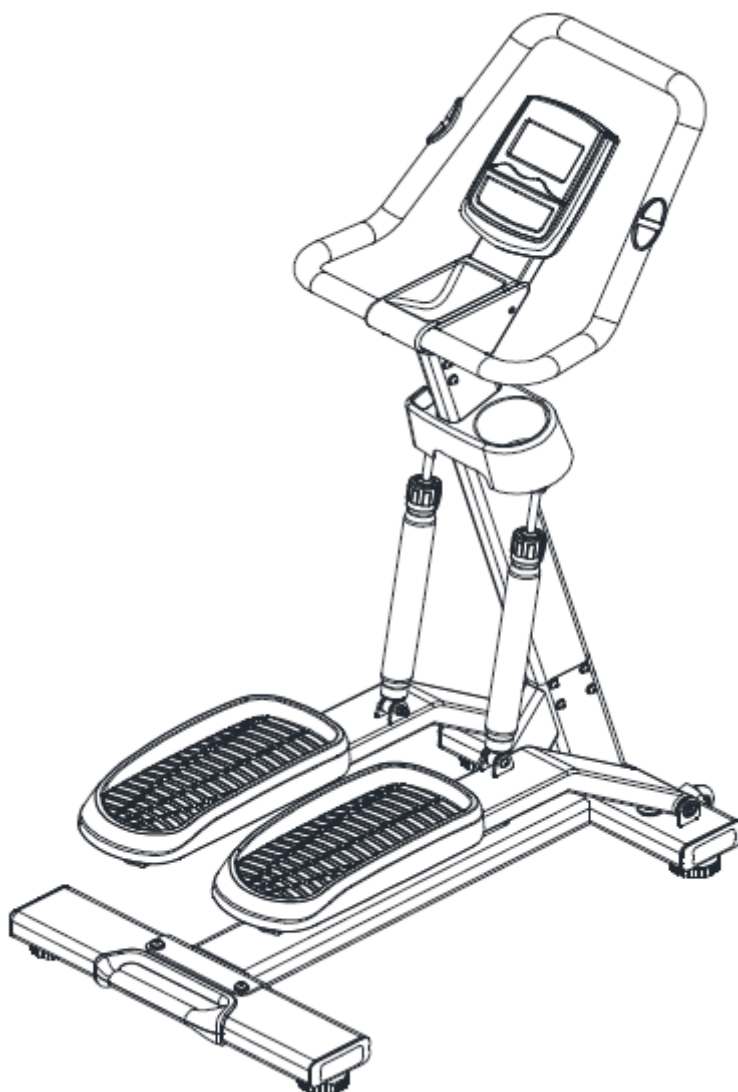




POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN 31290 Stepper inSPORTline ZenPeak 50



Stores inSPORTline SK, s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku www.inSPORTline.sk, kde nájdete najnovšiu verziu manuálu.

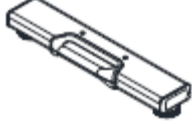
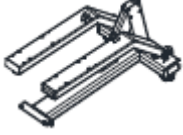
OBSAH

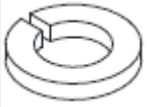
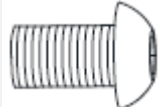
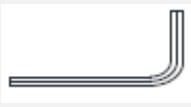
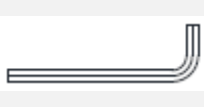
BEZPEČNOSTNÉ POKYNY	3
OBSAH BALENIA	4
MONTÁŽ	5
ZOZNAM ČASTÍ	13
KONZOLA	14
POKYNY K CVIČENIU	15
ÚDRŽBA	16
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	17
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	17

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Manuál si prečítajte pozorne ešte pred prvým použitím a uschovajte si ho pre budúcu potrebu. Dbajte na všetky varovania a odporúčania.
- Nepoužívajte v miestnostiach so zvýšenou vlhkosťou.
- Chráňte pred deťmi, zvieratami a neoprávnenými používateľmi. Nikdy tieto osoby nenechávajte bez dozoru ani v blízkosti prístroja.
- Používajte iba na určený účel a v súlade s manuálom. Nevykonávajte neschválené modifikácie.
- Nikdy nepoužívajte poškodený alebo opotrebovaný produkt. Pravidelne kontrolujte skrutky a matice vrátane všetkých dielov. Musia správne držať. Poškodené alebo opotrebované diely nechajte ihneď vymeniť.
- Nikdy zariadenie nepoužívajte, ak je poškodené alebo opotrebované.
- Do zdierok a otvorov nevkladajte cudzie predmety.
- Výrobok nepoužívajte vonku.
- Necvičte v miestnostiach so zlou ventiláciou vzduchu.
- Výrobok nie je určený: ľuďom s fyzickým obmedzením, ľuďom s mentálnym postihnutím, neskúseným používateľom (vrátane detí). Tieto osoby musia byť pod dohľadom zodpovedného dospelého dozoru.
- Cvičte správne, aby ste si neprivodili úraz.
- Výrobok montujte iba na rovnom, pevnom a priestrannom povrchu.
- Výrobok postavte iba na rovnú, čistú a pevnú plochu. Dodržte bezpečnostný odstup min. 0,6 m okolo zariadenia.
- Pravidelne vykonávajte kontroly a údržbu.
- Žiadny nastaviteľný diel nesmie vyčnievať a obmedzovať pohyb používateľa.
- Pri nastupovaní a zostupovaní sa vždy držte držiadiel.
- Vezmite si vhodné športové oblečenie a obuv. Neberte si príliš voľný odev.
- Používajte držadlá ako oporu.
- Držte končatiny a vlasy mimo pohyblivé časti.
- Piesty sa počas použitia zahrievajú. Nedotýkajte sa ich ihneď po použití.
- **Max. hmotnosť používateľa:** 120 kg
- **Kategória: SB** – pre profesionálne a/alebo komerčné používanie so strednou presnosťou
- **VAROVANIE:** Preťažovanie pri tréningu môže zaviniť vážne zranenie alebo smrť. Pokiaľ pocítite nevoľnosť, okamžite ukončíte cvičenie!

OBSAH BALENIA

			
1. Držadlo	5. Konzola	8. Skrutka M4 x 40 – 4 ks	9. Držiak konzoly
			
10. Skrutka ST4.0 x 12	11. Kryty držiadiel	12. Skrutka M6 x 12 – 14 ks	13. Držiak fľaše
			
14. Skrutka M8 x 15 – 4 ks	15. Skrutka M8 x 15 – 20 ks	16. Plochá podložka Ø 8.1 x Ø 12.3 x t2.1 – 20 ks	17. Plochá podložka Ø 9 x Ø 16 x t1.6 – 20 ks
			
20. Odkladacia miska	21. Skrutka M5 x 10 – 2 ks	22. Skrutka M8 x 20 – 2 ks	23. Krytka skrutky Ø 28 x 4,5 – 2 ks
			
24. Piest – 2 ks	25. Skrutka M5 x 10 – 2 ks	26. Stĺpik	27. Matica M8 – 2 ks
			
29. Skrutka M8 x 40 – 2 ks	32. Pedál – 2 ks	33. Protišmykový nášľap – 2 ks	34. Plochá podložka Ø 6,6 x Ø 11,8 x t1.6 – 8 ks
			
40. Zadný nosník	41. Nastaviteľná nožička – 4 ks	44. Hlavný rám	45. Plochá podložka Ø 11 x Ø 20 x t2.0 – 4 ks

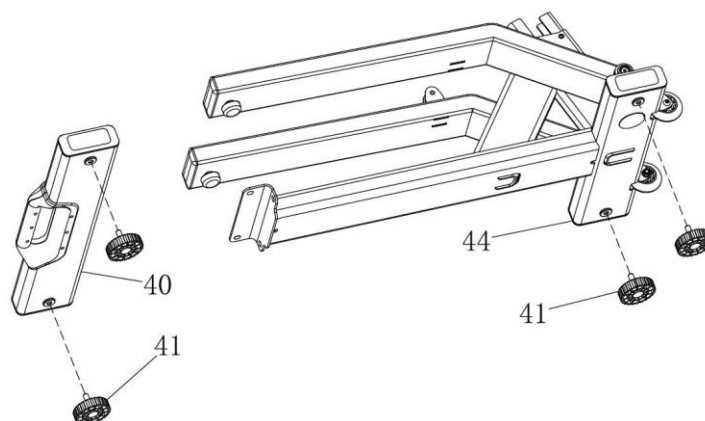
			
46. Pružná podložka Ø 10.1 x Ø 15.3 x t2.9 – 4 ks	47. Skrutka M10 x 16 – 4 ks	54. Klúč #6	55. Klíč #5
			
56. Klúč #3	57. Klúč 13/14/17		

MONTÁŽ

Krok 1

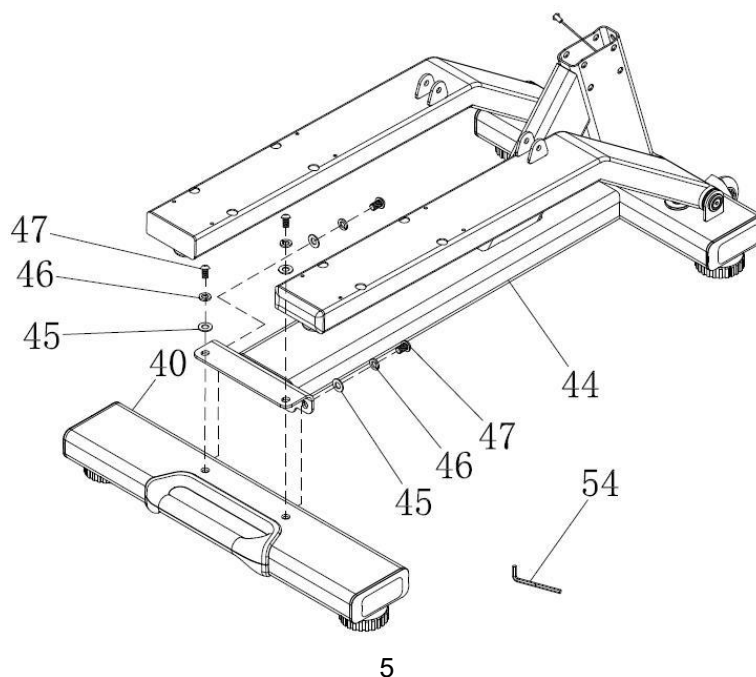
K základni (44) pripevnite nastaviteľné nožičky (41).

K zadnému nosníku (40) pripevnite nastaviteľné nožičky (41).



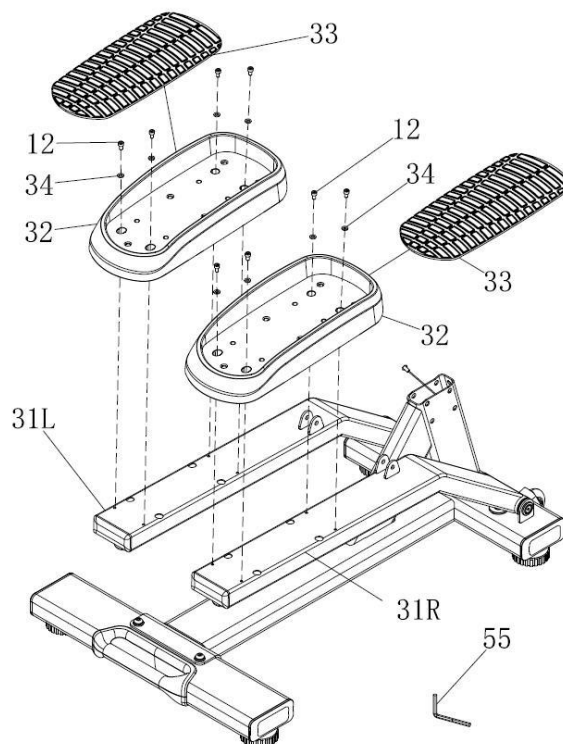
Krok 2

K základni (44) pripevnite zadný nosník (40) pomocou 4 skrutiek M10 x 16 (47), pružných podložiek (46) a plochých podložiek (45).



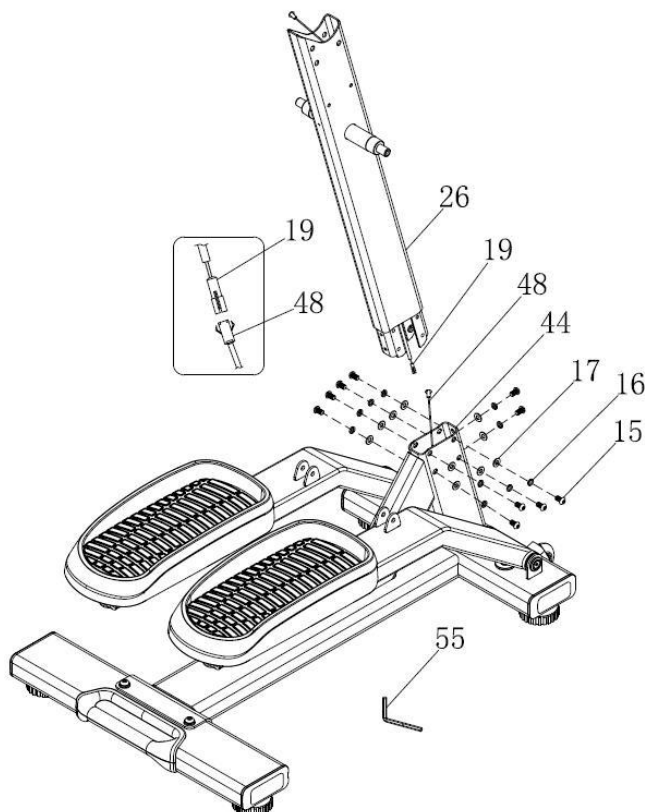
Krok 3

Pedále (32) pripevnite na pohyblivé ramená (31 L/R) pomocou skrutiek M6 x 12 (12) a plochých podložiek (34). Potom na pedále (32) pripevnite protišmykové podložky (33).



Krok 4

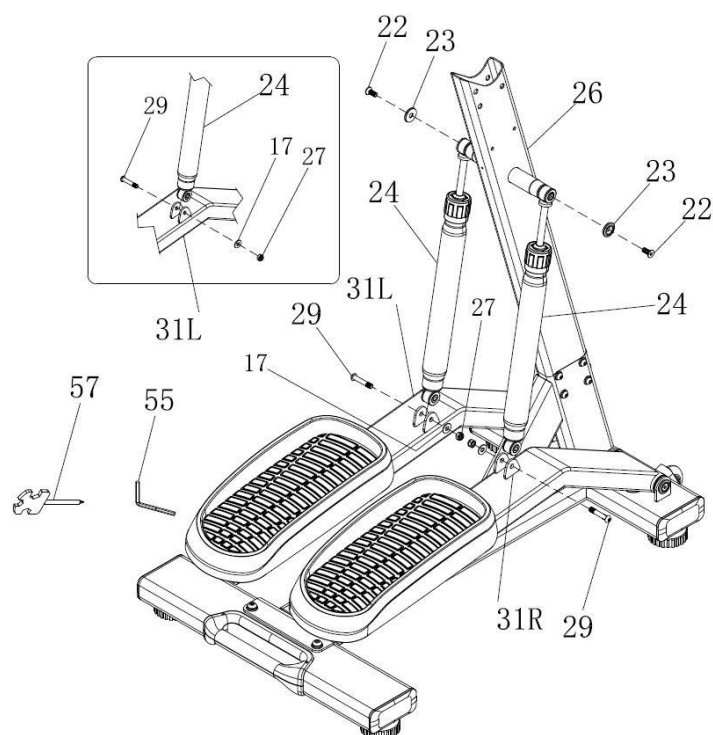
Spojte kábel zo stĺpika (19) s káblom zo základne (48) a potom stĺpik (26) zasuňte do základne (44). Zaistite pomocou skrutiek M8 x 15 (15), pružných podložiek (16) a plochých podložiek (17).



Krok 5

Na stĺpik (26) pripevníte piesty (24) a zaistíte pomocou skrutiek M8 x 20 (22) a krytiel (23).

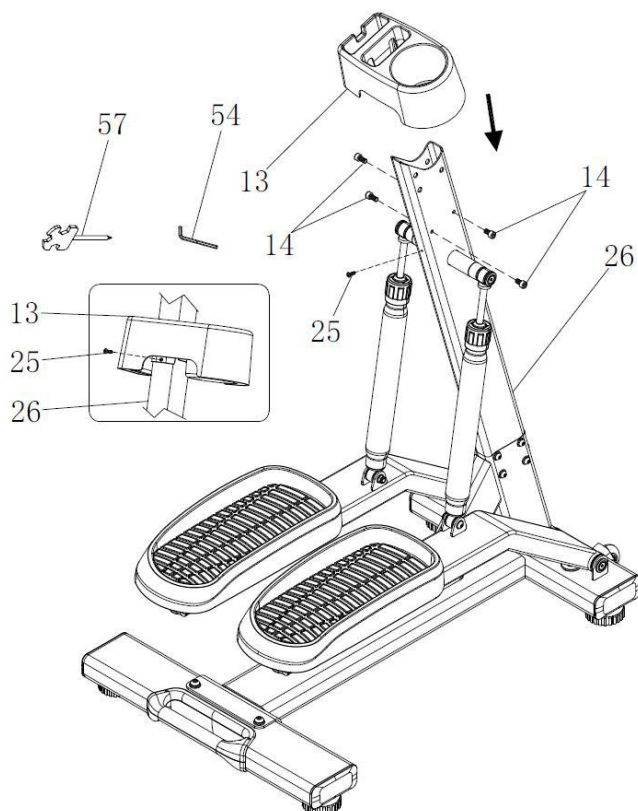
Piesty (24) pripevníte k ramenám (31 L/R) pomocou skrutiek M8 x 40 (29), podložiek (17) a matic (27).



Krok 6

Do stĺpika (26) naskrutkujte skrutky (14).

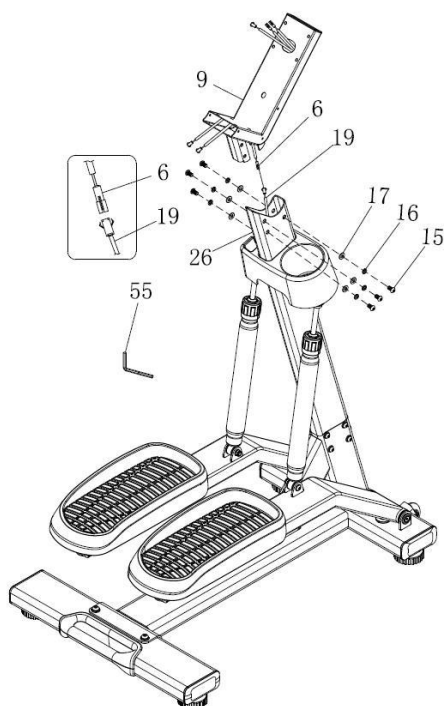
Na stĺpik (26) nasuňte držiak fľaše (13) a zaistíte pomocou skrutky M5 x 16 (25).



Krok 7

Spojte kábel vedúci z držiaka konzoly (6) s káblom vedúcim zo stĺpika (19).

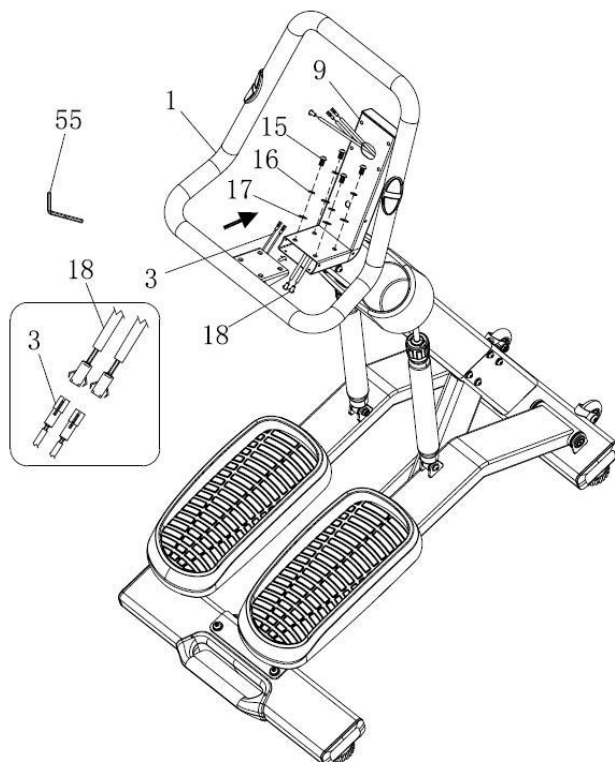
Držiak konzoly (9) pripevnite na stĺpik (26) pomocou skrutiek M8 x 15 (15), pružných podložiek (16) a plochých podložiek (17).



Krok 8

Spojte káble vedúce z držiadiel (3) s káblami vedúcimi z držiaka konzoly (18).

Držadlá (1) pripevnite do držiaka konzoly (9) pomocou skrutiek M8 x 15 (15), pružných podložiek (16) a plochých podložiek (17).

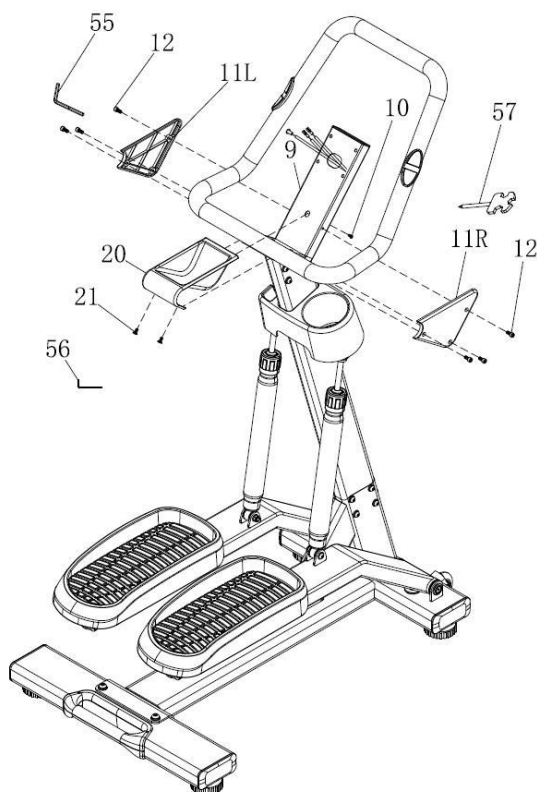


Krok 9

Pripevnite kryty držiadiel (11 L/R) na rám (9) pomocou skrutiek M6 x 12 (12).

Pripevnite odkladacu mištičku (20) na rám (9) pomocou skrutiek M5 x 10 (21).

Potom utiahnite skrutku ST4.0 x 12 (10).

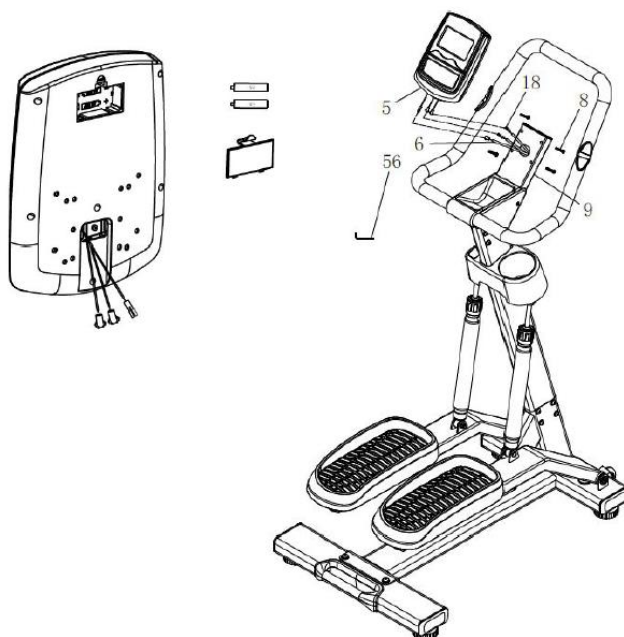


Krok 10

Otvorte kryt batérií na zadnej strane konzoly a vložte batérie. Potom pripevnite kryt.

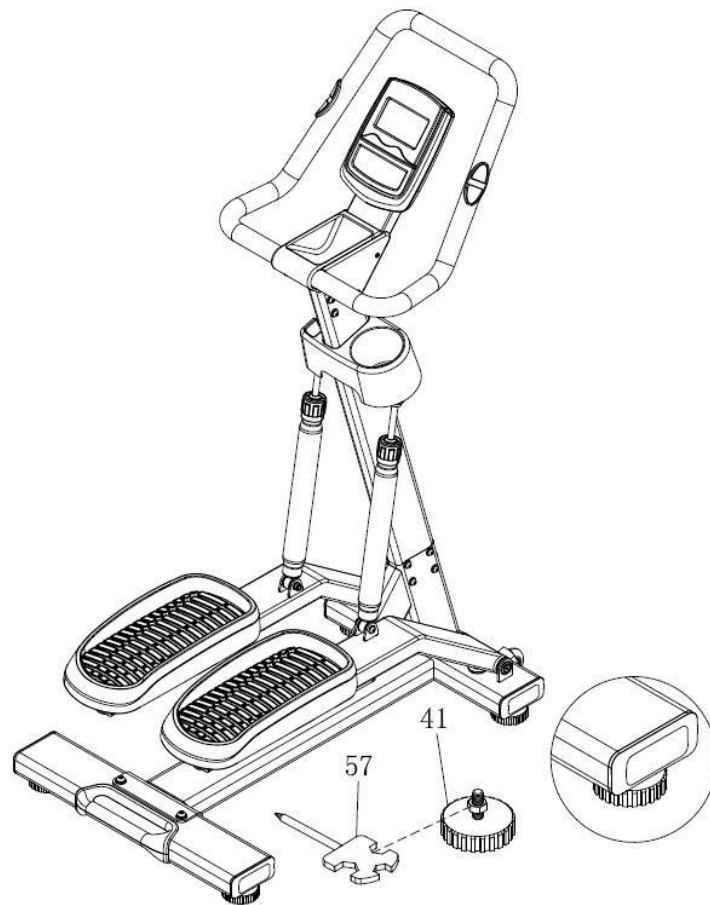
Zapojte kábel z konzoly (5) s káblom vedúcim z držiaka konzoly (6 a 18).

Konzolu (5) upevnite na držiak konzoly (9) pomocou skrutiek (8).



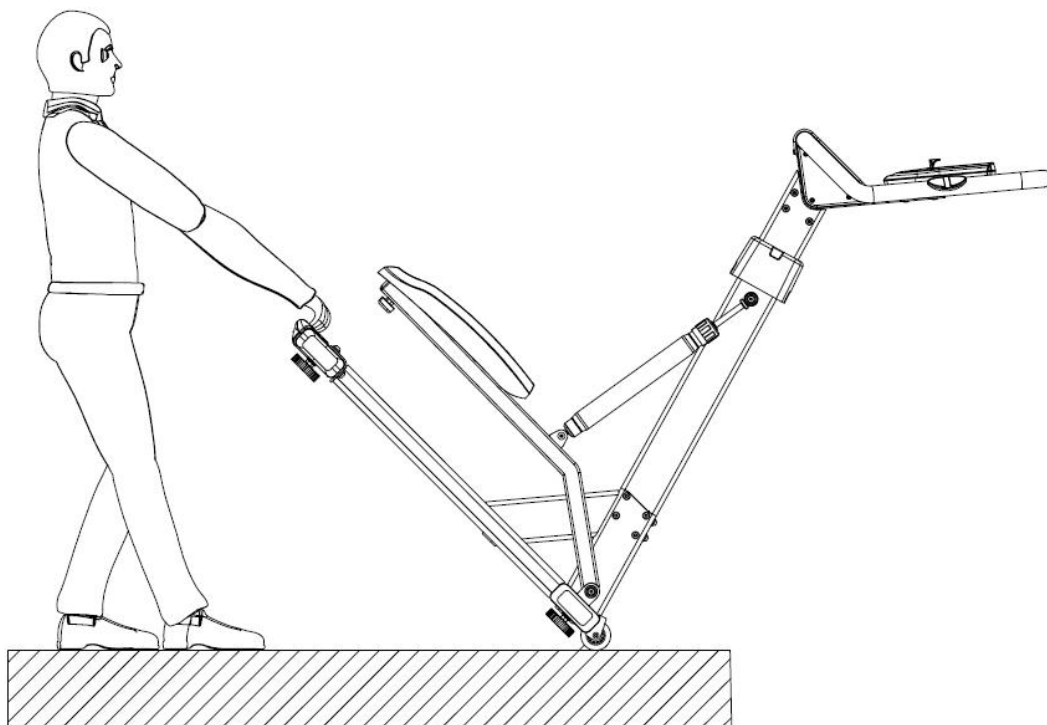
VYROVNAVANIE

Pomocou nožičiek (41) vyrovnajte prístroj.



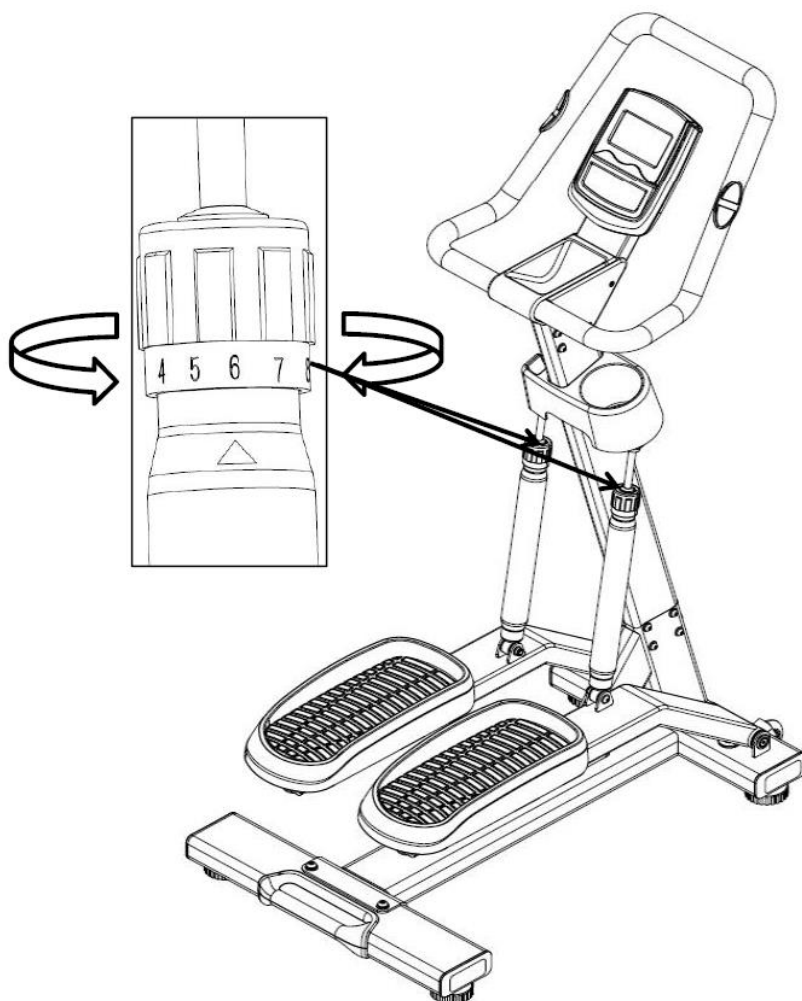
PRESUN

Uchopte stepper za zadný nosník a nahnite na kolieska predného nosníka.

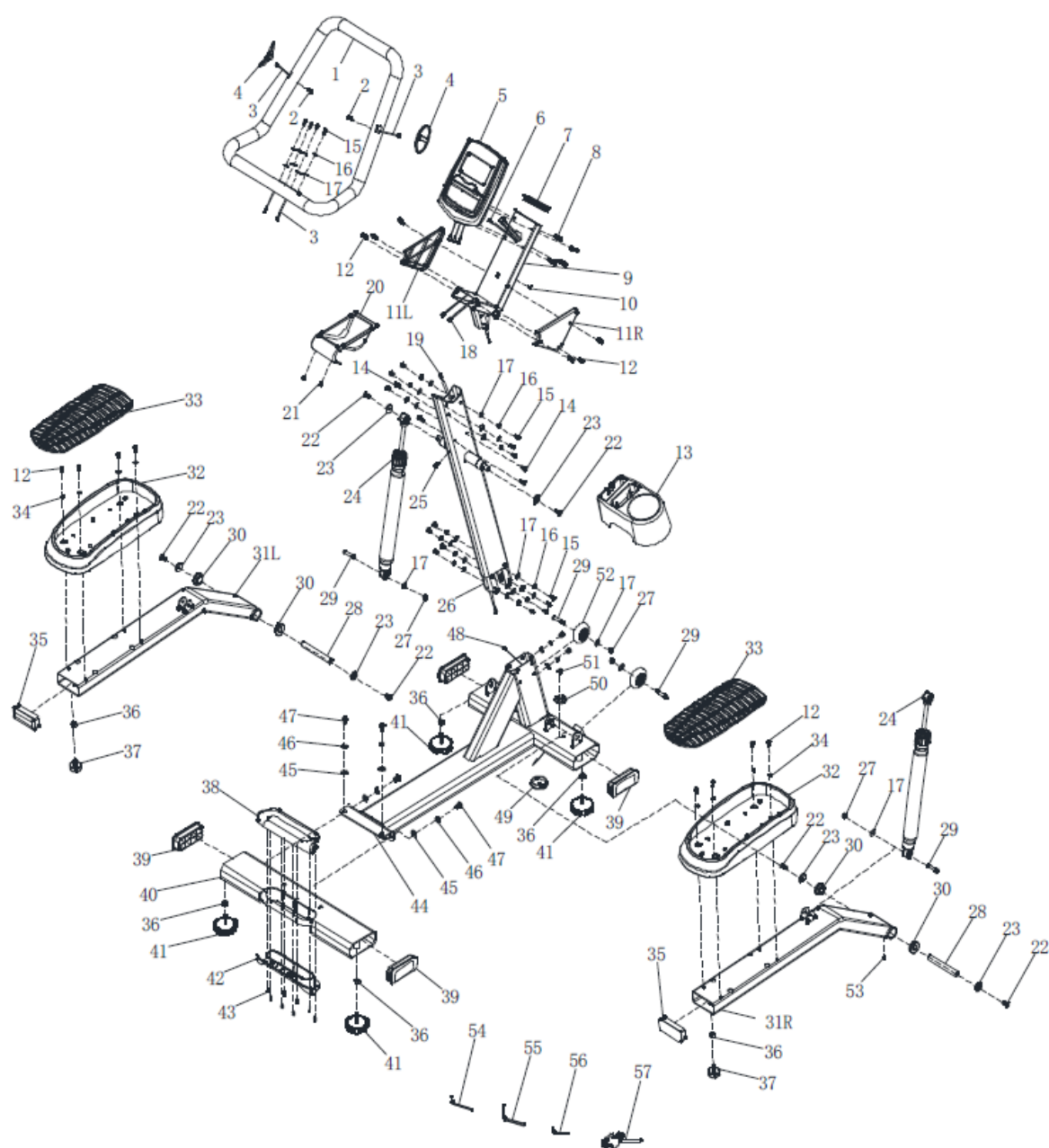


NASTAVENIE ODPORU

Piesty je možné nastaviť na 12 úrovni odporu.



NÁKRES



ZOZNAM ČASTÍ

Ozn.	Názov	Ks
1	Držadlá	1
2	Skrutka ST4.0 x 25	2
3	Kábel	2
4	Doštička merania pulzu	2
5	Konzola	1
6	Kábel	1
7	Krytka	1
8	Skrutka M4 x 40	4
9	Držiak konzoly	1
10	Skrutka ST4.0 x 12	1
11	Kryt držadla L/R	1
12	Skrutka M6 x 12	14
13	Držiak fľaše	1
14	Skrutka M8 x 15	4
15	Skrutka M8 x 15	20
16	Podložka Ø 8,1 x Ø 12,3 x t2,1	20
17	Podložka Ø 9 x Ø 16 x t1,6	24
18	Kábel	2
19	Kábel	1
20	Odkladací košík	1
21	Skrutka M5 x 10	2
22	Skrutka M8 x 20	6
23	Podložka Ø 28 x 4,5	6
24	Nastavenie odporu piestu	2
25	Skrutka M5 x 12	1
26	Stĺpik	1
27	Skrutka M8	4
28	Os	2
29	Skrutka M8 x 40	4

Ozn.	Názov	Ks
30	Podložka Ø 38 x Ø 17 x 13	4
31	Rameno pedála L/R	1
32	Pedál	2
33	Protišmyková podložka	2
34	Podložka Ø 6.6 x Ø 11.8 x t1,6	8
35	Krytka	2
36	Skrutka M10 x 8H	6
37	Skrutka M10 x 20	2
38	Horný kryt držadla pre zdvihnutie	1
39	Krytka	4
40	Zadný nosník	1
41	Skrutka M10	4
42	Spodný kryt držadla pre zdvihnutie	1
43	Skrutka ST3.0 x 15	8
44	Základňa	1
45	Podložka Ø11 x Ø 20 x t2,0	4
46	Podložka Ø 10.1 x Ø 15,3 x t2,9	4
47	Skrutka M10 x 16	4
48	Kábel	1
49	Krytka	1
50	Podložka	1
51	Skrutka Ø 37.5	1
52	Transportné koliesko	2
53	Indukčný magnet	1
54	Kľúč #6 / 30 x 80	1
55	Kľúč #5 / 25 x 80	1
56	Kľúč #3 / 20 x 55	1
57	Kľúč 13/14/17	1

KONZOLA

TLAČIDLÁ

Mode	Stlačením tlačidla zmeníte zobrazený údaj.
Recovery/up	V režime nastavenia tlačidlom zvýšite hodnotu.
	Pokiaľ nie je aktívny žiadny program, stlačením tlačidla vstúpíte / opustíte program testu obnovy srdcovej frekvencie.
Down	V režime nastavenia tlačidiel znížite hodnotu.
Reset/go	V režime nastavenia vynulujete zvolenú hodnotu.
	V režime nastavenia parametrov pre test telesného tuku, stlačením tlačidla test spustíte.
	Počas prezerania dát, podržaním tlačidla po dobu 3 sekúnd, vynulujete všetky uložené dáta.
Bodyfat	Pokiaľ nie je aktívny žiadny program, stlačením tlačidla vstúpíte / opustíte nastavenie testu telesného tuku.

FUNKCIE

RPM/BODY FAT RATIO (otáčky za minútu / pomer telesného tuku)

- *RPM* (otáčky za minútu): rozsah zobrazenia 0 – 999 otáčok za minútu.
- *BODY FAT RATIO*: zobrazenie výsledku testu pomeru telesného tuku.

TIME/BMI (čas/BMI)

- *TIME* (čas): rozsah zobrazenia 0 – 99 min 59 sekúnd.
Pokiaľ je nastavený odpočet času, budete upozornení pred skončením, max. dĺžka odpočtu 9 min.
- *BMI*: zobrazenie výsledku merania BMI

COUNT/BMR (počet krokov/metabolizmus)

- *COUNT* (počet krokov): zobrazí počet krokov 0 – 999.
Ak je nastavený odpočet krokov, budete upozornení pred skončením.
- *BMR* (metabolizmus): zobrazenie výsledku merania metabolizmu.

CALORIES/TEMPERATURE

- *CALORIES* (spálené kalórie): rozsah zobrazenia 0 – 99.9 – 999 kcal.
Ak je nastavený odpočet kalórií, budete upozornení pred skončením.
- *TEMPERATURE* (okolitá teplota): zobrazenie okolitej teploty.

PULSE (srdcová frekvencia)

Rozsah zobrazenia 40 – 240 bpm.

Pokiaľ je zobrazené *P*, nebol pulz detegovaný po dobu 60 sekúnd. Stlačením *DOWN* môžete test opakovať.

ALARM (zvukové signály)

Pri stlačení tlačidiel sa ozve zvukový signál.

*Konzola sa automaticky vypne po 8 minútach neaktivity a uloží všetky údaje okrem telesného tuku a teploty. Akonáhle konzola zaznamená akýkoľvek signál (pohyb, stlačenie tlačidla), automaticky sa zapne.

PROGRAMY

Nastavenie odpočtu (SET)

Stlačením tlačidla *MODE* zvolíte údaj nastavenia odpočtu, vybraná hodnota bude blikať. Pomocou navigačných tlačidiel hodnotu znížite / zvýšite (podržaním sa bude hodnota konštantne zvyšovať).

Stlačením *RESET* hodnotu vynulujete.

Detekcia srdcovej frekvencie (pulse rate)

Uchopte oba senzory. Po 3 – 4 sekundách sa na displeji objaví hodnota.

Obnova srdcovej frekvencie (pulse recovery)

Nesmie byť spustený ďalší program. Najprv otestujte, či je detekcia srdcovej frekvencie aktívna. Potom stlačte tlačidlo *RECOVERY/UP*. Spustí sa minútový odpočet. Počas merania musíte držať senzory srdcovej frekvencie. Po dokončení merania sa zobrazí výsledok *F1* (najlepší) – *F6* (najhorší).

Test telesného tuku (BODY FAT/BMI/BMR)

Nesmie byť spustený ďalší program. Stlačte tlačidlo *BODY FAT*.

V poradí je nutné zadať údaje:

- Používateľ (1-8)
- Hmotnosť (kg)
- Výška (cm)
- Vek

Stlačením tlačidiel *RECOVERY/UP* a *DOWN* upravíte hodnotu. Stlačením *MODE* potvrdíte zadaný parameter a presuniete sa na ďalší. Po nastavení všetkých údajov uchopte senzor a stlačte *RESET/GO*.

Po 6 sekundách sa zobrazí výsledok. Stlačením *BODYFAT* opustíte test.

Upozornenie: všetky testy sú len orientačné a neslúžia na zdravotné alebo lekárske účely.

Výmena batérií konzoly

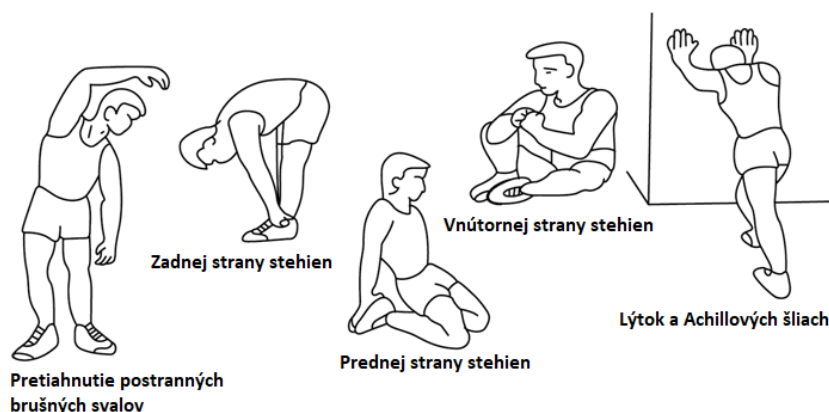
Pokiaľ sú údaje na displeji zle viditeľné, je potrebné vymeniť batérie.

POKYNY K CVIČENIU

Cvičenie je prospešné pre Vaše zdravie, zlepšuje fyzickú kondíciu, tvaruje svalstvo a v kombinácii s kaloricky vyváženou stravou vedie k zníženiu hmotnosti.

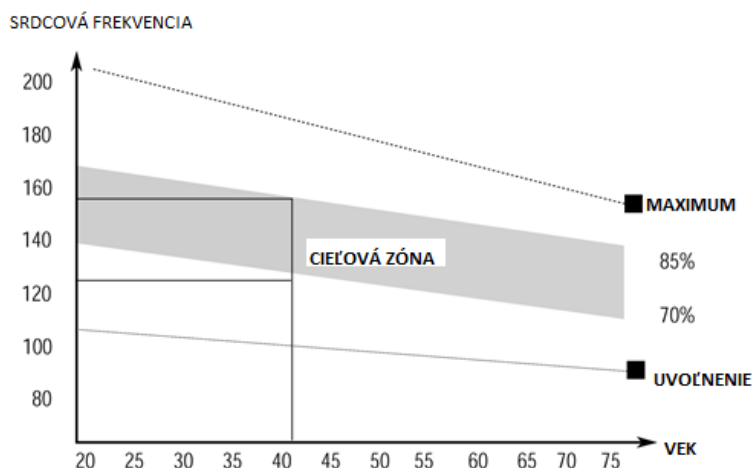
1. ROZCVIČKA

Táto fáza slúži k prekrveniu celého tela, k zahriatiu svalstva, znižuje riziko kŕčov a svalového poranenia. Odporúčame vykonávať nižšie uvedené zahrievacie cviky. Pri pretiahovaní zotrvať v krajnej polohe približne 30 sekúnd, nerobte trhavé pohyby a nekmitajte.



2. SAMOTNÉ CVIČENIE

Táto fáza je fyzicky namáhavejšia. Pravidelným cvičením sa posilňuje svalstvo. Tempo si môžete určiť sami, ale je veľmi dôležité, aby bolo rovnaké po celú dobu cvičenia. Srdcová frekvencia by sa mala pohybovať v cieľovej zóne (viď obrázok nižšie).



Táto fáza by mala trvať minimálne 12 minút. Väčšine ľudí trvá táto fáza 15 - 20 minút.

3. UPOKOJENIE

Táto fáza slúži k upokojeniu činnosti kardiovaskulárnej sústavy a uvoľneniu svalstva. Mala by trvať približne 5 minút. Môžete opakovať zahrievacie cviky alebo pokračovať v cvičení zvolneným tempom. Preťahovanie svalov po cvičení je nesmierne dôležité – opäť je potrebné sa vyvarovať trhavým pohybom a kmitaniu.

Zo zlepšujúcou sa kondíciou môžete predlžovať dĺžku a zvyšovať intenzitu cvičenia. Trénujte pravidelne, najmenej trikrát týždenne.

TVAROVANIE SVALSTVA

Pre tvarovanie svalstva je dôležité nastaviť vysoký stupeň záťaže. Svaly tak budú viac namáhané, čo môže spôsobiť, že nebudete schopný cvičiť tak dlho, ako by ste si priali. Pokiaľ sa súčasne snažíte o zlepšenie kondície, je potrebné tomu tréning prispôbiť. Počas zahrievacej a záverečnej fázy tréningu cvičte obvyklým spôsobom, ale ku koncu cvičenia zvýšte odpor prístroja. Pravdepodobne budete musieť spomaliť rýchlosť, aby srdcová frekvencia zostala v cieľovej oblasti.

ZNÍŽENIE HMOTNOSTI

Množstvo spálených kalórií závisí iba na dĺžke a intenzite cvičenia. Podstata je rovnaká ako pri kondičnom cvičení, avšak cieľ je iný.

ÚDRŽBA

- Skontrolujte dotiahnutie všetkých spojov po 10 hodinách používania.
- Po cvičení zotrite pot. Zariadenie čistite handričkou a jemným čistiacim prostriedkom. Na plastové diely nepoužívajte rozpúšťadlá ani agresívne čistiace prostriedky.
- V prípade zvýšeného hluku skontrolujte, či sú všetky spoje riadne dotiahnuté.
- Skladujte v čistej, dobre ventilovanej a suchej miestnosti.
- Nevystavujte zariadenie priamemu slnečnému žiareniu.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí doby životnosti výrobku alebo v okamihu, kedy by oprava bola neekonomická, produkt nevyhadzujte do domového odpadu. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijatý zdarma.

Správnou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

Batérie nevhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ich na miesta určené na recykláciu.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnuou zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluvy alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný

vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Kutnohorská 531, Štěřboholy Retail Park, 109 00, Praha 10, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamácie a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

Reklamácia tovaru



SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Vrátenie a výmena tovaru

