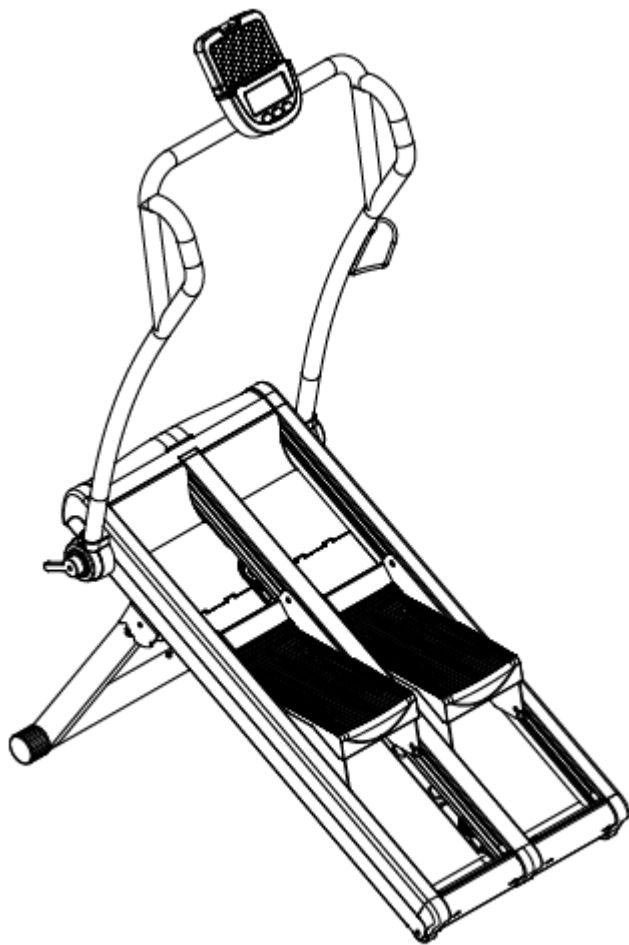




POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN 29048 Fitness schody inSPORTline ZenPeak 30



Stores inSPORTline SK, s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku www.inSPORTline.sk, kde nájdete najnovšiu verziu používateľskej príručky.

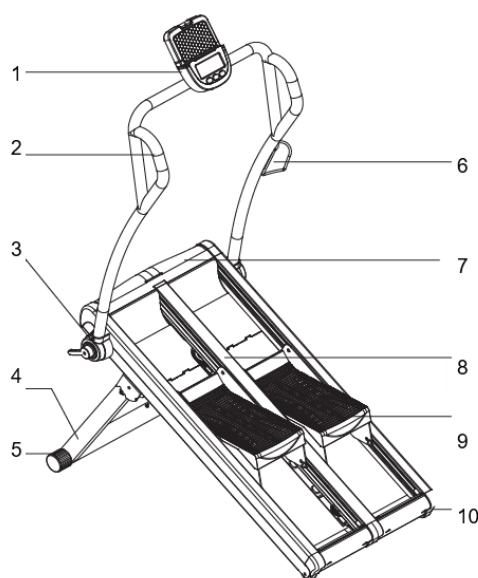
OBSAH

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY	3
POPIS PRODUKTU	4
PRÍSLUŠENSTVO	4
MONTÁŽ.....	5
TIPY PRE ZAČIATOČNÍKOV	7
NASTAVENIE NÁKLONU	8
NASTAVENIE POLOHY DRŽADIEL	8
ZLOŽENIE DRŽADIEL	9
ZLOŽENIE RÁMU NÁKLONU	9
NAPNUTIE REMENICE	10
ÚDRŽBA	10
NÁKRES	11
ZOZNAM ČASTÍ.....	12
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	14
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	15

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Manuál si prečítajte pozorne ešte pred prvým použitím a uschovajte si ho pre budúcu potrebu. Dbajte na všetky varovania a odporúčania.
- **VAROVANIE!** Aby nedošlo k popáleniu, požiaru alebo k elektrickému šoku, vždy zariadenie najskôr vypnite z elektriny, akonáhle ho prestanete používať alebo pred zamýšľaným čistením.
- Nepoužívajte v miestnostiach so zvýšenou vlhkosťou.
- Pokiaľ je zariadenie zapojené v zdroji, vždy dbajte počas ovládania opatrnosti. Pokiaľ zariadenie nie je používané, odporúča sa ho vypnúť a vytiahnuť z elektrickej zásuvky.
- Chráňte pred deťmi, zvieratami a neoprávnenými používateľmi. Nikdy tieto osoby nenechávajte bez dozoru ani v blízkosti prístroja.
- Používajte iba na určený účel a v súlade s manuálom. Nevykonávajte neschválené modifikácie.
- Nikdy nepoužívajte poškodený alebo opotrebovaný produkt. Pravidelne kontrolujte skrutky a matice vrátane všetkých dielov. Musia správne držať. Poškodené alebo opotrebované diely nechajte ihneď vymeniť.
- Nikdy zariadenie nepoužívajte, ak je poškodené alebo je poškodený napájací kábel. Ak zariadenie nepracuje správne alebo ak sa doň dostala voda, okamžite ukončíte činnosť. S opravou sa obráťte na profesionálny servis.
- Do zdierok a otvorov nevkladajte cudzie predmety.
- Výrobok nepoužívajte vonku.
- Necvičte v zafajčených priestoroch alebo v miestnostiach s nedostatkom vzduchu.
- Pre vypnutie zariadenia vypnite spínač a vypojte kábel z napájania.
- Ak je napájací kábel poškodený, musí ho opraviť buď výrobca alebo predajca.
- Výrobok nie je určený: ľuďom s fyzickým obmedzením, ľuďom s mentálnym postihnutím, neskúseným používateľom (vrátane detí). Tieto osoby musia byť pod dohľadom zodpovedného dospelého dozoru.
- Cvičte správne, aby ste si neprivodili úraz.
- Výrobok montujte iba na rovnom a priestrannom povrchu.
- Výrobok postavte iba na rovnú, čistú a pevnú plochu. Dodržte bezpečnostný odstup min. 0,6 m okolo zariadenia. Za zariadením by mala byť zachovaná bezpečnostná plocha o min. rozmeroch 2 000 x 1 000 mm.
- Pravidelne vykonávajte kontroly a údržbu.
- Žiadny nastaviteľný diel nesmie vyčnievať a obmedzovať pohyb používateľa.
- Pri nastupovaní a zostupovaní sa vždy držte držiadiel.
- Vezmite si vhodné športové oblečenie a obuv. Neberte si príliš voľný odev.
- Používateľ by mal stáť na druhom schode a pridržovať sa držiadiel pre správnu východiskovú pozíciu. Nikdy zariadenie neštartujte, kým na schodoch nestojíte.
- Používajte držadlá ako oporu.
- **Max. hmotnosť používateľa:** 135 kg
- **Kategória:** SC (podľa normy EN957) vhodné pre komerčné využitie s nízkou presnosťou
- **VAROVANIE:** Systém na monitorovanie tepovej frekvencie nemusí byť presný. Preťažovanie pri tréningu môže zaviniť vážne zranenie alebo smrť. Pokiaľ pocítite nevoľnosť, okamžite ukončíte cvičenie!

POPIS PRODUKTU



1. Konzola
2. Držadlo
3. Páčka
4. Rám náklonu
5. Stabilizačná nožička
6. Držiak fľaše
7. Predný kryt
8. Prostredný hliníkový rám
9. Pedál
10. Prepravné koliesko

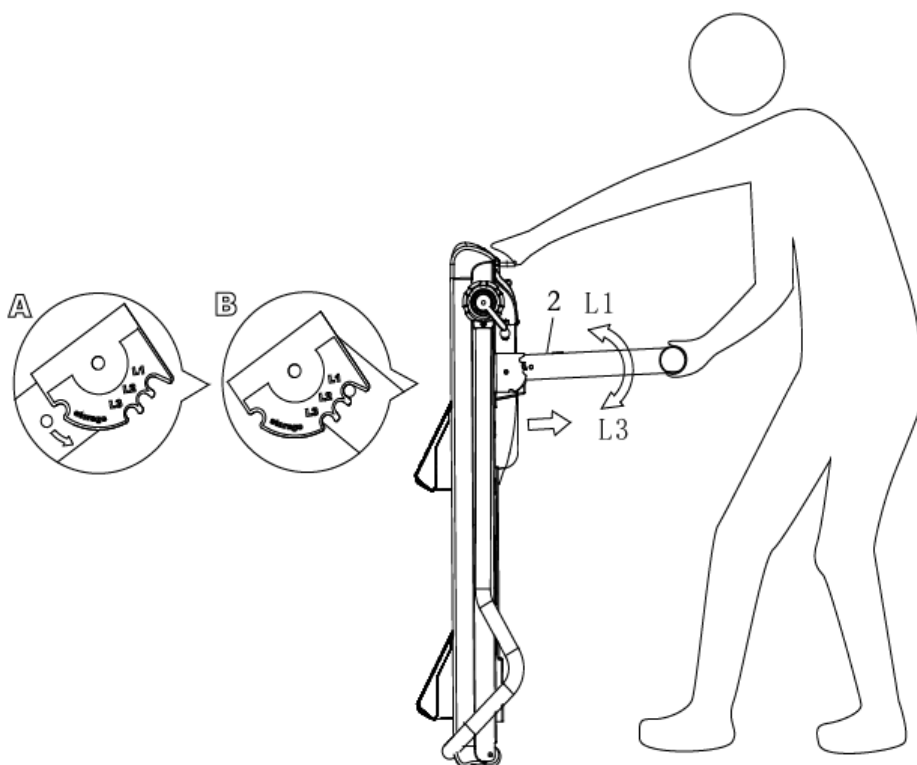
PRÍSLUŠENSTVO

Obr.	Ozn.	Názov	Ks
	139	Držiak fľaše	1
	140	Krížová skrutka M5 x 12 mm	2
	128	Kľúč 6 mm	3

MONTÁŽ

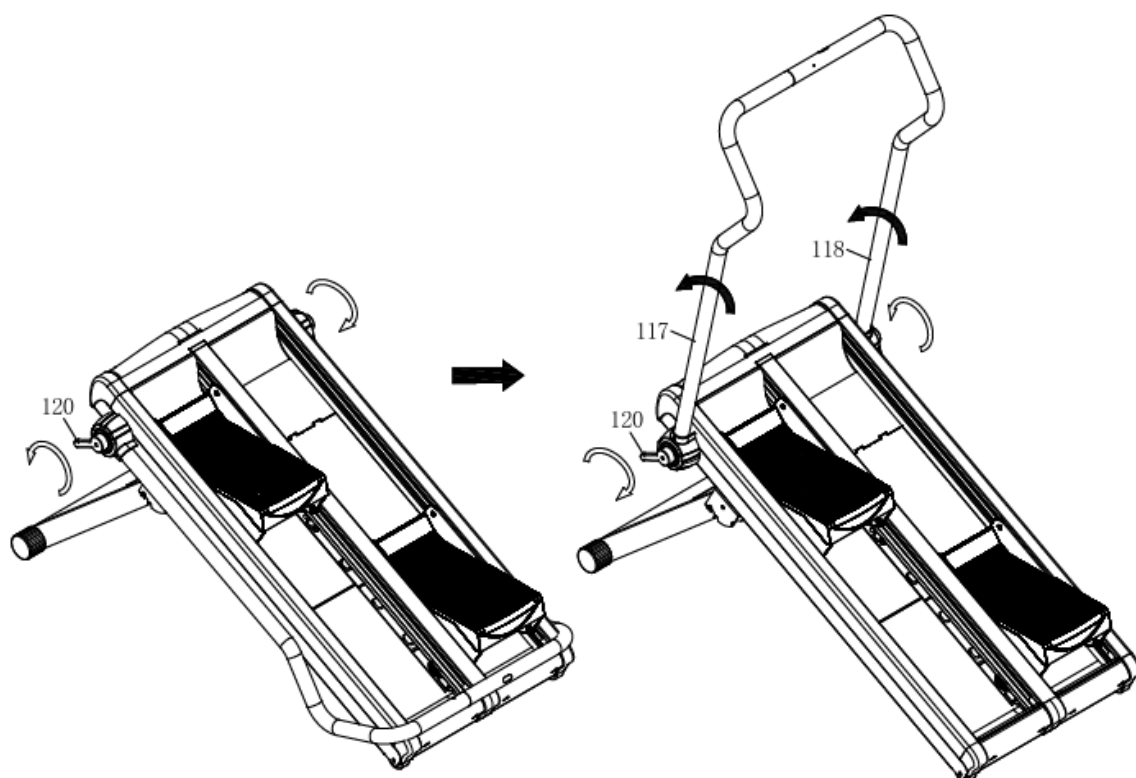
Krok 1

Vybalte schody z balenia a rozložte rám náklonu (2) a uzamknite do polohy L1.



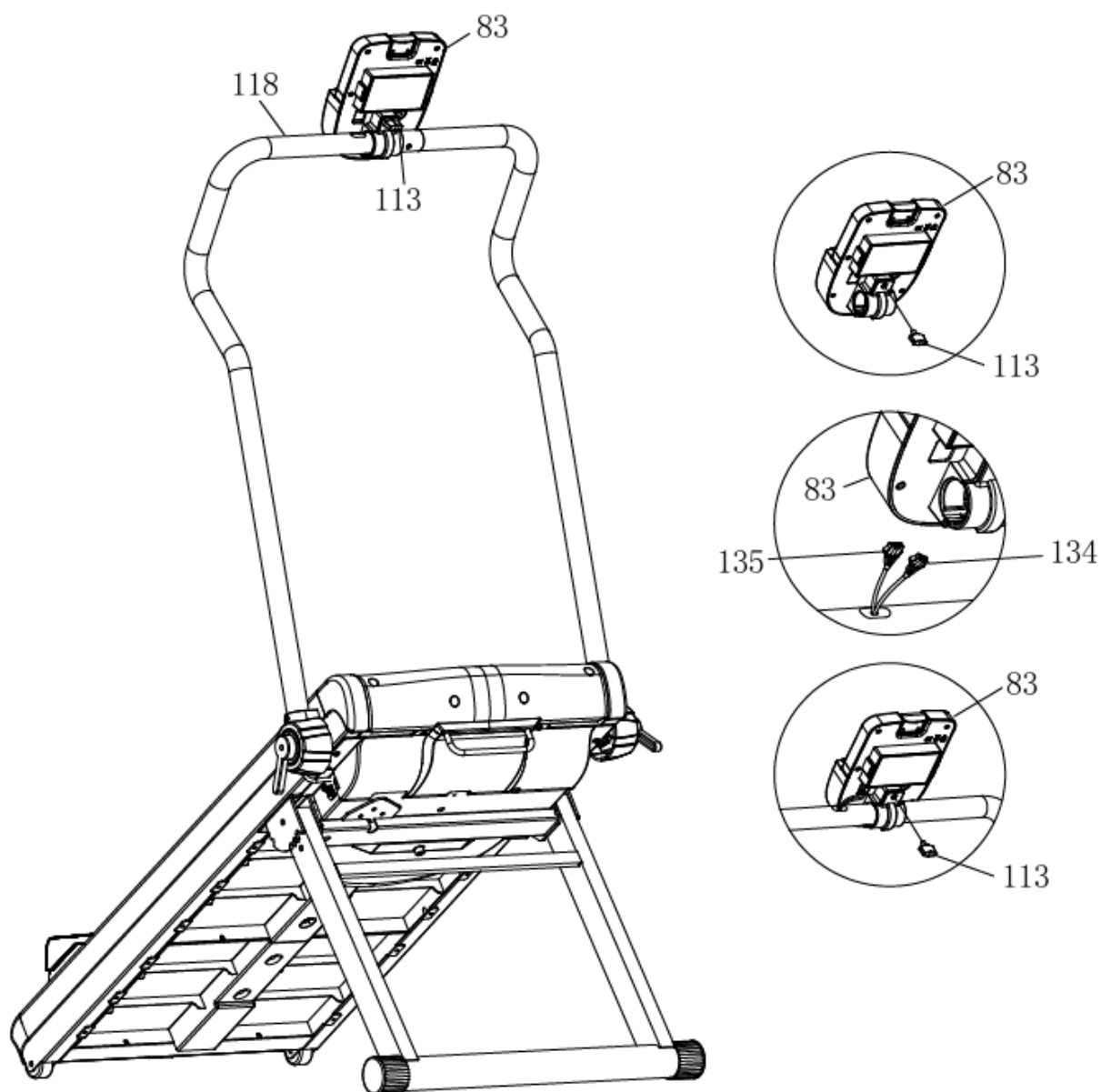
Krok 2

Otočte obe páčky (120) proti smeru hodinových ručičiek. Potom zdvihnite ľavé a pravé držadlo (117/118) tak, aby boli zarážky v L1 pozícii. Potom páčky utiahnite v smere hodinových ručičiek.



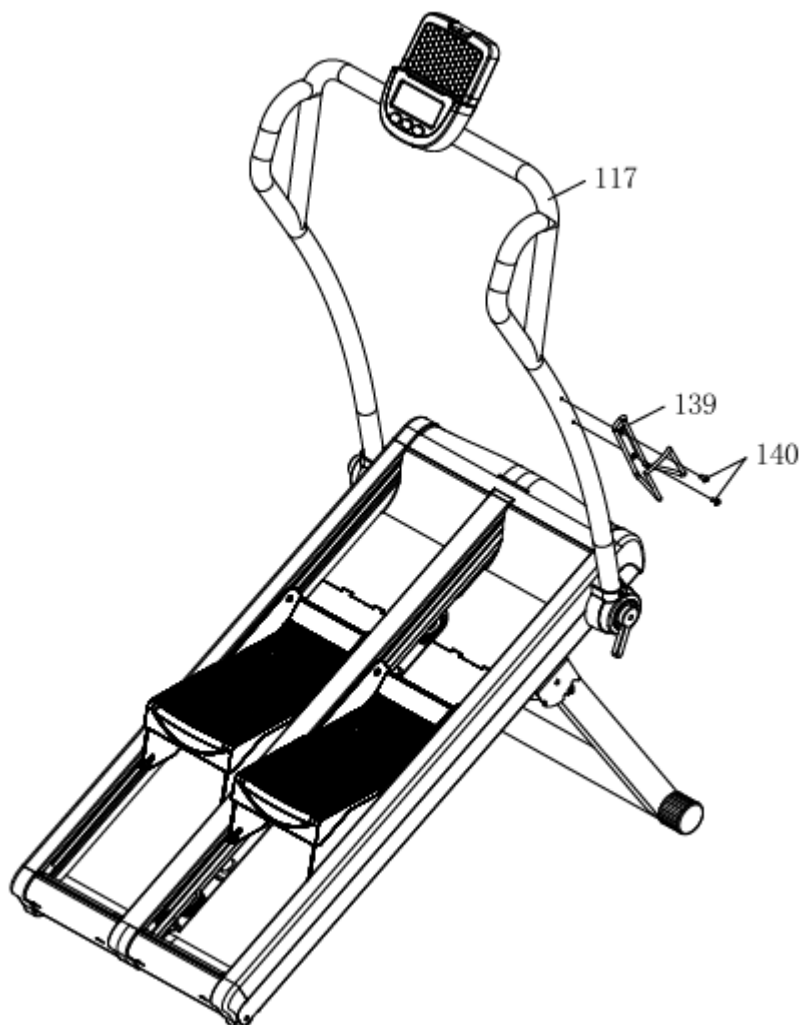
Krok 3

Odskrutkujte skrutku (113) z konzoly (83). Pripojte kábel senzora (134) a kábel senzora (135) ku konzole (83). Pripevnite konzolu (83) na pravú rukoväť (118). Náklon konzoly upravte podľa potreby.



Krok 4

Na pravú stranu držiadiel (117) pripevnite držiak fľaše (139) pomocou 2 skrutiek (140).



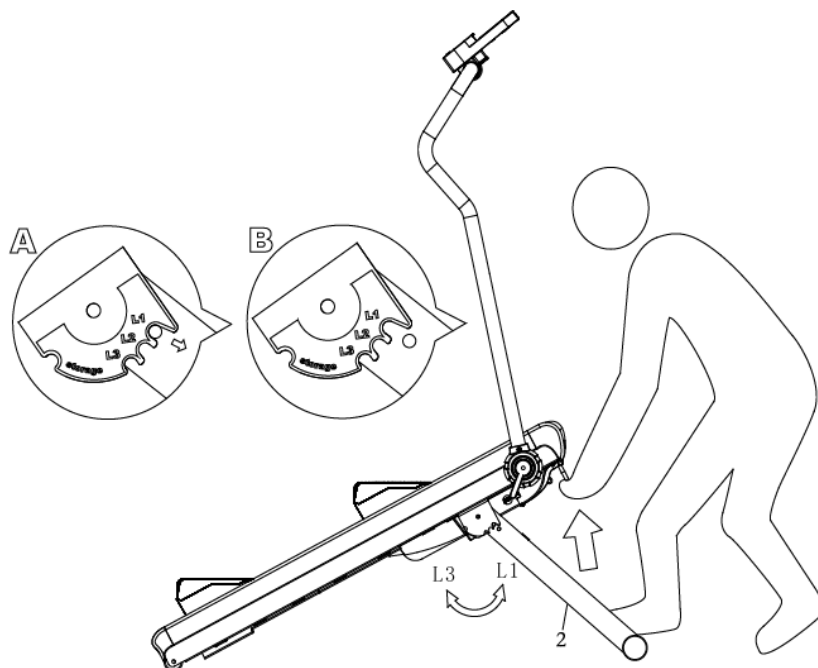
TIPY PRE ZAČIATOČNÍKOV

Schody umiestnite na rovný a pevný povrch, mimo dosahu slnečného žiarenia. Okolo prístroja musí byť aspoň 0,6 m voľného priestoru.

1. Prvú nohu umiestnite na spodný pedál, druhú na horný pedál.
2. Spustíte konzolu, nastavte výšku, uchopte držiadlá a začnite chodiť.
3. Počas chôdze by ste nemali čakať, kým nebude pedál na najnižšom bode.
4. Do pedála nešliapte silou. Vyrovnávajú sa pomocou vlastnej hmotnosti.
5. Počas chôdze sa vždy držte držiadiel.

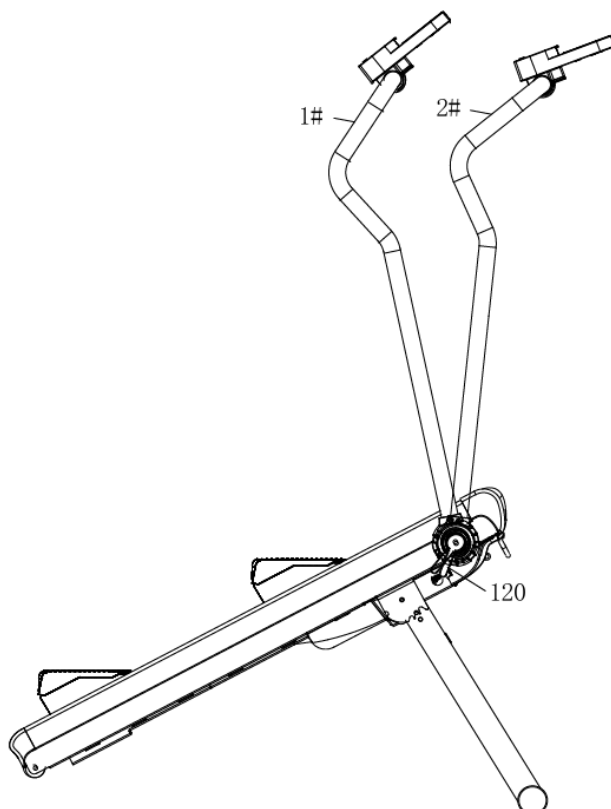
NASTAVENIE NÁKLONU

Zošliapnite rám náklonu (2) a nadvihnite konštrukciu. Potom podľa potreby zaistíte výšku do zarážok (L1 / L2 / L3).



NASTAVENIE POLOHY DRŽADIEL

Pre zmeny polohy držiadiel uvoľnite páčky (120) na oboch stranách. Potom uchopte obe držiadlá a vyberte jednu z dvoch polôh. Po nastavení opäť utiahnite páčky (120).

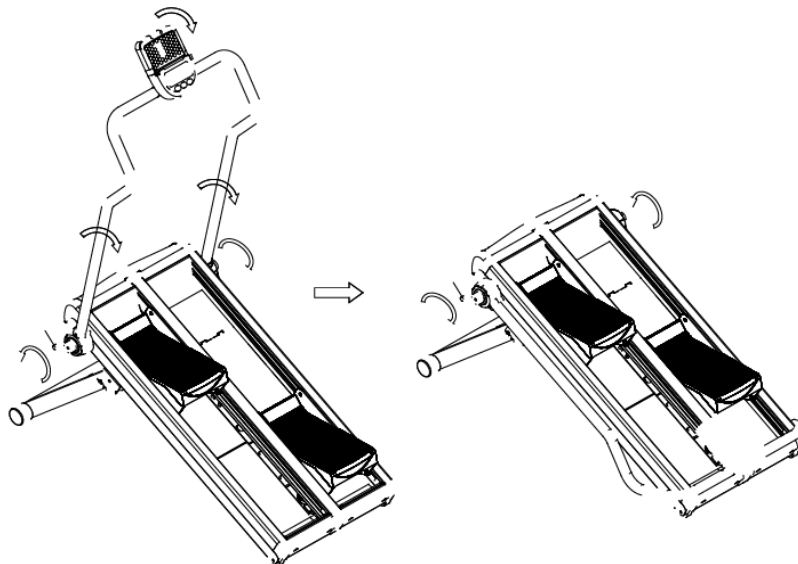


ZLOŽENIE DRŽADIEL

Pre zloženie otočte konzolu v smere šípky.

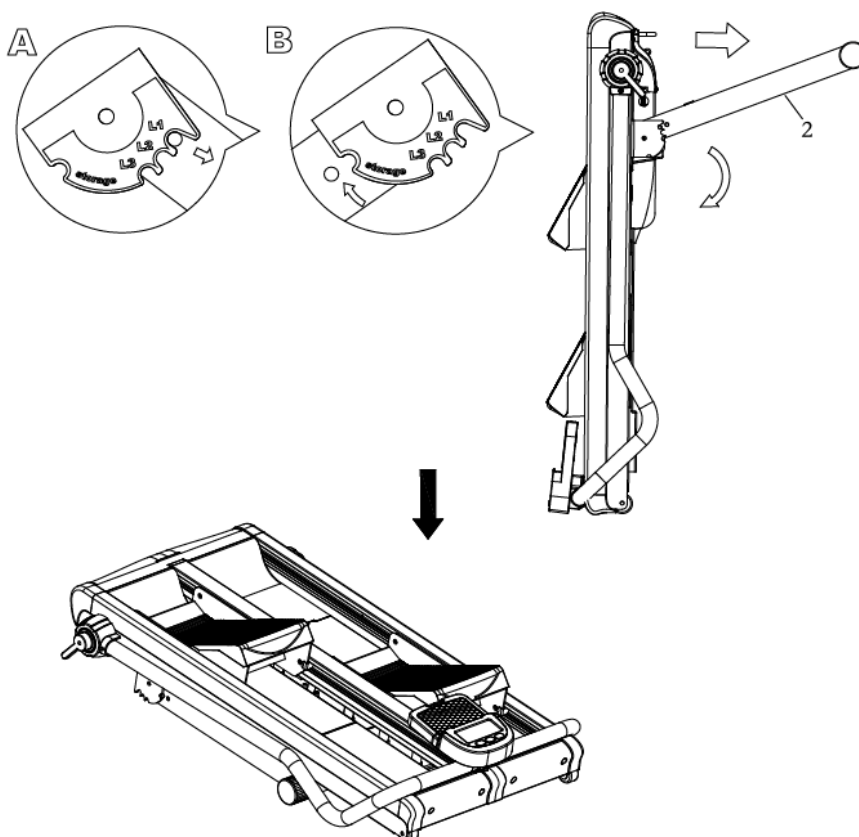
Potom povoľte páčky (120) a uvoľnite držadlá (117/118).

Zložte držadlá až k rámu pedálov a zaistite páčky.



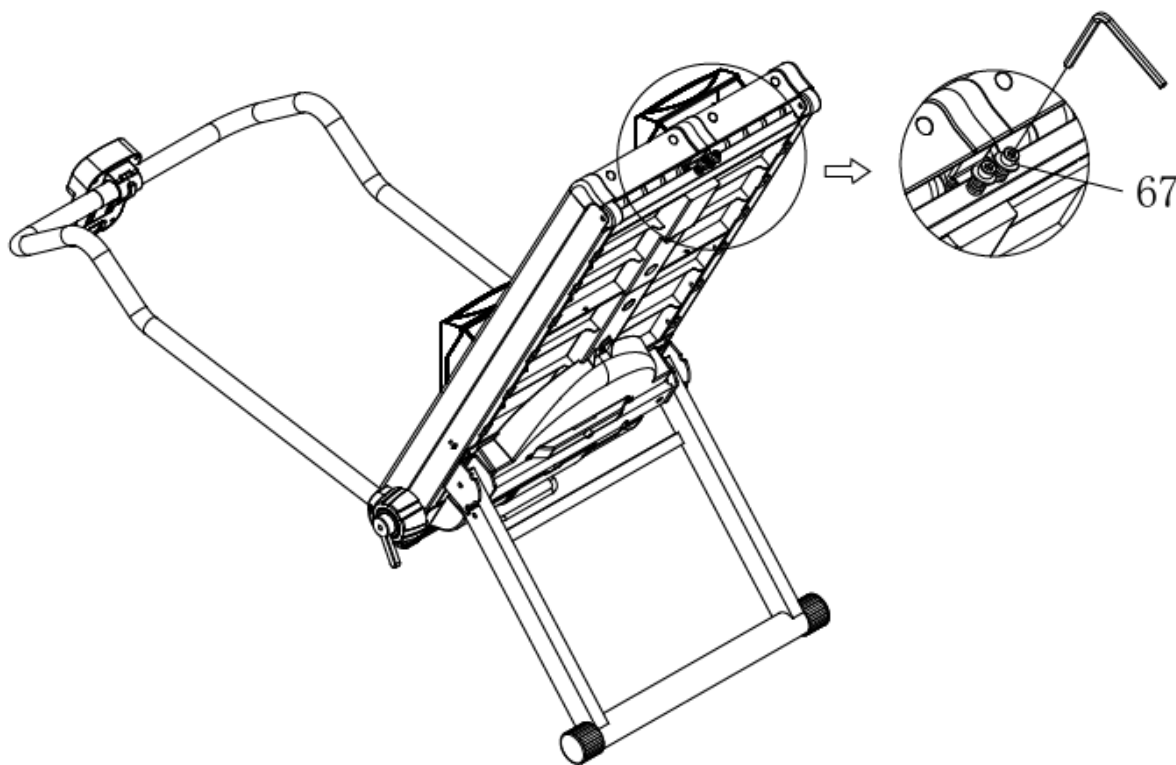
ZLOŽENIE RÁMU NÁKLONU

Postavte schody na zadnú stranu rámu a povoľte rám zo zarážok nastavenia náklonu (A). Nastavte rám do poslednej zarážky držiaka (B).



NAPNUTIE REMENICE

Ak je potrebné zmeniť napnutie remenice, otočte skrutky (67) v smere alebo protismere hodinových ručičiek.



ÚDRŽBA

- Prístroj čistite po použití. Prach utrite mäkkou handričkou a jemným čistiacim prostriedkom. Nepoužívajte agresívne čistiace prostriedky, rozpúšťadlá alebo kefy. Čistite iba povrch prístroja. Zabráňte kontaktu s vodou.
- Pravidelne kontrolujte všetky spoje. Dávajte pozor, či prístroj nevydáva neobvyklé zvuky.
- Pravidelne upratujte priestor pod prístrojom.
- Uistite sa, že je prístroj správne vyrovnaný.
- Vzhľadom na hmotnosť prístroja, akýkoľvek presun musí byť vykonaný vo viacerých ľuďoch a so správnou pomocnou technikou.

This diagram is an exploded view of a mechanical assembly, likely a piece of industrial machinery. It features a central frame with two long, parallel rails (15, 16) and a complex arrangement of components including:

- Top Components:** A control panel (83) with a keypad and display, connected by wires (134, 135). Various structural brackets (32, 33, 34) and rollers (51, 52) are positioned above the rails.
- Side Components:** Long vertical guides or supports (117, 118) with rollers (119, 120) and various adjustment mechanisms (123, 124, 125, 126, 128).
- Bottom Components:** Two large, rectangular base units (6L, 6R) with multiple rollers (114, 115) and internal mechanisms (58, 62, 66, 68, 69, 70, 71, 74, 75L, 75R, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200).
- Fasteners:** Numerous screws (18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200) and pins (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200) are shown in their respective assembly positions.

ZOZNAM ČASTÍ

Ozn.	Názov	Ks
2	Rám náklonu	1
6L	Ľavý držiak pedála	1
6R	Pravý držiak pedála	1
8	Držiak spodnej koľajnice	1
9	Držiak hnacej kladky	1
10	Držiak hornej nápravy	1
11	Držiak spodnej nápravy	1
12	Spona remeňa	2
14	Držiak senzora	1
15	Bočná hliníková lišta	2
16	Stredová hliníková koľajnica	1
17	Magnetická ovládacia doštička	1
18	Gulatý magnet	6
19	Remenica	1
20	Ložisko 6201ZZ	4
21	Náprava	1
22	Malá kladka	1
23	Náprava malej kladky	1
24	Hnací remeň	1
28	Predný kryt	1
29	Zadný kryt	1
30	Horný zadný kryt	1
31	Spodný zadný kryt	1
32	Horný kryt rámu	1
33	Prostredný kryt rámu	1
34	Spodný kryt rámu	1
35	Prepravné koliesko	2
36	Uzáver rámu stabilizátora	2
39	Penové držadlo	2
41	Pedál	2
46	Skrutka ST4.2 x 16 mm	2
50	Prehnutá podložka M6	2
51	Skrutka ST4.2 x 16 mm	5
52	Skrutka ST4.2 x 12 mm	30
53	Skrutka M5 x 10 mm	8

Ozn.	Názov	Ks
57	Plochá podložka M8	4
58	Nylonová matica M8	10
59	Skrutka M8 x 15 mm	2
60	Skrutka M8 x 12 mm	3
62	Skrutka ST4.2 x 25 mm	12
65	Skrutka M8 x 40 mm	2
66	Skrutka M5 x 12 mm	3
67	Skrutka M8 x 90 mm	2
68	Prítlačná pružina	2
69	Predlžovacia pružina Ø 1,5	2
70	C krúžok Ø12	3
71	Skrutka M6 x 12 mm	5
74	Zarážkový pin	2
75L	Ľavá konzola pre nastavenie sklonu	1
75R	Pravá konzola pre nastavenie sklonu	1
76	Zástrčka drôtu	2
78	Šesťhranná matica M6	1
83	Konzola	1
88	Ľmiaca podložka koľajníc	4
92	Štvorcový snímač	1
94	Skrutka M5 x 25 mm	2
95	Skrutka M8 x 20 mm	2
96	Držiak magnetu	1
97	Držiak horného magnetu	1
99	Magnet v tvare lichobežníka	8
100	Ľmiaca podložka so závitom	4
101	Držiak magnetického ovládania	1
104	Skrutka M5 x 8 mm	4
106	Skrutka M4 x 8 mm	1
107	Kompresná pružina Ø 0,9	2
108	Skrutka M3 x 20 mm	2
109	Matica M3	2
111	Skrutka M8 x 45 mm	2
112	Matica M8	2
113	Ručná skrutka konzoly	1
114	Valček	8
115	Skrutka ST3,0 x 6 mm	16

Ozn.	Názov	Ks
117	Ľavé držadlo	1
118	Pravé držadlo	1
119	Kryt páčky	2
120	Páčka	2
122	Zástrčka	2
124	Chránič zástrčky kábla	2
125	Plastová podložka	1
126	Skrutka M6 x 16 mm	4
128	Imbusový kľúč, 6 mm	2
129	Hliníková koľajnica	1
132	Skrutka M6 x 16 mm	1
134	Kábel senzora	1
135	Kábel senzora motora	1
136	Držiak motora	1
137	Motor	1
138	Skrutka ST4.2 x 16 mm	4
139	Držiak na fľašu s vodou	1
140	Skrutka M5 x 12 mm	2
146	Kábel	1
151	Pružná podložka M5	4
154	Skrutka M8 x 16	4
155	Držiak magnetu	1
156	Doštička držiaka magnetu	1
157	Plastový posúvač	2
158	Skrutka M5 x 8 mm	4
159	Skrutka M5 x 10 mm	4
160	Nastaviteľná doštička základne magnetu	1
161	PET podložka	2
162	EVA podložka	1

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí životnosti produktu alebo v prípade, že by ďalšia oprava už bola ekonomicky nevýhodná, sa výrobku zbavte v súlade s miestnymi predpismi a šetrne k životnému prostrediu. Výrobok odneste na najbližšie zberné miesto k tomu určené.

Predpisovou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomôžete k prevencii negatívnych dopadov na životné prostredie, prípadne na ľudské zdravie. Pokiaľ si nie ste istý, konzultujte vec s miestnymi príslušnými zodpovednými orgánmi, aby nedošlo k porušeniu predpisov a následnej sankcii.

Batérie nevhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ich na miesta určené na recykláciu.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnuou zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluvy alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,

- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie; SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Reklamácia tovaru



Vrátenie a výmena tovaru

