



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN 31073 Elektrický štvorkolesový vozík inSPORTline
Tuligo

OBSAH

| | |
|-------------------------------------|----|
| BEZPEČNOSTNÉ POKYNY | 3 |
| DISPLEJ | 4 |
| NASTAVENIE SEDADIEL | 4 |
| TLAČIDLÁ..... | 4 |
| PREPÍNANIE SVETIEL | 4 |
| SMEROVKY | 4 |
| STIERAČE..... | 5 |
| PREVODOVKA | 5 |
| RUČNÁ BRZDA..... | 5 |
| HLAVNÝ VYPÍNAČ | 5 |
| DIAĽKOVÝ OVLÁDAČ | 5 |
| NABÍJACÍ PORT | 6 |
| NABÍJAČKA..... | 6 |
| VOLANT | 6 |
| JAZDA | 6 |
| PARKOVANIE | 7 |
| PNEUMATIKY | 7 |
| VÝMENA PREVODOVÉHO OLEJA..... | 7 |
| ČISTENIE A ÚDRŽBA..... | 8 |
| PRED JAZDOU | 8 |
| BATÉRIA | 8 |
| NABÍJANIE BATÉRIE..... | 8 |
| FAQ | 9 |
| VIN..... | 10 |
| OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA | 11 |
| ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE | 11 |

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Pred používaním si prečítajte manuál a uschovajte si ho pre budúcu potrebu.
- Pred riadením sa oboznámte s miestnymi predpismi a zákonmi. Veková hranica a použitie sa môže líšiť od daných štátov. Je zodpovednosťou používateľa sa najprv zoznámiť so zákonmi. Vhodné pre osoby od 18 rokov.
- Produkt neupravujte ani nemodifikujte.
- Ak sa na prístroji objavia ostré hrany, okamžite ukončite prevádzku vozíka.
- Nikdy neriadte pod vplyvom alkoholu, liekov alebo drog.
- Pred jazdou skontrolujte funkčnosť brzd a svetiel.
- Pravidelne kontrolujte tlak v pneumatikách.
- Akýkoľvek nový používateľ musí byť oboznámený s riadením a použitím vozíka.
- Nikdy neupravujte konštrukciu alebo motor na zvýšenie výkonu, akoukoľvek úpravou strácate nárok na záruku.
- Pred jazdou si upravte spätné zrkadlá tak aby ste videli za seba.
- Vždy sa plne venujte riadeniu.
- Počas jazdy nepoužívajte mobilný telefón alebo slúchadlá.
- Pred jazdou skontrolujte stav batérie.
- Efektívnosť brzd sa na mokrom povrchu znižuje, vždy brzďte pomaly a s predstihom.
- Náhle brzdenie môže mať za následok stratu rovnováhy a pád.
- Pred jazdou si nastavte sedadlo do pohodlnej polohy a tak, aby ste mohli pohodlne ovládať vozík.
- Jazdite plynule, vyhnite sa náhlym zmenám rýchlosti.
- Nezastavujte sa v prudkom kopci.
- Jazdite iba po spevnenom teréne.
- Nenabíjajte vozík bez dozoru.
- Nikdy nenechávajte vozík naštartovaný alebo s kľúčom v zapalovaní bez dozoru.
- Držte mimo dosahu detí, pokiaľ sa v okolí vyskytujú deti, zabráňte neoprávnenému použitiu.
- Pokiaľ chcete vozík používať na pozemných komunikáciách, o jeho používaní si naštudujte miestne predpisy a zákony.
- Osoby s obmedzenou mobilitou musia byť vždy sprevádzané ďalšou osobou.
- O zdravotnej spôsobilosti na riadenie sa poraďte s lekárom.
- Ak dôjde k náhlemu zrýchleniu alebo spomaleniu vozíka, alebo akejkoľvek inej abnormalite, okamžite zastavte jazdu.
- Na nabíjanie batérie používajte len originálnu nabíjačku.
- Nepoužívajte nabíjačku, ak je poškodená.
- **Nosnosť:** 150 kg (pre dve osoby)
- Spĺňa EEC, e9*168/2013*11625*02

DISPLEJ

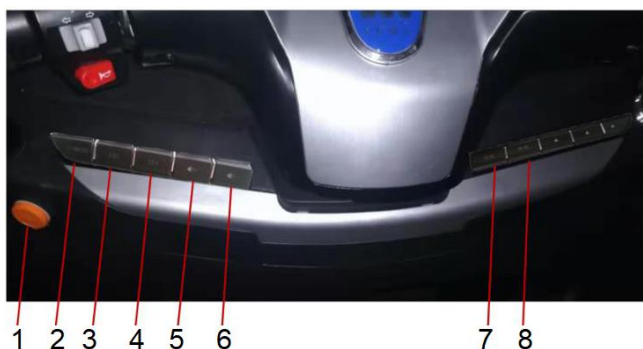


1. Diaľkové svetlo
2. Smerovka
3. Aktuálna rýchlosť
4. Aktuálna rýchlosť – digitálny displej
5. Prejdená vzdialenosť
6. Stav nabitia batérie

NASTAVENIE SEDADIEL

Môžete nastaviť polohu sedadla a náklon operadla pomocou príslušných páčok.

TLAČIDLÁ



1. USB port
Funkčné tlačidlo, podržaním spustíte funkciu (telefón, hudba, multimédiá, Bluetooth, video, rádio)
3. Rádio – predchádzajúca stanica
4. Rádio – nasledujúca stanica
5. Hlasitosť +
6. Hlasitosť –
7. Klimatizácia
8. Vyhrievanie

PREPÍNANIE SVETIEL

- | | |
|-----|--------------------|
| OFF | Svetlá sú vypnuté |
| | Svetlá sú zapnuté |
| | Stretávacie svetlá |
| | Diaľkové svetlá |

SMEROVKY

Pokiaľ páčku zatlačíte hore , budú smerovky ukazovať doprava.

Pokiaľ páčku zatlačíte dole , budú smerovky ukazovať doľava.

Ak stlačíte tlačidlo na páčke , smerovky sa vypnú.

STIERAČE

| | |
|-------------|---------|
| Off | Vypnuté |
| LOW | Pomaly |
| HIGH | Rýchlo |

Stierače nepoužívajte, pokiaľ nie je čelné sklo mokré.

PREVODOVKA

| | |
|--------------|---------------|
| R (1) | Cúvanie |
| N (2) | Neutrál |
| D (3) | Jazda dopredu |

RUČNÁ BRZDA

Zatiahnutím zatiahnete ručnú brzdu.


Povolením povolíte ručnú brzdu.

HLAVNÝ VYPÍNAČ

Hlavný vypínač je umiestnený pri nabíjacom porte. Pre spustenie je nutné prepnúť vypínač do spustenej polohy.



DIAĽKOVÝ OVLÁDAČ

Stlačením tlačidla  aktivujete zámku.

Stlačením tlačidla  vypnete zámku.



NABÍJACÍ PORT

Počas nabíjania je nutné vypnúť štvorkolesový vozík. Do nabíjacieho portu nekladajte cudzie predmety.



NABÍJAČKA

Počas nabíjania svieti dióda na červeno. Po nabití sa dióda rozsvieti na zeleno.

Štvorkolesový vozík nenabíjajte dlhšie ako 12 hodín.

Nabíjajte na suchom a dobre ventilovanom mieste mimo dosahu horľavých a výbušných látok a plynov.

Batériu je nutné nabíjať raz za mesiac.

VOLANT

Volant držte oboma rukami. Štvorkolesový vozík ovládajte plynulo, nerobte náhle a prudké pohyby. Kolesami nehýbte, pokiaľ nie je štvorkolesový vozík v pohybe.



JAZDA

Pred jazdou vizuálne skontrolujte stav štvorkolesového vozíka.

Odomknite štvorkolesový vozík. Uistite sa, že ste prepili vypínač do spustenej polohy.

Vložte kľúč do zapaľovania a otočte smerom „ON“.

Zaradíte „D“ a povoľte ručnú brzdu.

Pomaly zošliapnite plyn (2).

Ak chcete zastaviť pustite plyn a plynule stlačte brzdú (1).



Plyn aj brzdu ovládajte plynulo.

PARKOVANIE

Parkujte na rovnom a pevnom povrchu.

Po zaparkovaní, prepnite prevodovku do „N“ polohy. Prepnite kľúčik do „OFF“ polohy a zatiahnite ručnú brzdu.

Potom zamknite dvere. Nikdy nenechávajte kľúč v zapaľovaní.

Vypnite hlavný vypínač.

PNEUMATIKY

Predné: 200 kPa

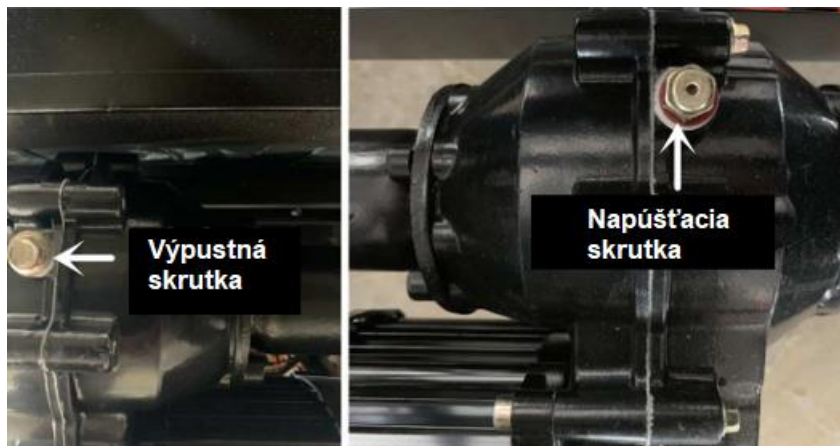
Zadné: 250 kPa

Tlak v pneumatikách merajte za studena.

Pravidelne kontrolujte stav pneumatík a vzorku.

VÝMENA PREVODOVÉHO OLEJA

Pre výmenu prevodového oleja použite 130 ml, ASE85W-90 API GL 4 oleja.



Prvá výmena po najazdení 1 000 km alebo do 2 rokov od dátumu predaja.

Nasledujúca výmena po najazdení 5 000 km alebo do 2 rokov od 1. výmeny oleja.

Ďalšia výmena oleja nasleduje buď po prejdení 5 000 km alebo do 2 rokov od predchádzajúcej výmeny oleja.

Skontrolujte stav oleja, prípadne vymeňte olej, pokiaľ nie je vozík v prevádzke dlhšie ako 4 mesiace.

ČISTENIE A ÚDRŽBA

- Chráňte proti vode a nadmernej vlhkosti, aby ste sa vyhli poškodeniu vnútorného elektrického obehu.
- Nepoužívajte agresívne čistiace prostriedky.
- Nevystavujte extrémnym teplotným podmienkam.
- Chráňte proti ostrým predmetom a hranám.
- Chráňte proti nárazom.
- Produkt sami neopravujte. Vždy kontaktujte servisné oddelenie.

PRED JAZDOU

Pred jazdou skontrolujte nasledujúce:

- Funkčnosť bŕzd, svetiel, pohyb a vôľu kormidla a iné.
- Skontrolujte správny tlak v pneumatikách a ich stav.
- Nastavte správnu polohu sedadla.
- Skontrolujte stav nabitia batérie.

BATÉRIA

Batérie s gélovým elektrolytom sú bez údržbové a sú všeobecne považované za stabilnejšie, bezpečnejšie a menej rizikové ako batérie Li-ion, čo zaisťuje bezpečnú prevádzku aj pri dlhodobom používaní. Batérie sú vysoko výkonné a majú nízke samočinné vybíjanie. Batériu odporúčame pravidelne dobíjať aj v prípade nepoužívania vozíka cca 1x za mesiac a skladovať ich nabité na 60 – 80% kapacity.

V opačnom prípade môže dôjsť k poškodeniu batérie, ktoré môže spôsobiť kratší dojazd alebo v horšom prípade úplnú nefunkčnosť. Pravidelným dobíjaním predlžujete životnosť batérie. Pred prvým použitím odporúčame vykonať plné nabitie batérie.

Upozornenie! Batérie nikdy nenechávajte vybité! Batérie dobíjajte vždy tak dlho, pokiaľ na nabíjačke nesvieti indikácia ukončenia nabíjania.

Pre správnu funkčnosť a bezpečné použitie batérie sa riadte inštrukciami v manuáli. Ak je batéria poškodená, uniká z nej kvapalina alebo abnormálny zápach prestaňte batériu ihneď používať.

- Životnosť batérie je limitovaná. Pokiaľ používate batériu, ktorá presahuje bežnú životnosť, tak sa môže zvýšiť frekvencia nabíjania a znížiť dojazd vozíka.
- Batériu neotvárajte ani nevhadzujte do ohňa. Do batérie nekladajte cudzie predmety.
- Ideálna teplota na nabíjanie batérie je +10 °C až +30 °C.
- Pokiaľ používate batériu v chladnom prostredí, jej dojazd je nižší.
- Batériu sami neopravujte ani neupravujte.

NABÍJANIE BATÉRIE

Inteligentná nabíjačka dodávaná k vozíku automaticky nabíjačku odpojí, pokiaľ je batéria nabitá na 100% - má ochranu proti prebitiu.

Nabíjačku počas nabíjania nikdy neprikrývajte, inak hrozí jej poškodenie.

Nabíjačka sa môže poškodiť vďaka abnormálnemu vystaveniu vode, nárazom a pod. V tomto prípade sa na ňu nevzťahuje záručná lehota. Nabíjajte vždy iba vypnutý vozík.

Batériu nikdy nenabíjajte inou nabíjačkou ako tou, ktorá patrí k vozíku. Inak je tu vážne riziko poškodenia či zničenia batérie.

Postup pri nabíjaní

1. Odstráňte ochrannú krytku nabíjacieho konektora (zásuvky) a zasuňte do nej konektor (zástrčku) nabíjačky.
2. Pripojte nabíjačku do elektrickej siete (230 V).
3. Proces nabíjania je funkčný, ak LED svetlo na nabíjačke svieti červeno. Po nabití batérie sa LED svetlo rozsvieti zeleno.
4. Po nabití akumulátora odpojte nabíjačku z elektrickej siete a konektor nabíjačky (zástrčku) z konektora vozíka (zásuvky).
5. Starostlivo zatvorte nabíjací konektor na vozíku ochrannou krytkou.

Nabíjačka musí byť pripojená k zdroju AC 220 V \pm 20%, inak môže dôjsť k podbitiu batérie. Najprv pripojte batériu k štvorkolesovému vozíku a potom do zásuvky.

FAQ

| Porucha | Možná príčina | Možné riešenie |
|---|---|--|
| Štvorkolesový vozík sa nerozbehne. | Otočte kľúč v zapaľovaní do „ON“ polohy. Prevodovka je v „N“ polohe. | Otočte kľúč do správnej polohy. Prepnite prevodovku do správnej polohy. |
| | Batéria je vybitá. | Nabite batériu. |
| | Elektródy káblov sú poškodené alebo zhrdzavené. | Očistite elektródy, utiahnite matice. |
| | Káble zapaľovania sú povolené alebo poškodené. | Skontrolujte zapojenie vypínača. |
| | Poškodený akcelerátor. | Vymeňte. |
| | Hlavný vypínač nie je spustený. | Prepnite do spustenej polohy. |
| | Poškodenie motora. | Nahradte poškodenú časť. |
| Nestála rýchlosť. | Poškodený akcelerátor. | Nahradte. |
| Nadmerný hluk motora. | Opotrebované ložiská. | Vymeňte ložiská. |
| | Poškodenie motora. | Nahradte poškodenú časť. |
| Batériu nemožno nabiť. | Poškodená nabíjačka. | Vymeňte nabíjačku. |
| | Zlý kontakt nabíjačky. | Znovu zapojte nabíjačku. |
| | Poškodenie batérie. | Nahradte batériu. |
| | Nadmerné vybíjanie batérie. | Nahradte batériu. |
| Zlé jazdné vlastnosti. | Tlak v pneumatikách je nesprávny. | Nafúknite na odporúčaný tlak. |
| Riadenie je tuhé, alebo sa volant vozidla trasie. | Nedostatočné premazanie ložísk. | Premažte ložiská. |
| | Opotrebované ložiská alebo časti riadenia. | Vymeňte. |
| | Opotrebovaný stĺpik riadenia. | Vymeňte. |
| | Nesprávny tlak v pneumatikách. | Nafúknite na odporúčaný tlak. |
| | Povolená matica stĺpika riadenia. | Utiahnite. |
| | Poškodená os kolesa. | Vymeňte. |
| | Povolená matica náboja. | Utiahnite. |

| Porucha | Možná príčina | Možné riešenie |
|---|--|---|
| Nerovnomerne zjazdené brzdy. | Zle nafúknuté pneumatiky. | Nafúknite na odporúčaný tlak. |
| | Nerovnomerne utiahnuté čeluste brzdy. | Upravte. |
| Slabý výkon brzd. | Zjazdené doštičky. | Vymeňte doštičky. |
| | Nedostatočné množstvo brzdiacej kvapaliny. | Doplňte kvapalinu. |
| | Znečistené čeluste brzdy alebo doštičky. | Očistite. |
| Po otočení kľúča sa nespustia elektronické časti, je počuť cvaknutie. | Zapaľovanie je odpojené. | Opravte alebo vymeňte. |
| | Skrat obehu, povolený kábel obehu. | Skontrolujte a pripojte káble. |
| | Skrat poistky. | Vymeňte. |
| | Zle pripojená batéria. | Skontrolujte pripojenie. |
| Po otočení kľúča sa spustí displej a je počuť cvaknutie, štvorkolesový vozík sa nerozbehne. | Zatiahnutá ručná brzda. | Povoľte ručnú brzdú. |
| | Prevodovka je poškodená. | Skontrolujte, opravte, vymeňte. |
| | Chyba akcelerátora. | Skontrolujte alebo vymeňte. |
| | Chyba kontaktu. | Skontrolujte alebo vymeňte. |
| | Chyba riadiacej jednotky rýchlosti. | Skontrolujte alebo vymeňte. |
| | Chyba pohonu. | Skontrolujte alebo vymeňte. |
| Štvorkolesový vozík náhodne zastaví. | Riadiaca jednotka je vlhká alebo mokrá. | Skontrolujte, nechajte vysušiť. |
| | Prehriatie alebo ochrana proti prepätiu. | Nechajte vychladnúť alebo skontrolujte riadiacu jednotku. |
| Štvorkolesový vozík sa zastaví po naštartovaní. | Povolený spoj elektrického obehu. | Skontrolujte káble a pripojte. |
| | Nízky stav batérie. | Nabite batériu. |
| | Poškodenie pohonu motora. | Skontrolujte, vymeňte poškodené časti. |

VIN

VIN číslo je umiestnené na spodnej pravej strane, vedľa ručnej brzdy.



OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí doby životnosti výrobku alebo v okamihu, kedy by oprava bola neekonomická, produkt nevyhadzujte do domového odpadu. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijatý zdarma.

Správnou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

Batérie nevyhadzujte do bežného odpadu, ale odovzdajte na miesta zaisťujúce recykláciu batérií.



ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluvy alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Kutnohorská 531, Štěrboholy Retail Park, 109 00, Praha 10, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamáce a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

Reklamácia tovaru



SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Vrátenie a výmena tovaru

