



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN 32312 Elektrický trojkolesový vozík inSPORTline Tarra



OBSAH

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY	3
POPIS PRODUKTU	4
POPIS PRÍSTROJOVEJ DOSKY	5
ZAPAĽOVANIE A ZÁMKY	6
PRED JAZDOU	6
NABÍJANIE BATÉRIE	7
BATÉRIA	7
MOŽNÉ PORUCHY A RIEŠENIE	8
ŠPECIFIKÁCIA	8
ÚDRŽBA	8
PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA	9
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	9
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIA	10

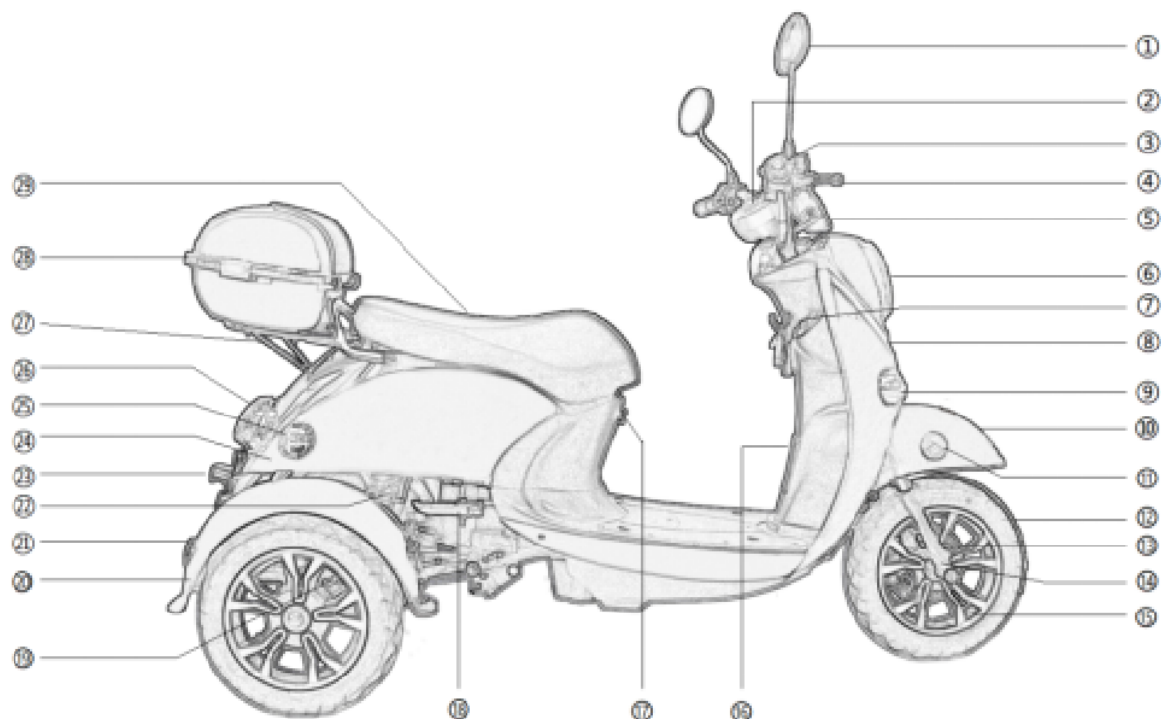
Stores inSPORTline SK, s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku www.insportline.sk, kde nájdete najnovšiu verziu manuálu.

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Pred používaním si prečítajte manuál a uschovajte si ho pre budúcu potrebu.
- Pred riadením sa oboznámte s miestnymi predpismi a zákonmi. Veková hranica a použitie sa môže líšiť od daných štátov. Je zodpovednosťou používateľa sa najprv zoznámiť so zákonmi. Vhodné pre osoby od 18 rokov.
- Produkt neupravujte ani nemodifikujte.
- Ak sa na prístroji objavia ostré hrany, okamžite ukončite prevádzku vozíka.
- Nikdy neriadte pod vplyvom alkoholu, liekov alebo drog.
- Pred jazdou skontrolujte funkčnosť bŕzd a svetiel.
- Pravidelne kontrolujte tlak v pneumatikách.
- Akýkoľvek nový používateľ musí byť oboznámený s riadením a použitím vozíka.
- Nikdy neupravujte konštrukciu alebo motor na zvýšenie výkonu, akoukoľvek úpravou strácate nárok na záruku.
- Pred jazdou si upravte spätné zrkadlá tak aby ste videli za seba.
- Vždy sa plne venujte riadeniu.
- Počas jazdy nepoužívajte mobilný telefón alebo slúchadlá.
- Pred jazdou skontrolujte stav batérie.
- Efektivita bŕzd sa na mokrom povrchu znižuje, vždy brzďte pomaly a s predstihom.
- Náhle brzdenie môže mať za následok stratu rovnováhy a pád.
- Pred jazdou si nastavte sedadlo do pohodlnej polohy a tak, aby ste mohli pohodlne ovládať vozík.
- Jazdite plynule, vyhnite sa náhlým zmenám rýchlosti.
- Vozík neparkujte nechránený na daždi alebo priamom slnku.
- Nezastavujte sa v prudkom kopci.
- Jazdite iba po spevnenom teréne.
- Nenabíjajte vozík bez dozoru.
- Chráňte proti dažďu a vode.
- Nikdy nenechávajte vozík naštartovaný alebo s kľúčom v zapalovaní bez dozoru.
- Držte mimo dosahu detí, pokiaľ sa v okolí vyskytujú deti, zabráňte neoprávnenému použitiu.
- Pokiaľ chcete vozík používať v bežnej cestnej premávke, o jeho vhodnosti sa poraďte s miestnymi predpismi a zákonmi.
- Osoby s obmedzenou mobilitou musia byť vždy sprevádzané ďalšou osobou.
- O zdravotnej spôsobilosti na riadenie sa poraďte s lekárom.
- Ak dôjde k náhlemu zrýchleniu alebo spomaleniu vozíka, alebo akejkoľvek inej abnormalite, okamžite zastavte jazdu.
- Vozík je určený iba pre jednu osobu súčasne.
- Za zníženej viditeľnosti majte oblečenú reflexnú vestu alebo oblečenie s reflexnými prvkami.

- Na nabíjanie batérie používajte len originálnu nabíjačku.
- Nepoužívajte nabíjačku, ak je poškodená
- Spíňa EEC.

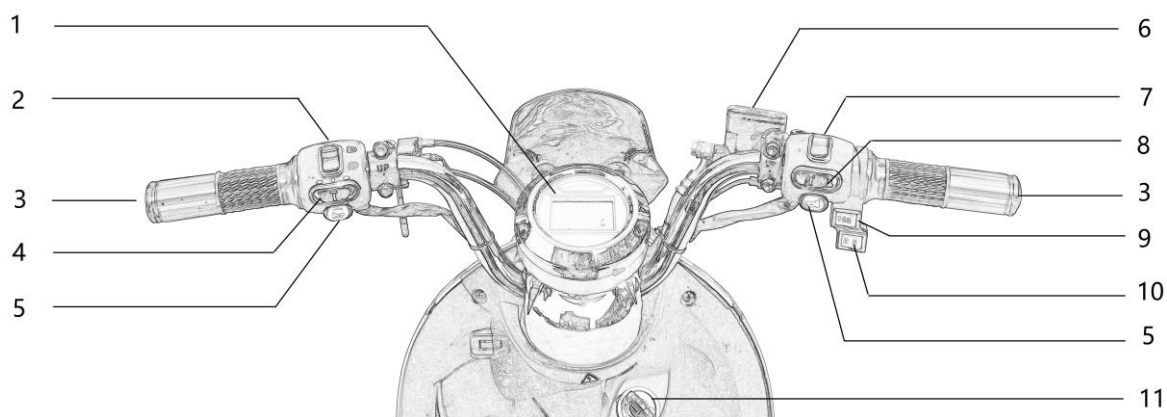
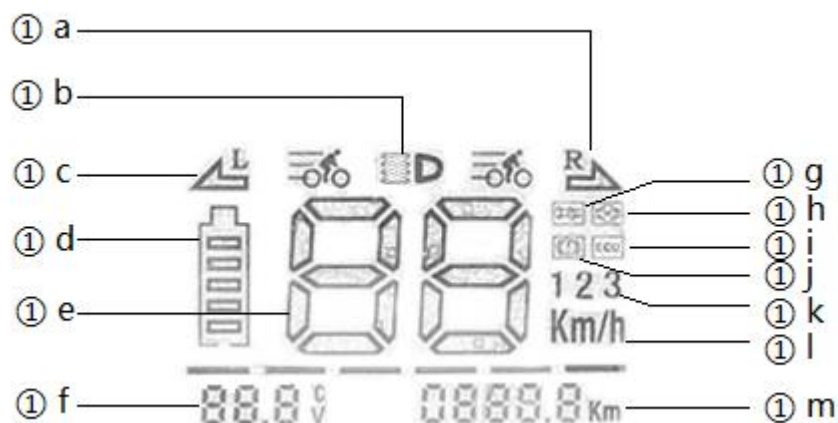
POPIS PRODUKTU



1.	Bočné zrkadlo
2.	Displej
3.	Plynová rukoväť (akcelerátor)
4.	Brzdová páčka
5.	Predné zrkadlo
6.	Svetlomet
7.	Spínač zapalovania
8.	Predný panel
9.	Predné smerové svetlo
10.	Predný blatník
11.	Odrazka na prednom blatníku
12.	Pneumatika
13.	Kotúčová brzda
14.	Predná odpružená vidlica
15.	Ráfik

16.	Kryt rámu (pre registračnú značku)
17.	Nabíjací port
18.	Zadná stúpačka
19.	Motor
20.	Zadný blatník
21.	Odrazka na zadnom blatníku
22.	Zadná odpružená vidlica
23.	Osvetlenie registračnej značky
24.	Zadný panel
25.	Zadné smerové svetlo
26.	Zadné svetlo
27.	Zadný nosič
28.	Zadný box (kufor)
29.	Sedadlo

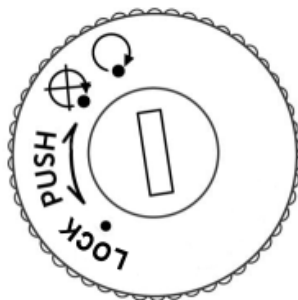
POPIS PRÍSTROJOVEJ DOSKY



1	Displej
1 a	Kontrolka pravých smerových svetiel
1 b	Kontrolka zapnutých svetlometov
1 c	Kontrolka ľavých smerových svetiel
1 d	Indikátor batérie
1 e	Rýchlosť
1 f	Zostávajúce napätie batérie
1 g	Porucha plynu
1 h	Porucha motora
1 i	Porucha riadiacej jednotky
1 j	Porucha bŕzd
1 k	Páčka rýchlosti

1 l	Jednotka rýchlosti
1 m	Počítadlo kilometrov / Denné počítadlo
2	Tlačidlo diaľkových a tlmených svetiel
3	Ľavá rukoväť / Pravý plyn
4	Prepínač smerových svetiel
5	Klaksón
6	Hydraulická brzdová pumpa
7	Výstražné svetlá
8	Vypínač svetlometov
9	Páčka rýchlosti
10	Prepínač vpred/vzad
11	Spínač zapalovania

ZAPAL'OVANIE A ZÁMKY



Pri rôznych modeloch sa môžu zobrazovať rôzne symboly.

- **2.2.1 Zapnuté/Vypnuté:** Vložte kľúč a otočte ním z polohy  do polohy . Vozidlo sa zapne. Potom otočte v smere hodinových ručičiek a vozidlo sa vypne.
- **2.2.2 Zamykanie riadenia:** Vozidlo je vybavené funkciou zámky riadenia, ktorá zabraňuje jeho odcudzeniu. Ak otočíte kormidlo úplne doľava, potom ho zatlačíte dovnútra a presuniete do uzamknutej polohy, riadenie Vášho vozidla bude uzamknuté. Ak otočíte kormidlo doprava pri presúvaní z uzamknutej polohy na symbol , riadenie sa odomkne.



Ak je riadenie zamknuté, nepresúvajte vozidlo.

Zamknite a vyberte kormidlo z parkovacej polohy. Tým zaistíte bezpečnosť svojho vozidla.



Chráňte svoje vozidlo pred priamym slnečným žiarením. Pri vozidlách vystavených priamemu slnku môže vysoká teplota a UV žiarenie spôsobiť reakciu laku s plastovými časťami ABS, čo môže viesť k zmene farby vozidla. Pokiaľ vozidlo nepoužívate, nevystavujte ho slnečnému žiareniu.

Zámka sedadla

Pokiaľ je sedadlo zatvorené, vložte kľúč do kľúčovej dierky a otočte ním proti smeru hodinových ručičiek; sedadlo sa otvorí. Zatlačte sedadlo dole, kým nebudete počuť zvuk zacvaknutia zámky – tým sa zámka sedadla uzavrie.

Nastavenie prednej a zadnej brzdy

Kým začnú ľavá a pravá brzdová páčka plniť svoju funkciu, majú dráhu naprázdno 10 až 20 mm. Táto vzdialenosť sa nazýva „vôľa“ (voľná dráha). Vôľa môže byť upravená utáhovaním alebo povoľovaním matíc.

VAROVANIE: Tlak v pneumatikách je veľmi dôležitý ako pre celkovú životnosť Vášho vozidla, tak pre jeho správnu prevádzku. Príliš nízky alebo vysoký tlak v pneumatikách môže spôsobiť poškodenie vozidla. Odporúčaný tlak v pneumatikách pre naše vozidlá je 30 psi.

UPOZORNENIE: Brzdy je možné nastaviť podľa požadovanej citlivosti. Pre bezpečnejšie spomaľovanie by mali byť predné a zadné brzdy používané súčasne.

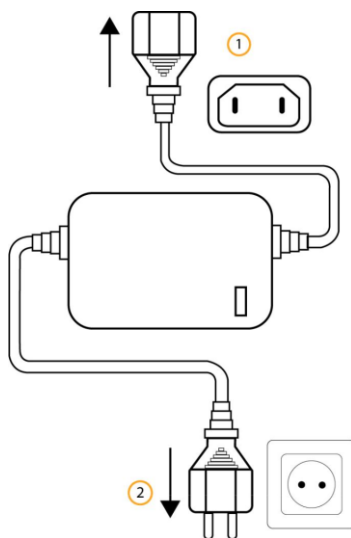
Nepoužívajte brzdy dlhodobo (nepribrzdžujte dlho). Pokiaľ brzdíte príliš dlho, brzdové doštičky sa prehrejú a stratia svoju účinnosť. To predlžuje brzdňú dráhu.

PRED JAZDOU

Pred jazdou skontrolujte nasledujúce:

- Funkčnosť bŕzd, svetiel, pohyb a vôľu kormidla a iné.
- Skontrolujte správny tlak v pneumatikách a ich stav.
- Nastavte správnu polohu sedadla.
- Skontrolujte stav nabitia batérie.

NABÍJANIE BATÉRIE



Inteligentná nabíjačka dodávaná k vozíku automaticky nabíjačku odpojí, pokiaľ je batéria nabitá na 100% - má ochranu proti prebitiu.

Nabíjačku počas nabíjania nikdy neprikrývajte, inak hrozí jej poškodenie.

Nabíjačka sa môže poškodiť vďaka abnormálnemu vystaveniu vode, nárazom a pod. V tomto prípade sa na ňu nevzťahuje záručná lehota. Nabíjajte vždy iba vypnutý vozík.

Batériu nikdy nenabíjajte inou nabíjačkou ako tou, ktorá patrí k vozíku. Inak je tu vážne riziko poškodenia či zničenia batérie.

Postup pri nabíjaní

1. Odstráňte ochrannú krytku nabíjacieho konektora (zásuvky) a zasunite do nej konektor (zástrčku) nabíjačky.
2. Pripojte nabíjačku do elektrickej siete (230 V).
3. Proces nabíjania je funkčný, ak LED svetlo na nabíjačke svieti červeno. Po nabití batérie sa LED svetlo rozsvieti zeleno.
4. Po nabití akumulátora odpojte nabíjačku z elektrickej siete a konektor nabíjačky (zástrčku) z konektora vozíka (zásuvky).
5. Starostlivo zatvorte nabíjací konektor na vozíku ochrannou krytkou.

BATÉRIA

Batérie s gélovým elektrolytom sú bez údržbové a sú všeobecne považované za stabilnejšie, bezpečnejšie a menej rizikové ako batérie Li-ion, čo zaisťuje bezpečnú prevádzku aj pri dlhodobom používaní. Batérie sú vysoko výkonné a majú nízke samočinné vybíjanie. Batériu odporúčame pravidelne dobíjať aj v prípade nepoužívania vozíka cca 1x za mesiac a skladovať ich nabité na 60 – 80 % kapacity.

V opačnom prípade môže dôjsť k poškodeniu batérie, ktoré môže spôsobiť kratší dojazd alebo v horšom prípade úplnú nefunkčnosť. Pravidelným dobíjaním predlžujete životnosť batérie. Pred prvým použitím odporúčame vykonať plné nabitie batérie.

Upozornenie! Batérie nikdy nenechávajte vybité! Batérie dobíjajte vždy tak dlho, pokiaľ na nabíjačke nesvieti indikácia ukončenia nabíjania.

Pre správnu funkčnosť a bezpečné používanie batérie sa riadte inštrukciami v manuáli. Ak je batéria poškodená, uniká z nej kvapalina alebo abnormálny zápach prestaňte batériu ihneď používať.

- Životnosť batérie je limitovaná. Pokiaľ používate batériu, ktorá presahuje bežnú životnosť, tak sa môže zvýšiť frekvencia nabíjania a znížiť dojazd vozíka.

- Batériu neotvárajte ani nevhadzujte do ohňa. Do batérie nevkladajte cudzie predmety.
- Ideálna teplota na nabíjanie batérie je +10 °C až +30 °C.
- Pokiaľ používate batériu v chladnom prostredí, jej dojazd je nižší.
- Batériu sami neopravujte ani neupravujte.
- Počas nabíjania musí byť batéria (alebo nabíjaný produkt) vždy pod neustálym dohľadom.

MOŽNÉ PORUCHY A RIEŠENIE

Napájanie je zapnuté, ale vozidlo sa nepohybuje.	Nefunkčný akceleračtor (plyn).	Vymeňte akceleračtor.
Vozidlo nie je možné naštartovať, aj keď je zapnuté zapalovanie.	1. Spálená poistka alebo zásuvka poistky. 2. Nesprávne zapojenie batérie.	1. Vymeňte poistku alebo zásuvku poistky. 2. Správne zapojte konektory batérie.
Skrátený dojazd.	1. Nízky tlak v pneumatikách. 2. Batéria nie je plne nabitá. 3. Časté zastavovanie a rozbiehanie, preťažovanie, jazda do kopca, vystavenie vetru.	1. Nahustite pneumatiky. 2. Nabite alebo vymeňte batériu. 3. Jazdite za určitých (vhodných) cestných podmienok.
Batériu nemožno nabíjať.	1. Hlavná poistka môže byť vypnutá. 2. Nabíjačka môže byť poškodená.	1. Vymeňte hlavnú poistku. 2. Vymeňte za novú originálnu nabíjačku.
Elektrické vozidlo stráca rýchlosť.	1. Nízky stav nabitia batérie (páčka/indikátor je nízko). 2. Batéria je chybná.	1. Plne nabite batériu. 2. Vymeňte batériu.

ŠPECIFIKÁCIA

Rozmery	(Dĺžka/Šírka/Výška) [mm]	1770/700/1310
Hmotnosť	Kg	101 kg
Hlavné vlastnosti	Maximálna rýchlosť (km/h)	25 km/h
	Dojazd (km)	45 km
Vlastnosti batérie	Napätie (V)	60 V
	Kapacita (Ah)	20 Ah
	Batéria	VRLA-Gél
	Vlastnosti nabíjačky	60 V / 3 A
Vlastnosti motora	Výkon (W)	800 W
Displej	Typ displeja	LCD displej

ÚDRŽBA

Údržba a nastavenie

- **6.3.4:** Nikdy nemažte brzdový systém ani pneumatiky.

- **6.3.5:** Na čistenie kovových častí vozidla používajte olej, nie vodu.
- **6.3.6:** Na čistenie lakovaných plastových dielov vždy používajte štandardný čistiaci prostriedok; po vyčistení opláchnite handričkou.

Kontrola brzd

- **6.4.1 Kotúčová brzda:**
 - **6.4.1.1:** Brzdová páčka na pravej strane kormidla je súčasťou kotúčovej brzdy; voľná vzdialenosť (vôľa) medzi pozíciami A a B je 10 – 20 mm.
 - **6.4.1.2:** Ak vôľa nie je 10 – 20 mm, hladina brzdovej kvapaliny je nízka. Po uvoľnení matíc C a D pridajte do otvorenej časti špeciálnu brzdovú kvapalinu (tento úkon by mala vykonávať iba autorizovaná osoba).

Údržba riadiacej jednotky motora a pohonu

- **6.5.1:** Počas obdobia dažďov nedovoľte, aby hladina vody dosiahla miesto, kde sa nachádza hriadeľ uprostred motora; toto opatrenie chráni motor pred spálením a poruchou.
- **6.5.2:** Nestláčajte akcelerátor a brzdu súčasne, aby ste predišli poškodeniu ostatných dielov.
- **6.5.3:** Ak je povrch vozovky v zlom stave, spomaľte; nadmerné vibrácie motora a pohonu môžu spôsobiť pretrhnutie káblov vo vnútri počítača.

PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA

UPOZORNENIE – 180-dňovú pravidelnú údržbu vykonáva výhradne autorizovaný servis. Denné úkony a úkony po 60 dňoch môže vykonávať používateľ.

Legenda:

- • Kontrola
- ◆ Nastavenie
- ▲ Výmena
- ■ Mazanie

	Denne	60 dní	180 dní
Tlak v pneumatikách	•		
Klaksón	•		
Žiarovky	•		
Nabíjačka a batéria	•		
Brzdy	•	• ◆	• ◆
Ráfik		•	•
Predná vidlica		•	•
Akcelerátor a rotujúce diely		• ■	• ■
Brzdové doštičky a kotúče			◆

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí životnosti produktu alebo v prípade, že by ďalšia oprava už bola ekonomicky nevýhodná, sa výrobku zbavte v súlade s miestnymi predpismi a šetrne k životnému prostrediu. Výrobok odneste na najbližšie zberné miesto na to určené.

Predpisovou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomôžete prevencii negatívnych dopadov na životné prostredie, prípadne na ľudské zdravie. Ak si nie ste istí, konzultujte

vec s miestne príslušnými zodpovednými orgánmi, aby nedošlo k porušeniu predpisov a následnej sankcii.

Batérie nevhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ich na miesta určené na recykláciu.



ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIA

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnuou zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Kutnohorská 531, Štěrboholy Retail Park, 109 00, Praha 10, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamáce a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Reklamácia tovaru



Vrátenie a výmena tovaru

