenie.

Nabíjačka sa môže poškodiť vďaka abnormálnemu vystaveniu vode, nárazom a pod. V tomto prípade sa na ňu nevzťahuje záručná lehota. Nabíjajte vždy iba vypnutý vozík.

Nikdy nenabíjajte batériu inou nabíjačkou, než tou, ktorá k vozíku patrí! Inak je tu vážne riziko poškodenia či zničenia batérie. Naša spoločnosť nezodpovedá za zničenie batérie či nabíjačky pokiaľ tento pokyn nebudete dodržiavať.

Postup pri nabíjaní

1. Odstráňte ochrannú krytku nabíjacieho konektora (zásuvky) a zasunúť do nej konektor (zástrčku) nabíjačky.
2. Pripojte nabíjačku do elektrickej siete (230 V).
3. Proces nabíjania je funkčný, ak LED svetlo na nabíjačke svieti červeno. Po nabití batérie sa LED svetlo rozsvieti zeleno.

4. Po nabití akumulátora odpojte nabíjačku z elektrické sítě a konektor nabíjačky (zástrčku) z konektora vozíka (zásuvky).
5. Starostlivo zatvorte nabíjací konektor na vozíku ochrannou krytkou.

Pri nabíjaní majte nabíjanú batériu vždy pod dohľadom. Nabíjanie batérie pri nižších teplotách ako 10 °C a vyššej ako 40 °C môže batériu vážne poškodiť. V prípade poškodenia nabíjačky (alebo prírodného kábla) ju nikdy nepripájajte do el. siete. Pred nabíjaním musí byť vozík vypnutý.

ÚDRŽBA A SKLADOVANIE

- Na čistenie používajte iba vlhkú handričku a jemný čistiaci prostriedok. Nepoužívajte agresívne čistiace prostriedky.
- Po očistení všetky vlhké časti riadne osušte, obzvlášť pokiaľ ste čistili ovládací panel.
- Ovládací panel chráňte proti vniknutiu vody.
- Pravidelne kontrolujte stav a pripojenie káblov.
- Na čistenie nepoužívajte vysokotlakové čističe.
- Vozík skladujte na dobre ventilovanom mieste, mimo vlhkého prostredia.

ŠPECIFIKÁCIE

Maximálny dojazd	24 km
Nosnosť	130 kg
Motor	700 W (2x 24 V/350 W)
Batéria	24 V/12 Ah, lítiový akumulátor, modul batérie je odnímateľný
Nabíjačka	2 A
Max. rýchlosť	6 km/h
Max. stúpanie	12°
Brzdy	elektromagnetické
Vystužený rám	áno
Veľkosť kolies	predné 2 x 8" (100 x 50 mm), zadné 2 x 12,5 x 2,25"
Typ predných kolies	bezdušové pevné
Typ zadných kolies	Nafukovacie
Odporúčaný tlak pneumatík	250 – 280 kPa (2,5 – 2,8 bar)
Rozmery	d 90 x š 63 x v 95 cm
Rozmery v zloženom stave	d 80 x š 68 x v 42 cm
Rozmery sedadla	46 x 46 cm, hrúbka 6 cm
Výška sedadla od zeme	44 cm (bez sedadla) / 50 cm (so sedadlom)
Vzdialenosť opierky dlaní od sedadla	30 cm (bez sedadla) / 24 cm (so sedadlom)
Výška chrbtovej opierky	57 cm (bez sedadla) / 50 cm (so sedadlom)
Rozmery podpery nôh	30 x 20,5 cm
Svetlá výška	6 cm
Polomer otáčania	60 cm

Hmotnosť	25,2 kg (bez batérie) / 27,95 kg (s batériou)
-----------------	---

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí doby životnosti výrobku alebo v okamihu, kedy by oprava bola neekonomická, produkt nevyhadzujte do domového odpadu. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijatý zdarma.

Správnou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

Batérie nevhadzujte do bežného odpadu, ale odovzdajte na miesta zaisťujúce recykláciu batérií.



ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto

výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom

kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ

SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Kutnohorská 531, Štěrboholy Retail Park, 109 00, Praha 10, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamácie a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

Reklamácia tovaru



SK

Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Vrátenie a výmena tovaru



ES PREHLÁSENIE O ZHODE

Dovozca:

Seven sport s.r.o.,

Kutnohorská 531

Štěrboholy Retail Park, 109 00, Praha 10

IČ: 268 47 264

Czech republic

prehlasuje na vlastnú zodpovednosť, že

výrobok: IN 28888 Electric Wheelchair inSPORTline Hawkie II 700W (W5521)

je v zhode

s technickými požiadavkami na výrobok stanovenými nariadením vlády

Výrobok spĺňa (EU) 2017/745 a nasledujúce normy:

(EU) 2017/745

EN ISO 14971:2019

EN ISO 15223-1:2021

EN ISO 20417:2021

EN ISO 10993-1:2020

EN ISO 10993-5:2009

EN ISO 10993-10:2013

EN12184:2014

EN 60601-1-2:2015/A1:2021

ISO 7176

EN 60601-1:2006/A2:2021

MSDS / TCT221212M105 / 1.1.2023 (UN3480, UN3481, UN3171)

Výrobca:

ZheJiang J&J Mobility Co., Ltd

#18, Baiyang Street, WuyiJinhua City, ZheJian. China

Vítkov, 2025



SEVEN SPORT s.r.o.
Roman Košťál, jednatel společnosti