



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN 29200 Elektrický karbónový invalidný vozík inSPORTline
Feally



OBSAH

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY	3
ŠPECIFIKÁCIE	4
SCHÉMA ELEKTRICKÉHO OBVODU	4
POPIS PRODUKTU	5
MONTÁŽ	5
OVLÁDANIE	7
BATÉRIA	8
INFORMÁCIE O BATÉRII	8
OCHRANA PROTI PREŤAŽENIU A PODPÄŤOVÁ OCHRANA	8
BRZDA	9
BEZPEČNOSTNÝ PÁS	9
JAZDA	9
RIEŠENIE PROBLÉMOV	10
ÚDRŽBA A SKLADOVANIE	11
PRAVIDELNÁ KONTROLA	11
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	12
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	12

Stores inSPORTline SK, s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku www.insportline.sk, kde nájdete najnovšiu verziu používateľskej príručky.

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

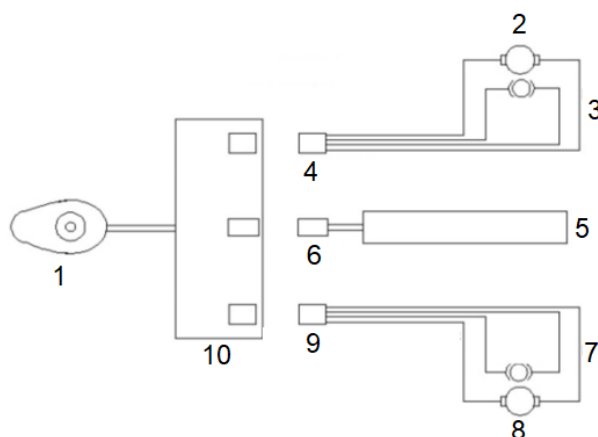
- Pred používaním si prečítajte manuál a uschovajte si ho pre budúce použitie.
- V prípade náhleho pohybu vozíka, poruchy ovládania alebo inej poruchy, okamžite vypnite vozík.
- Pre zoznámenie s ovládaním vždy vykonajte zoznamovaciu jazdu v známom prostredí a pod dozorom ďalšej osoby.
- Vozík používajte v súlade s miestnymi nariadeniami, predpismi a zákonmi.
- Držte prsty a končatiny mimo pohyblivej časti.
- Nepoužívajte opotrebovaný alebo poškodený vozík.
- Ak sa na vozíku objavia ostré hrany, nepoužívajte ho.
- Vozík neupravujte ani nemodifikujte. Používajte iba na účely, za akými bol vozík vyrobený.
- Vozík smie používať iba osoba oboznámená s ovládaním a bezpečnou prevádzkou.
- Vozík chráňte proti fyzickému poškodeniu, pádom a nárazom.
- Batériu chráňte proti fyzickému poškodeniu, pádom a nárazom.
- Ak z batérie vychádza zápach, dym alebo tekutina, okamžite ju odpojte a pokiaľ je to možné, umiestnite vozík mimo horľavých a výbušných predmetov.
- Používajte iba originálnu batériu a nabíjačku.
- Vozík nabíjajte pod neustálym dozorom a mimo horľavých a výbušných predmetov.
- Počas nabíjania nesmie byť vozík v prevádzke.
- Chráňte elektrické časti proti vniknutiu vody.
- Nevystavujte dlhodobo slnečnému žiareniu.
- Pokiaľ nie je vozík spustený a v pohybe, nepohybujte ovládacím joystickom.
- Nejazdite do príliš prudkých kopcov, hrozí riziko prevrhnutia.
- Pri jazde z kopca majte rýchlosť pod kontrolou, nepridávajte rýchlosť.
- Pri jazde na mokrej alebo klzkej vozovke sa predlžuje brzdná dráha a hrozí riziko straty kontroly nad vozíkom.
- Dlhodobo nevystavujte negatívnym vplyvom počasia.
- Vozík je určený na prevoz jednej osoby súčasne.
- Vozík nie je vyrobený ako ťažné zariadenie.
- Vozík neťahajte za ďalším vozidlom.
- Osoby s fyzickým obmedzením alebo mentálnymi poruchami smú vozík používať iba pod dohľadom ďalšej dospeléj osoby alebo opatrovníka.
- Nepoužívajte pod vplyvom alkoholu, drog alebo liekov ovplyvňujúci úsudok a reflexy.

ŠPECIFIKÁCIE

Nosnosť	120 kg
Hrubá hmotnosť	19 kg
Čistá hmotnosť	13,36 kg
Rozmer balenia	780 x 350 x 795 mm
Rozložený rozmer vozíka	910 x 560 x 850 mm
Zložený rozmer vozíka	920 x 230 x 700 mm
Rozmer sedadla	440 x 400 mm
Prevádzková teplota	5 °C ~ 40 °C
Max. šírka prejazdu	10 cm
Max. výška prekážky	2 cm
Max. stúpanie	10°
Relatívna vlhkosť	15% - 90%
Motor	2x 24 V 200 W
Max. dojazd na jedno nabitie	20 – 25 km*
Max. rýchlosť	6 km/h
Materiál rámu	Uhlíkové vlákno

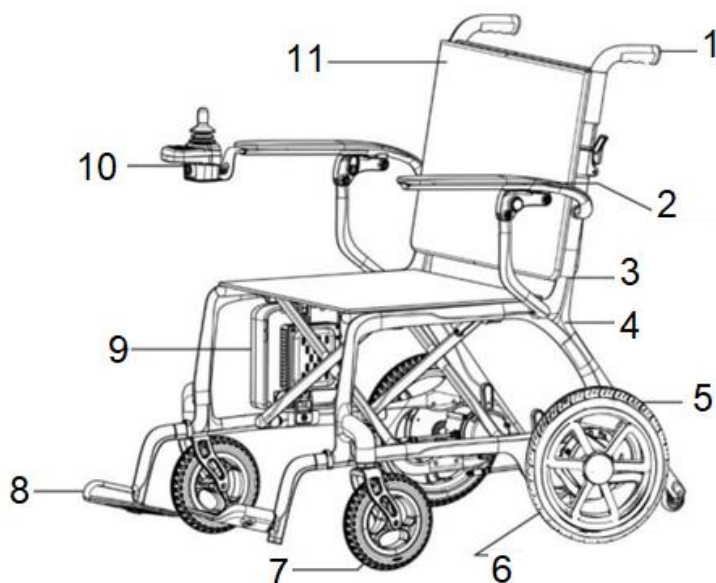
* Dojazd závisí od mnohých faktorov ako je štýl jazdy, vozovka, okolitá teplota, hmotnosť používateľa, poveternosté podmienky a ďalšie.

SCHÉMA ELEKTRICKÉHO OBVODU



1. Joystick	6. Konektor batérie
2. Pravý motor	7. Ľavá brzda
3. Pravá brzda	8. Ľavý motor
4. Konektor pravého motora	9. Konektor ľavého motora
5. Lítiová batéria 24V	10. Riadiaca jednotka

POPIS PRODUKTU



1. Držadlá pre tlačenie

2. Opierka rúk

3. Rám sedadla

4. Rám

5. Náhon

6. Motor

7. Predné kolesá

8. Opierka nôh

9. Umiestnenie batérie

10. Ovládací joystick

11. Opierka chrbta

MONTÁŽ

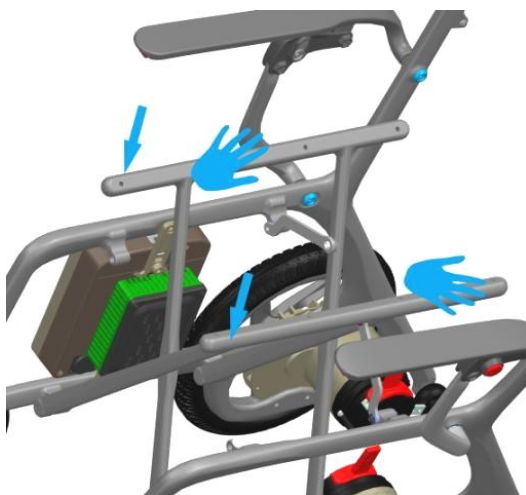
Vytiahnite vozík z prepravného obalu a rozťahnite rám vozíka (obr. 3).

Zdvihnite opierky dlaní, kým nie sú zaistené pinom (obr. 4).

Do opierky nasuňte ovládací panel s joystickom (obr. 5).

Pripevnite opierky nôh a zaistite pomocou pinu (obr. 6).

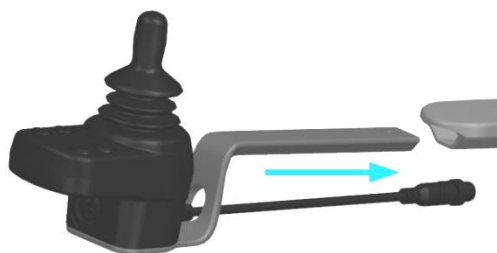
Obr. 3



Obr. 4



Obr. 5



Obr. 6



ZLOŽENIE

Zložte opierky nôh o 90° (obr. 7).

Stlačte poistku a zložte držiadlá (obr. 8).

Uchopte rám sedadla a zložte konštrukciu (obr. 9). Môžete použiť popruhy na oboch stranách sedadla pre uchopenie a presun (obr. 10).

Obr. 7



Obr. 8



Obr. 9



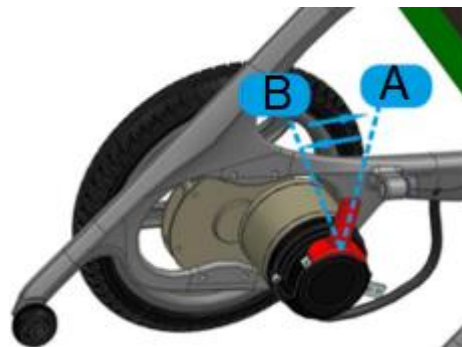
Obr. 10



Obr. 11



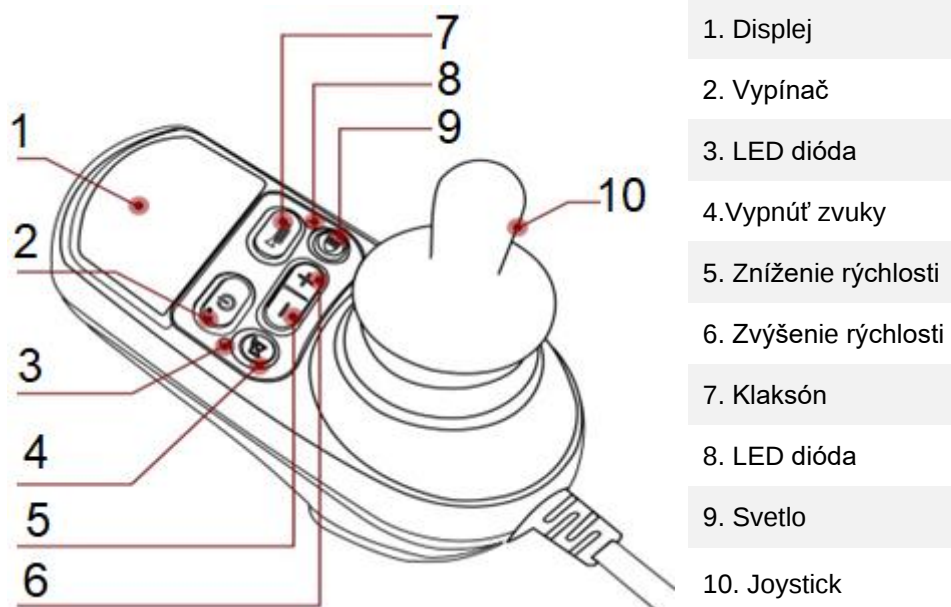
Obr. 12



Brzda (obr. 12) slúži na tlačenie vozíka alebo pomocou náhonu motorom. Ak je brzda v polohe A, vozík sa NEDÁ tlačiť a pohybuje sa iba náhonom motora. Ak je brzda v polohe B, je možné vozík tlačiť.

Opierky rúk je možné zdvihnúť stlačením tlačidla na boku opierok (obr. 11).

OVLÁDANIE



Vozík spustíte stlačením vypínača. Vypínač nepoužívajte na zastavenie (je možné ho použiť, pokiaľ sa jedná o núdzovú situáciu).

Smer a rýchlosť jazdy ovládajte pomocou joysticku. Čím viac je joystick od centra tým rýchlejšie pôjdete. Ak joystick pustíte, vráti sa do stredu a automaticky sa vozík zastaví.

Môžete nastaviť maximálnu rýchlosť pomocou zodpovedajúcich tlačidiel.

VAROVANIE: V prípade poruchy alebo neočakávaného pohybu vozíka, okamžite pustíte joystick. Vozík sa zastaví.

Pomocou nabíjacieho portu nabíjajte batériu zariadenia. Používajte iba originálnu nabíjačku a zodpovedajúci zdroj.

VAROVANIE: Do nabíjacieho portu nezapájajte iné zariadenie.

Nabitie batérie

Pred prvým použitím nabite batériu. Doba nabitia batérie je 6 – 8 hodín. Po 4 – 5 nabíjacích cykloch je kapacita batérie 100%.

Špecifikácie batérie:

Typ	Lítiová batéria
Rozmery	187 x 151 x 57 mm
Napätie	24 V
Kapacita	6Ah x 2
Nabíjacie cykly	300 cyklov

Varovanie: Nabíjajte v dobre ventilovanej miestnosti.

Kapacita batérie sa znižuje pri nízkych teplotách.

Pred pripojením nabíjačky sa uistite, že je ovládací panel vypnutý. Zapojte nabíjačku do ovládacieho panela. Počas nabíjania svieti modrá dióda, po nabití sa rozsvieti zelená dióda.

Čas nabitia batérie je 6 – 8 hodín.

Po nabití vypojte nabíjačku.

Špecifikácie nabíjačky:

Výstupný prúd	2 A
Prevádzková teplota	-10 ~ 45 °C
Kapacita nabíjanej batérie	2 A
Piny	1 pin +, 2 a 3 pin -
Vstupné napätie	100 – 240 V
Výstupné napätie	24 V
Typ nabíjanej batérie	Lítiová batéria 24 V / 6 Ah, 144 Wh
Ochrana	IPX 1

BATÉRIA

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie – menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Pre správnu funkčnosť a bezpečné používanie batérie sa riadte inštrukciami v manuáli. Ak je batéria poškodená, uniká z nej kvapalina alebo abnormálny zápach prestaňte batériu ihneď používať.

- Počas nabíjania musí byť batéria (alebo nabíjaný produkt) vždy pod neustálym dohľadom. Batériu nabíjajte mimo dosahu horľavín alebo horľavých predmetov. Po nabití batérie vypojte nabíjačku z elektrického prúdu a potom z batérie.
- Životnosť batérie je limitovaná. Pokiaľ používate batériu, ktorá presahuje bežnú životnosť, tak sa môže zvýšiť frekvencia nabíjania a znížiť dojazd.
- Batériu neotvárajte ani nevhadzujte do ohňa. Do batérie nevkladajte cudzie predmety.
- Nedotýkajte sa batérie kovovými predmetmi. Batéria môže explodovať alebo byť poškodená.
- Používajte iba originálnu nabíjačku.
- Počas jazdy dodržiujte miestne nariadenia a zákony.
- Batériu môžete priebežne dobíjať.
- Ideálna teplota na nabíjanie batérie je +10 °C až +30 °C.
- Pokiaľ používate batériu v chladnom prostredí, jej dojazd je nižší.
- Batériu sami neopravujte ani neupravujte.

INFORMÁCIE O BATÉRII

Batériu dobíjajte čo najčastejšie po použití. Batéria sa postupne vybíja aj pokiaľ nie je používaná. Pokiaľ vozík nepoužívate pravidelne batériu dobíjajte raz za týždeň. Používajte iba originálnu nabíjačku.

OCHRANA PROTI PREŤAŽENIU A PODPÄŤOVÁ OCHRANA

Ak sa spustí ochrana, vozík automaticky vypne napájanie. Pre obnovenie napájania vypojte a zapojte konektor batérie do ovládacieho panela.

BRZDA

Ak chcete, aby vozík zostal na mieste, prepnite polohu brzdy do hornej polohy.

Pokiaľ chcete pokračovať v jazde, je nutné prepnúť brzdú do spodnej polohy.

BEZPEČNOSTNÝ PÁS

Počas jazdy je potrebné, aby bol používateľ zaistený pomocou pásu.



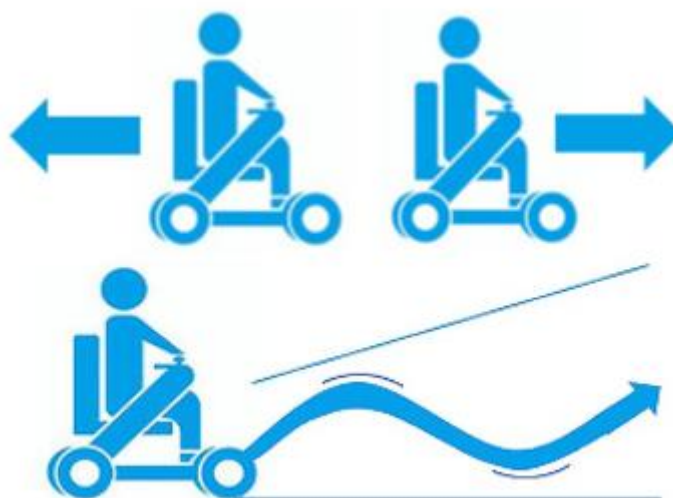
Počas jazdy nefajčite, držte sa mimo dosahu plameňov a nepožívajte alkohol alebo lieky ovplyvňujúce úsudok.

JAZDA

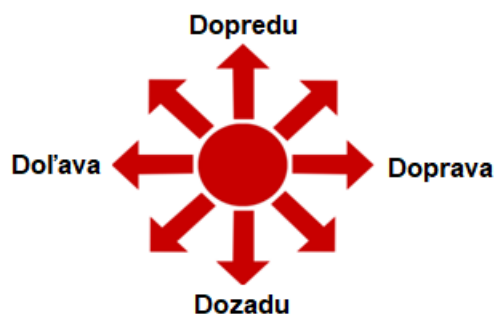
Prvú jazdu a ovládanie vozíka natrénujte na rovnom, otvorenom a známom teréne. Prvú jazdu vykonávajte za podpory a asistencie ďalšej osoby.

Pred nasadením sa uistite, že je vozík vypnutý. Počas nasadania a vysadania nešliapte na opierky nôh.

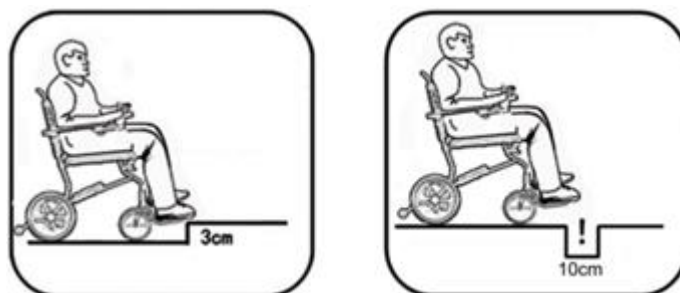
Počas prvej jazdy nastavte rýchlosť na najnižšiu úroveň. Vyskúšajte pohyb dopredu / dozadu, potom vyskúšajte zatáčanie počas jazdy.



Čím ďalej je joystick od stredu, tým rýchlejšie sa pohybujete. Cúvajte pomaly a opatrne. Ak chcete zastaviť pustíte joystick, automaticky sa vráti na stred a vozík sa zastaví.



Neprechádzate cez prekážky, čo sú vyššie ako 3 cm, širšie ako 10 cm.



RIEŠENIE PROBLÉMOV

Ovládací panel oznamuje chyby pomocou zvukových tónov.

1 tón	Podpätie	Slabá batéria, nabite. Ak problém pretrvá, chyba detektora napätia riadiacej jednotky.
2 tóny	Chýba ľavá fáza motora	Skontrolujte pripojenie ľavého zväzku motora. Ak problém pretrvá, vymeňte ľavý a pravý zväzok motora, ak sa ozvú 4 tóny, znamená to poruchu ľavého motora. Ak sa ozvú 2 tóny, je chyba riadiacej jednotky a chýbajúca fáza ľavého motora.
3 tóny	Ľavá brzda	Skontrolujte, či je brzda prepnutá do správnej polohy a pripojenia zväzkov. Ak problém pretrvá, vymeňte ľavý a pravý zväzok, ak sa ozve 5 tónov je porucha ľavej brzdy. Ak sa ozvú 3 tóny, je chyba riadiacej jednotky.
4 tóny	Chýba pravá fáza motora	Skontrolujte pripojenie pravého zväzku motora. Ak problém pretrvá, vymeňte ľavý a pravý zväzok motora, ak sa ozvú 2 tóny, znamená to poruchu pravého motora. Ak sa ozvú 4 tóny, je chyba riadiacej jednotky a chýbajúca fáza pravého motora.
5 tónov	Pravá brzda	Skontrolujte, či je brzda prepnutá do správnej polohy a pripojenia zväzkov. Ak problém pretrvá, vymeňte ľavý a pravý zväzok, ak sa ozvú 3 tóny je porucha pravej brzdy. Ak sa ozve 5 tónov, je chyba riadiacej jednotky.

6 tónov	Nadprúd	Skontrolujte, či je možné tlačiť vozík. Ak cítite odpor, vypojte riadiacu jednotku od motora. Ak nie je možné tlačiť vozík, je pravdepodobne skratovaný motor. Ak je možné tlačiť vozík, je chyba riadiacej jednotky.
7 tónov	Joystick	Pustite joystick a nechajte ho nech sa vráti do pôvodnej polohy.
8 tónov	Riadiaca jednotka	Kontaktujte servisné oddelenie.
9 tónov	Porucha ľavého kodéra	Skontrolujte pripojenie ľavého zväzku motora. Ak problém pretrvá, vymeňte ľavý a pravý zväzok motora, ak sa ozve 10 tónov, znamená to poruchu ľavého motora. Ak sa ozve 9 tónov, je chyba riadiacej jednotky.
10 tónov	Porucha pravého kodéra	Skontrolujte pripojenie pravého zväzku motora. Ak problém pretrvá, vymeňte ľavý a pravý zväzok motora, ak sa ozve 9 tónov, znamená to poruchu pravého motora. Ak sa ozve 10 tónov, je chyba riadiacej jednotky.
11 tónov	Preťaženie motora	Vypnite a reštartujte. Uistite sa, že motor nie je zaseknutý.
12 tónov	Prepätie	Vypnite, vypojte a zapojte batériu. Ak problém pretrvá, je nutné vymeniť riadiacu jednotku alebo batériu.
13 tónov	Prehriatie	Vypnite a nechajte vychladnúť. Ak problém pretrvá, je nutné vymeniť riadiacu jednotku.
14 tónov	Chyba komunikácie	Skontrolujte, či je správne pripojená riadiaca jednotka.

ÚDRŽBA A SKLADOVANIE

- Na čistenie používajte jemné čistiace prostriedky a vlhkú handričku. Nepoužívajte agresívne čistiace prostriedky.
- Vždy všetky časti riadne osušte, obzvlášť elektronické časti.
- Ovládač a panel držte mimo dosahu vlhkosti.
- Kontrolujte stav káblov a pripojení.
- Na čistenie nepoužívajte prúd vody ani vysokotlakové čističe.
- Vozík skladujte na dobre vetranom mieste bez korozívnych plynov a vlhkosťou vzduchu menšou ako 80 %.

PRAVIDELNÁ KONTROLA

Časť	Každý deň	Každý týždeň	Každý mesiac	Každé 3 mesiace	Každých 6 mesiacov
Batéria	-				
Zväzok napájania		-			
Terminál batérie			-		
Spojovací zväzok			-		

Časť	Každý deň	Každý týždeň	Každý mesiac	Každé 3 mesiace	Každých 6 mesiacov
Rám				-	
Pohyblivé časti				-	
Sedadlo					-
Ložiská					-
Kolesá					-
Elektromagnetická brzda					-

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí životnosti produktu alebo v prípade, že by ďalšia oprava už bola ekonomicky nevýhodná, sa výrobku zbavte v súlade s miestnymi predpismi a šetrne k životnému prostrediu. Výrobok odnesť na najbližšie zberné miesto k tomu určené.

Predpisovou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomôžete k prevencii negatívnych dopadov na životné prostredie, prípadne na ľudské zdravie. Pokiaľ si nie ste istý, konzultujte vec s miestnymi príslušnými zodpovednými orgánmi, aby nedošlo k porušeniu predpisov a následnej sankcii.

Batérie nevhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ich na miesta určené na recykláciu.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnuou zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a

záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

**CZ
SEVEN SPORT s.r.o.**

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamácie a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

Reklamácia tovaru



**SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.**

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Vrátenie a výmena tovaru

