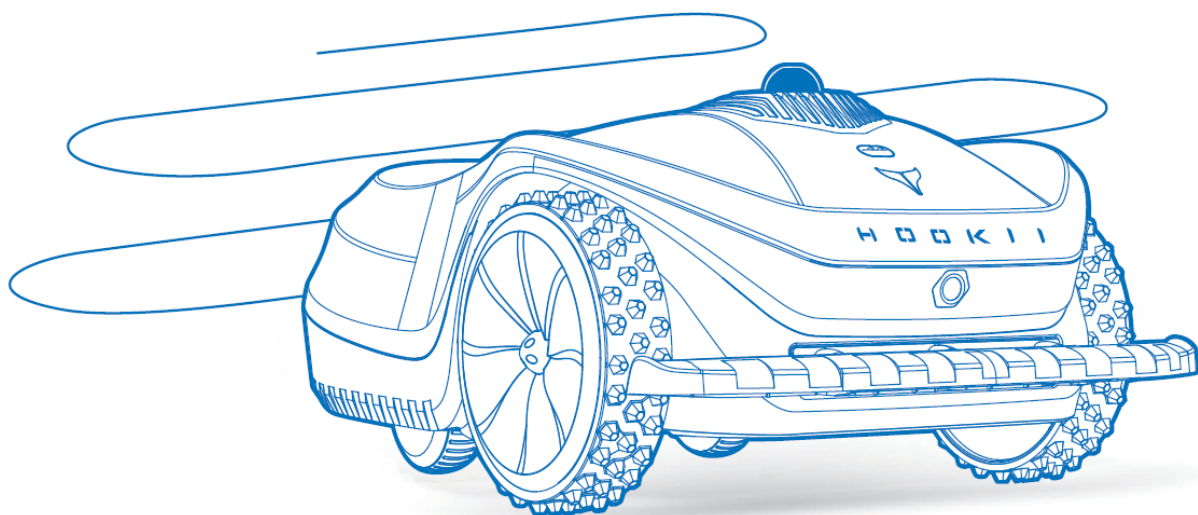




POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK

IN 28908 Robotická kosačka Hookii Neomow X

IN 28909 Robotická kosačka Hookii Neomow X Pro



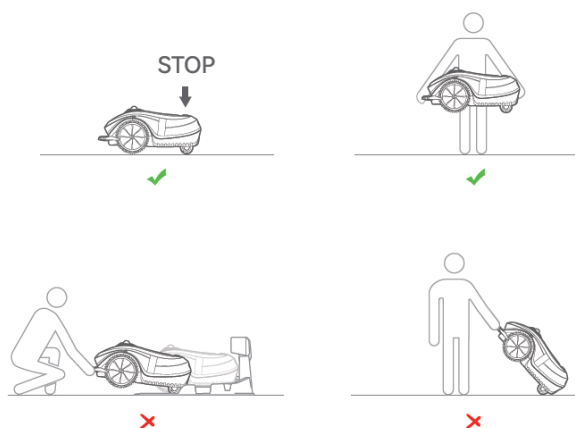
OBSAH

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY	3
ZOZNÁMENIE SO SYSTÉMOM	5
OBSAH BALENIA	5
POPIS PRODUKTU	6
SYMBOLY	7
PRÍPRAVA PRED POUŽITÍM	8
NEVHODNÉ PROSTREDIE	9
UMIESTNENIE NABÍJACEJ STANICE	9
NABÍJANIE	11
SPUSTENIE	11
PRIPOJENIE K APLIKÁCII	11
PRIDANIE ZARIADENIA	12
VYTVORENIE MAPY	12
VYTVORENIE A VYMEDZENIE OBLASTI	12
VYTVORENIE ZAKÁZANEJ OBLASTI	14
VYTVORENIE TRASY PRE PRESUN MEDZI TRÁVNIKMI	15
VYTVORENIE TRASY K NABÍJACEJ STANICI	16
DENNÁ PREVÁDZKA	17
OVLÁDANIE APLIKÁCIE	18
OSTATNÉ FUNKCIE	20
SVETELNÉ SIGNÁLY	23
ÚDRŽBA	24
ČISTENIE	24
VÝMENA NOŽOV	25
VÝMENA BATÉRIE	25
ŠPECIFIKÁCIE	26
RIEŠENIE PROBLÉMOV	28
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	30
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	30

Stores inSPORTline SK, s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku www.insportline.sk, kde nájdete najnovšiu verziu používateľskej príručky.

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Pred používaním si prečítajte manuál a uschovajte si ho pre budúcu potrebu.
- Prečítaním a dodržaním všetkých inštrukcií uvedených v manuáli znížite riziká spojené s použitím, bohužiaľ však neeliminujete všetky riziká. Používateľ je zodpovedný za ujmy na zdraví alebo poškodenie majetku, spôsobené nesprávnym použitím.
- Použitie nie je vhodné pre deti, osoby s fyzickým obmedzením, alebo osoby s mentálnymi poruchami.
- Kosačku je možné používať iba s dodaným príslušenstvom, alebo vhodným príslušenstvom rovnakej značky. Nepoužívajte neschválené doplnky.
- Kosačku nepoužívajte, ak sa v oblasti použitia nachádzajú deti alebo zvieratá.
- Pred použitím kosačky na verejnom priestranstve je potrebné jasne vyznačiť plochu, podľa legislatívy daného štátu.
- Nesiahajte na nože alebo iné ostré či inak nebezpečné časti, kým nie je kosačka vypnutá a všetky pohyblivé časti nie sú zastavené.
- Pokiaľ potrebujete kosačku otočiť, vypnite ju a počkajte, kým sa všetky pohyblivé časti nezastavia. Kosačku položte na suchú a jemnú podložku.
- V pracovnej oblasti sa nesmú vyskytovať káble alebo predlžovačky.
- Batéria smie byť používaná iba v súlade s inštrukciami v manuáli. Používajte iba originálne náhradné batérie. Nesprávne použitie môže viesť ku skratu batérie, prehriatiu, poškodeniu, úniku nebezpečných látok a iné. Výmena batérie musí prebiehať v súlade s inštrukciami v manuáli.
- Počas nepriaznivého počasia odporúčame vypnúť zariadenie a nabíjaciu stanicu.
- Bezpečný presun kosačky:



Nabíjacia stanica

- Nabíjaciu stanicu, vrátane všetkého príslušenstva umiestnite min. 1 meter od horľavých alebo výbušných látok.
- Nabíjacia stanica musí byť pripojená k uzemnenej zásuvke, spĺňajúcej špecifikácie.
- Pripojte nabíjaciu stanicu k izolovanému obvodu.

Bezpečná prevádzka

- Pokiaľ je kosačka v prevádzke, dodržujte bezpečný odstup a nekladajte končatiny do blízkosti kosačky.

- Ak sa v oblasti prevádzky vyskytujú ďalšie osoby, vypnite kosačku. Ak je kosačka v prevádzke, nesmú sa v oblasti prevádzky vyskytovať zvieratá alebo osoby.
- Nepoužívajte v oblasti, v ktorej sú spustené rozprašovače a zavlažovače trávniku.
- Pred spustením sa uistite, že sa v oblasti použitia nevyskytujú kamene alebo iné prekážky, ktoré by mohli poškodiť nože.
- Spustenú kosačku nedvíhajte alebo neotáčajte.
- Pokiaľ je kosačka poškodená, nepoužívajte ju kým nie je opravená.
- Prevádzková teplota: 0 °C – 45 °C

Informácie k batérii

- Skladovacia teplota batérie: -20 °C – +45 °C
- Batériu skladujte na suchom a tienistom mieste a vo vnútorných priestoroch.

Skladovanie kosačky

- Pokiaľ plánujete kosačku nepoužívať dlhšiu dobu, je nutné nabiť batériu, vybrať z kosačky a bezpečne uložiť.
- Batériu nabíjajte aspoň 1x za 6 mesiacov.
- Kosačku skladujte na rovnom povrchu.
- Nabíjaciu stanicu skladujte vo vnútorných priestoroch a vypojte z elektrického prúdu.
- Kosačku skladujte vo vnútorných priestoroch, na suchom a tienistom mieste. Vystavenie dlhodobému priamemu slnečnému žiareniu alebo vysokým teplotám môže viesť k poškodeniu. Počas skladovania držte kosačku mimo zdroja tepla alebo chemikálií.
- V zimnom období vypnite napájanie a kontakty očistite suchou bavlnenou handričkou.

Manipulácia

- Manipulácia s batériou musí zodpovedať legislatíve daného štátu.
- Batéria smie byť vymenená iba v súlade s manuálom. Batériu nevystavujte vysokým teplotám, vode, alebo ohňu. Batériu sami neopravujte alebo neotvárajte. Chráňte proti fyzickému poškodeniu, pádom a nárazom. Nevystavujte dlhodobému slnečnému žiareniu.

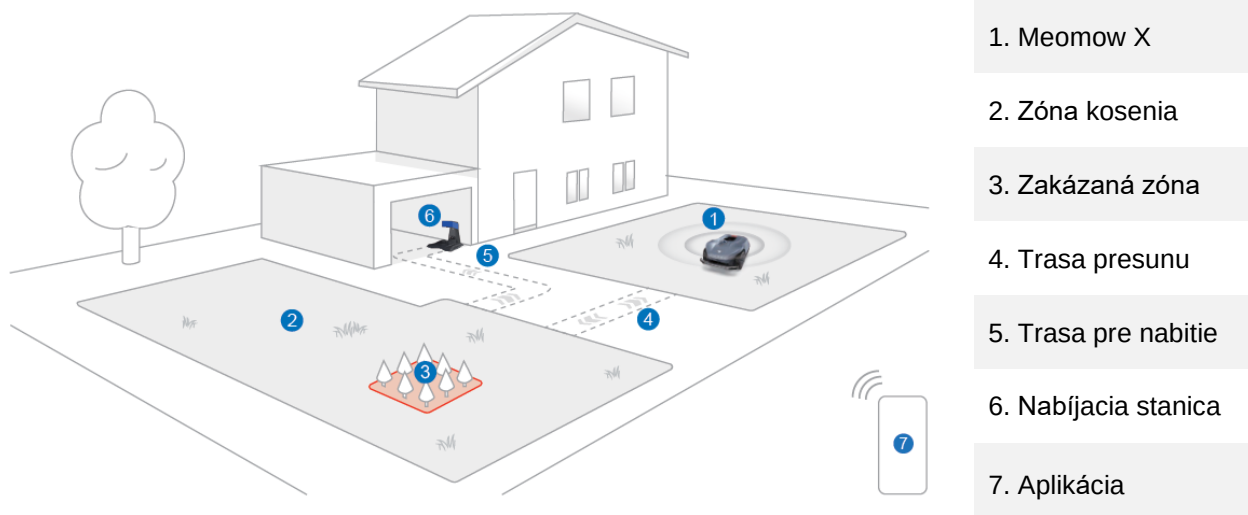
Presun

- Presun zariadenia s batériou musí zodpovedať legislatíve daného štátu.
- Dodržujte všetky inštrukcie pre presun.

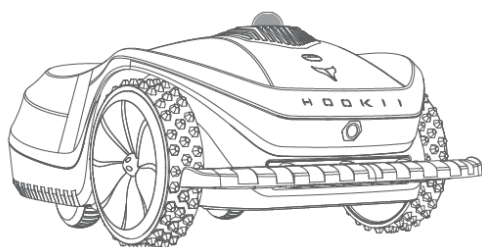
ZOZNÁMENIE SO SYSTÉMOM

Systém obsahuje kosačku, nabíjaciu stanicu a aplikáciu. Na základe LiDAR SLAM technológie, kosačka používa autonómnú navigáciu. Kosačka porovnáva mapu zadanú do aplikácie s dátami senzora. Nabíjacia stanica je používaná pre nabitie batérie kosačky.

Kosačku je nutné používať v súlade s Neomow aplikáciou, ktorá vytyčuje pohyb. Môžete tiež nastaviť osobné parametre spĺňajúce požiadavky používateľa.



OBSAH BALENIA



Kosačka – 1 ks



Nabíjacia stanica – 1 ks



Súprava náhradných dielov (skrutky a nože) – 1 ks



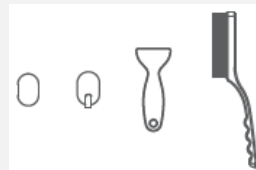
Záručný list – 1 ks



Podložka nabíjacej stanice – 4 ks



Napájací adaptér – 1 ks



Čistiaca súprava – 1 ks



Manuál – 1 ks



Manuál na rýchle použitie – 1 ks



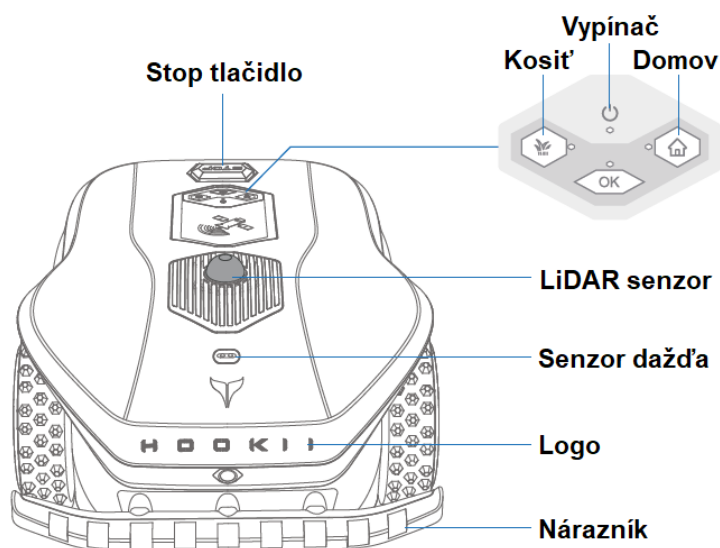
Súprava skrutiek pre upevnenie nabíjacej stanice – 1 ks



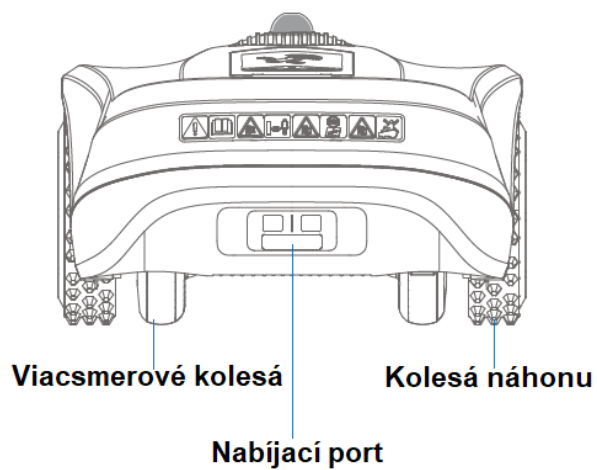
Imbusový kľúč – 1 ks

POPIS PRODUKTU

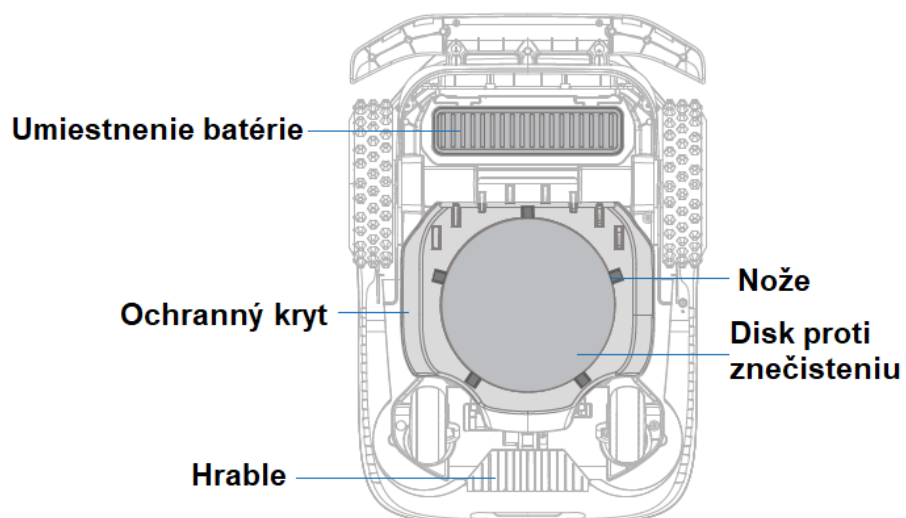
HORNÝ POHLAĎ



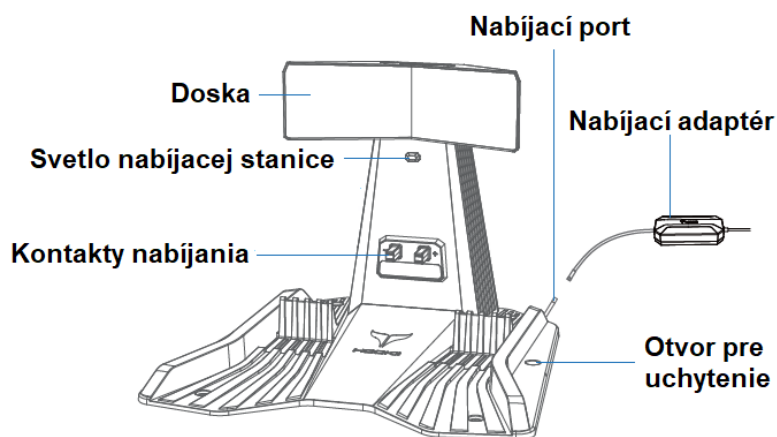
ZADNÝ POHLAĎ



SPODNÝ POHLAĎ



NABÍJACIA STANICA

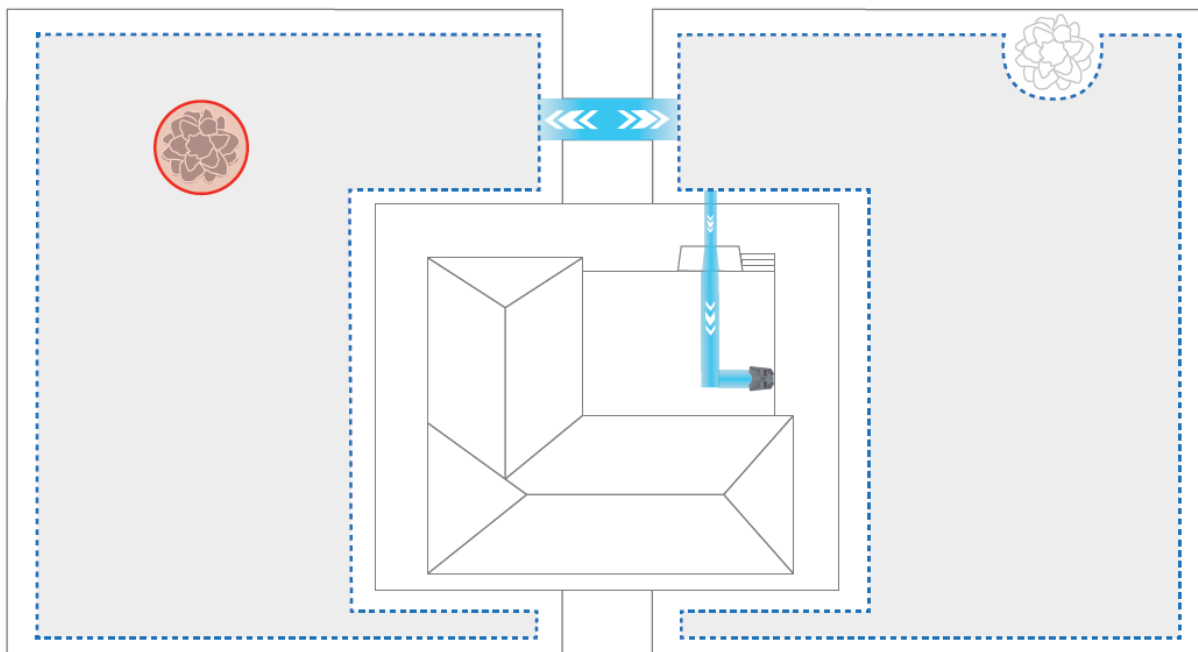


SYMBOLY

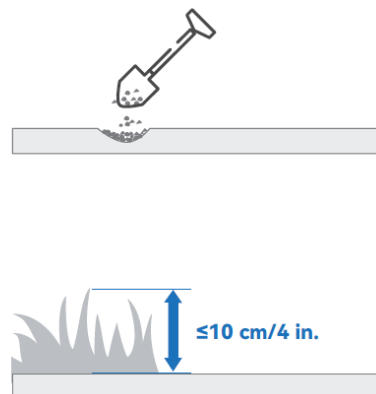
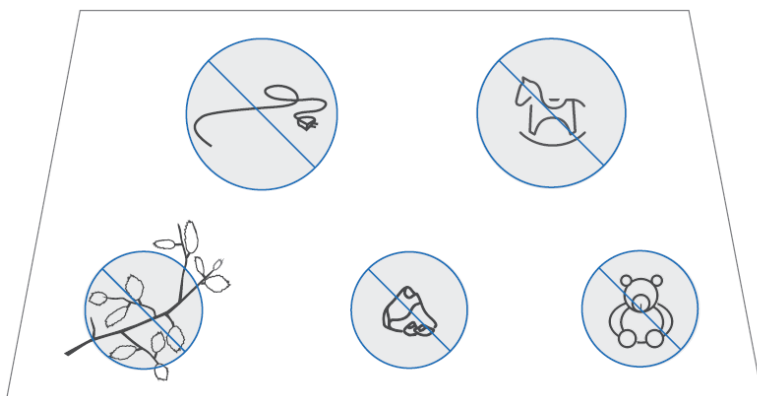
	VAROVANIE: Pred použitím si prečítajte manuál.		Hlučnosť podľa smerníc.
	VAROVANIE: Vypnite pred zdvihnutím kosačky. Nedotýkajte sa čepelí.		Nevyhadzujte do verejného odpadu, zariadenie je nutné odovzdať na zbernom dvore alebo recyklovať podľa legislatívy daného štátu.
	VAROVANIE: Dodržujte bezpečný odstup od spustenej kosačky. Držte ďalšie osoby mimo priestoru.		Značka zhody CE
	VAROVANIE: Na kosačke sa nevozte.		Trieda III
	Používajte napájací zdroj uvedený na štítku.		Zdroj
NABÍJACIA STANICA		INFORMÁCIE K BATÉRII	
	Prečítajte si manuál.		Batériu nevhadzujte do ohňa, alebo ju nevystavujte zdrojom tepla.
	Poistku vymeňte podľa špecifikácií.		Neponárajte batériu do vody.
	Poistku vymeňte podľa špecifikácií.		Recyklačná značka.
	Konštrukcia Triedy II.		Batériu nevhadzujte do verejného odpadu, batériu je nutné odovzdať na zbernom dvore alebo recyklovať podľa legislatívy daného štátu.
	Nevyhadzujte do zmiešaného odpadu, zariadenie je nutné odovzdať na zbernom dvore alebo recyklovať podľa legislatívy daného štátu.		

PRÍPRAVA PRED POUŽITÍM

1. Vyznačte plochu, po ktorej sa kosačka bude pohybovať. Vyznačte lokáciu nabíjacej stanice, chodníky, cestu k nabíjacej stanici a zakázané zóny.

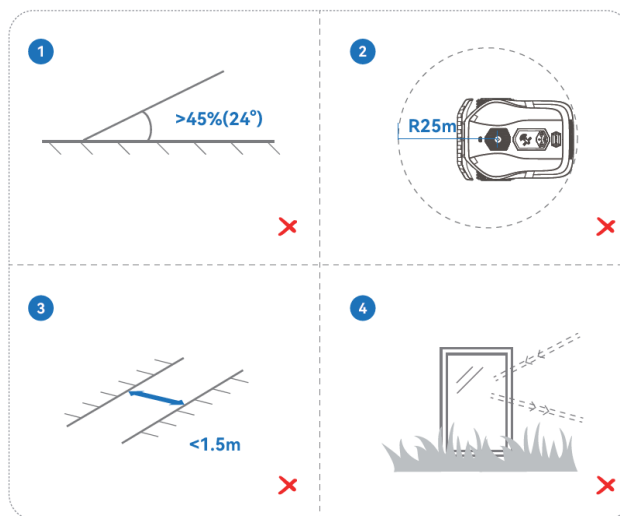


2. Z prevádzkovej plochy odstráňte všetky prekážky ako sú vetvy, hračky, káble, kamene atď..
3. Zasypte všetky diery a nerovnosti.
4. Maximálna výška trávnikar smie byť ≤ 10 cm.



NEVHODNÉ PROSTREDIE

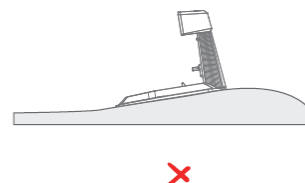
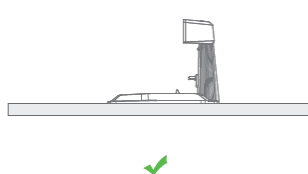
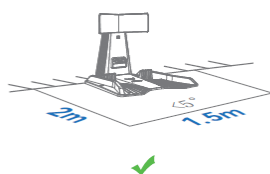
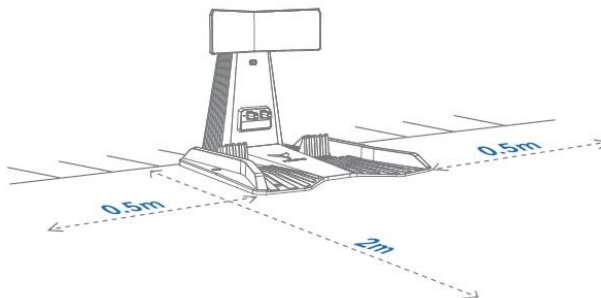
1. Náklon terénu je vyšší ako 45% (24°).
2. Oblasť, ktorá nie je presne definovaná alebo jej chýbajú oporné body.
3. Vymedzená plocha kosenia je užšia ako 1,5 metrov.
4. Na vymedzenej ploche sú reflexné predmety. Sklo alebo zrkadlo môže ovplyvniť presnosť LiDAR systému.



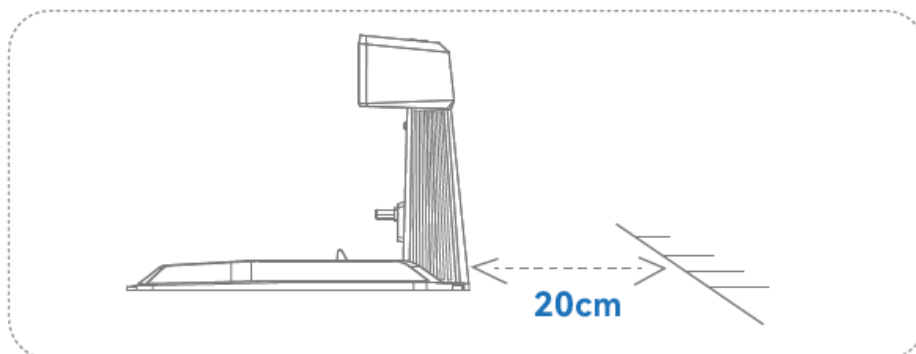
UMIESTNENIE NABÍJACEJ STANICE

Vyberte vhodnú lokáciu

Uistite sa, že je okolo nabíjacej stanice aspoň 0,5 metra voľného priestoru. Pred nabíjacou stanicou musia byť aspoň 2 metre voľného priestoru. Náklon povrchu môže byť maximálne 5°. Ideálny voľný priestor okolo nabíjacej stanice je 1,5 metra po stranách a 2 metre pred nabíjacou stanicou.

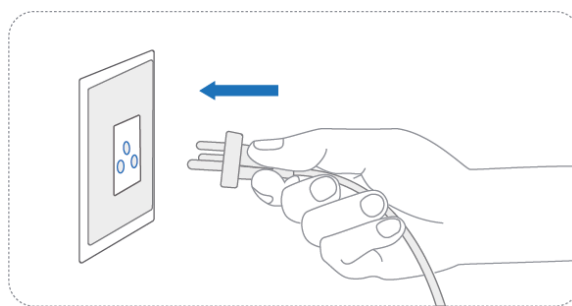
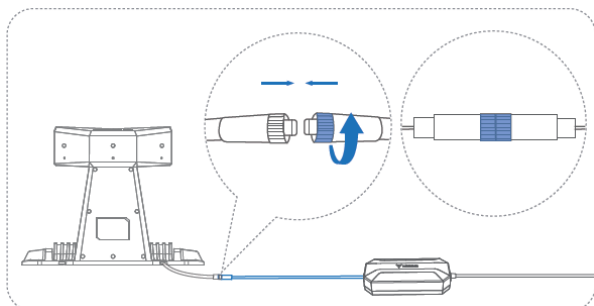


Medzi zadnou stranou nabíjacej stanice a stenou musí byť aspoň 20 cm.



Pripojenie nabíjacej stanice

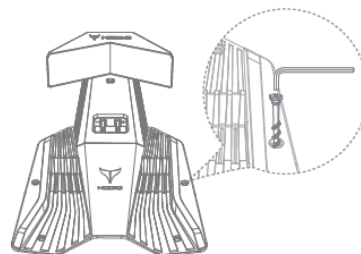
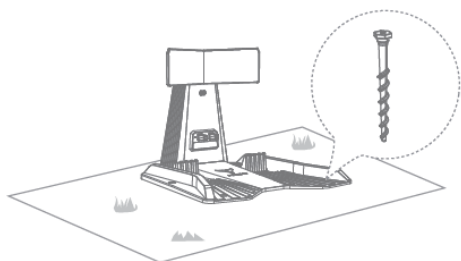
1. Umiestnite nabíjaciu stanicu na vybranú plochu a pripojte napájací kábel zo stanice s napájacím káblom adaptéra.
2. Zapojte napájací adaptér do elektrického prúdu.



Zaistenie nabíjacej stanice

1. Trávník

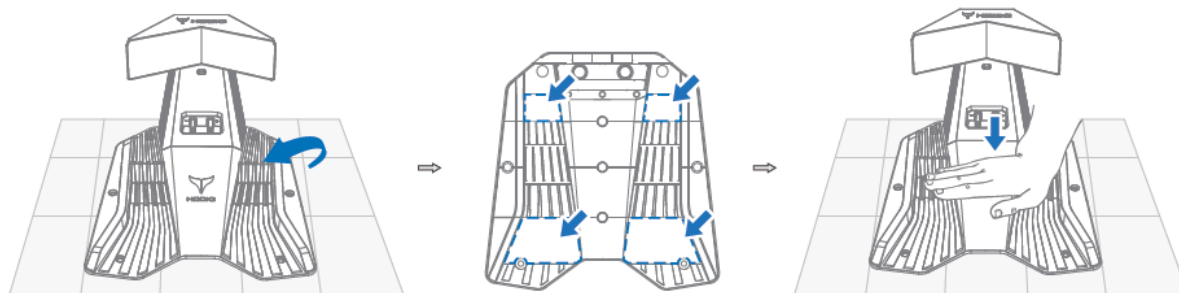
Stanicu zaistíte na trávniku pomocou dodaných skrutiek a zaistíte napájací kábel.



Upozornenie: Napájací kábel musí byť narovnaný.

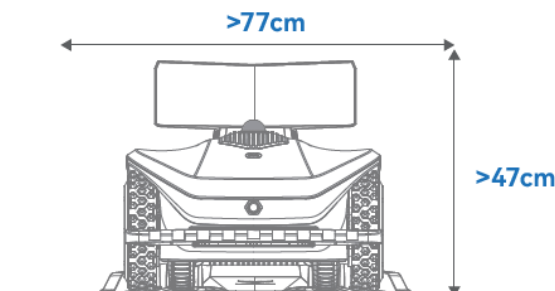
2. Vo vnútorných priestoroch

Na spodnú stranu nabíjacej stanice prilepte podložky. Pred položením napájacej stanice očistite povrch od nečistôt a prachu.



Upozornenie:

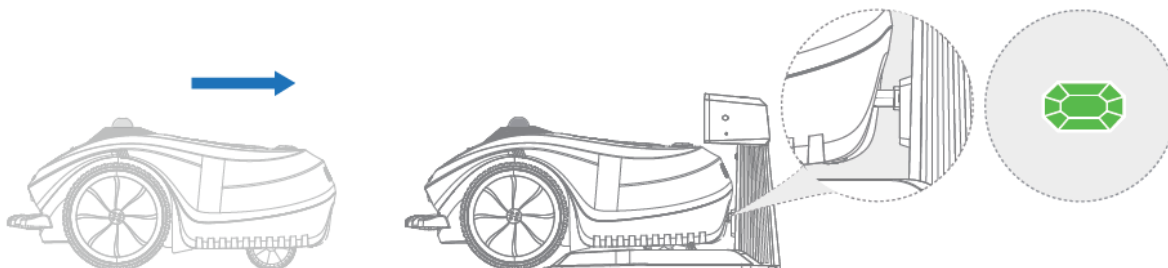
- Po inštalácii nabíjacej stanice, stanicu nepresúvajte ďalej ako 20 cm.
- Ak chcete vyhraniť priestor nabíjacej stanice, vyhranený priestor musí byť vyšší ako 47 cm a širší ako 77 cm.



NABÍJANIE

Prvé nabitie

Pred prvým použitím môže byť stav nabitia batérie nízky. Umiestnite kosačku do nabíjacej stanice tak, aby sa dotýkali kontakty a rozsvietilo sa indikačné svetlo.



Automatické nabitie

Po vytvorení mapy v aplikácii sa kosačka automaticky pripojí k nabíjačke, pokiaľ kapacita batérie klesne pod 20%.

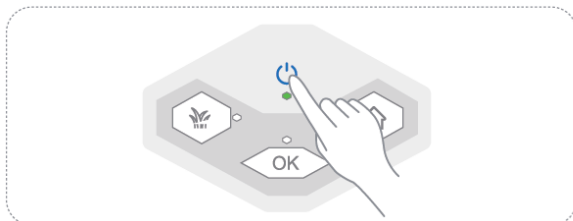
Kosačku môžete poslať do nabíjačky stlačením HOME+OK v aplikácii.

VAROVANIE:

1. Kosačku nenabíjajte, ak je kosačka, napájací kábel, napájacia stanica alebo zásuvka poškodená.
2. Nenabíjajte, ak je okolitá teplota vyššia ako 45 °C alebo nižšia ako 0 °C.
3. Batéria obsahuje senzor teploty. Ak je teplota batérie mimo povoleného rozsahu, kosačka sa vráti do nabíjacej stanice, ale nezačne sa nabíjať, kým nie je teplota v povolenom rozsahu.
4. V prípade zápachu alebo abnormalít, okamžite ukončíte proces nabíjania a kontaktujte servisné oddelenie.
5. Počas nabíjania sa nesmú v okolí nachádzať horľavé alebo výbušné látky.

SPUSTENIE

Podržte tlačidlo vypínača. Po spustení bude logo svietiť namodro.



PRIPOJENIE K APLIKÁCII



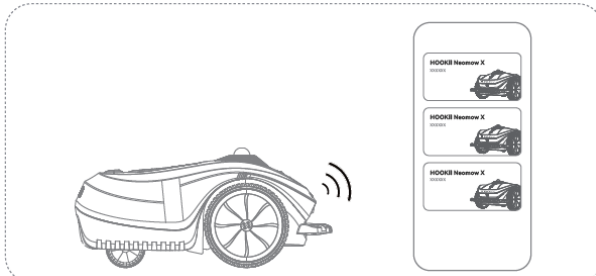
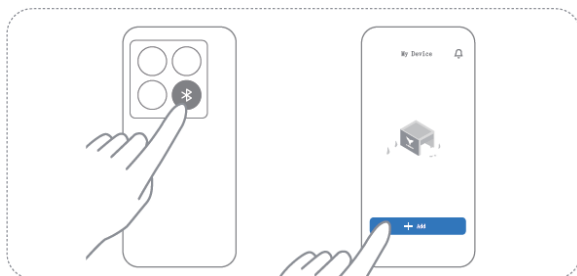
Aplikácia je neoddeliteľnou súčasťou kosačky a mala by byť nainštalovaná pred použitím kosačky. Aby ste sa uistili, že je aplikácia kompatibilná, stiahnite si aplikáciu, registrujte sa a prihláste sa.

Poznámka: Pre použitie aplikácie je nutné mať spustené funkcie Bluetooth, GPS a WiFi.

Obrázky slúžia iba ako náhľad, nemusia zodpovedať aktuálnej verzii aplikácie.

PRIDANIE ZARIADENIA

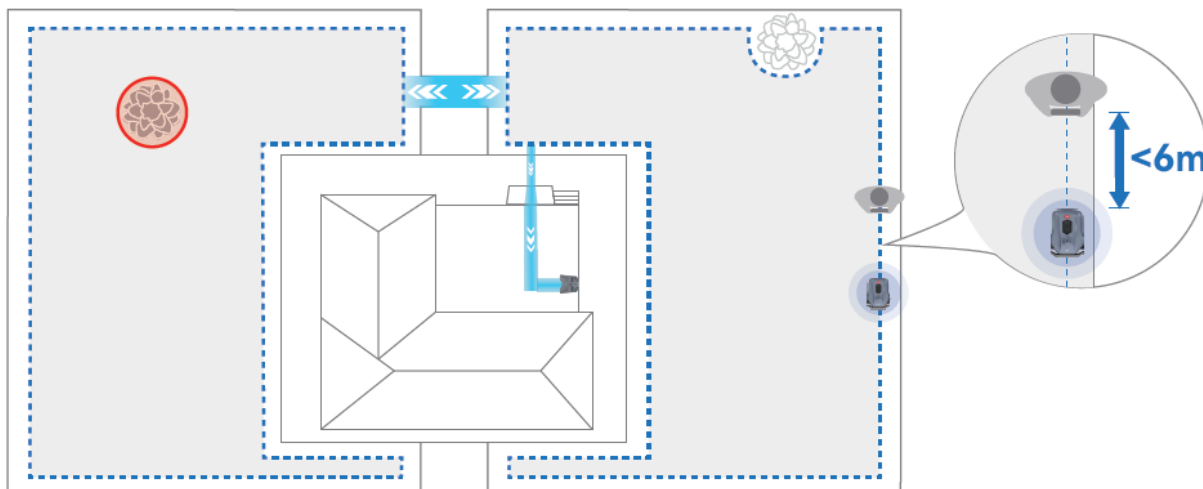
1. Otvorte aplikáciu, spustíte Bluetooth a GPS lokáciu.
2. Pridajte zariadenie (kosačky) podľa inštrukcií v aplikácii. Počas spárovania udržiavajte telefón čo najbližšie ku kosačke.



3. Vyberte typ pripojenia. Kosačku je možné pripojiť pomocou 4G pripojenia alebo WiFi. Pokiaľ pripojíte kosačku bez WiFi pripojenia, automaticky sa kosačka pripojí pomocou 4G. Ak chcete pridať WiFi pripojenie, vyberte Vašu WiFi a zadajte heslo.

VYTVORENIE MAPY

1. Mapa obsahuje 4 zóny: oblasť kosenia, trasa pre presun medzi trávnikmi, zakázaná oblasť a trasa k nabíjacej stanici.
2. Oblasť kosenia obsahuje trávnik. Oblasť na presun je oblasť, ktorá je využitá na presun medzi dvoma plochami. Zakázaná oblasť je oblasť s prekážkami ako sú stromy alebo nábytok. Cesta k nabíjacej stanici slúži na vytýčenie cesty k nabíjacej stanici z oblasti kosenia.

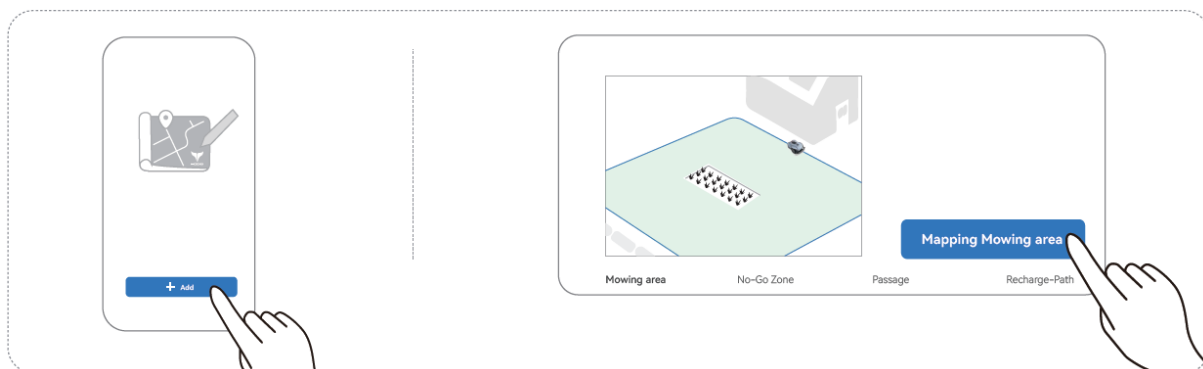


VAROVANIE:

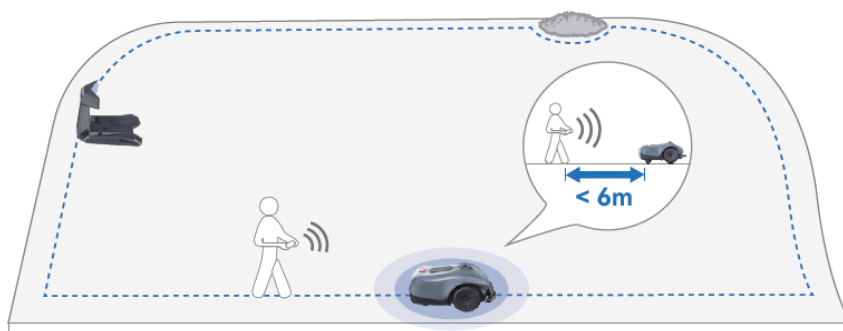
1. Pre čo najvyššiu presnosť a bezpečnosť je dôležité byť počas mapovania maximálne 6 metrov od kosačky.
2. Počas vytvárania mapy je dôležité sledovať stav batérie telefónu.
3. Uistite sa, že nebude Bluetooth pripojenie prerušené prekážkami ako sú stromy, budovy a iné.
4. Neodporúčame mapovať počas dažďa alebo za zníženej viditeľnosti.

VYTVORENIE A VYMEDZENIE OBLASTI

1. Vstúpte do správcu máp a začnite s mapovaním pracovnej plochy.

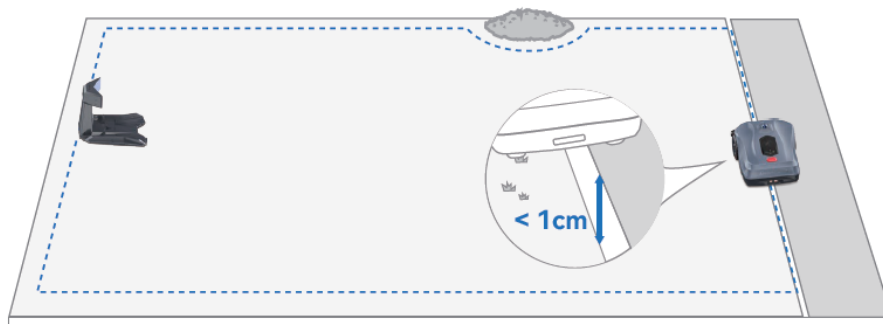


2. Zvoľte vhodný počiatočný bod na kraji trávniku. Počas mapovania nesmiete byť od kosačky vzdialení viac ako 6 metrov.

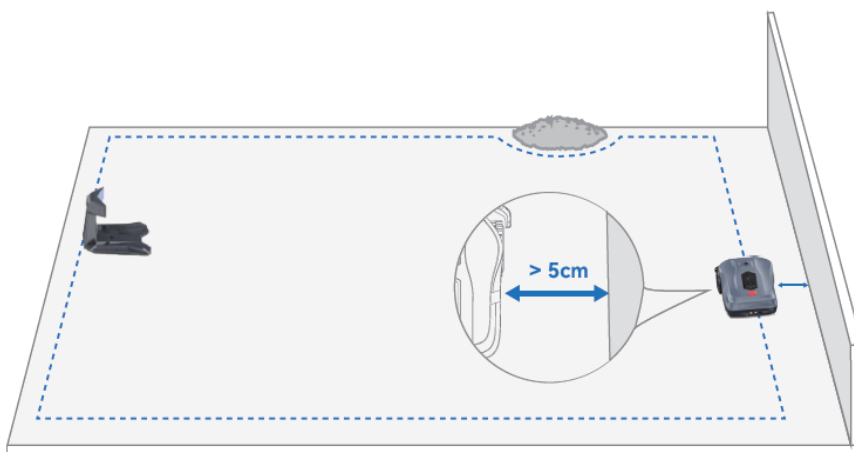


3. Ovládajte kosačku a vymedzujte priestor podľa nasledujúcich pravidiel:

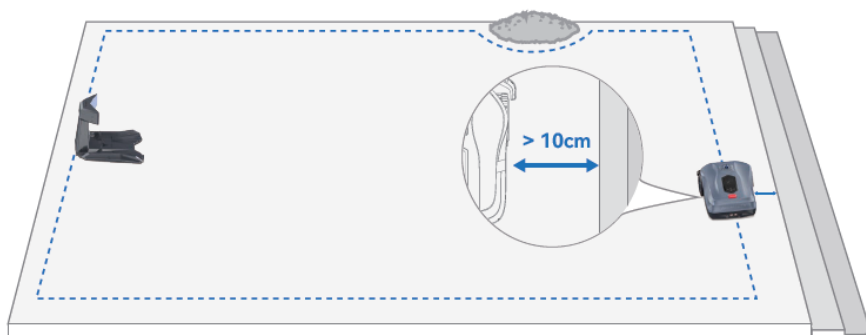
- a) Rozdiel vo vyvýšení kosenej plochy je menší ako 1 cm. Odporúčame vymedziť väčšiu plochu, ako je okraj trávniku pre čo najlepší efekt.



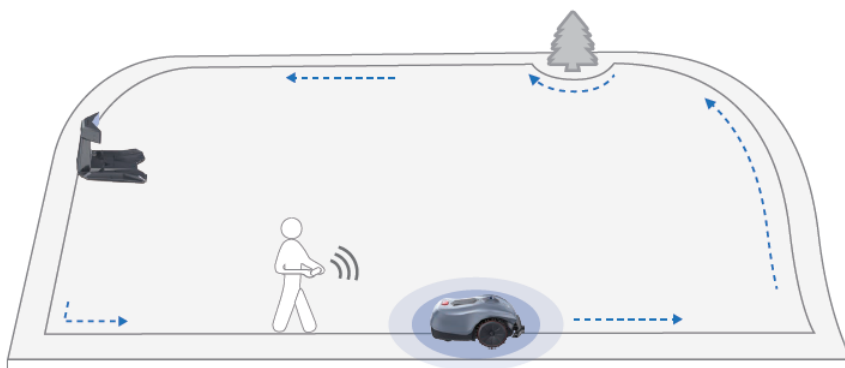
- b) V prítomnosti prekážok ako sú steny a ploty, odporúčame nechať aspoň 5 cm voľného priestoru medzi kosačkou a stenou/plotom.



- c) Pokiaľ sa kosačka pohybuje v oblasti, kde hrozí pád alebo preklopenie, je vhodné dodržiavať aspoň 10 cm vzdialenosť od danej prekážky.

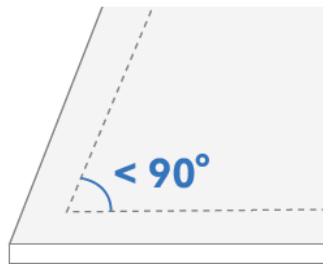
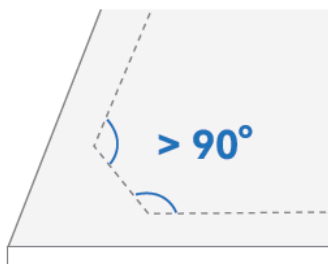


- d) Kosačku navedzte od počiatočného bodu do koncového. Ak chcete mapovať viac trávnikov, opakujte kroky vyššie.



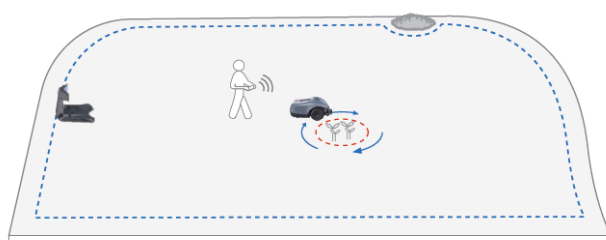
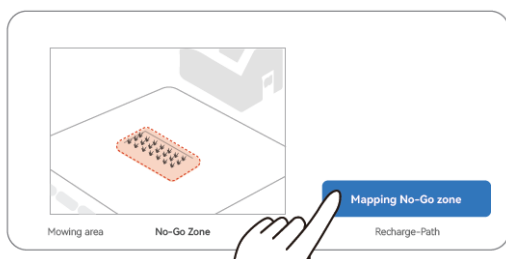
UPOZORNENIE:

1. Počas otáčania kosačky je nutné, aby bol uhol otáčania väčší ako 90° .
2. Počas mapovania odporúčame dodržiavať šírku sekaného priestoru vyššiu ako 1,5 metra.



VYTVORENIE ZAKÁZANEJ OBLASTI

Pokiaľ kosačka narazí do prekážky, začne cúvať a zmení smer tak, aby sa prekážke vyhla. Odporúčame vytvoriť zakázané oblasti tak, aby ste predišli poškodeniu rastlín, stromov, vyhli sa nábytku alebo vodným plochám.

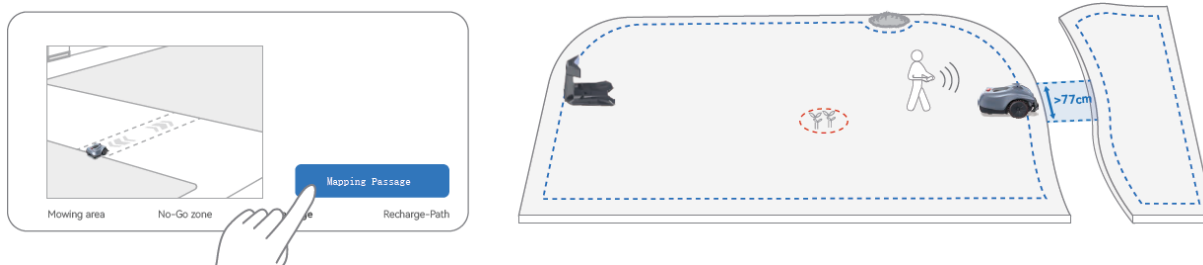


UPOZORNENIE:

1. Odporúčame vytvoriť zakázané oblasti pred vytvorením trás na presun a trasy k nabíjacej stanici.
2. Aby ste zaistili hladký chod, odporúčame udržiavať vzdialenosť medzi zakázanou oblasťou a trasami na presun a k nabíjacej stanici. Pokiaľ prekážky nie je možné odstrániť a priestor nie je dostatočne veľký pre bezproblémový chod kosačky, odporúčame zmeniť mapovanie.
3. Zakázanú oblasť môžete zmazať, ak sa zmení prostredie.
4. Medzi oblasťami musí byť aspoň 5 cm voľného priestoru.
5. V jednej zakázanej zóne odporúčame vyhradiť dva body s rozsahom menším ako 1 meter.

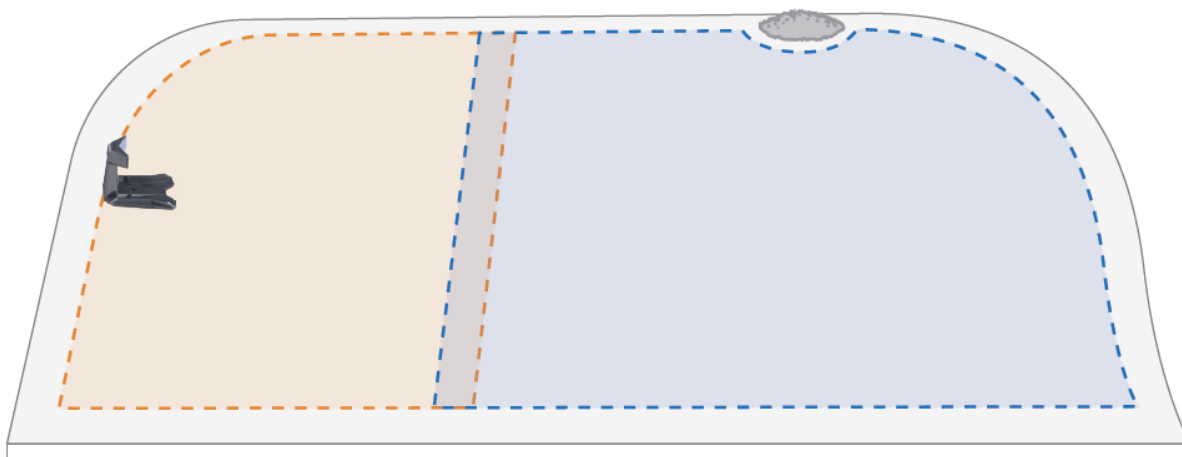
VYTVORENIE TRASY PRE PRESUN MEDZI TRÁVNIKMI

Ak chcete pokosiť dve trávnaté plochy, ktoré sú oddelené, môžete vytvoriť trasu pre presun.



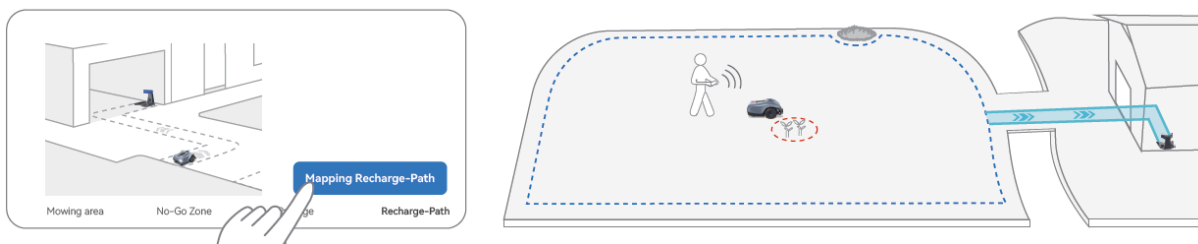
UPOZORNENIE:

1. Trasa by nemala obsahovať prekážky.
2. Pre trasu vyberte rovnú a suchú plochu so šírkou minimálne 77 cm. Vyvýšenie trasy nesmie byť viac ako 3 cm, inak hrozí uviaznutie kosačky na vyvýšenej ploche.
3. Bod presunu musí byť vo vyznačenej hranici dvoch trávnatých plôch.
4. Pre hladký chod odporúčame dodržiavať dostatočný priestor medzi zakázanou oblasťou a trasami na presun a trasou k nabíjacej stanici.
5. Ak potrebujete nastaviť rozdielny štýl kosenia trávnik, vytvorte dve oblasti bez trasy na presun, dve oblasti by sa mali vhodne prelínať.



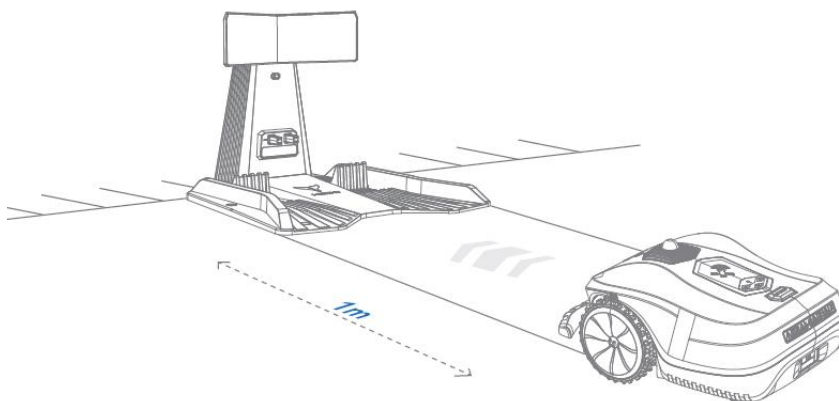
VYTVORENIE TRASY K NABÍJACEJ STANICI

Nabíjaciu stanicu môžete umiestniť vo vnútorných priestoroch. Pokiaľ nie je kosačka umiestnená vo vyznačenej oblasti, odporúčame vytvoriť trasu k nabíjacej stanici.



UPOZORNENIE:

1. Odporúčame vytvoriť trasu k nabíjacej stanici pre efektívny návrat.
2. Kosačka sa dokáže pripojiť a odpojiť od nabíjacej stanice, ak je trasa k nabíjacej stanici aspoň 77 cm široká a bez prekážok.
3. Pre hladký chod odporúčame dodržiavať dostatočný priestor medzi zakázanou oblasťou a trasami na presun a trasou k nabíjacej stanici.
4. Pred nabíjacou stanicou odporúčame udržiavať aspoň 1 meter voľného priestoru.



SPÄŤ

Ak kosačka zatočí v nesprávnom smere, môžete sa vrátiť v nastavení.

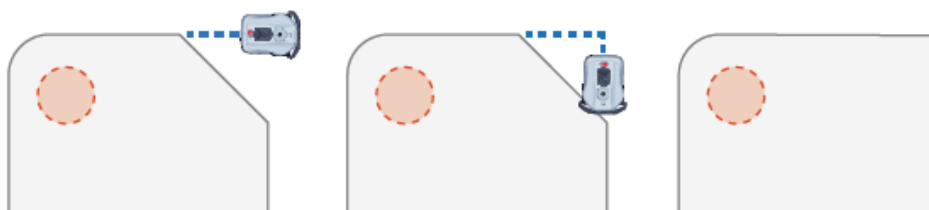
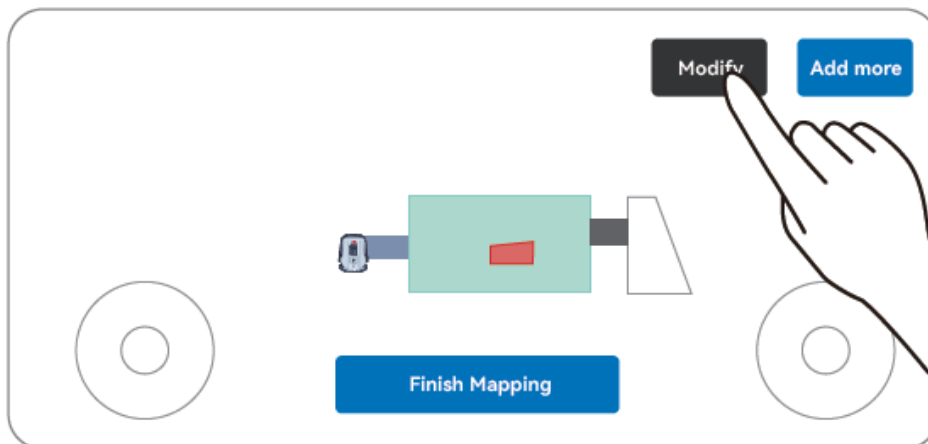


UPOZORNENIE

1. Funkciu odporúčame používať na drobné úpravy, ak chcete upraviť väčšiu plochu, vytvorte novú mapu.
2. Počiatočný a koncový bod by od seba mal byť vzdialený aspoň 1 meter.

MODIFIKÁCIA MAPY

Pre zmenu veľkosti zakázanej oblasti alebo zmenu veľkosti kosenej oblasti, môžete oblasť upraviť pomocou tlačidla pre modifikáciu.

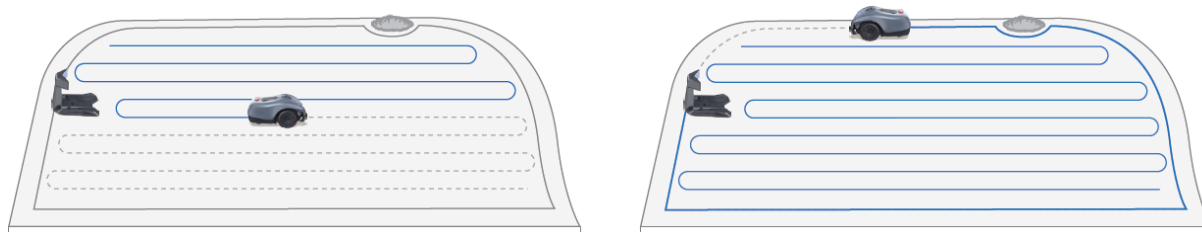


DENNÁ PREVÁDZKA

UPOZORNENIE

1. Pre automatické kosenie je nutné vytvoriť mapu.
2. Pre nastavenie automatického spustenia, nastavte čas v aplikácii.

Po mapovaní kosačka automaticky vyhodnotí najefektívnejšiu trasu pozdĺž vyznačenej oblasti. Po dokončení kosenia sa kosačka automaticky vráti do nabíjacej stanice.



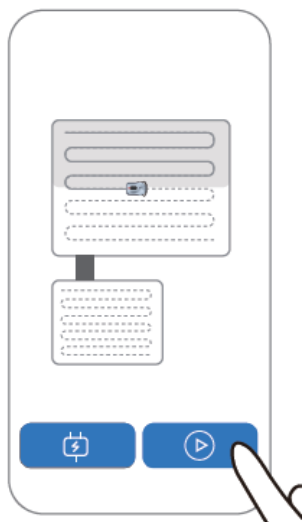
UPOZORNENIE

1. Ak je kapacita batérie nízka, vráti sa kosačka do nabíjacej stanice a po nabití bude pokračovať v nastavenej trase.
2. Aktuálny postup môžete sledovať v aplikácii.

OVLÁDANIE APLIKÁCIE

SPUSTENIE

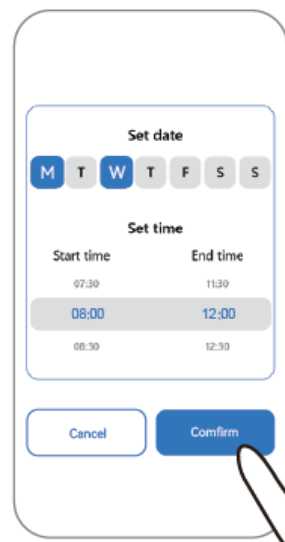
1. Pomocou aplikácie: Stlačte štart v aplikácii.



2. Pomocou kosačky: Stlačte MOW a potvrdte pomocou OK.

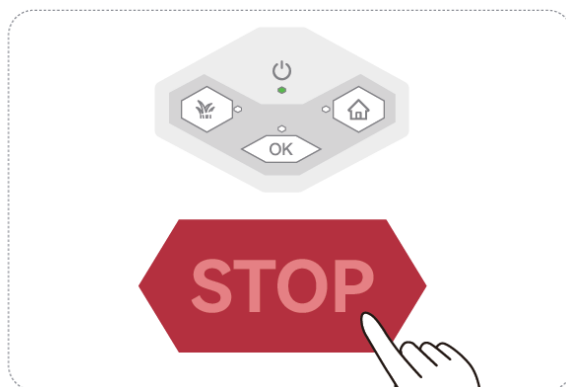
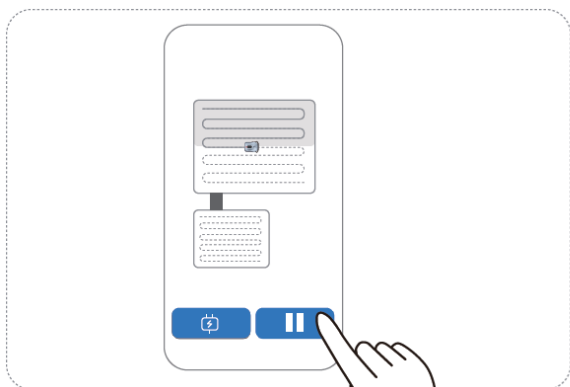


3. Ak je nastavený automatický čas, kosačka sa spustí v nastavenom čase.



ZASTAVENIE

Pre zastavenie stlačte STOP tlačidlo alebo pauzu v aplikácii.

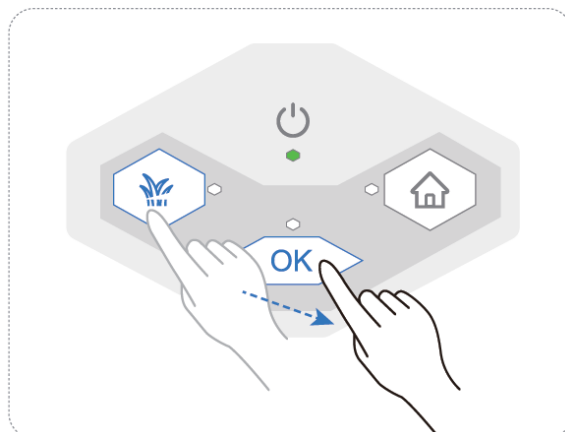
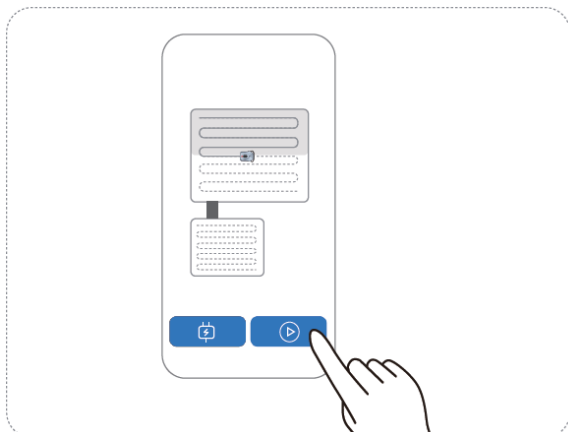


UPOZORNENIE

1. Po zastavení môžete kosačku spustiť nasledovne:
 - a) Stlačte OK pre odomknutie brzdy.
 - b) Stlačte MOW a potvrdte pomocou OK.
2. Pre návrat kosačky do nabíjacej stanice po zastavení vykonajte nasledujúce:
 - a) Stlačte OK pre odomknutie brzdy.
 - b) Stlačte HOME a potvrdte pomocou OK.

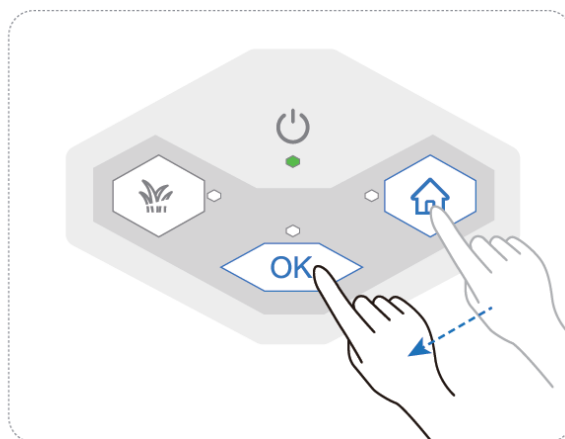
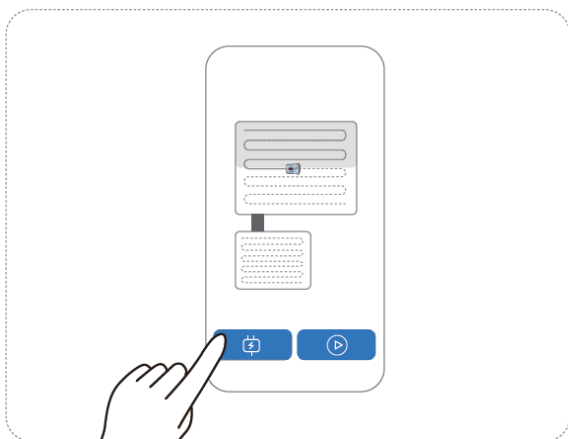
POKRAČOVAŤ V KOSENÍ

Stlačte MOW a potvrdte pomocou OK alebo stlačte ŠTART v aplikácii.



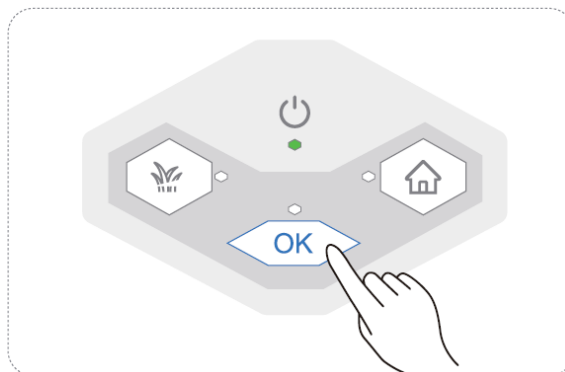
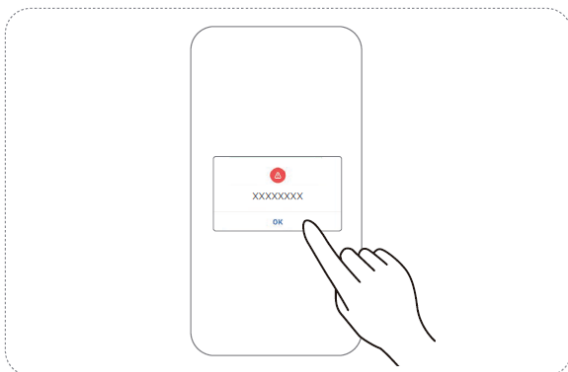
NÁVRAT DO NABÍJACEJ STANICE

Stlačte HOME a potvrdte pomocou OK alebo stlačte HOME v aplikácii.



CHYBA

V prípade chyby alebo poruchy sa načerveno rozsvieti logo. Prihláste sa do aplikácie a skontrolujte upozornenie. Po vyriešení poruchy stlačte OK. Po vyriešení poruchy nebude logo svietiť na červeno.



UPOZORNENIE

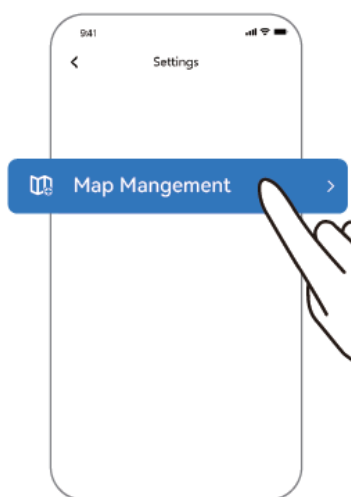
Svetlo na ovládacom paneli vyznačuje chyby.

OSTATNÉ FUNKCIE

1. Náhľad a zmena nastavenia (správa máp, rozvrh, parametre kosenia atď.).
2. Aktivácia vyhnutia sa prekážkam pomocou vizuálnej kontroly okolia.
3. Ukladanie kosených plôch a prekážok.
4. Konfigurácia kosenia mokrej trávy.
5. Hľadanie kosačky.
6. Povolenie oznámenia.
7. Firmvér.
8. Výrobné nastavenia.

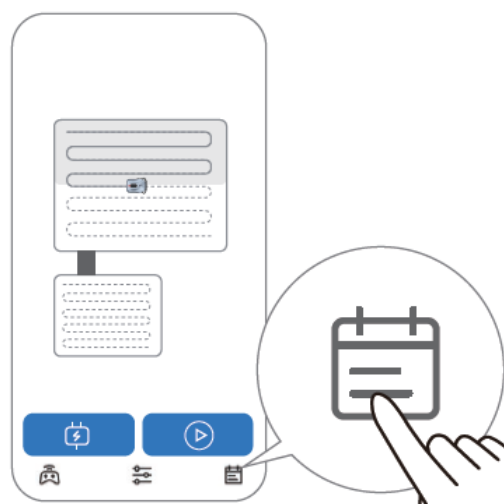
SPRÁVA MÁP

Okrem vytvorenia máp môžete tiež pridať, modifikovať alebo zmazať vyznačené oblasti mapy.



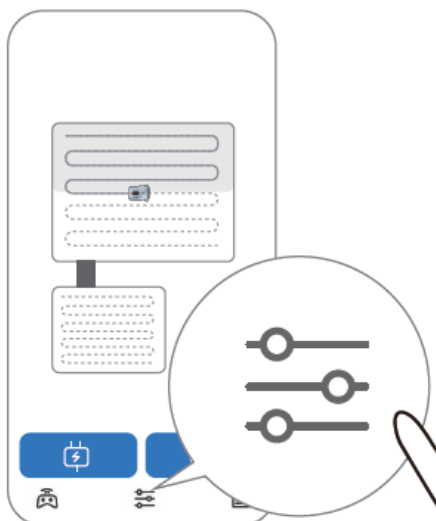
ROZVRH

Môžete nastaviť rozvrh kosenia. Kosačka sa automaticky spustí v nastavený deň a čas.



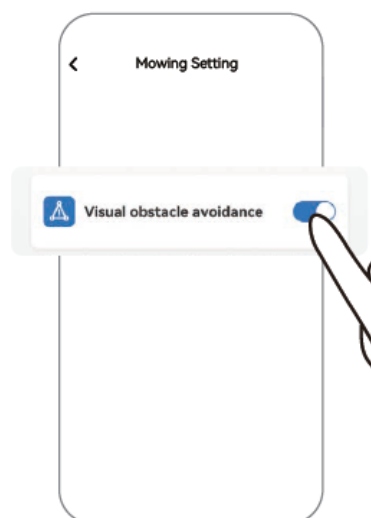
PARAMETRE KOSENIA

Môžete nastaviť výšku trávniku, uhol kosenia, alebo vybrať prednastavený režim.



VIZUÁLNA DETEKCIA PREKÁŽOK

Pre čo najpresnejší pohyb, kosačka dokáže detegovať nízke prekážky.



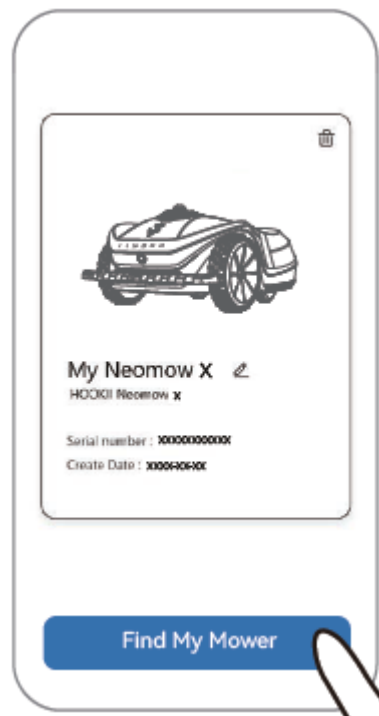
NÁVRAT NA VYNECHANÚ PLOCHU

Z dôvodu efektivity alebo vyhnutia sa prekážkam, sa dokáže kosačka vrátiť k vynechanej ploche a tú pokosiť.



NÁJSŤ KOSAČKU

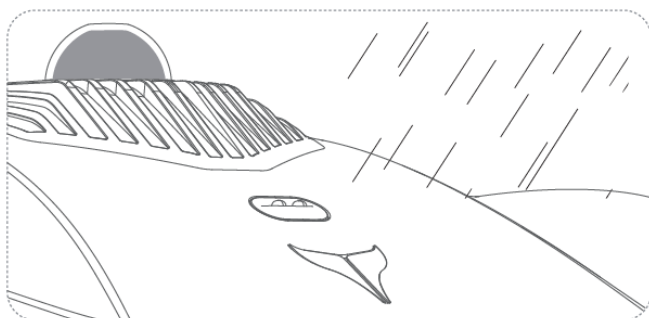
Stlačením tlačidla môžete nájsť kosačku.



UPOZORNENIE: Pre funkciu je nutné mať spustené GPS vyhľadávanie.

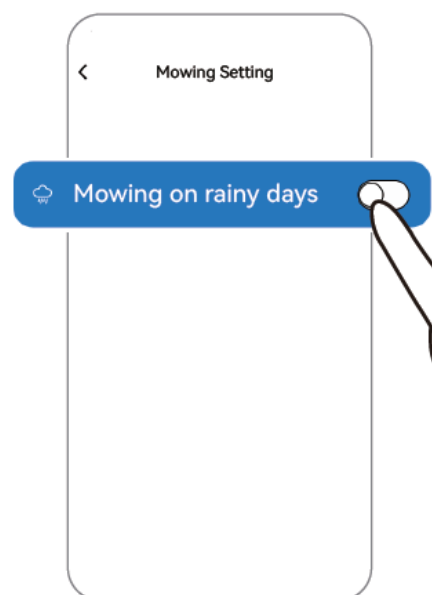
KOSENIE V DAŽDI

V aplikácii je možné nastaviť, či bude kosačka kosiť v daždi. Funkcia je pôvodne vypnutá. V prípade dažďa sa vráti do nabíjacej stanice a začne kosiť opäť v ďalší nastavený termín.



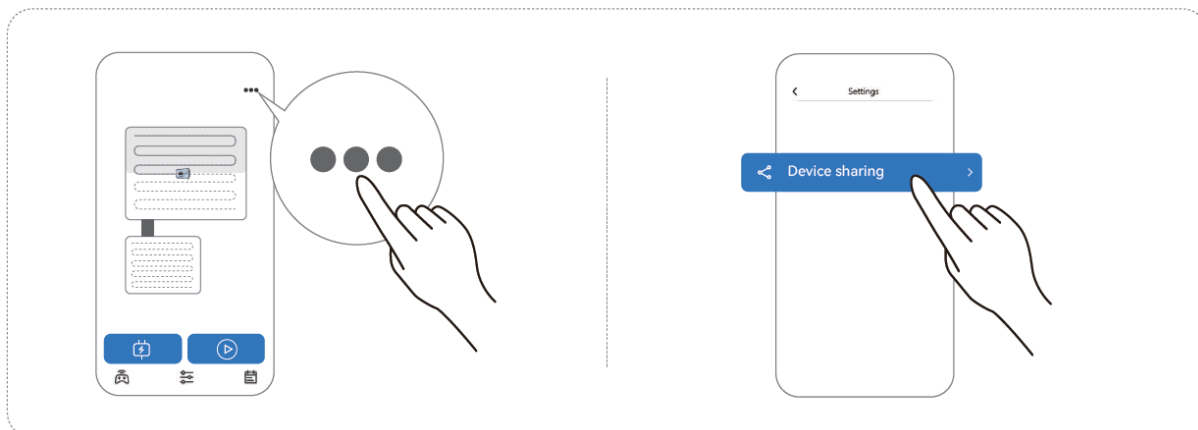
UPOZORNENIE:

Odporúčame nechať funkciu vypnutú. Kosačku nepoužívajte počas extrémnych podmienok.



ZDIEĽANIE ZARIADENIA

V nastavení môžete nastaviť zdieľanie nastavení kosačky.



VERZIA FIRMVÉRU

V priebehu vývoja môžete aktualizovať aplikáciu na novšiu verziu.



OBNOVENIE VÝROBNÉHO NASTAVENIA

V prípade potreby je možné obnoviť nastavenia do výrobného nastavenia.



UPOZORNENIE:

1. Aplikáciu aktualizuje iba ak máte stabilné WiFi pripojenie.
 - a) Kosačka musí byť dostatočne nabitá.
 - b) Počas aktualizácie bude logo kosačky blikať bielou farbou.
2. Počas aktualizácie nevypínajte zariadenie.

UPOZORNENIE:

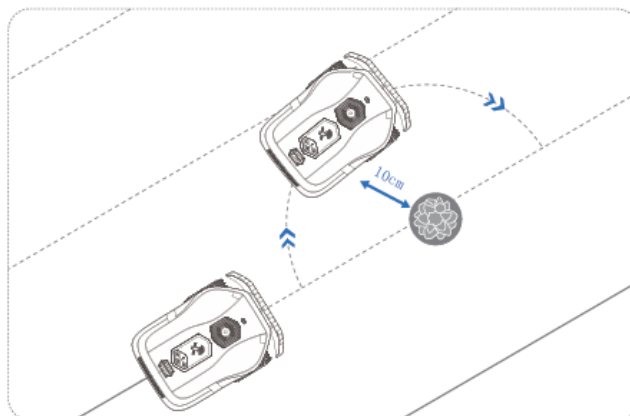
1. Funkcia vymaže mapy, rozvrh, parametre kosenia a ďalšie nastavenia. Vlastník a ďalšie povolenia používateľa sa stále môžu prihlásiť k zariadeniu.
2. Výrobné nastavenia je možné obnoviť iba ak je kosačka pripojená k nabíjacej stanici.
3. Iba administrátor smie obnoviť výrobné nastavenia.

VYHNUTIE SA PREKÁŽKAM

Systém sa skladá z troch prvkov: LiDAR systém na vyhnutie sa prekážkam, vizuálna kontrola okolia a detektory v nárazníkoch a krytoch.

1. Kosačka sa pokúsi vyhnúť prekážkam vo vzdialenosti aspoň 10 cm a potom sa vráti na pôvodnú trasu.

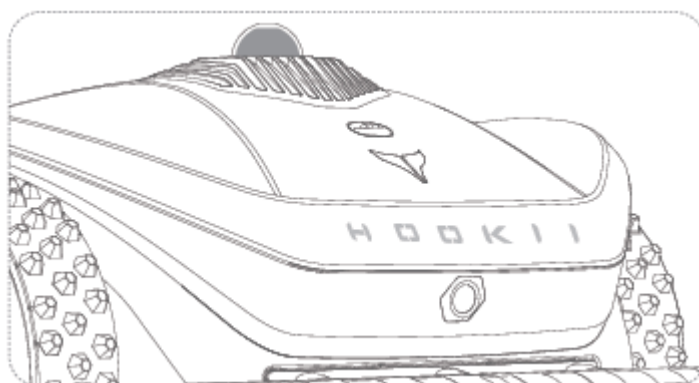
2. Ak je priestor na vyhnutie nedostatočný, alebo je trasa zablokovaná, bude kosačka čakať, kým nie je prekážka odstránená.



UPOZORNENIE

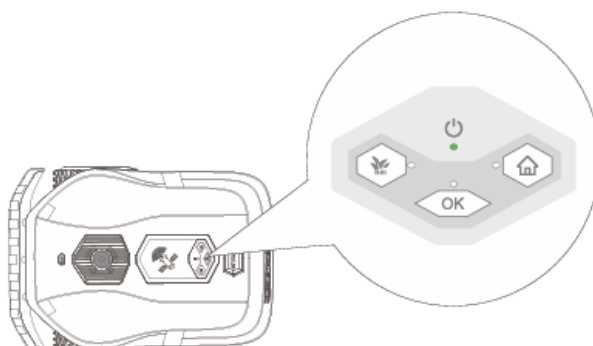
Ak používate kosačku v noci, vypnite vizuálnu kontrolu okolia, inak môže nastať chyba rozoznania okolia.

SVETELNÉ SIGNÁLY



Modré pulzovanie	Spustenie
Modré rozsvietené	Bežná prevádzka alebo pohotovostný režim
Zelené pulzovanie	Nabíjanie v nabíjacej stanici
Zelené rozsvietené	Batéria nabitá
Červené rozsvietené	Chyba prevádzky
Biele pulzovanie	Aktualizácia
Biele rozsvietené	Kosačka je vypnutá

SVETLO OVLÁDACIEHO PANELA

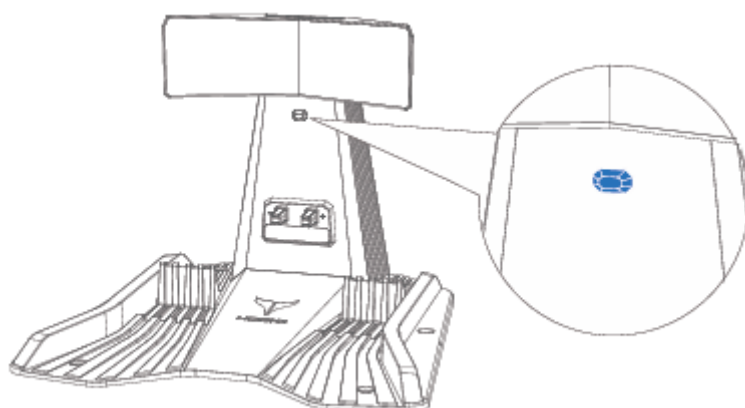


Ak stlačíte MOW, ale nie OK.

Ok indikátor blinká nazeleno. Ak stlačíte HOME, ale nie OK.

Ak nastane chyba, ktorú je možné vyriešiť.

SVETLO NABÍJACEJ STANICE



	Vypnuté	Nabíjacia stanica je v pohotovostnom režime.
Svetlo	Rozsvietené modré svetlo	Nabíjacia stanica je napájaná ale kosačka nie je nabíjaná.
	Rozsvietené zelené svetlo	Nabíjacia stanica je napájaná a kosačka je nabíjaná.

ZVUKOVÉ SIGNÁLY

Zmeny alebo chyby sú sprevádzané zvukovými signálmi. V aplikácii zistíte bližšie informácie.

ÚDRŽBA

1. Pred údržbou je nutné vypnúť kosačku.
2. Pravidelne čistite a vymieňajte opotrebované alebo poškodené časti.
3. Ostrosť čepelí a ich životnosť sa odvíja od mnohých faktorov ako je typ trávniku, pôdy, nárazmi s prekážkami a iné. Stav nožov kontrolujte aspoň raz týždenne.
4. Raz týždenne čistite kolieska, nože, senzory, LiDAR systém. Frekvenciu prispôbujte podmienkam.
5. Pravidelne kontrolujte LiDAR systém obzvlášť pokiaľ je vlhké prostredie.

ČISTENIE

1. Pred čistením je potrebné kosačku vypnúť.
2. Kosačku a nabíjaciu stanicu nečistite pomocou vysokotlakového čističa alebo priamym prúdom vody.
3. Kosačka: Kryt kosačky čistite pomocou mäkkej kefy a handričky. Nepoužívajte agresívne čistiace prostriedky na báze alkoholu, benzénu, acetónu atď..
4. Nabíjacia stanica: Pravidelne čistite nabíjaciu stanicu od nečistôt a prekážok. Všetky nabíjacie káble musia byť mimo parkovacej dráhy kosačky. Prístup k napájacím káblom a zásuvke nesmie byť blokový. Pred údržbou alebo pohybom nabíjacej stanice je treba ju vypojiť z elektrického prúdu.
5. Rám a nože kosačky:
 - a) Podržte tlačidlo ON/OFF pokiaľ nezhasne logo.
 - b) Položte kosačku na bok, pod kosačku položte mäkkú podložku.
 - c) Nože a rám očistite pomocou jemnej kefy a vody.
 - d) Skontrolujte, pohyb všetkých častí.
6. Kolieska: Skontrolujte plynulý chod koliesok.

7. LiDAR systém, kamera, detektor dažďa:

- Podržte tlačidlo ON/OFF pokiaľ nezhasne logo.
- Očistite vonkajšie časti senzorov pomocou vlhkej handričky a potom osušte pomocou handričky.

VÝMENA NOŽOV

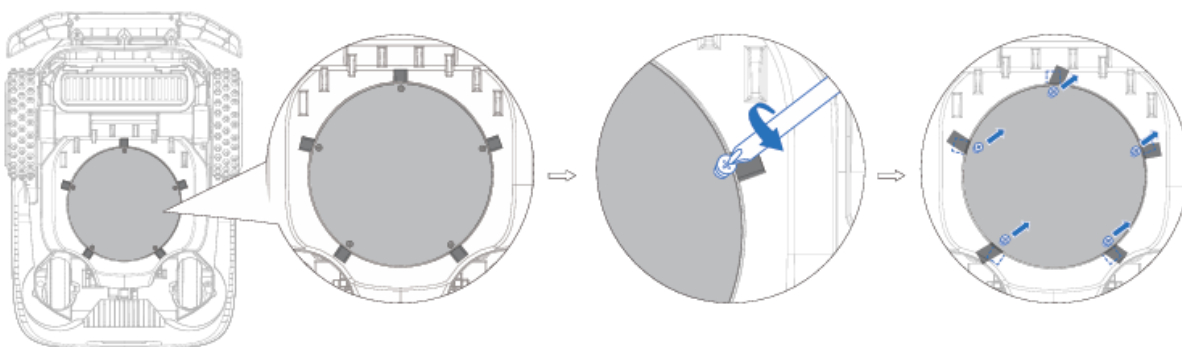
Odporúčame kontrolovať a vymeniť nože a ich upevňovacie skrutky každých 3 – 6 týždňov. Vždy vymieňajte všetky nože a skrutky.

Upozornenie:

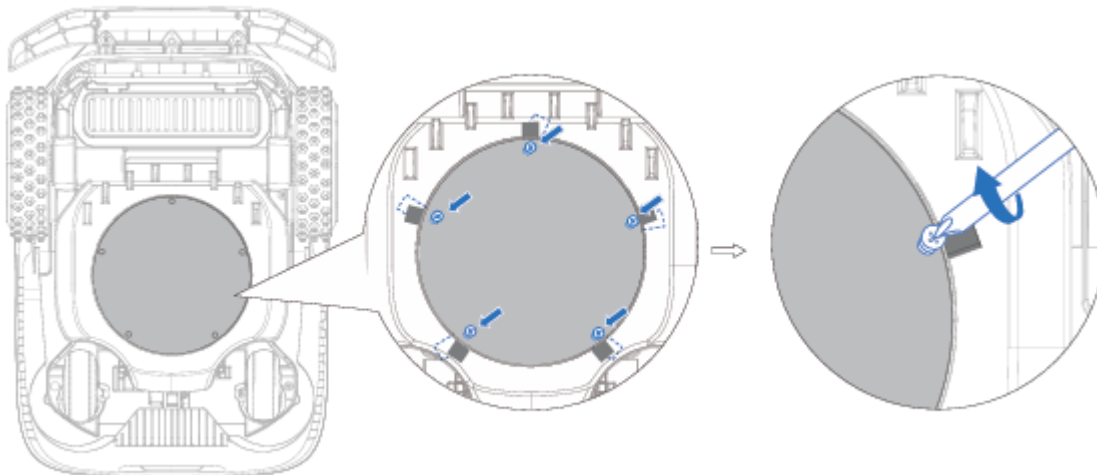
- Počas akejkoľvek manipulácie s ostrými predmetmi majte nasadené hrubé rukavice.
- Používajte iba originálne diely (nože, skrutky).
- Vždy vymieňajte opotrebované skrutky.
- Na výmenu nepoužívajte elektrické nástroje (vŕtačky, elektrické skrutkovače a i.).

POSTUP

- Podržte tlačidlo ON/OFF pokiaľ nezhasne logo.
- Otočte kosačku a položte na mäkký a čistý povrch.
- Povoľte 5 skrutiek.
- Odstráňte skrutky a nože.



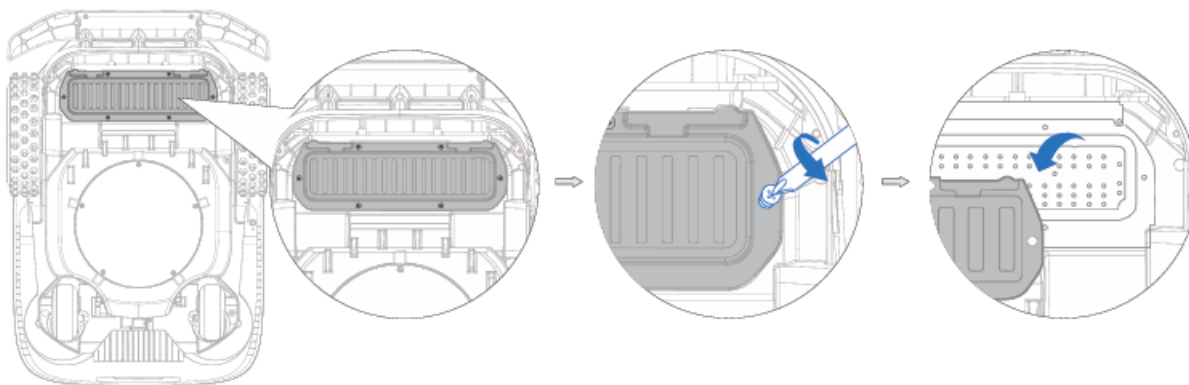
- Po výmene sa uistite, že sa nože môžu pohybovať.



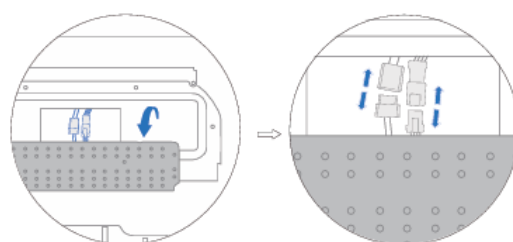
VÝMENA BATÉRIE

- Podržte tlačidlo ON/OFF pokiaľ nezhasne logo.

- Otočte kosačku a položte na mäkký a čistý povrch.
- Povoľte 6 skrutiek ktoré držia batériu.



- Odpojte káble.
- Vyberte a vymeňte batériu.
- Pripojte batériu a pripevnite pomocou skrutiek.



UPOZORNENIE:

- Používajte iba originálnu batériu.
- Životnosť batérie sa odvíja od intenzity použitia a okolitých vplyvov.
- Batériu chráňte proti fyzickému poškodeniu. Držte mimo dosahu ohňa, tepla a priameho slnečného žiarenia.
- Ak sa dostanete do styku s obsahom batérie, okamžite opláchnite zasiahnutú oblasť a vyhľadajte lekársku pomoc.

ŠPECIFIKÁCIE

Model	Neomow X	Neomow X Pro
Rozmery	726,6 x 507,6 x 336 mm	
Hmotnosť	18,7 kg	
Rozmery nabíjacej stanice	520,3 x 513,5 x 388,2 mm	
Hmotnosť nabíjacej stanice	2,65 kg	
Hmotnosť balenia	28,6 kg	29 kg
Materiály	Plast a hliníková zliatina	
Pracovná kapacita	4 000 m ²	6 000 m ²
Čas prevádzky na jedno nabitie	120 min	180 min
Plocha za hodinu	300 m ² /h	
Šírka rezu	28 cm	
Výška reku	30 – 85 mm	
Doba nabitia	180 min	180 min rýchlo nabíjanie
Navigačný systém	LiDAR-SLAM + kamera	

Model	Neomow X	Neomow X Pro
Pracovná teplota	0 – 45 °C, 10 – 35 °C odporúčaná	
Skladovacia teplota	-20 – 60 °C, 0 – 25 °C odporúčaná	
Nabíjacia teplota	0 – 45 °C, 10 – 35 °C odporúčaná	
Teplota vybíjania	-20 – 60 °C, -10 – 55 °C odporúčaná	
IP trieda	IPX5	
Max. náklon	24°	
Bluetooth frekvencia	2402.0–2480 MHz	
WiFi frekvencia	2.4G WiFi 5G WiFi IEEE normy: IEEE 802.11a/b/g/n/ac Prevádzková frekvencia: 2.4~2.4835GHz a 5.15~5.85GHz	
Mobilné pripojenie	Amerika: LTE FDD: B2/4/5/12/13/17/66 Európa: LTE FDD: B1/3/5/7/8/20/28 LTE TDD: B38/40/41	
Menovitá rýchlosť motora	4 000/min	
Typ motora náhonu	Bezkomutátorový motor	
Menovitá rýchlosť nožov	2 200/min	
Typ motora nožov	Bezkomutátorový motor	
Typ batérie	Lítium-iónová batéria	
Menovité napätie batérie	18 V DC	
Nominálna kapacita batérie	13 Ah/234 Wh	17,5 Ah/315 Wh
Systém správy batérie	Ochrana proti prehriatiu, skratu, nadprúdu, prepätiu a prebitiu	
Vstupné napätie batérie	100–240 V AC, 50–60 Hz	
Výstupné napätie/prúd batérie	21,5 V DC/5A	21,5 V DC/8A
Vstupné napätie/prúd stanice	21.5 V DC/5A	21.5 V DC/8A
Výstupné napätie/prúd stanice	21.5 V DC/5A	21.5 V DC/8A
Emisie hluku	60 dB(A), K=3dB(A)	
Predné koleso	Gumové pneumatiky s bezkomutátorovým motorom	
Zadné koleso	Všesmerové koleso so vstavaným Hallovým senzorom	
Senzory	LiDAR, Kamera, Senzor IMU, Senzor zastavenia noža, Senzor zastavenia nárazu, Senzor zastavenia kolesa, Senzor dažďa	

RIEŠENIE PROBLÉMOV

Problém	Príčina	Riešenie
Kosačku nemožno naštartovať.	Vybitá batéria.	Nabite batériu a potom spustite.
Kosačka sa nenabíja po pripojení do nabíjacej stanice.	1. Stanica nie je správne zapojená do elektrického prúdu. 2. Znečistené kontakty. 3. Extrémne teploty batérie. 4. Nadmerné vybitie batérie.	1. Pripojte nabíjaciu stanicu k zdroju napájania. 2. Skontrolujte znečistenie a vyčistite kontakty. 3. Skúste nabiť pri izbovej teplote. 4. Kontaktujte servisné oddelenie.
Kosačka sa nepripojí k WiFi.	1. Kosačka je ďaleko od WiFi. 2. Zlá frekvencia WiFi.	1. Používajte kosačku bližšie k WiFi. 2. Skontrolujte frekvenciu pripojenia.
Kosačka sa nepripojí k 4G.	1. Zvoľte miesto s lepším signálom. 2. Nedostatočný dátový plán.	1. Používajte kosačku v oblasti s dobrým pripojením. 2. Vyberte lepší dátový plán.
Nedá sa spárovať zariadenie.	Nemáte administrátorská práva.	Kontaktujte administrátora.
Aplikácia sa nespojí s kosačkou.	1. Kosačka je vypnutá. 2. Chyba siete.	1. Spustite a znovu spojte. 2. Skontrolujte 4G a WiFi pripojenie.
Kosačka spojená s aplikáciou nereaguje.	1. Veľká vzdialenosť od Bluetooth pripojenia. 2. Veľké množstvo prekážok.	1. Buďte vo vzdialenosti max. 6 metrov. 2. Vyhnite sa prekážkam ako sú stromy, domy a iné.
Kosačka sa nemôže navrátiť alebo opustiť nabíjaciu stanicu.	1. Cesta k nabíjacej stanici nespĺňa požiadavky. 2. K nabíjacej stanici sa vyskytujú prekážky. 3. Bolo stlačené núdzové tlačidlo. 4. Prekážka pred nabíjacou stanicou. 5. Kosačka je zle umiestnená.	1. Okolo nabíjacej stanice nie je dostatok voľného priestoru. Šírka min. 77 cm, dĺžka pred stanicou 2 m, na ľavej a pravej strane min. 0,5 m. 2. Skontrolujte, či nie sú v trase prekážky. 3. Vypnite núdzové tlačidlo. 4. Pred nabíjacou stanicou nesmú stáť osoby alebo byť prekážky. 5. Presuňte do nabíjacej stanice.
Kosačka sa nedokáže zrovnať s nabíjacou stanicou.	1. Umiestnenie nabíjacej stanice sa zmenilo od vytvorenia mapy. 2. Znečistený senzor.	1. Je nutné aktualizovať mapu. 2. Skontrolujte znečistenie, prípadne očistite.
Kosačka automaticky nekosí.	Žiadna mapa.	Nastavte mapu.

Problém	Príčina	Riešenie
Kosačka nedodržuje nastavený plán.	1. Bolo stlačené núdzové tlačidlo. 2. Nízka kapacita batérie. 3. Bol spustený senzor dažďa.	1. Vypnite núdzové tlačidlo. 2. Nabite batériu aspoň na 80% kapacity. 3. Je spustený senzor dažďa, nastavenie je možné zmeniť v aplikácii.
Zobrazenie prekážky počas prejazdu na ďalšiu plochu.	1. Kosačka identifikovala prekážku. 2. Prejazd nesplňa podmienky.	1. Skontrolujte prekážky, prípadne odstráňte. 2. Prejazd musí byť min. 77 cm široký. Prejazd nesmie priamo smerovať prekážkam.
Nerovnomerné kosenie povrchu.	Prekážky v dráhe.	Kosačka sa automaticky vyhýba prekážkam a potom sa navracia na vyznačenú dráhu.
Kosačka ukazuje zlú polohu.	1. Kvôli manuálnemu ovládaniu je kosačka mimo vyznačenej zóny alebo trasy k nabíjacej stanici. 2. Systém ukazuje abnormalitu. 3. Oblasť je príliš otvorená, chýbajú oporné body.	1. Manuálne presuňte kosačku do vyznačenej oblasti, funkcia sa obnoví. 2. Manuálne presuňte kosačku do vyznačenej oblasti, funkcia sa obnoví. 3. LiDER systém deteguje body v okruhu 25 metrov.
Nerovnomerná výška kosenia.	1. Vysoký a hustý trávnik spôsobuje neefektívne kosenie 2. Nože sú tupé. 3. Rotujúci mechanizmus nožov sa netočí.	1. Navýšte výšku kosenia trávnik. 2. Vymeňte nože. 3. Skontrolujte stav mechanizmu, očistite.
Niektoré oblasti nie sú pokosené.	1. Prekážka v dráhe. 2. Chyba počas prevádzky.	1. Počas kosenia sa kosačka automaticky vyhýba prekážkam. 2. Skontrolujte typ chyby v aplikácii.
Kosačka nekosí trávnu alebo sa nože prestanú točiť.	1. Kosačka nekosí, kým sa nedostane do vyznačenej zóny. 2. Kosačka nekosí trávnik v oblasti pre prechod alebo k nabíjacej stanici. 3. Prepäťová ochrana motora. 4. Spustia sa ostatné chrániace mechanizmy.	1. Bežný jav. 2. Bežný jav. 3. Výška trávnik presahuje 10 cm. V prípade dlhej alebo hustej trávy sa spustí prepäťová ochrana. 4. Skontrolujte typ chyby v aplikácii.
Kosačka je zaseknutá.	1. Kolieska sú zaseknuté v tráve alebo bahne. 2. Kolieska sú zaseknuté v nerovnomernom teréne. 3. Zle zjazdny povrch.	1. Skontrolujte nečistoty v kolieskach. 2. Skontrolujte rovnosť terénu. 3. Zle zjazdny povrch môžete vyznačiť (No-Go) v aplikácii.

Problém	Príčina	Riešenie
Abnormálny zvuk.	1. Opatrenie nožov. 2. Poškodenie rezacieho mechanizmu.	1. Nahradte nože. 2. Skontrolujte stav mechanizmu, kontaktujte servis.
Kosačka stojí na mieste a ozýva sa zvukový signál.	Chyba počas prevádzky.	Skontrolujte chybu pomocou aplikácie.
Kosačka má problémy počas kosenia v noci.	Zlá vizuálna navigácia.	V noci je ťažšia vizuálna navigácia, neodporúčame kosačku používať v noci alebo za zhoršených podmienok.
Kosačka sa častejšie nabíja.	1. Opatrenie batérie. 2. Náročnosť použitia. 3. Použitý typ programu.	1. Nahradte batériu. 2. Bežný jav. 3. Bežný jav.
Nevidím lokáciu napriek tomu, že je povolené GPS vyhľadávanie.	1. Kosačka ešte neaktualizovala polohu. 2. Chyba nahratia GPS dát.	1. Aktualizujte stránku. 2. Skontrolujte 4G a WiFi pripojenie.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí doby životnosti výrobku alebo v okamihu, kedy by oprava bola neekonomická, produkt nevyhadzujte do domového odpadu. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijatý zdarma.

Správnou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

Batérie nevhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ich na miesta určené na recykláciu.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamácii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamácie a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

Reklamácia tovaru



SK Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Vrátenie a výmena tovaru

