



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK

30681 Elektrický skúter W-TEC E-Greta II 12 Ah 18"

OBSAH

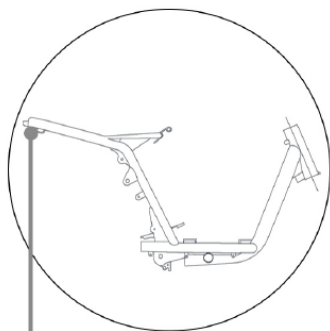
BEZPEČNOSTNÉ POKYNY	3
IDENTIFIKAČNÉ ČÍSLA.....	4
POPIS PRODUKTU	4
PALUBNÁ DOSKA	5
VYPÍNAČE.....	5
POPIS PALUBNEJ DOSKY	6
NABÍJACÍ PORT A NABÍJAČKA	7
OVLÁDANIE	7
ÚDRŽBA	7
PRED JAZDOU	8
DOBÍJANIE BATÉRIE	8
BATÉRIA	9
NABÍJANIE BATÉRIE.....	10
BATÉRIA – DODATOČNÉ INFORMÁCIE	10
ÚDRŽBA	10
ŠPECIFIKÁCIA	11
RIEŠENIE PORÚCH	12
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	12
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIA	12

Stores inSPORTline SK, s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku www.insportline.sk, kde nájdete najnovšiu verziu používateľskej príručky.

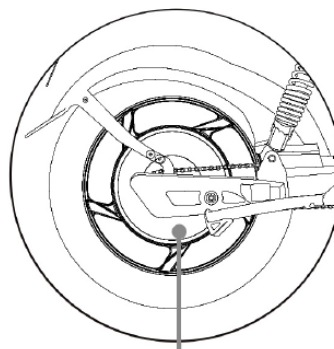
BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Pred používaním si prečítajte manuál a uschovajte si ho pre budúce použitie.
- Pred riadením sa oboznámte s miestnymi predpismi a zákonmi. Veková hranica a použitie sa môže líšiť od daných štátov. Je zodpovednosťou používateľa sa najprv zoznámiť so zákonmi.
- Produkt neupravujte ani nemodifikujte.
- Pokiaľ sa na prístroji objavia ostré hrany, okamžite ukončíte prevádzku skútra.
- Nikdy neriadte pod vplyvom alkoholu, liekov alebo drog.
- Pred jazdou skontrolujte funkčnosť bŕzd a svetiel.
- Pravidelne kontrolujte tlak v pneumatikách.
- Akýkoľvek nový používateľ musí byť oboznámený s riadením a použitím skútra.
- Nikdy neupravujte konštrukciu alebo motor na zvýšenie výkonu, akoukoľvek úpravou strácate nárok na záruku.
- Pred jazdou si upravte spätné zrkadlá tak aby ste videli za seba.
- Vždy sa plne venujte riadeniu.
- Počas jazdy nepoužívajte mobilný telefón alebo slúchadlá.
- Pred jazdou skontrolujte stav batérie.
- Efektivita bŕzd sa na mokrom povrchu znižuje, vždy brzďte pomaly a s predstihom.
- Náhle brzdenie môže mať za následok stratu rovnováhy a pád.
- Nie je vhodné pre handicapované osoby.
- Jazdite plynule, vyhnite sa náhlým zmenám rýchlosti.
- Skúter neparkujte nechránený na daždi alebo priamom slnku.
- Nezastavujte sa v prudkom kopci.
- Jazdite iba po spevnenom teréne.
- Chráňte proti dažďu a vode.
- Nikdy nenechávajte skúter naštartovaný alebo s kľúčom v zapalovaní bez dozoru.
- Držte mimo dosahu detí, pokiaľ sa v okolí vyskytujú deti, zabráňte neoprávnenému použitiu.
- Pokiaľ chcete skúter používať na pozemných komunikáciách, o jeho používaní si naštudujte miestne predpisy a zákony.
- Osoby s obmedzenou mobilitou musia byť vždy sprevádzané ďalšou osobou.
- O zdravotnej spôsobilosti na riadenie sa poraďte so lekárom.
- Pokiaľ dôjde k náhlemu zrýchleniu alebo spomaleniu skútra, alebo akejkoľvek inej abnormalite, okamžite zastavte jazdu.
- Skúter je určený iba pre jednu osobu súčasne.
- Za zníženej viditeľnosti majte oblečenú reflexnú vestu alebo oblečenie s reflexnými prvkami.
- Počas nabíjania musí byť skúter pod neustálym dohľadom.
- Vhodné pre osoby od 18 rokov.
- Spĺňa EEC.

IDENTIFIKAČNÉ ČÍSLA

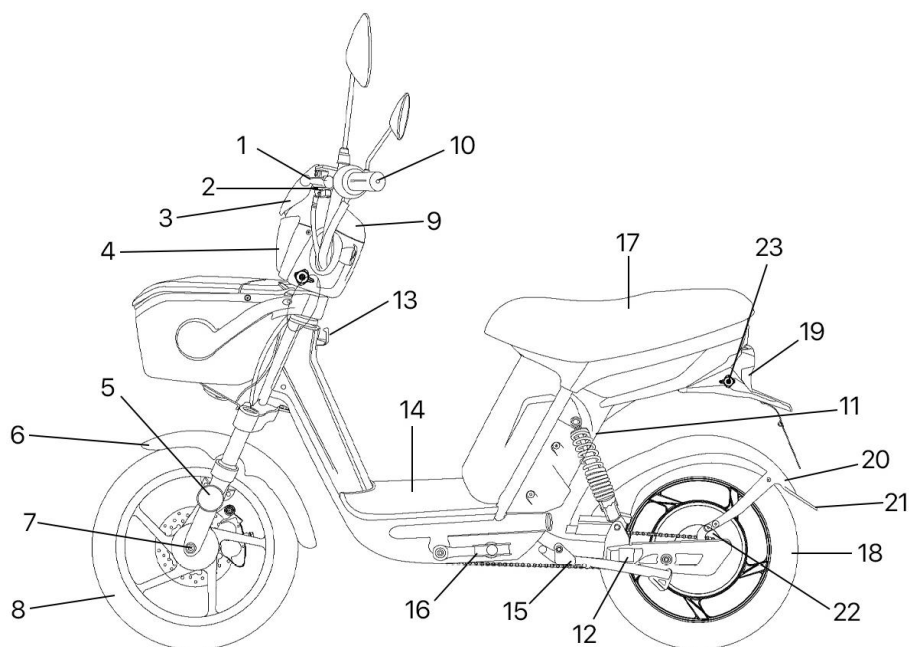


Pod sedlom



Označenie motora na pravej strane

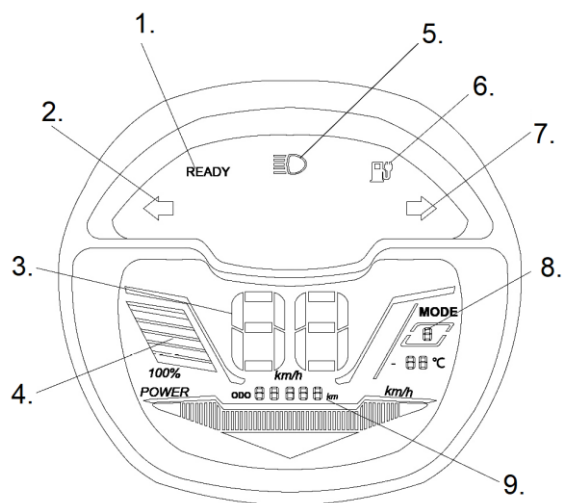
POPIS PRODUKTU



1.	Páčka brzdy
2.	Predné indikačné svetlá
3.	Predný panel
4.	Predné svetlo
5.	Bočné odrazky
6.	Predný blatník
7.	Predná kotúčová brzda
8.	Predné koleso
9.	Konzola
10.	Kormidlo
11.	Nabíjací port
12.	Opierka nôh

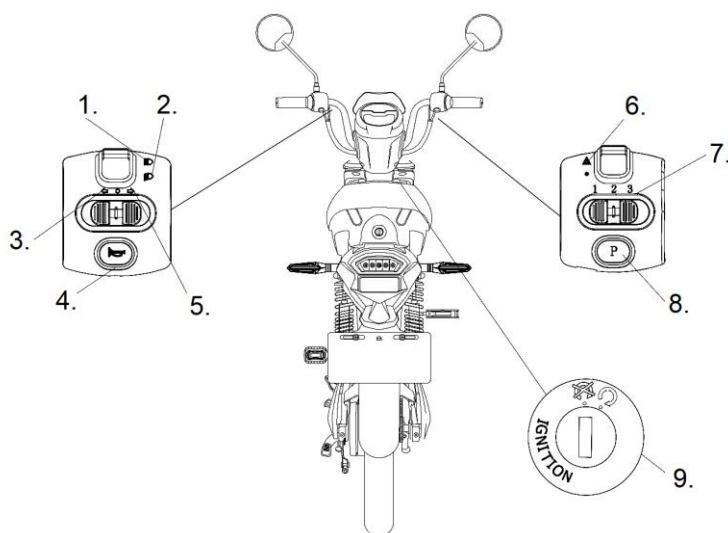
13.	Háčik
14.	Nášľap
15.	Stojan
16.	Pedále
17.	Sedlo
18.	Zadné koleso
19.	Zadné svetlo
20.	Zadný blatník
21.	ŠPZ
22.	Zadná bubnová brzda
23.	Zadné indikačné svetlá

PALUBNÁ DOSKA



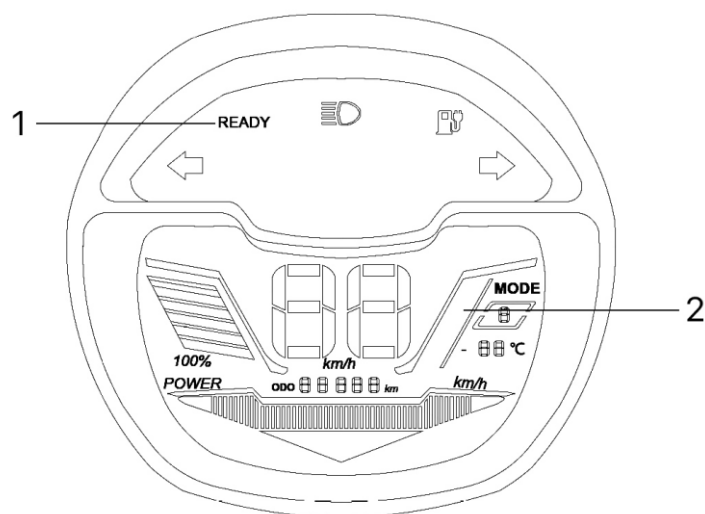
1. Pripravené
2. Indikačné svetlo doľava
3. Rýchlosť
4. Kapacita batérie
5. Svetlá
6. Kapacita batérie
7. Indikačné svetlo doprava
8. Riadiace režimy
9. Prejdená vzdialenosť

VYPÍNAČE



1. Diaľkové svetlo
2. Ľavé indikačné svetlo
3. Klaksón
4. Stretávacie svetlo
5. Pravé indikačné svetlo
6. Výstraha
7. Rýchlostný režim
8. Parkovanie
9. Zapalovanie

POPIS PALUBNEJ DOSKY

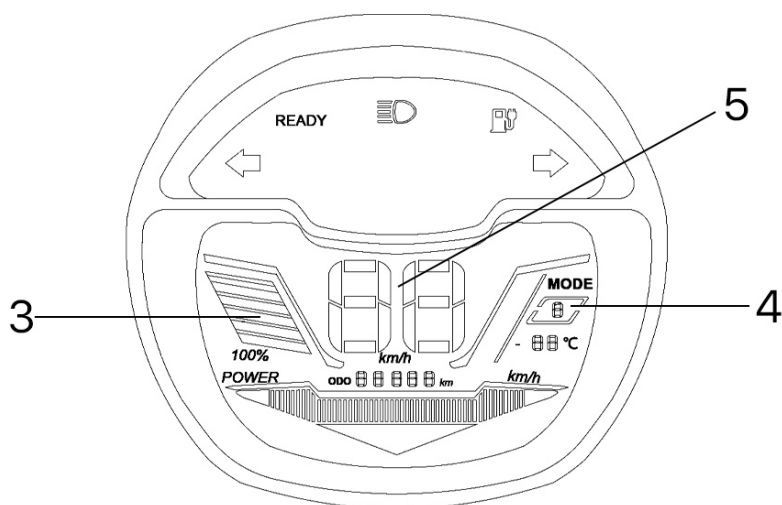


1. Ready

Stlačte „P“ na vypínači, zobrazí sa ikona ready.

2. Funkcia

Inteligentné ovládanie skútra, inteligentné spustenie LED predného svetla, funkcia cúvania, asistencia pri jazde do kopca, asistencia proti prekážnutiu, Bluetooth reproduktor, odomknutie pomocou NFC karty / diaľkového ovládania.



3. Indikátor batérie

(1) Indikátor sa rozsvieti po spustení a zobrazí aktuálny stav nabitia batérie.

(2) „F“ značí že je batéria dostatočne nabitá, „E“ značí že je batériu potrebné nabiť.

(3) Indikátor zhasína sprava doľava, pokiaľ je stav batérie nižší ako 10% , začne blikať posledný ľavý segment.

(4) Posledný segment blika počas nabíjania, akonáhle sa indikačné svetlo na nabíjačke rozsvieti na zeleno, batéria je nabitá.

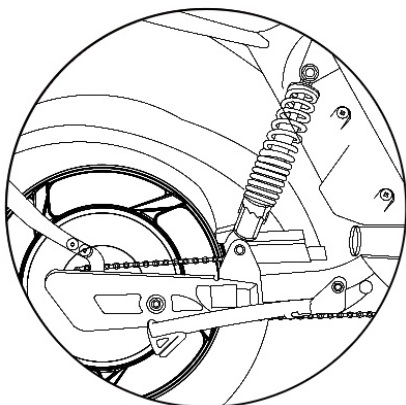
(5) Počas nabíjania sa môže indikátor na displeji vypnúť.

4. Indikátor rýchlostného stupňa.

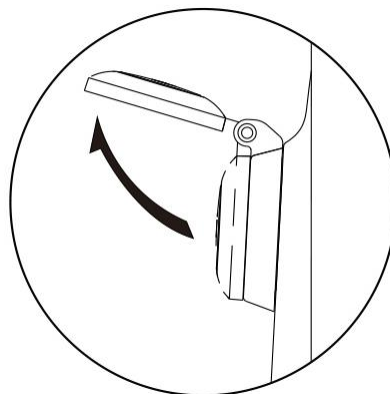
Zobrazí aktuálny rýchlostný stupeň.

5. Aktuálna rýchlosť.

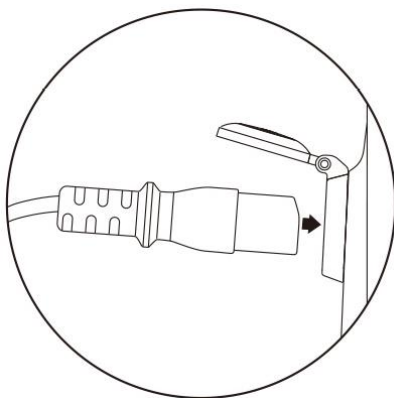
NABÍJACÍ PORT A NABÍJAČKA



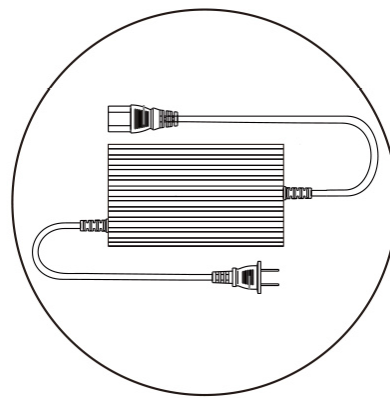
Nabíjací port je umiestnený na prednej strane pod sedlom.



Otvorte krytku.



Zapojte nabíjačku do skútra.



Zapojte do elektrického zdroja.

OVLÁDANIE

Pred jazdou je zodpovednosť používateľa sa zoznámiť s miestnymi reguláciami a zákonmi!

Zapojte kľúčik a otočte doprava. Posad'te sa a uchopte kormidlo oboma rukami. Na pravom držadle sa nachádza plyn. Otočením k sebe začnete zrýchľovať. Pustením plynu a stlačením bŕzd začnete spomaľovať. Vždy majte rýchlosť pod kontrolou, zrýchľujte a spomaľujte plynule.

Pri rozjazde alebo jazdou do kopca môžete šetriť batériu tým, že budete používať pedále.

ÚDRŽBA

- Skontrolujte upevnenie predného kolesa a pravidelne kontrolujte prednú vidlicu.
- Pravidelne kontrolujte stav pneumatík.
- Pravidelne kontrolujte stav a funkciu klaksónu, svetiel a všetkých ovládacích prvkov.
- Kontrolujte stav a funkčnosť bŕzd.
- Pravidelne dobíjajte batériu.
- Pokiaľ budete skladovať skúter po dlhšiu dobu, vytiahnite batériu.
- Neumývajte pomocou vysokého tlaku.
- Nečistoty na povrchu očistite pomocou vlhkej handričky a neutrálneho čistiaceho prostriedku. Potom povrch osušte.

- Pohyblivé časti musia byť pravidelne kontrolované a prípadne premazané.
- Brzdy nesmú prísť do styku s olejom alebo masťami.
- Vozidlo parkujte na tienistom mieste, nevystavujte vplyvom extrémnemu počasiu (teploty, dážď a i.).
- Pravidelne mažte reťaz a ložiská.
- Sledujte hladinu brzdovej kvapaliny, životnosť 3+ roky.
- Pravidelne kontrolujte dotiahnutie reťaze, reťaz nesmie byť prepadnutá viac ako 10 – 15 mm.
- Kontrolujte dotiahnutie kolies: predné (22 Nm), zadné (30 Nm).

PRED JAZDOU

Pred jazdou skontrolujte nasledujúce:

- Funkčnosť brzd, svetiel, pohyb a vôľu kormidla a iné.
- Skontrolujte správny tlak v pneumatikách a ich stav.
- Nastavte správnu polohu sedla.
- Skontrolujte stav nabitia batérie.

DOBÍJANIE BATÉRIE

- Batériu nabíjajte pod dozorom.
- Batériu nabíjajte po každom použití, alebo pokiaľ je blízko vybitia.
- Pred nabitím je nutné vypnúť vozidlo a vytiahnuť kľúčik.
- Na batériu ani nabíjačku nesiahajte, pokiaľ máte mokré alebo vlhké ruky.
- Kontakty batérie chráňte pred stykom kovových predmetov alebo vodičov.
- Doba nabitia batérie 8 – 10 hodín. Po rozsvietení zeleného indikátora na nabíjačke je batéria nabitá.
- Nabíjajte iba v suchej a dobre ventilovanej miestnosti.
- Batériu ani nabíjačku nerozoberajte.
- Držte mimo dosahu detí a domácich zvierat.

Ak nabíjate vybratú batériu:

Batériu položte na rovný, nehorľavý povrch. Pripojte nabíjačku k batérii a potom nabíjačku do elektrického prúdu (230 V).

Po nabití vypojte nabíjačku z elektrického prúdu a potom vypojte nabíjačku z batérie.

Ak nabíjate batériu pripojenú k vozidlu:

Odoberte gumový kryt a pripojte nabíjačku. Potom pripojte nabíjačku do elektrického prúdu (230 V).

Po nabití vypojte nabíjačku z elektrického prúdu a potom vypojte nabíjačku z batérie.

	Prečítajte si manuál		Hrozí riziko explózie. Počas nabíjania sa môžu uvoľňovať výbušné plyny. Nabíjajte v dobre ventilovanej miestnosti.
---	-----------------------------	---	---

	Uzavretý olovený akumulátor Hrozí riziko poleptania		Zákaz fajčenia a manipulácie s otvoreným ohňom.
	Počas manipulácie majte nasadené ochranné okuliare. V prípade že prídete do styku s kyselinou, vyplachujte danú časť prúdom vody a vyhľadajte lekársku pomoc.		Nebezpečný odpad. Nevyhadzujte do komunálneho odpadu.
	Držte mimo dosahu detí.		Recyklujte na zbernom mieste.

BATÉRIA

ÚDRŽBA BATÉRIE

Batériu sami neopravujte ani neupravujte. Nikdy batériu sami nerozoberajte.

Pred prvým použitím je nutné nabiť batériu aspoň na 80% kapacity.

Pokiaľ klesne kapacita batérie pod 20% svojej kapacity, je nutné ju nabiť.

Pokiaľ sa rozhodnete skúter nepoužívať po dlhšiu dobu, je nutné batériu dobíjať aspoň každé dva mesiace.

Odporúčame nechať batériu kontrolovať každých 6 mesiacov.

Na skúter nepripájajte ďalšie elektrické zariadenie.

Dlhodobá záťaž môže spôsobiť zahriatie batérie.

Používajte iba originálnu batériu a nabíjačku.

VAROVANIE:

Práca s prúdom vyšším ako 36 V vyžaduje certifikát. Akákoľvek práca na elektrických rozvodoch musí byť vykonávaná profesionálnym pracovníkom.

DOJAZD

Dojazd závisí od mnohých faktorov ako je zaťaženie, štýl jazdy, okolité podmienky, stav vozovky a i. Dojazd sa znižuje so životnosťou batérie.

VAROVANIE:

Držte batériu mimo dosahu vody, neponárajte ju do vody.

Držte batériu mimo dosahu ohňa a otvorených plameňov, dlhodobo nevystavujte vysokým teplotám nad 60 °C. Držte mimo dosahu priameho slnečného žiarenia.

Batériu chráňte proti nárazom a pádom. Chráňte proti externým úderom a nárazom.

V prípade výskytu dymu alebo úniku kvapaliny z batérie vypnite externý zdroj prúdu a pokiaľ je to možné umiestnite vozidlo na bezpečné miesto s čo najnižším možným výskytom ďalších horľavých látok.

Pokiaľ je batéria akokoľvek deformovaná, okamžite ju vypojte a umiestnite na bezpečné miesto a recyklujte.

Pokiaľ batéria vzplanie, použite práškový hasiaci prístroj alebo piesok a ihneď kontaktujte integrované bezpečnostné zložky.

NABÍJANIE BATÉRIE

Inteligentná nabíjačka dodávaná k produktu automaticky nabíjačku odpojí, pokiaľ je batéria nabitá na 100% - má ochranu proti prebitiu.

Nabíjačku počas nabíjania nikdy neprikrývajte, inak hrozí jej poškodenie.

Nabíjačka sa môže poškodiť vďaka abnormálnemu vystaveniu vode, nárazom a pod. V tomto prípade sa na ňu nevzťahuje záručná lehota. Nabíjajte vždy len vypnutý produkt.

Nikdy nenabíjajte batériu inou nabíjačkou, než tou, ktorá k produktu patrí. Inak je tu vážne riziko poškodenia či zničenia batérie.

Postup pri nabíjaní

1. Odstráňte ochrannú krytku nabíjacieho konektora (zásuvky) a zasunúť do nej konektor (zástrčku) nabíjačky.
2. Pripojte nabíjačku do elektrickej siete (230 V).
3. Proces nabíjania je funkčný, ak LED svetlo na nabíjačke svieti červeno. Po nabití batérie sa LED svetlo rozsvieti zeleno.
4. Po nabití batérie odpojte nabíjačku z elektrickej siete a konektor nabíjačky (zástrčku) z konektora produktu (zásuvky).
5. Starostlivo zatvorte nabíjací konektor na produkte ochrannou krytkou.

BATÉRIA – DODATOČNÉ INFORMÁCIE

Batérie s gélovým elektrolytom sú bez údržbové a sú všeobecne považované za stabilnejšie, bezpečnejšie a menej rizikové ako batérie Li-ion, čo zaisťuje bezpečnú prevádzku aj pri dlhodobom používaní. Batérie sú vysoko výkonné a majú nízke samočinné vybíjanie. Batériu odporúčame pravidelne dobíjať aj v prípade nepoužívania produktu cca 1x za mesiac a skladovať ju nabitú na 60 – 80 % kapacity.

V opačnom prípade môže dôjsť k poškodeniu batérie, ktoré môže spôsobiť kratší dojazd alebo v horšom prípade úplnú nefunkčnosť. Pravidelným dobíjaním predlžujete životnosť batérie. Pred prvým použitím odporúčame vykonať plné nabitie batérie.

Upozornenie! Batériu nikdy nenechávajte vybitú! Batériu dobíjajte vždy tak dlho, pokiaľ na nabíjačke nesvieti indikácia ukončenia nabíjania.

Pre správnu funkčnosť a bezpečné použitie batérie sa riadte inštrukciami v manuáli. Ak je batéria poškodená, uniká z nej kvapalina alebo abnormálny zápach prestaňte batériu ihneď používať.

- Životnosť batérie je limitovaná. Pokiaľ používate batériu, ktorá presahuje bežnú životnosť, tak sa môže zvýšiť frekvencia nabíjania a znížiť dojazd produktu.
- Batériu neotvárajte ani nevhadzujte do ohňa. Do batérie nekladajte cudzie predmety.
- Ideálna teplota na nabíjanie batérie je +10 °C až +30 °C.
- Pokiaľ používate batériu v chladnom prostredí, jej dojazd je nižší.
- Batériu sami neopravujte ani neupravujte.

ÚDRŽBA

Reťaz

- Reťaz pravidelne kontrolujte a mažte
- Pre akúkoľvek výmenu reťaze alebo reťazovky kontaktujte autorizovaný servis alebo predajcu.
- Kontrolujte napnutie reťaze.

Poistka

- V prípade skratu môže dôjsť k vyhoreniu poistky. Pokiaľ k vyhoreniu dochádza často, môže sa jednať o poruchu elektrického obehu. V takom prípade kontaktujte autorizovaný servis alebo predajcu.
- Pred výmenou poistky vypnite skúter.
- Poistka je umiestnená v stĺpiku ovládania.

Brzdy

- Kontrolujte opotrebenie bŕzd. Pre výmenu kontaktujte autorizovaný servis alebo predajcu.

	Pred jazdou	3 mesiace	6 mesiacov	1 rok	1,5 roka	2 roky
Všeobecná kontrola	●	●	●	●	●	●
Riadenie	●	●	●	●	●	●
Ložiská riadenia						
Elektrický systém	●	●	●	●	●	●
Svetlá a vypínače	●	●	●	●	●	●
Ložiská kolies					●	●▲
Pneumatiky a ráfiky	●	●	●	●	●	●
Brzdny systém	●	●	●	●	●	●
Predné a zadné tlmiče		●	●	●	●	●
Skrutky, matice			●○	●○	●○	●○
Reťaz		●△	●△	●△	●△	●△
●	○		▲		△	
Kontrola	Nastavenie		Výmena		Premazanie	

ŠPECIFIKÁCIA

Rozmery	1 450 x 330 x 860 mm (bez zrkadiel)
Nosnosť	160 kg
Hmotnosť	52 kg
Dojazd	50 km
Maximálna rýchlosť	25 km/h
Typ batérie	Olovené články
Kapacita batérie	15 Ah
Napätie batérie	48 V
Typ motora	Motor náboja kolesa
Výkon motora	350 W
Napätie motora	48 V
Nabíjačka	48 V 3 A
Rozmer kolies	18 x 2.5

RIEŠENIE PORÚCH

Displej sa nerozsvieti po spustení.	Skontrolujte zapojenie napájania systému.
Ovládanie funguje, motor nereaguje na plyn.	Skontrolujte pripojenie kábla plynu. Skontrolujte stav brzdy.
Jazda je pomalá alebo ťažká.	Skontrolujte či nie je aktívna brzda. Skontrolujte stav tlaku v pneumatikách. Skontrolujte stav nabitia batérie. Náklon cesty je príliš vysoký
Krátky dojazd.	Dobite batériu. Skontrolujte stav tlaku v pneumatikách. Skontrolujte nastavenie bŕzd. Jazda v náročnom teréne. Nízka okolitá teplota.
Batériu nemožno nabiť.	Skontrolujte pripojenie zdroja a batérie, skontrolujte stav nabíjačky a zdroja.

Akékoľvek zásahy do vozidla musia byť vykonávané autorizovaným servisom.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí životnosti produktu alebo v prípade, že by ďalšia oprava už bola ekonomicky nevýhodná, sa výrobku zbavte v súlade s miestnymi predpismi a šetrne k životnému prostrediu. Výrobok odnesť na najbližšie zberné miesto na to určené.

Predpisovou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomôžete prevencii negatívnych dopadov na životné prostredie, prípadne na ľudské zdravie. Ak si nie ste istí, konzultujte vec s miestne príslušnými zodpovednými orgánmi, aby nedošlo k porušeniu predpisov a následnej sankcii.

Batérie nevhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ich na miesta určené na recykláciu.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIA

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnuou zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluvy alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Kutnohorská 531, Štěrboholy Retail Park, 109 00, Praha 10, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamácie a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

Reklamácia tovaru



SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Elektrická 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Vrátenie a výmena tovaru

