



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN 29496 IPL epilátor inSPORTline Eriva



OBSAH

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY	3
UPOZORNENIE.....	4
NEVHODNÉ PRE OSOBY	4
CHRÁŇTE VAŠU POKOŽKU	5
POPIS PRODUKTU	6
ŠPECIFIKÁCIE	6
PRÍPRAVA PRED POUŽITÍM	7
TEST POKOŽKY	7
POUŽÍVANIE	8
STAROSTLIVOSŤ PO POUŽITÍ	9
PLÁN POUŽÍVANIA	10
ČISTENIE A ÚDRŽBA.....	10
ZNÁME NEŽIADÚCE ÚČINKY.....	10
CHYBY	11
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	11
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	11

Stores inSPORTline SK, s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku www.insportline.sk, kde nájdete najnovšiu verziu používateľskej príručky.

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Pred používaním si prečítajte manuál a uschovajte si ho pre budúcu potrebu.
- Držte mimo dosahu vody a vlhkosti. Epilátor nepoužívajte blízko zdrojov vody ako sú vane, sprchové kúty, bazény a pod.
- Epilátor a zdroj napájania udržiavajte suchý.
- Produkt nepoužívajte, ak je poškodený alebo opotrebovaný.
- Do otvorov nevkladajte cudzie predmety.
- Nepoužívajte v oblasti očí.
- Počas použitia je nutné mať nasadené ochranné okuliare.
- Ak na niektorú časť tela nedosiahnete sami, požiadajte o pomoc ďalšiu osobu.
- Pred použitím je nutné skrátiť chĺpky minimálne na 3 mm. Dlhšie chĺpky môžu absorbovať teplo priamo na pokožke a spôsobiť začervenanie alebo opuchy. Pálené dlhšie chĺpky tiež môžu vydávať nepríjemný zápach.
- Uistite sa, že je pokožka suchá a čistá. Nečistoty alebo chĺpky na ožarovacom okienku môžu ovplyvniť funkčnosť prístroja a spôsobiť neočakávané záblesky.
- Držte mimo dosahu detí.
- Po použití v oblasti podpazušia nenanášajte ihneď potom antiperspirant.
- Nepoužívajte blízko predmetov, ktoré sú citlivé na magnetické vlny.
- Nepoužívajte na domáce zvieratá.
- Nepoužívajte inak, než je popísané v manuáli. Produkt je vhodný iba na pokožku.
- Po použití epilátor očistite.
- Pre prvé použitie nastavte intenzitu na najnižšiu hodnotu.
- Nepoužívajte, ak sú vetracie a vzduchové otvory akokoľvek zablokované.
- Nemieťte prístrojom na čierne predmety, mohlo by dôjsť k zlyhaniu zariadenia. Prístroj používajte iba na pokožku.
- Pred a po použití neaplikujte gélové kozmetické produkty.
- Zariadenie nenechávajte bez dozoru.
- Pred použitím nechajte zariadenie zahriať na izbovú teplotu.
- Držte mimo dosahu horľavých a výbušných látok.
- Nesiahajte na aktívnu časť vydávajúcu svetlo a teplo. Ošetrenú oblasť nevystavujte 24 hodín po použití slnku a UV svetlu.
- **Použitie nie je vhodné:** pre tehotné a dojčiace ženy, počas menštruácie, na oblasti s jazvami, pre osoby s citlivou pokožkou, pre osoby citlivé na teplo a svetlo, pre osoby s poškodenými nervovými zakončeniami, pre osoby s ochorením srdca, nádormi, zápalmi, rakovinou, spálenou pokožkou, otvorenými ranami, kŕčovými žilami, s chorými alebo poškodenými žilami, s vyrážku atď..
- Nepoužívajte, ak užívate lieky, ktoré by mohli ovplyvniť hojenie alebo krvácanosť.
- Nepoužívajte na genitálie, oči a miesta s jemnou pokožkou.
- Nepoužívajte na znamienka, tetovanie, akné a jazvy.

- Pred použitím sa poraďte s lekárom.
- Skladovacia teplota: 5 °C – 40 °C.
- **Varovanie:** Nesprávne použitie môže mať za následok poranenie.

UPOZORNENIE

1. **Vyhňte sa slnku:** pred a po použití chráňte pokožku pred priamym slnečným žiarením. Slnečné žiarenie môže spôsobiť podráždenie pokožky.
2. **Vhodný odtieň pokožky:** epilátor nie je vhodný pre osoby s tmavým pigmentom pokožky.
3. **Počiatočná intenzita:** dajte pokožke priestor sa adaptovať, začnite depilátor používať na 1. stupni intenzity.
4. **Príprava pred použitím:** pred použitím je potrebné oholiť oblasť epilácie. Nepoužívajte chemické prostriedky, spôsobujú podráždenie pokožky.
5. **Ochrana očí:** počas použitia noste ochranné okuliare.
6. **Osvetlenie miestnosti:** depilátor používajte v dobre osvetlenej miestnosti.
7. **Chráňte proti poškodeniu:** s epilátorom zaobchádzajte opatrne, chráňte proti fyzickému poškodeniu.
8. **Vyhňte sa slnečnému žiareniu:** epilátor nepoužívajte na priamom slnečnom žiarení, hrozí riziko prehriatia.

Poznámka: po použití položte epilátor tak, aby boli vetracie otvory voľné a depilátor sa mohol schlaďiť.

- Po použití vypnite a vypojte z prúdu.
- Pokiaľ zariadenie presúvate do prostredia s teplotným rozdielom väčším ako 20 °C, vypnite epilátor a nechajte adaptovať na teplotu po dobu 2 hodín.
- Pokiaľ zariadenie zdieľate s ďalšou osobou, je nutné adaptér epilácie dezinfikovať.
- Epilátor produkuje elektromagnetické vlny. Elektromagnetické vlny nie sú škodlivé zdraviu.
- Pokiaľ elektromagnetické vlny ovplyvňujú ďalšie zariadenia v okolí, dodržujte odstup od ďalších zariadení aspoň 5 metrov.

NEVHODNÉ PRE OSOBY

- Osoby s poruchou citlivosti pokožky.
- Osoby, ktoré boli dlhodobo vystavené slnku po dobu 2 a viac týždňov.
- Nie je vhodné pre tehotné a dojčiace ženy. Použitie nie je vhodné počas menštruácie. Nie je vhodné na použitie v oblasti jaziev, na krehkú alebo citlivú pokožkou. Nie je vhodné pre osoby trpiace cukrovkou.
- Osoby s poranením končatín, nervovým zakončením alebo trpiace duševným ochorením.
- Osoby s ochorením srdca, trpiace stredne ťažkou až ťažkou hypertenziou, nádormi, folikulitídou, infekčnými kožnými chorobami, popáleninami alebo poruchami zrážania krvi.
- Vyhňte sa použitiu, ak máte abnormálny metabolizmus kolagénu, ako je zjazvenie alebo zlé hojenie rán.
- Pacienti s cievnyimi ochoreniami, ako sú kŕčové žily alebo vazodilatácia v mieste použitia.
- Nepoužívajte, ak je Vaša pokožka citlivá na svetlo a náchylná na vyrážky alebo alergie.
- Nepoužívajte, ak je oblasť použitia zapálená alebo ak trpíte herpes simplex, kožnou léziou alebo hematómom.

- Osoby s poruchami krvácania alebo tie, ktoré užívajú izotretinoín, ovocnú kyselinu (AHA), kyselinu salicylovú (BHA) alebo kyselinu azelaovú.
- Buďte opatrní, ak ste v posledných 30 dňoch používali produkty na chemické odstraňovanie chlpkov, nedávno produkty na bielenie pokožky alebo zložky vitamínu A.
- Používanie krémov, lubrikantov alebo iných kozmetických prípravkov na nečistú alebo mokrá pokožku môže ovplyvniť výkon produktu a spôsobiť poškodenie.
- Vyhnite sa použitiu prístroja pri užívaní aspirínu, imunosupresívnych liekov, izotretinoínu alebo iných liekov. Použitie nie je vhodné, ak užívate lieky zvyšujúce citlivosť na svetlo, ako je tetracyklín alebo sulfa.
- Pri ľahkom poškodení pokožky (spálení slnkom) zariadenie nepoužívajte, kým sa pokožka nezahojí.
- Nepoužívajte na citlivé miesta, ako sú sliznice.
- Nepoužívajte na nezhojené rany.
- Neodporúča sa pacientom s hirsutizmom alebo hirsutizmom spôsobeným ochorením.
- Lieky proti bolesti môžu znížiť citlivosť kože na teplo; používajte opatrne, kým ich účinok nevymizne.
- Nepoužívajte, ak je pigment pokožky a farba chlpkov nevhodná na použitie produktu.

CHRAŇTE VAŠU POKOŽKU

- Epilátor nie je vhodný pre tmavé odtiene pokožky alebo oblasti s opálením.
- Pri použití sa vždy vyhýbajte znamienkam a škvrnám na pokožke.
- Nepoužívajte na nezahojené rany, oblasti s nádormi a oblasť s hemangiómami.
- Nepoužívajte na infikovanú alebo zapálenú pokožku, kožnú léziu, hematómy alebo patologické pigmenty.
- Nepoužívajte na vnútorné časti tela, genitálie, sliznice.
- Nepoužívajte v oblasti plastických operácií.
- Nepoužívajte v oblasti krku.
- Nepoužívajte v oblasti očí a viečok.
- Nepoužívajte v oblasti postihnutých akné.

Ďalej nepoužívajte v oblasti:

- Obočia a vlasov.
- Uší.
- Bradaviek, pupka a prsného dvorca.
- Veľkých žíl a tepien.
- Tetovania alebo zafarbenej pokožky.

VAROVANIE:

Zariadenie neslúži ako diagnostická pomôcka, alebo na liečbu alebo prevenciu akejkoľvek choroby. Zariadenie nie je určené na liečbu akéhokoľvek fyzického, mentálneho alebo kožného ochorenia. Pred použitím sa poraďte s lekárom, rovnako tak s lekárom konzultujte akékoľvek negatívne efekty, ktoré môžu nastať.



Radiácia môže poškodiť zrak.

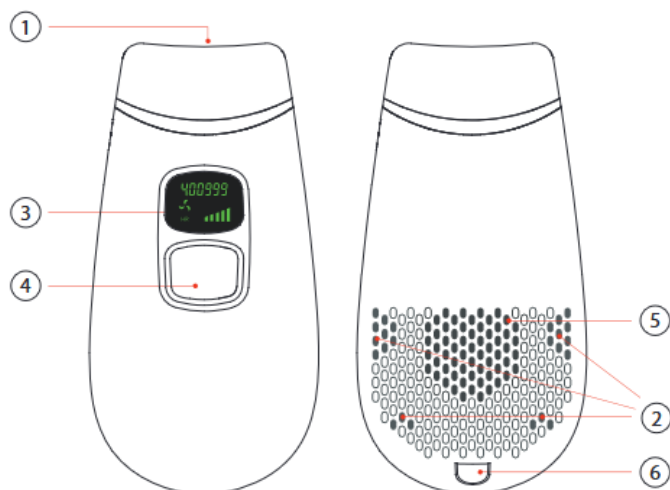


Príložná časť typu BF.



Zariadenie II triedy.

POPIS PRODUKTU



1. Pulzné svetlo

2. Vetracie otvory - výstup

3. LCD displej

4. Tlačidlo vypínača, intenzity, záblesku

5. Vetracie otvory - vstup

6. Napájací port

ŠPECIFIKÁCIE

Dĺžka záblesku	3.0 ms
Hustota energie	1.5 – 4.0 J/cm ²
Plocha epilácie	3 x 1 = 3 cm ²
Vlnová dĺžka	510 nm – 1100 nm
Počet zábleskov	≥ 40 000 zábleskov
Napájací adaptér	Vstup: 100-240V~50/60 Hz Výstup: 12V = 3.0A
Prevádzkové podmienky	Teplota: 5 °C – 35 °C Vlhkosť: 30 – 70% RH Atmosférický tlak: 80 kPa – 106 kPa
Skladovanie a preprava	Teplota: 0 °C – 60 °C Vlhkosť: 30 – 80% RH Atmosférický tlak: 80 kPa – 106 kPa Suché, čisté, dobre ventilované miesto, chráňte proti fyzickému poškodeniu
Oblasť použitia	Príložná časť typu BF

PRÍPRAVA PRED POUŽITÍM

Pred použitím sa uistite, že je pokožka čistá, zbavená chĺpkov, suchá a bez kozmetických produktov ako sú parfumsy, dezodoranty, opaľovacie krémy, hydratačné krémy a iné.

Pomocou žiletky oholte chĺpky v oblasti použitia. Žiletku nepoužívajte na suchej pokožke - použite penu alebo krém na holenie.

Uistite sa, že je adaptér pre epiláciu bez nečistôt alebo chĺpkov. Nečistoty môžu spôsobiť poškodenie, zlyhanie produktu alebo poranenie pokožky.

TEST POKOŽKY

Ak používate produkt prvýkrát alebo ste sa nedávno opaľovali, mali by ste vykonať test pokožky na každej časti, ktorá má byť ožarovaná. Test je nutný na kontrolu, či pokožka reaguje na žiarenie a na stanovenie správneho nastavenia intenzity svetla pre každú časť tela.

1. Zvoľte časť pokožky blízko časti, ktorá má byť ožarovaná.

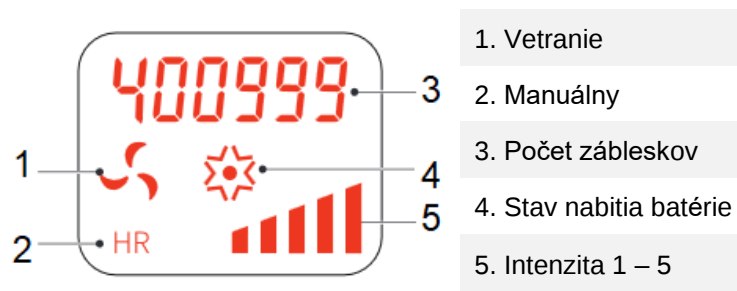
Poznámka: Nepokúšajte sa tento výrobok používať na ťažko dostupných alebo citlivých oblastiach (prsty alebo kosti).

2. Podržaním tlačidla napájania po dobu 2 sekúnd spustíte prístroj a uistite sa, či je nastavený prvý stupeň intenzity.
3. Umiestnite zariadenie zvisle k pokožke tak, aby boli záblesky v kontakte s pokožkou.
4. Stlačením tlačidla použitia vyšlete záblesk.
5. Posuňte prístroj po pokožke do ďalšej oblasti, ktorú chcete ožarovať.
6. Zvýšte intenzitu o jednu úroveň, stlačte tlačidlo použitia a potom posuňte zariadenie k ďalšej časti.
7. Opakujte túto operáciu pre všetky úrovne intenzity v rámci odporúčanej intenzity záblesku rozsah typu pokožky.
8. Dve hodiny po vykonaní testu skontrolujte stav pokožky. Pokiaľ sa na pokožke neobjavia pluzgiere, začervenanie alebo iné nežiaduce účinky, môžete prístroj bezpečne používať.

	X	X	X	X	X	X
	X	X	X	X	X	X
	X	X	X	X	X	X
	4/5	4/5	4/5	1/2/3	1/2	1
	4/5	4/5	4/5	1/2/3	1/2	1
	4/5	4/5	4/5	1/2/3	1/2	1
	4/5	4/5	4/5	1/2/3	1/2	1

Číselná hodnota značí možnú intenzitu.

X – daná kombinácia nie je vhodná



Intenzita 1 – 5



POUŽÍVANIE

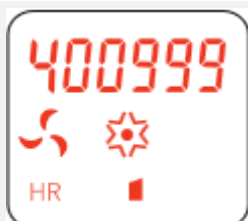
Pred použitím sa uistite, že je pokožka čistá, zbavená chĺpkov, suchá a bez kozmetických produktov ako sú parfumsy, dezodoranty, opaľovacie krémy, hydratačné krémy a iné.



Pomocou žiletky ohol'ite chĺpky v oblasti použitia. Žiletku nepoužívajte na suchej pokožke - použite penu alebo krém na holenie.



Zapojte epilátor do prúdu, LCD displej zobrazí OFF.



Podržte tlačidlo vypínača po dobu 2 sekúnd, LCD displej zobrazí počet zábleskov. Zobrazí sa ikona vetráka a HR. Symbol  je zobrazený počas nabíjania, akonáhle je epilátor nabitý, ikona zmizne.



Pomocou tabuľky určite pigment pokožky, farbu chĺpkov a určite intenzitu.



Nastavte intenzitu podľa tabuľky.



Počas použitia majte nasadené ochranné okuliare.



Adaptér na depiláciu umiestnite horizontálne k pokožke.

Uistite sa, že sa adaptér dotýka pokožky po celej ploche.

Ak sa rozsvieti indikátor nazeleno, znamená to, že je produkt pripravený na použitie.



Stlačte tlačidlo ožiarenia. Svetlo preblikne.

Presuňte sa na ďalšiu časť pokožky a opakujte proces, kým neošetříte celú cieľovú oblasť.

Automatický program



Automatický program

Akonáhle je epilátor napájaný a v kontakte s pokožkou, podržte tlačidlo použitia po dobu 3 sekúnd. HR na displeji začne blikať, značiaci automatické použitie.

Používanie automatického programu

Držte epilátor v kontakte s pokožkou a pomaly prechádzajte po oblasti použitia.

Zariadenie bude vydávať ožiarenie, pokiaľ bude v styku s pokožkou a zaznamená pohyb.

Pomaly a plynule prechádzajte po pokožke, nie je potrebné stláčať tlačidlo na aktiváciu záblesku. Stlačením tlačidla záblesku automatický program vypnete.



STAROSTLIVOSŤ PO POUŽITÍ

Vyhňte sa kontaktu s vodou: po použití chráňte oblasť proti styku s vodou aspoň po dobu 2 hodín.

Nepoužívajte agresívne kozmetické produkty: ihneď po epilácii nepoužívajte parfumy, masky alebo iné kozmetické výrobky obsahujúce agresívne látky.

Chráňte proti UV žiareniu: chráňte pokožku proti slnečnému žiareniu a UV žiareniu po dobu 48 hodín po epilácii. Po dobu aspoň 72 hodín chráňte pokožku opaľovacím krémom.

Sledujte pokožku: pozorujte reakciu pokožky na epiláciu, pokiaľ zistíte podráždenie alebo nepríjemné pocity, vyhľadajte lekársku pomoc.

Poradte sa s lekárom: ak plánujete podstúpiť akýkoľvek zákrok, ako chirurgický, tak kozmetický v oblasti epilácie, poradte sa pred použitím s lekárom.

Starostlivosť o pokožku

Po použití aplikujte upokojujúci krém alebo aloe vera.

Skladovanie zariadenia

Zariadenie skladujte na suchom a tienistom mieste. Pred uložením je potrebné zariadenie očistiť od nečistôt.

Bezpečnosť

Počas použitia je nutné mať nasadené ochranné okuliare.

PLÁN POUŽÍVANIA

Odporúčame 8-týždňový plán používania:

Počiatková fáza (1 – 4 týždne)

Epilátor používajte 2x týždenne

Nasledujúce použitie (5 – 8 týždňov)

Epilátor používajte 1x za dva týždne.

ČISTENIE A ÚDRŽBA

- Prístroj nenechávajte po spustení bez dozoru, po použití vypnite a vypojte z prúdu.
- Po použití vypnite, vypojte a nechajte zariadenie vychladnúť.
- Po použití utrite pomocou suchej a jemnej handričky.
- Skladujte na suchom a čistom mieste pri teplotách 5 – 40 °C.
- Neskladujte na miestach so silnými elektrickými alebo magnetickými vlnami.

ZNÁME NEŽIADÚCE ÚČINKY

Nežiadúci účinok	Starostlivosť
Jemná bolesť / nepohodlie v oblasti depilácie.	Bežný jav, pocity by sa mali zmierniť opakovaným použitím.
Pocit tepla alebo brnenia v oblasti použitia, ktoré zmizne po pár sekundách až minútach po použití. Pocity miznú s použitím.	
Svrbenie v oblasti použitia.	Danú oblasť neškriabte, zariadenie môžete ďalej používať.
Začervenanie pokožky počas alebo po použití, ktoré zmizne po pár minútach po použití.	Akonáhle začervenanie zmizne, môžete produkt ďalej používať.
Začervenanie nezmizne počas 24 – 48 hodín.	Produkt okamžite prestaňte používať a poradte sa s lekárom.
Silná bolesť alebo nepríjemné pocity počas a po použití.	
Opuch alebo začervenanie, ktoré nezmizne do 2 dní od použitia.	
Dočasné sfarbenie pokožky.	Produkt okamžite prestaňte používať a poradte sa s lekárom.
Pľuzgiere alebo popálenie pokožky.	Produkt okamžite prestaňte používať a poradte sa s lekárom.

CHYBY

Ikona	Popis ikony	Popis
	Prestane sa točiť.	Poškodený vetrák.
	Všetky indikátory blikajú.	Ochrana proti prehriatiu.
	Indikátory blikajú jeden po druhom.	Skrat zariadenia.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí životnosti produktu alebo v prípade, že by ďalšia oprava už bola ekonomicky nevýhodná, sa výrobku zbavte v súlade s miestnymi predpismi a šetrne k životnému prostrediu. Výrobok odneste na najbližšie zberné miesto k tomu určené.

Predpisovou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomôžete k prevencii negatívnych dopadov na životné prostredie, prípadne na ľudské zdravie. Pokiaľ si nie ste istý, konzultujte vec s miestnymi príslušnými zodpovednými orgánmi, aby nedošlo k porušeniu predpisov a následnej sankcii.

Batérie nevhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ich na miesta určené na recykláciu.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnuou zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a

záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamácie a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

Reklamácia tovaru



SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Vrátenie a výmena tovaru

