



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK

**IN 28952 Elektrická kolobežka W-TEC SwapCharge 500W
10" s odnímateľnou batériou**

OBSAH

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY	3
POPIS PRODUKTU	4
OVLÁDANIE	4
TLAČIDLÁ	5
LED PANEL	5
NABÍJANIE BATÉRIE	5
ZLOŽENIE A PRESUN	6
POUŽÍVANIE	6
PRED JAZDOU	8
BATÉRIA	8
POUŽÍVANIE	8
TECHNIKA JAZDY	9
ČISTENIE A ÚDRŽBA	9
SKLADOVANIE	9
ŠPECIFIKÁCIE	10
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	11
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	11

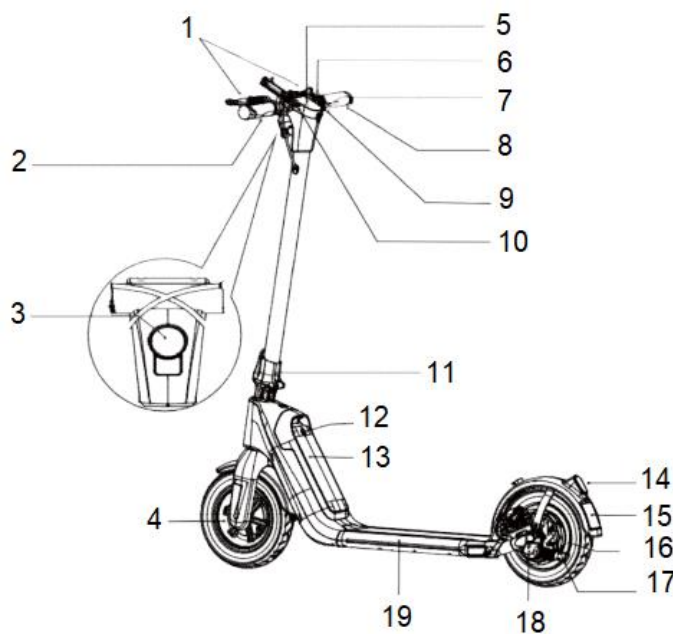
Stores inSPORTline SK, s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku www.insportline.sk, kde nájdete najnovšiu verziu používateľskej príručky.

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Pred používaním si prečítajte manuál a uschovajte si ho pre budúcu potrebu.
- Kolobežka je určená na prepravu jednej osoby.
- Pri jazde noste helmu a ďalšie ochranné prostriedky vr. obuvi.
- Nejazdite na nebezpečných či nespôsobilých komunikáciách.
- Pred prvou jazdou si vyskúšajte ovládanie kolobežky na voľnom priestranstve. Ak si nie ste istý, požiadajte o radu skúsenejšiu osobu.
- Vyhnite sa pri jazde nebezpečným manévrom či riadeniu jednou rukou.
- Pri jazde majte obe chodidlá na stúpadle.
- Nenájdite priamo na prekážku vyššiu ako 3 cm, inak hrozí prevrátenie kolobežky, zranenie či poškodenie výrobku.
- Na nerovnej či hrboľatej ceste spomaľte a jazdite so zvýšenou opatrnosťou. Jazdou neohrozujte seba ani iných.
- Pred jazdou je kvôli bezpečnosti nutné nastaviť správnu výšku kormidla.
- Nejazdite do vody, oleja alebo po zamrznutom povrchu.
- Neponorte kolobežku do vody. Došlo by ku skratu batérie či motora.
- Pokiaľ možno nejazdite za zhoršených poveternostných podmienok. Za zotmenia dbajte na zvýšenú opatrnosť.
- Pred používaním výrobku sa vždy uistite, že jeho prevádzkovaním neporušujete miestne predpisy, zákony a nariadenia. Použitie týchto a podobných zariadení nie je povolené všade. Ak si nie ste istí, obráťte sa na miestne úrady.
- Skontrolujte si, či všetky diely dobre držia a že nie sú skrutky povolené. Príp. ich dotiahnite alebo sa obráťte na servis.
- Nevykonávajte nedovolené úpravy alebo neschválenú údržbu, aby ste neznížili bezpečnosť zariadenia.
- Nesprávne použitie môže viesť k vážnemu (smrteľnému) zraneniu alebo k vzniku škody.
- Pravidelne kontrolujte opotrebenie výrobku. Opotrebované súčiastky ihneď vymeňte.
- Poškodený výrobok nepoužívajte. Nepoužívajte ho, ani pokiaľ na ňom objavíte ostré hrany.
- Pri údržbe a použití sa striktne držte manuálu. Zariadenie sami nerozoberajte.
- Pred každou jazdou kontrolujte stav batérie. Ak je nedostatočne nabitá, jazdu nezačínajte.
- Zariadenie je výhradne na osobné používanie. Komerčné využitie nie je dovolené.
- Počas jazdy udržiavajte pozornosť. Nikdy nejazdite po požití alkoholu alebo pod vplyvom omamných prostriedkov. Na zariadení nič neprepravujte.
- Majte rýchlosť vždy pod kontrolou a riadeniu sa plne venujte. Udržiavajte dobrú viditeľnosť. Neprekračujte rýchlostné ani hmotnostné limity. Vyhnite sa tak prípadnému úrazu.
- Pri jazde po nie príliš rovnom povrchu majte nohy uvoľnené a kolená mierne pokrčené.
- V prípade nehody sa nevzdávajte a vyčakajte odbornú pomoc.
- Pri jazde v skupine udržiavajte dostatočný odstup, aby nedošlo k zrážke.

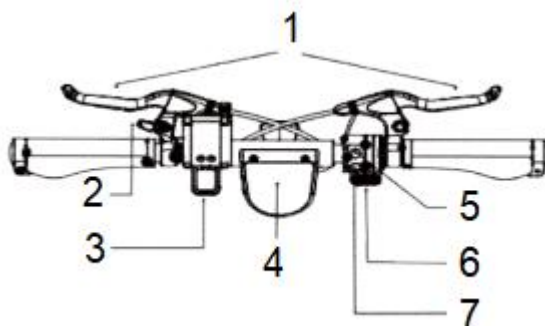
- Nezabudnite, že Vaša aktuálna výška na zariadení je väčšia ako bez neho. Snažte sa udržať rovnováhu a vyhýbajte sa príliš úzkym miestam.
- Ostatné aktivity (telefonovanie, počúvanie hudby) môžu citeľne znížiť Vašu pozornosť pri šoférovaní. Nenechajte sa rozptyľovať.
- Pravidelne kontrolujte stav pneumatík. Opotrebované okamžite vymeňte.
- Brzdy sú po brzdení horúce, nedotýkajte sa ich holou kožou.
- Nezrýchľujte z kopca. Brzdňá dráha sa navyšuje a hrozí riziko straty kontroly.
- Ovládací panel nie je vodoodolný.
- **Nosnosť:** 120 kg

POPIS PRODUKTU



1. Páčka brzdy
2. Držadlo
3. Svetlo
4. Predné koleso
5. Displej
6. Vypínač / prepnutie jazdného režimu
7. Svetlá / prepnutie zobrazených dát
8. Držadlo
9. Plyn
10. Háčik
11. Skladací mechanizmus
12. Nabíjací port
13. Odnímateľná batéria
14. Zadné svetlo
15. Značka
16. Motor
17. Kotúčová brzda
18. Stojan
19. Nášľap

OVLÁDANIE



1. Brzdy
2. Klaksón
3. Hák pre zloženie
4. LED panel
5. Vypínač / prepnutie jazdného režimu
6. Plyn
7. Svetlá / prepnutie zobrazených dát

TLAČIDLÁ



Vypínač / prepnutie jazdného režimu

Podržaním spustíte/vypnete kolobežku, 2x stlačte pre prepnutie jazdného režimu.



Svetlá / prepnutie zobrazených dát

Podržaním spustíte/vypnete svetlá kolobežky, 2x stlačte pre prepnutie zobrazenia celkovej vzdialenosti alebo aktuálne prejdenej vzdialenosti.

Pokiaľ budete udržiavať konštantnú rýchlosť po dobu 8 sekúnd, ozve sa zvukový signál a spustí sa tempomat. Zvýšenie rýchlosti alebo zabrzdzenie tempomat vypne.

LED PANEL



1. Predné svetlo
2. Aktuálna rýchlosť
3. Rýchlostný stupeň
4. Predné svetlo
5. Rýchlosť +/-
6. Jednotky
7. Bluetooth
8. Prejdená vzdialenosť
9. Stav nabitia batérie

Stav nabitia batérie zobrazuje zostávajúci výkon:

- 5 článkov – 38V
- 4 články – 36~38V
- 3 články – 34V~36V
- 2 články – 32V~34V
- 1 článok – menej ako 32V

Rýchlostný režim:

- 0 – max. rýchlosť 5 km/h
- 1 – max. rýchlosť 15 km/h
- 2 – max. rýchlosť 20 km/h
- 3 – max. rýchlosť 25 km/h

NABÍJANIE BATÉRIE

Najprv zapojte nabíjačku do batérie a potom do 220V AC zdroja. Počas nabíjania musí byť batéria (alebo nabíjaný produkt) vždy pod neustálym dohľadom.

Počas nabíjania bude indikátor svietiť na červeno, po nabití bude indikátor svietiť na zeleno.

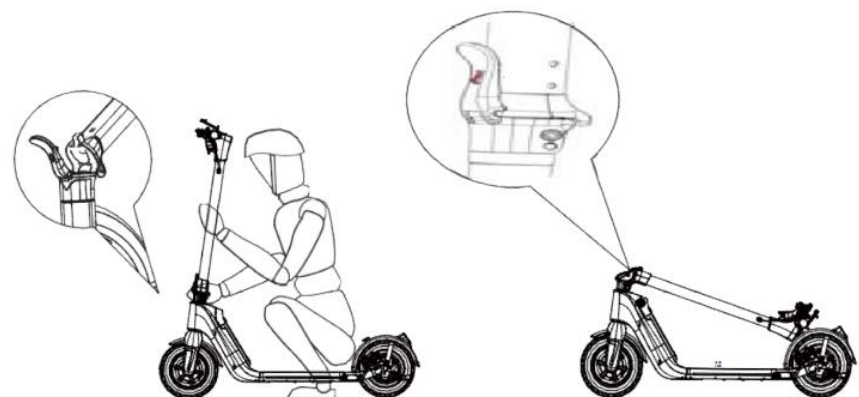
Po nabití vypojte najprv z elektrického prúdu a až potom z batérie.

Batériu dobíjajte aspoň raz za dva týždne.

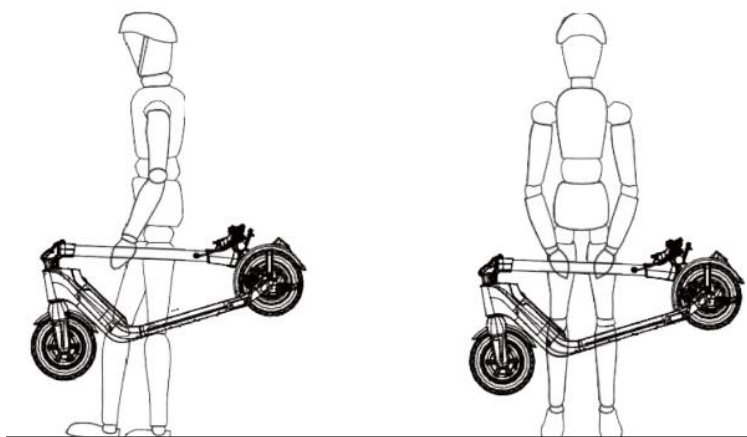
S nabíjačkou a batériou nemanipulujte, pokiaľ máte mokré alebo vlhké ruky. Držte mimo dosahu detí.

ZLOŽENIE A PRESUN

Uistite sa, že je kolobežka vypnutá. Uchopte riadiacu tyč a povolte skladací mechanizmus. Pripevnite hák na riadiacej tyči k zadnému blatníku.



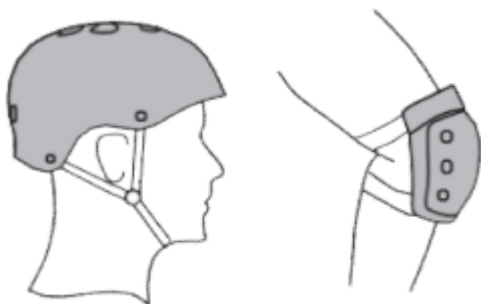
Kolobežku môžete prenášať uchopením za riadiacu tyč.



POUŽÍVANIE

Vždy dodržiavajte všetky zákony a nariadenia pre prevádzku na komunikáciách. Počas zníženia viditeľnosti sa vybavte reflexnými prvkami. Na kolobežke nevykonávajte skoky alebo triky. Kolobežka je určená na prevoz iba jednej osoby súčasne.

1. Pred jazdou sa vybavte osobnými ochrannými prostriedkami (chrániče, prilba atď.).
2. Zapnite kolobežku a skontrolujte stav nabitia batérie.



3. Položte pravú nohu na prednú stranu nášľapu a mierne ohnite koleno.



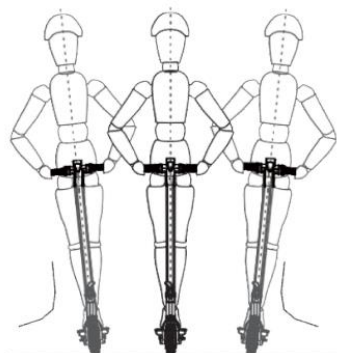
4. Rozbehnite sa a položte ľavú nohu na zadnú stranu nášľapu.



5. Pre zabrzdenie stlačte páčku brzdy.



6. Počas zatáčania posúvajte ťažisko v smere jazdy.



7. Nejazdite počas dažďa alebo cez kaluže.



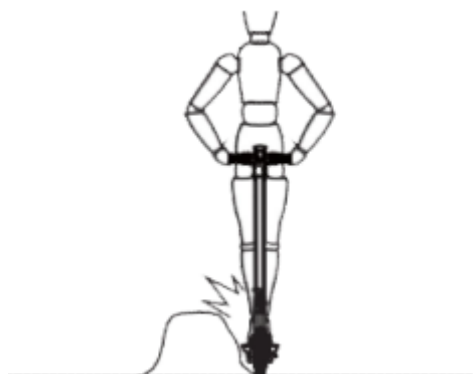
8. Počas vyššej rýchlosti dbajte na vyššiu opatrnosť, obzvlášť na nerovnej vozovke.



9. Ak kolobežku vediete, nepoužívajte plyn.



10. Počas jazdy sa vyhýbajte prekážkam.



PRED JAZDOU

Pred jazdou skontrolujte nasledujúce:

- Funkčnosť predných aj zadných bŕzd, svetiel, pohyb a vôľu kormidla a i.
- Pri brzdách skontrolujte stav doštičiek, disku, brzdového lanka atď.
- Uistite sa, že sú všetky skrutky riadne dotiahnuté.
- Skontrolujte správny tlak v pneumatikách (45 psi) a ich stav.
- Vždy noste osobné ochranné prostriedky (prilbu, chrániče atď.).
- Začiatočníci a starší ľudia musia skontrolovať rýchlostný režim, vždy používajte pomalý (ECO) režim jazdy.
- Nastavte správnu výšku kormidla.
- Uistite sa, že sú kormidlá a skladací mechanizmus správne zaistené.
- Skontrolujte stav nabitia batérie.

BATÉRIA

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie – menovitá kapacita batérie neklesne pod 70 % svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Pre správnu funkčnosť a bezpečné používanie batérie sa riadte inštrukciami v manuáli. Ak je batéria poškodená, uniká z nej kvapalina alebo abnormálny zápach prestaňte ju ihneď používať.

- Počas nabíjania musí byť batéria (alebo nabíjaný produkt) vždy pod neustálym dohľadom. Batériu nabíjajte mimo dosahu horľavín alebo horľavých predmetov. Po nabití batérie vypojte nabíjačku z elektrického prúdu a potom z batérie.
- Životnosť batérie je limitovaná. Pokiaľ používate batériu, ktorá presahuje bežnú životnosť, tak sa môže zvýšiť frekvencia nabíjania a znížiť dojazd kolobežky.
- Batériu neotvárajte ani nevhadzujte do ohňa. Do batérie nekladajte cudzie predmety.
- Nedotýkajte sa batérie kovovými predmetmi. Batéria môže explodovať alebo byť poškodená.
- Používajte iba originálnu nabíjačku.
- Počas jazdy dodržiujte miestne nariadenia a zákony.
- Batériu môžete priebežne dobíjať.
- Ideálna teplota pre nabíjanie batérie je +10 °C až +30 °C.
- Pokiaľ batériu používate dlhšiu dobu, bude jej teplota vyššia. Toto je bežný stav batérie.
- Pokiaľ používate batériu v chladnom prostredí, jej dojazd je nižší.
- Batériu sami neopravujte ani neupravujte.

POUŽÍVANIE

- Pred použitím sa uistite že sú všetky časti správne zložené, riadne dotiahnuté a nie sú poškodené.
- Skontrolujte brzdy.
- Skontrolujte, že je skladací mechanizmus správne zaistený.
- Uistite sa, že je riadne nabitá batéria.
- Uistite sa, že sú pneumatiky v dobrom stave.
- Skontrolujte kormidlo. Musí byť riadne dotiahnuté.

- Zoznámte sa s okolím, uistite sa, že neohrozujete seba a svoje okolie.
- Nejazdite po klzkom povrchu.
- Noste osobné ochranné prostriedky vrátane prilby a pevnej obuvi.
- Nepoužívajte, ak sú zlé vonkajšie podmienky.
- Vlhkosť znižuje efektivitu brzdenia.

TECHNIKA JAZDY

- Zoznámte sa s produktom ešte pred prvou ostrou jazdou a naučte sa ho správne ovládať.
- Zatáčajte vždy pozvoľna a brzďte vždy bezpečne a s dostatočným brzdovým priestorom.
- Pre prvú jazdu si zvolte voľné prostredie bez prekážok.
- Plne sa koncentrujte na riadenie a nenechajte sa ničím rozptyľovať.

Pozícia nôh: jednu nohu umiestnite na dosku čo najbližšie dopredu kolobežky. Druhú nohu nechajte na zemi. Uistite sa, že dráha je voľná a čistá. Jazdu začnite miernym predklonom (rovnako ako na klasickej kolobežke). Odrazte sa tou nohou, ktorá spočíva na zemi. Akonáhle stlačíte akceleračtor, snažte sa opäť mierne predkloniť, aby nedošlo k pádu vplyvom akcelerácie. Počas zmeny rýchlosti sa snažte príliš netlačiť na tyč kormidla. Jedna noha je viac vpredú a druhá vzadu. Nohy môžete umiestniť rovnako, ako napr. na skateboarde pre pohodlnejšiu jazdu a lepšiu stabilitu.

POZNÁMKA: Jazda na kolobežke môže byť nebezpečná. Tento výrobok používate na vlastnú zodpovednosť. Plne sa zoznámte so všetkými predpismi a obmedzeniami.

Zatáčanie - operácia sa vykonáva rovnako ako napr. na surfe alebo na snowboarde. Kormidlo by malo byť paralelne voči telu. Pred začatím zatáčacieho manévru sa uistite, že trasa je voľná.

Brzdenie – hmotnosť preneste dozadu, ako by sa brzdenie uskutočnilo pomocou nôh, a nie pomocou riadiaceho systému. Počas brzdenia je nutné udržať správnu rovnováhu. Hrozí riziko pádu alebo nadmerného opotrebovania riadiacich a brzdových mechanizmov.

ČISTENIE A ÚDRŽBA

- Pred čistením alebo údržbou musí byť kolobežka vypnutá, vypojená z nabíjačky a nabíjací port musí byť zakrytý.
- Kolobežku čistite vlhkou handričkou a neagresívnym čistiacim prostriedkom.
- Nepoužívajte rozpúšťadlá a iné agresívne čistiace prostriedky.
- Držte vodu mimo nabíjacieho portu.
- Nikdy kolobežku neponárajte.
- Nepoužívajte vysokotlakové čističe.
- Pokiaľ je tlak v pneumatikách nízky, nafúknite ich.
- Pokiaľ potrebujete vymeniť pneumatiky / duše, kontaktujte špecializovaný obchod alebo výrobcu.
- Skontrolujte funkčnosť a stav báz.
- Podľa potreby utiahnite alebo povoľte brzdové lanko.
- Skontrolujte, prípadne nahraďte opotrebované časti.

SKLADOVANIE

- Skladujte na suchom a tienistom mieste.
- Vyhnite sa skladovaniu na miestach, kde teplota presahuje 50 °C.

- Batériu dobíjajte aspoň raz za mesiac. V chladných podmienkach je životnosť batérie nižšia.

ŠPECIFIKÁCIE

Materiál rámu	Zliatina hliníka a ocele
Rozložený rozmer (mm)	1 130 x 515 x 520 mm
Zložený rozmer (mm)	1 130 x 515 x 1 190 mm
Svetlá výška (mm)	70 mm
Odporúčaná výška používateľa (cm)	150-200 cm
Hmotnosť (kg)	17 kg
Nosnosť (kg)	120 kg
Max. rýchlosť (km/h)	25 km/h
Max. dojazd na nabitie (km)	~38 km
Max. náklon (°)	≤15°
Prevádzková teplota (°C)	0 °C / +45 °C
Ochranný stupeň	IP54
Motor	
Menovitý výkon (W)	500 W
Menovité napätie (V)	36V DC
Menovitý prúd (A)	18 A
Menovitý točivý moment (N.m)	18 Nm
Prúd naprázdno	≤ 1.2 A
Kolesá	
Predné koleso	10 palcov
Zadné koleso	10 palcov
Batéria	
Typ batérie	18650 Lithium Battery
Kapacita batérie (Ah)	10.0 Ah
Napätie batérie (V)	36 V
Nabíjacie napätie (V)	42 V
Počet nabíjacích cyklov	Cca. 500-800
Smart BMS	Ochrana proti prebitiu, Ochrana proti príliš hlbokému vybitiu, Ochrana proti preťaženiu prúdom, Ochrana proti skratu
Čas nabitia	Cca. 5 hodín
Adaptér	
Menovitý výkon (W)	64 W/84 W
Menovité vstupné napätie (V)	90-260 V AC 50/60 Hz 2 A
Menovitý prúd (A)	1.5 A
Menovité výstupné napätie (V)	42 V/54.6 V

Predné svetlo	
Prevádzkové napätie (A)	5 V
Prevádzkový prúd (V)	280 mA
Zadné svetlo	
Prevádzkové napätie (A)	5 V
Prevádzkový prúd (V)	20 mA

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí životnosti produktu alebo v prípade, že by ďalšia oprava už bola ekonomicky nevýhodná, sa výrobku zbavte v súlade s miestnymi predpismi a šetrne k životnému prostrediu. Výrobok odneste na najbližšie zberné miesto k tomu určené.

Predpisovou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomôžete k prevencii negatívnych dopadov na životné prostredie, prípadne na ľudské zdravie. Pokiaľ si nie ste istý, konzultujte vec s miestnymi príslušnými zodpovednými orgánmi, aby nedošlo k porušeniu predpisov a následnej sankcii.

Batérie nevhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ich na miesta určené na recykláciu.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnuou zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluvy alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamáci tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamácie a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Reklamácia tovaru



Vrátenie a výmena tovaru

