

POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK

IN BIKE023 Detský bicykel Joystar Pluto



Obrázky sú iba ilustračné, finálne prevedenie sa môže líšiť.

Detský bicykel

Táto príručka obsahuje dôležité informácie o bezpečnosti, vlastnostiach a údržbe. Pred prvou jazdou na svojom novom bicykli si prečítajte tento návod a uschovajte ho pre prípadné budúce použitie.

Pre registráciu Vášho bicykla navštívte www.joystarbikes.com



Správne nasadenie

Uistite sa, že Vám prilba zakrýva čelo.

Prilby zachraňujú životy!

- PRI JAZDE NA BICYKLI VŽDY NOSTE SPRÁVNE NASADENÚ PRILBU.
- NEJAZDITE V NOCI.
- VYHNITE SA JAZDE ZA MOKRA.



Nesprávne nasadenie

Čelo je odhalené a vystavené riziku vážneho zranenia.

AKO ZÍSKAŤ POMOC?

Aby sme Vám mohli čo najlepšie pomôcť, budeme potrebovať nasledujúce informácie!

- S/N: xxxxxxxx Číslo rámu, ktoré sa nachádza zospodu stredového zloženia.
- Video alebo fotografie: Video alebo fotografie zachytávajúce daný problém.
- Detailný popis: Podrobný popis problému.

PROSÍM KONTAKTUJTE

joystar_service@joykie.com

1 . Montáž

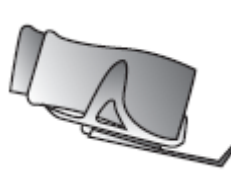
PRED MONTÁŽOU



Odrazky



Zvonček



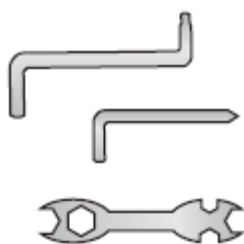
Fľaša na vodu



Košík



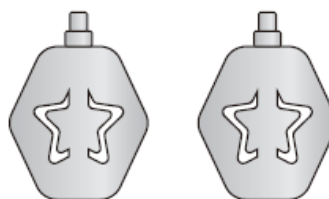
Krytky
ložísk



Súprava náradia



Sedlo



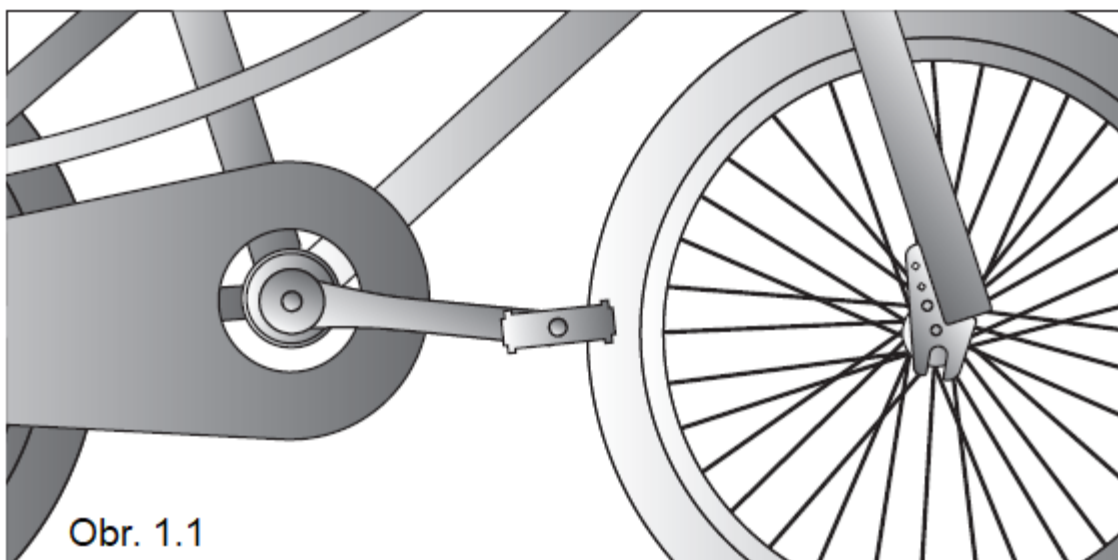
Pedále Joystar



Odstráňte ochrannú fóliu a plastové chrániče. Zlikvidujte ich prosím ako recyklovateľný odpad.

„Obrátené upevnenie prednej vidlice“ sa často stáva jazdcom pri prvej montáži bicykla. **Vyvarujte sa prosím nasledujúcim situáciám.**

Ak je predná vidlica obrátená, pedále budú príliš blízko prednému kolesu (pri niektorých modeloch).
Obrázok 1.1

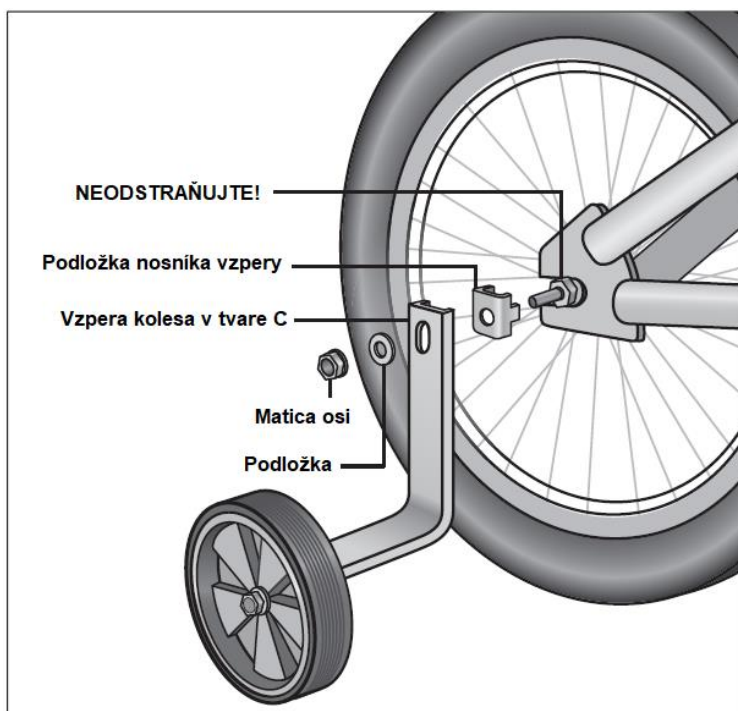


ZAČÍNAME

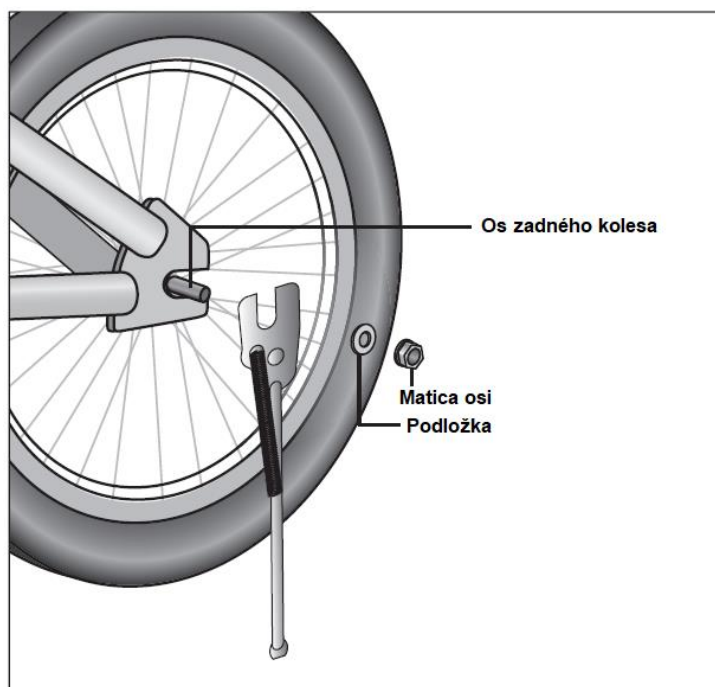
PRIPEVNENIE POMOCNÝCH KOLIESOK

Vzpera v tvare C

1. Odoberte vonkajšiu maticu a podložku z osi zadného kola.
2. Upevnite pomocné kolieska podľa obrázku. Venujte pozornosť orientácii podložky nosníka vzpery.
3. Podlhovastý otvor na vzpere kola umožňuje nastaviť výšku pomocného kolieska pre jeho správne prispôsobenie.



Pokiaľ by ste chceli vymeniť pomocné kolieska za stojan, riadte sa prosím nasledujúcimi pokynmi. Zakúpiť ho môžete na našich webových stránkach: <https://joystarbikes.com/>

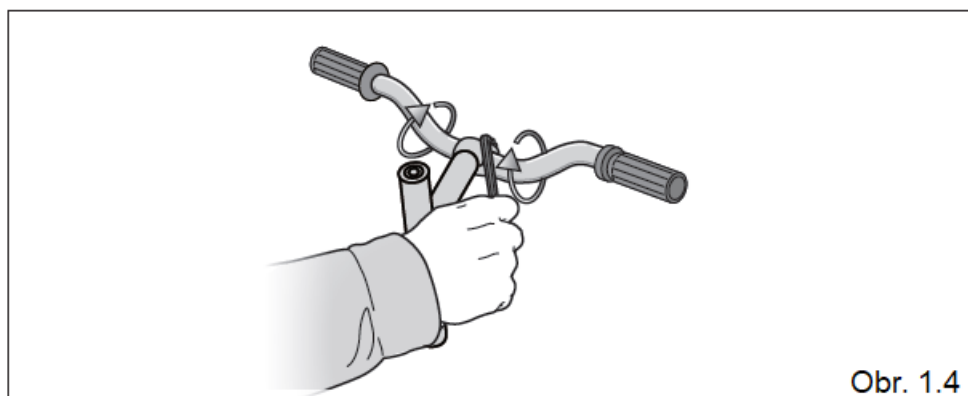
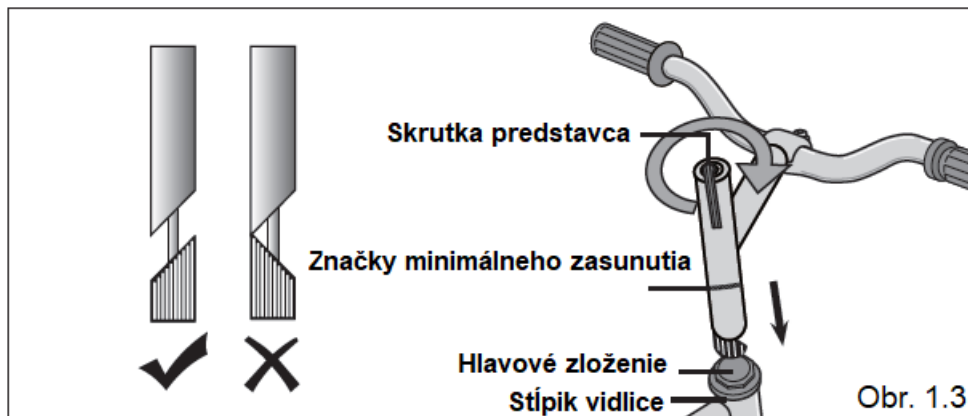
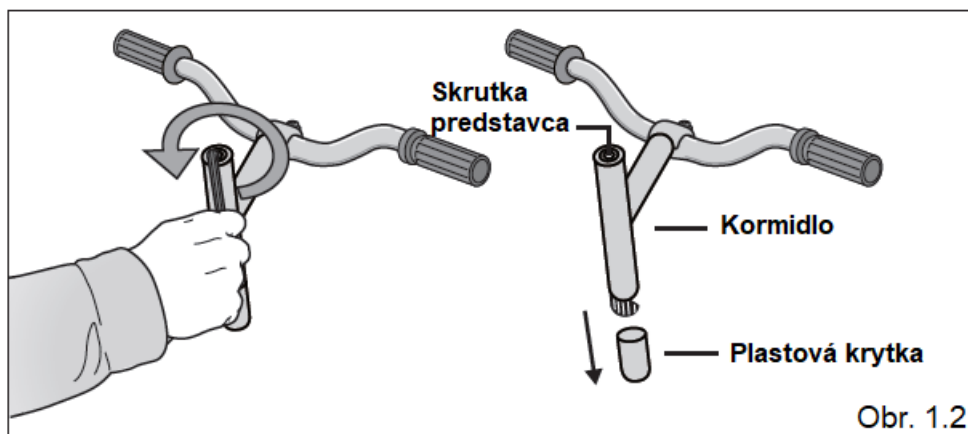


UPEVNENIE KORMIDLA

1. Mierne povoľte skrutku predstavca a potom odstráňte plastový kryt. **Obrázok 1.2**
2. Vložte stĺpik predstavca do stĺpika vidlice a upravte výšku kormidla tak, aby mal jazdec nad bicyklom kontrolu a cítil sa pohodlne. **Obrázok 1.3**
3. Utiahnite skrutku predstavca v smere hodinových ručičiek.

Dôležité! Uistite sa, že **značky minimálneho zasunutia** nepresahujú hornú časť hlavového zloženia a **nie sú** viditeľné.

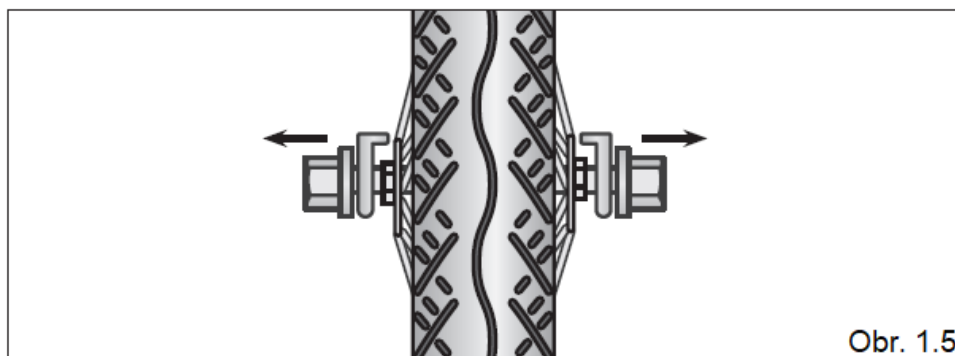
4. Upravte uhol kormidla a potom utiahnite maticu. **Obrázok 1.4**



UPEVNENIE PREDNÉHO KOLESA

Otočte obrátenú prednú vidlicu späť. Uistite sa prosím, že červená šípka smeruje k prednej časti bicykla.

1. Z oboch strán odstráňte matice a bezpečnostné háky (pripevnené na osi kola). **Obrázok 1.5**

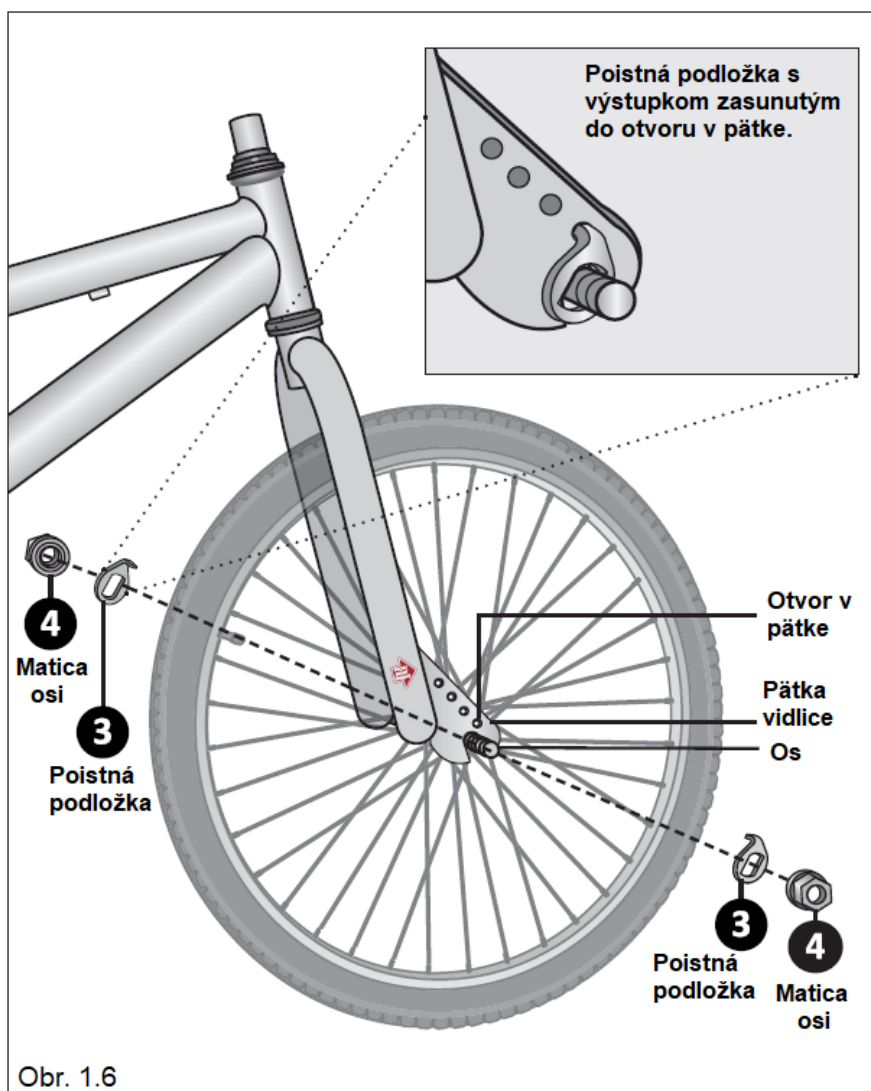


2. Umiestnite prednú vidlicu tak, ako je znázornené na **Obrázku 1.6**.



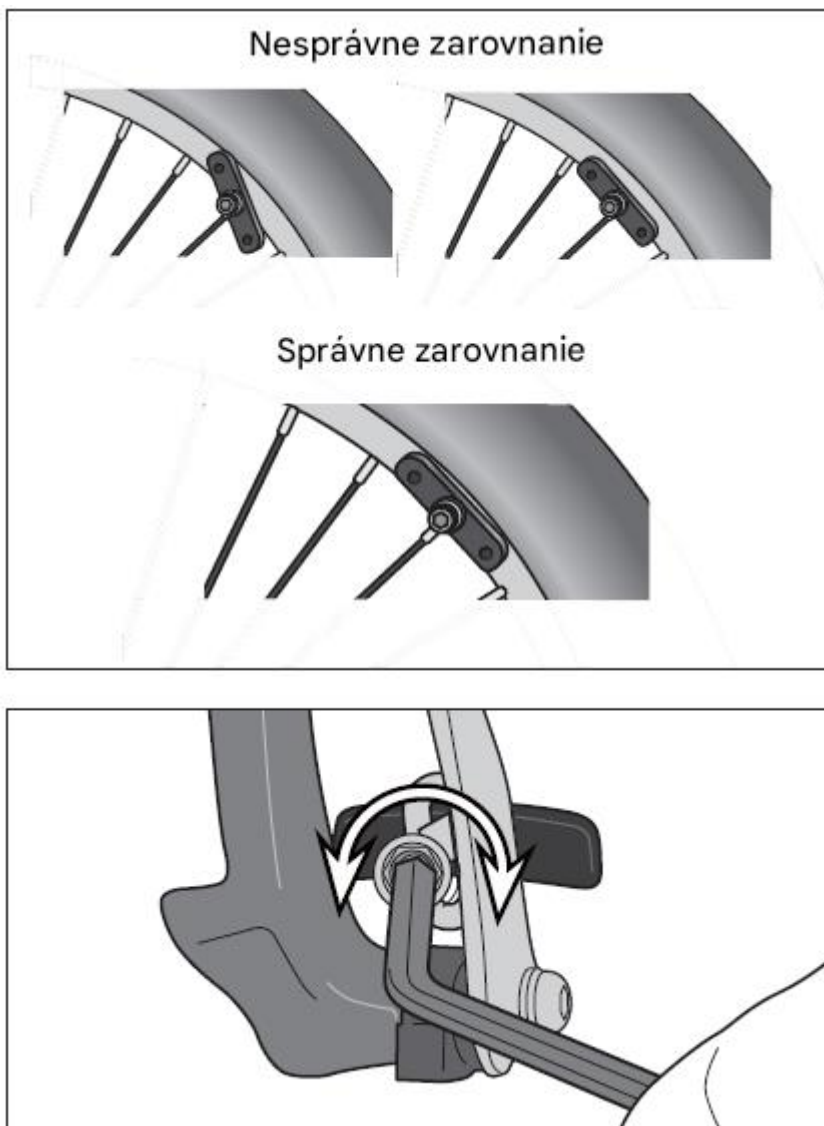
Dôležité! Uistite sa, že je koleso medzi ramenami vidlice čo najviac *vycentrované*.

3. Rovnomerne a súčasne utiahnite matice na oboch stranách.

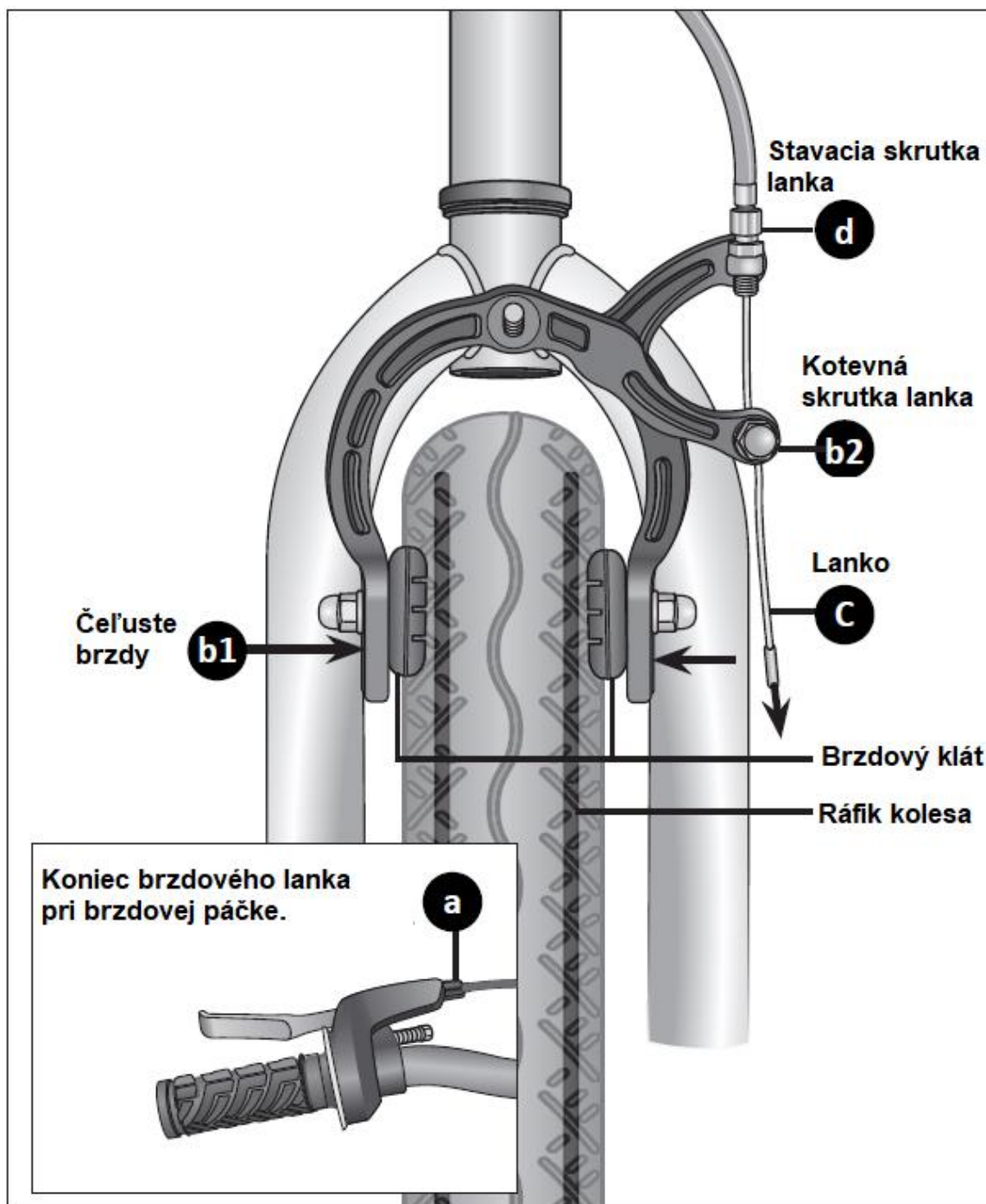


Kontrola brzdového systému

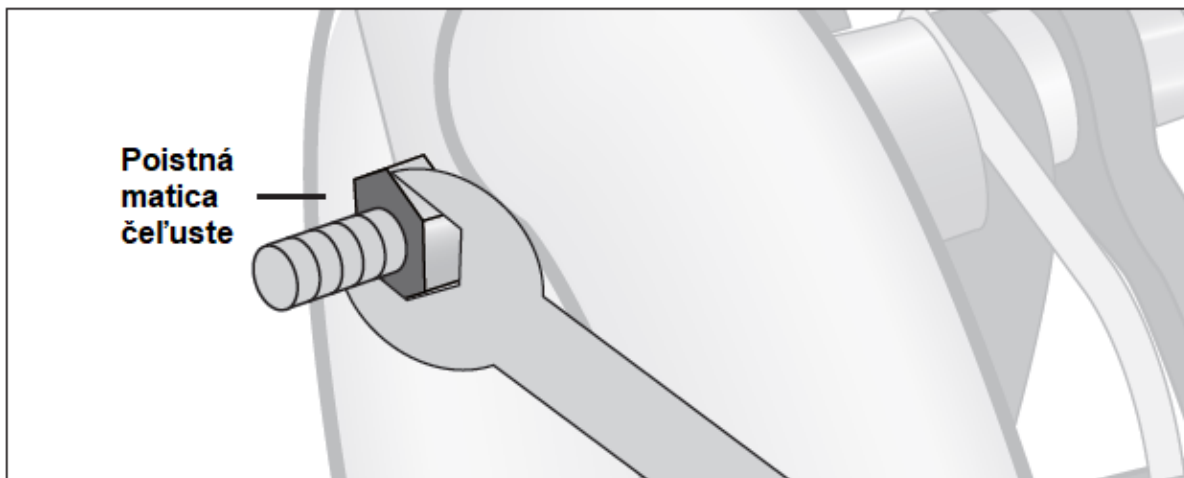
Skontrolujte, či sú oba brzdové klátky správne zarovnané. Pokiaľ nie, použite imbusový kľúč a povolte skrutku natoľko, aby ste mohli klát premiestniť. Umiestnite klát tak, aby bol rovnomerne vycentrovaný na ráfiku. Po správnom umiestnení klátu skrutku znovu utiahnite.



1. Skontrolujte, či je koniec lanka **(a)** správne usadený v brzdovej páčke.
2. Jednou rukou stlačte čeluste brzdy **(b1)**, kým sa oba brzdové klátky nedotknú ráfika. Povoľte kotviacu skrutku lanka **(b2)** len natoľko, aby sa lanko mohlo voľne pohybovať.
3. Stále držte čeluste brzdy a druhou rukou pevne zatiahnite lanko **(c)** smerom dole, potom kotviacu skrutku lanka utiahnite.
4. Na jemné doladenie napnutia brzdového lanka použite nastavovaciu skrutku lanka **(d)**. Otáčaním nastavovacej skrutky v smere hodinových ručičiek napnutie brzdového lanka povolíte, otáčaním proti smeru hodinových ručičiek ho naopak zvýšite.

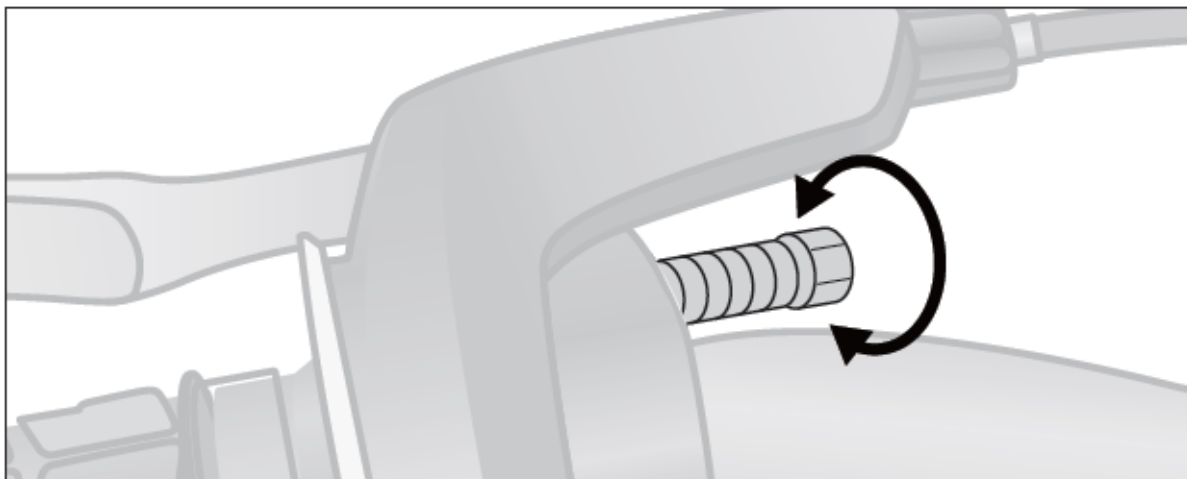


5. Pokiaľ sa jedna čeľusť brzdy pohybuje a druhá nie, upravte poistnú maticu čeľuste. **Poznámka:** Ktorá strana sa pohybuje viac, na tú stranu otočte maticou. Nakoniec sa uistite, že sa obe brzdové čeľuste rovnomerne dotýkajú ráfika.



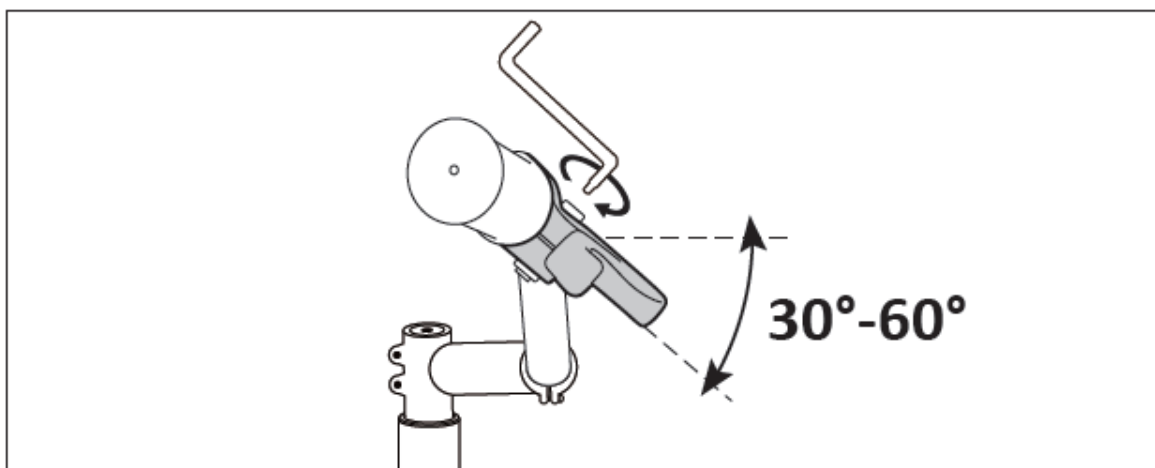
Toto je skrutka pre jemné doladenie, jej otáčaním upravíte tuhosť brzdovej páčky.

Otáčaním v smere hodinových ručičiek tuhosť zvýšite, otáčaním proti smeru hodinových ručičiek tuhosť znížite.



Z prepravných dôvodov nie sú skrutky na kormidle dotiahnuté, pred jazdou ich prosím nastavte a utiahnite.

Pomocou imbusového kľúča upravte uhol brzdových páčok tak, aby mal jazdec bicykel pod kontrolou a cítil sa pohodlne. Uhol je obvykle 30 – 60 stupňov smerom dole od roviny kormidla.

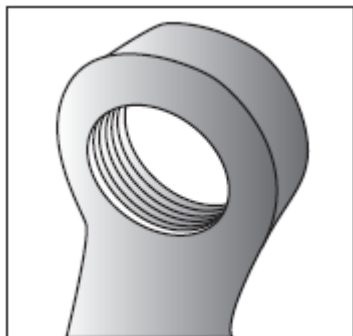


UPEVNIENIE PEDÁLOV

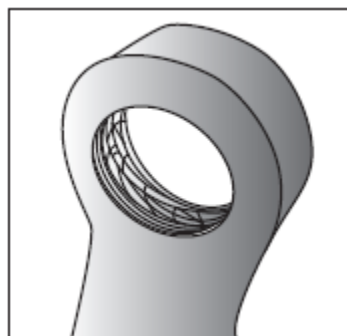
VAROVANIE!

Montáž nesprávneho pedála do kľuky môže strhnúť závit pedála a spôsobiť nenapraviteľné poškodenie. Pred montážou pedálov vizuálne skontrolujte zhodu nálepiek R (pravý) a L (ľavý) na pedáli a kľuke. Pred prvou jazdou prosím skontrolujte a uistite sa, že sú Vaše pedále správne pripevnené.

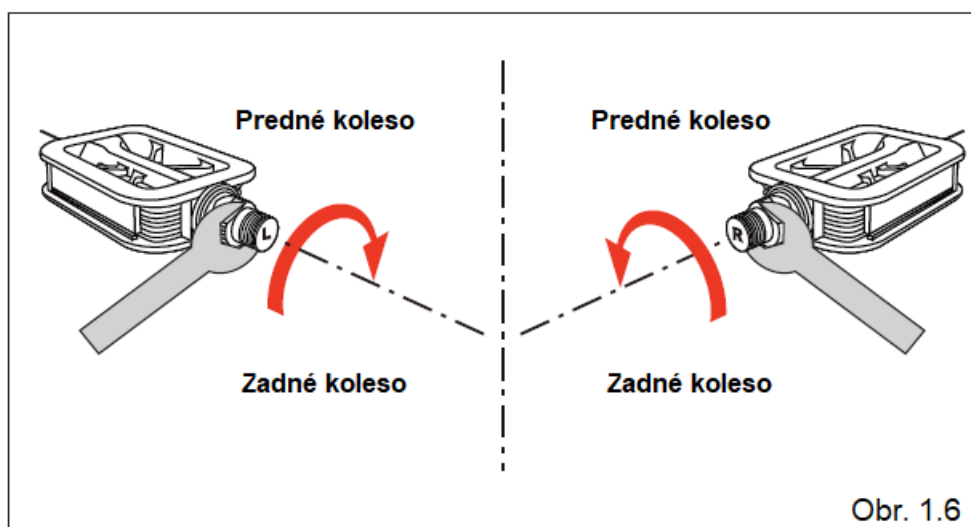
Bicykel má ľavý a pravý pedál, smer uťahovania nájdete na nasledujúcom nákrese. Na utiahnutie pedálov je nutné použiť kľúč, aby nedošlo k strhnutiu závitov počas jazdy.



V dobrom stave



Strhnuté závit

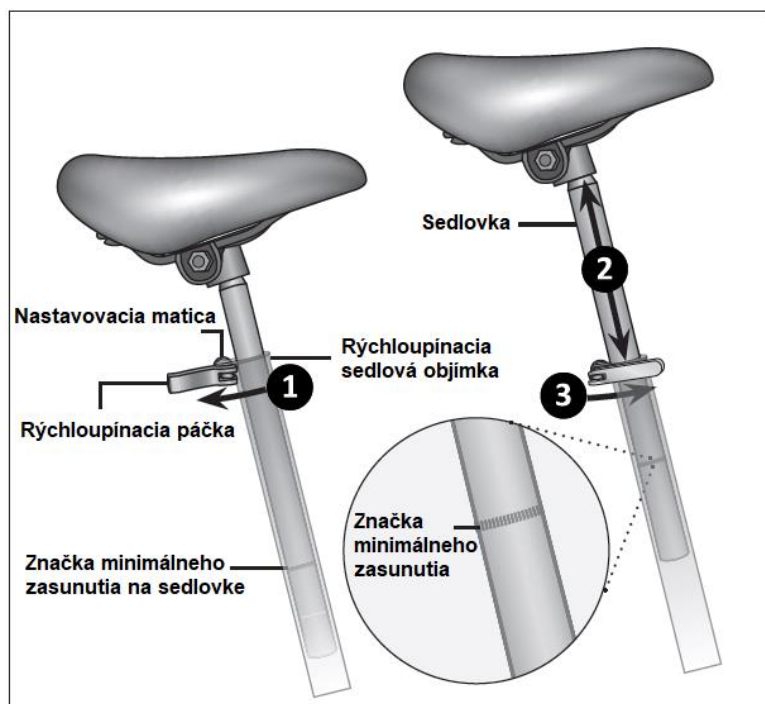


PRIPEVNE NIE SEDLA

Odstíťte rýchlopínacíu páčku a zasúňte sedlovku do sedlovej rúrky. Potom objímku zaistíte.

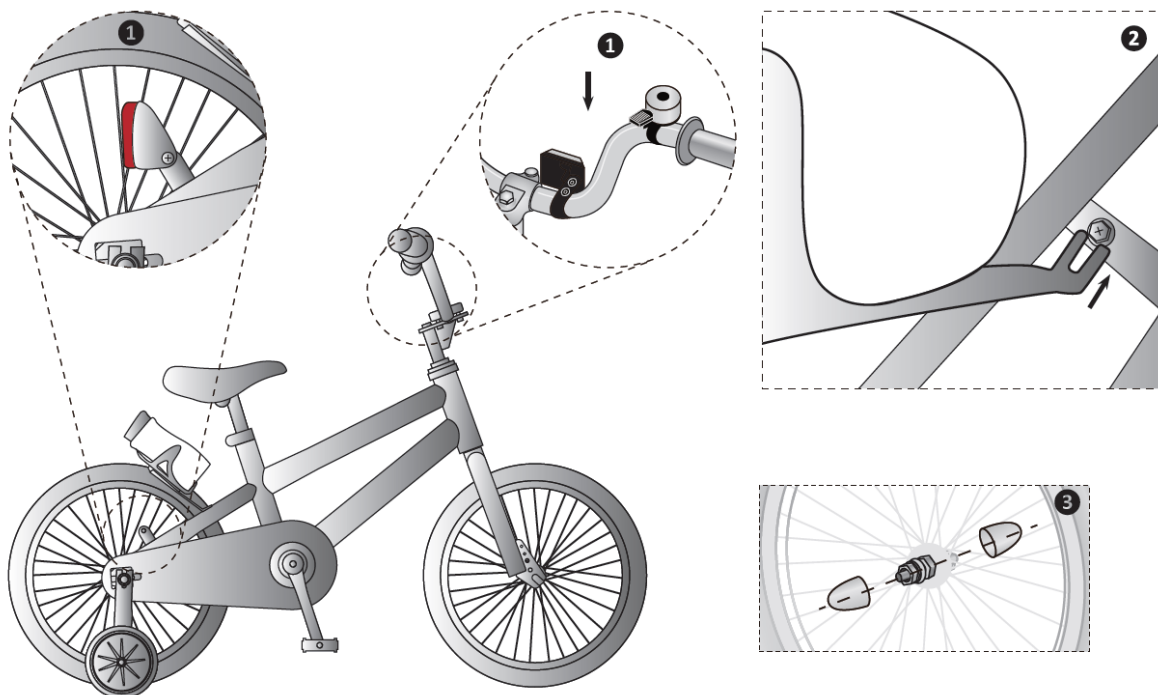
Dôležité! Uistite sa, že *značky minimálneho zasunutia* nepresahujú horný okraj sedlovej objímky a *nie sú vidieť*.

Dôležité! Pri zatváraní rýchlopínacej páčky by ste mali cítiť odpor, ktorý by mal zanechať dočasný odtlačok na vašej DLANI.



PRIPEVNE NIE PRÍSLUŠENSTVA

PRIPEVNE NIE ODRAZIEK, ZVONČEKA A FLAŠKY NA VODU



1. Namontujte červenú odrazku na rám a bielu na kormidlo.
2. Najprv pomocou imbusového kľúča vyskrutkujte skrutky, namontujte držiak na fľašu s vodou a potom skrutky opäť utiahnite.
3. Nasaďte krytky ložísk.

PRIPEVNENIE PREDNÉHO KOŠÍKA

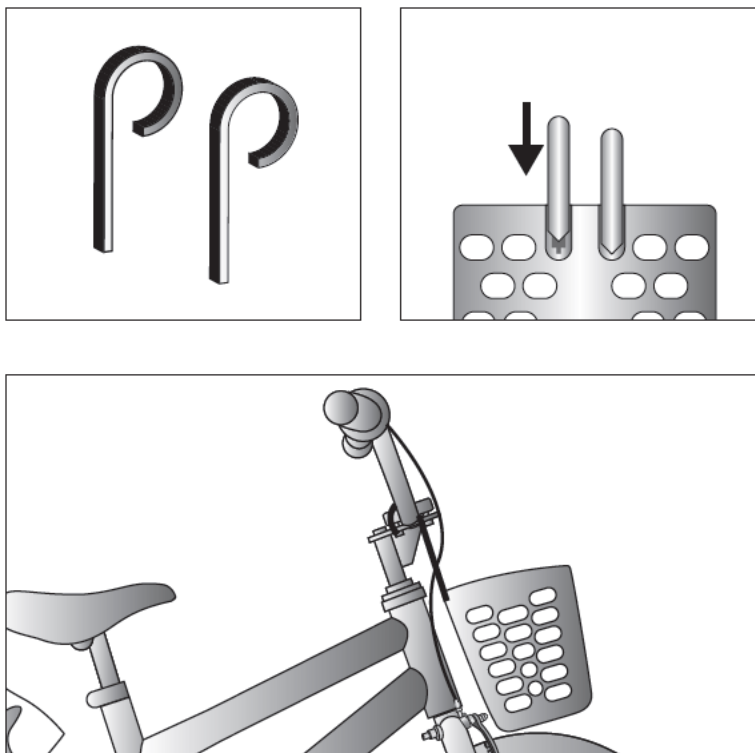
VAROVANIE! Nesprávna montáž a nastavenie predného košíka môže spôsobiť nestabilitu a prevrátenie, čo môže mať za následok vážne zranenie alebo smrť. Pred použitím bicykla vždy predný košík skontrolujte.

Cyklistický košík vytvára ďalší ľahko dostupný úložný priestor, ktorý deťom umožňuje vziať si so sebou na vychádzku svoje obľúbené osobné veci. Vaše dieťa môže košík používať na prevážanie svojich najcennejších vecí, nech už ide kamkoľvek.

1. Vyberte plastové remienky zo spodnej časti košíka.
2. Zasuňte remienky do zadnej časti košíka.
3. Pretiahnite remienky cez kormidlo a okolo neho, pričom košík vycentrujte nad predným kolesom čo najviac, aby bola zachovaná rovnováha.

Vyrazte na skúšobnú jazdu. Uistite sa, že všetko drží na svojom mieste a po naložení nedôjde k nečakanému posunu košíka. Potom ste pripravení na svoj prvý náklad!

Poznámka: Nie všetky bicykle sú dodávané s predným košíkom. Pokiaľ chcete pridať košík na bicykel, kontaktujte prosím spoločnosť Joystar Bike, ktorá Vám pomôže určiť, aký košík je pre Váš bicykel najvhodnejší.



VAROVANIE!

1. Nejazdite na detských bicykloch v pruhoch pre motorové vozidlá, na neuzavretých priestranstvách alebo iných nebezpečných úsekoch ciest.
2. Kontrolujte a udržiavajte svoj bicykel. Mali by ste pravidelne kontrolovať brzdy, pneumatiky, kormidlo a kolesá. Akékoľvek neudržované diely sa môžu rozbiť alebo zle fungovať, čo môže viesť k životu nebezpečným nehodám.
3. Deti musia byť pri jazde na bicykli v sprievode rodičov.

4. Nesprávna montáž, inštalácia, obsluha a údržba akéhokoľvek príslušenstva a dielov môže spôsobiť vážne zranenia alebo dokonca smrť. Nijako neupravujte rám ani originálne komponenty.
5. Uistite sa, že máte pripravené náhradné diely pre pneumatiky, brzdové klátiky a ďalšie diely náchylné na opotrebenie či poškodenie.
6. Ak bola prekročená projektovaná životnosť komponentu, môže náhle zlyhať a spôsobiť jazdovi zranenie. Akékoľvek praskliny, škrabance alebo zmeny farby naznačujú, že životnosť komponentu bola vyčerpaná a mala by byť vymenená.
7. Nastavenie bŕzd sa líši podľa krajiny/regiónu. Skontrolujte, ktorá brzdová páčka ovláda ktorú brzdu. Pokiaľ to nezodpovedá Vaším zvyklostiam, odporúčame požiadať odborníka o zmenu nastavenia.
8. Na klzkom povrchu jazdite so zvýšenou opatrnosťou. Chodte pomaly a brzďte zľahka, aby ste mali dostatok priestoru pre dlhšiu brzdnú dráhu.
9. Vaša rýchlosť jazdy by mala zodpovedať stavu vozovky, Vaším schopnostiam a miestnym zákonom a predpisom.
10. Pri jazde nenoste príliš dlhé oblečenie, pretože by sa mohlo zamotať do kolies alebo kľukového ústrojenstva (prevodníka a reťaze).
11. Tento návod nemôže pokryť všetky spôsoby inštalácie a údržby daného modelu a technické detaily uvedené v textoch a ilustráciách v návode sa môžu tiež meniť. Pokiaľ teda nemôžete nájsť odpovede na svoje technické problémy, kontaktujte prosím spoločnosť JOYSTAR.

2. Údržba

VAROVANIE!

- Zanedbanie údržby bicykla môže viesť k zlyhaniu kritickej súčasti a vážnemu zraneniu alebo smrti. Správna údržba je zásadná pre výkon a bezpečnú prevádzku bicykla.
- Odporúčané intervaly a potreba mazania a údržby sa môžu líšiť v závislosti od podmienok, ktorým je bicykel vystavený. Pred každým použitím bicykla ho vždy skontrolujte a vykonajte potrebnú údržbu.

Táto časť obsahuje dôležité informácie o údržbe a pomôže Vám určiť správny postup, ak sa vyskytne problém s prevádzkou bicykla. Ak máte otázky týkajúce sa údržby, kontaktujte prosím náš zákaznícky servis: joystar_service@joykie.com alebo sa obráťte na kvalifikovaného mechanika bicyklov.

Správna bežná údržba Vášho nového bicykla zaistí:

- Hladký chod.
- Dlhšiu životnosť komponentov.
- Bezpečnejšiu jazdu.
- Nižšie prevádzkové náklady.

ZÁKLADNÁ ÚDRŽBA

Nasledujúce postupy Vám pomôžu udržať Váš bicykel v dobrom stave pre roky príjemnej jazdy.

- Pri lakovaných rámoch oprášte povrch a odstráňte všetky voľné nečistoty suchou handričkou. Na čistenie použite vlhkú handričku namočenú v jemnom roztoku saponátu. Osušte handričkou a vyleštite voskom na autá alebo nábytok. Na čistenie plastových dielov a gumových pneumatík použite mydlo a vodu. Pochrómované bicykle by mali byť otretené kvapalinou proti korózii.
- Bicykel skladujte pod prístreškom. Nenechávajte ho na daždi ani ho nevystavujte korozívnym materiálom.
- Jazda na pláži alebo v pobrežných oblastiach vystavuje Váš bicykel soli, ktorá je vysoko korozívna. Bicykel často umývajte a všetky nelakované diely utrite alebo postriekajte antikorozylným prípravkom. Uistite sa, že sú ráfiky kolies suché, aby nebol ovplyvnený brzdný

výkon. Po daždi bicykel osušte a naneste antikorózný prípravok. Pokiaľ boli ložiská nábojov a stredového zloženia Vášho bicykla ponorené do vody, mali by sa vybrať a znovu premazať. Tým sa zabráni zrýchlenému opotrebovaniu ložísk.

- Pokiaľ je lak poškriabaný alebo odštiepený až na kov, použite retušovaciu farbu, aby ste zabránili korózii. Ako preventívne opatrenie je možné použiť aj bezfarebný lak na nechty.
- Pravidelne čistite a mažte všetky pohyblivé časti, doťahujte komponenty a robte potrebné nastavenia.

PLÁN MAZANIE

Komponent	Mazivo	Spôsob
Týždenne		
Reťaz	Mazivo na reťaze alebo ľahký olej	Naniesť štetcom alebo streknúť.
Brzdové čeľuste	Olej	Tri kvapky z olejničky.
Brzdové páčky	Olej	Dve kvapky z olejničky.
Voľnobežka	Olej	Dve kvapky z olejničky.
Systémy radenia (prehadzovačky)	Ľahký olej alebo vazelína	Všetky otočné (čapové) body by mali byť premazané (častejšie v silnom daždi alebo blatistých podmienkach). Utrite prebytočný olej.
Brzdové lanká	Vazelína na lítiovej báze	Vyberte lanko z bowdenu. Premažte ho po celej dĺžke. Utrite prebytočné mazivo z ostatných povrchov.
Otočné body brzdových páčok a čeľustí	Ľahký olej	Dve až tri kvapky z olejničky
Radiace lanká	Tenká vrstva vazelíny	Vyčistiť a premazať.
Ročne		
Stredové zloženie	Vazelína na lítiovej báze	Rozobrať
Pedále	Vazelína na lítiovej báze	Rozobrať
Ložiská kolies	Vazelína na lítiovej báze	Rozobrať
Hlavové zloženie	Vazelína na lítiovej báze	Rozobrať
Sedlovka	Vazelína na lítiovej báze	Rozobrať
Pedále: ktoré je možné rozobrať		Pre údržbu navštívte mechanika bicyklov.

Poznámka: Frekvencia údržby by sa mala zvýšiť pri používaní v mokrých alebo prašných podmienkach. Nepremazávajújte. Odstráňte prebytočné mazivo, aby ste zabránili hromadeniu nečistôt. **Nikdy** nepoužívajte na mazanie reťazí odmasťovač (WD-40®).

ÚDRŽBA DIELOV

Plášť

Frekvencia: Kontrolujte a udržiavajte aspoň pred každým použitím.

Kontrola	Úkon	Údržba
Nahustenie pneumatík	Skontrolujte tlak v pneumatikách.	Nahustite pneumatiku na tlak uvedený na bočnici pneumatiky. Ďalšie podrobnosti nájdete v časti „Hustenie duše“. Ak je pneumatika prázdna, pozrite „Oprava prázdnej pneumatiky“.
	Pri hustení alebo nasadzovaní pneumatiky skontrolujte, či je pätka správne usadená.	Znížte tlak vzduchu v duši a pätku znova usadíte.
	Roztočte koleso a skontrolujte, či je otáčanie / vyrovnanie hladké a rovnomerné.	Povoľte maticu (matice) osi a upravte, pokiaľ nebude koleso správne usadené. Pokiaľ ložiská náboja potrebujú opravu, navštívte mechanika bicyklov.
Usadenie pätky	Skontrolujte, či nie sú prasknuté alebo uvoľnené lúče (drôty).	Pre opravu navštívte mechanika bicyklov.
Vzorka	Skontrolujte známky nadmerného opotrebenia, sploštené miesta alebo rezy a poškodenia.	Vymeňte (plášť).
Ventily	Skontrolujte, či sú nasadené čiapky ventilov a či nie sú znečistené.	Očistite ventilček od nečistôt.

Kolesá

Frekvencia: Kontrolujte a udržiavajte aspoň pred každým použitím.

Kontrola	Úkon	Údržba
Ráfiky	Skontrolujte prítomnosť nečistôt a mastnoty.	Použite čistú handru alebo umyte mydlovou vodou, opláchnite a nechajte uschnúť na vzduchu.
Kolesá	Skontrolujte, či sú kolesá bezpečne pripevnené k bicyklu a matice osi sú pevne dotiahnuté.	V prípade potreby ich nastavte a dotiahnite matice osi.
	Roztočte koleso a skontrolujte, či je otáčanie / vyrovnanie presné (či koleso "nehádže").	Pre opravu navštívte mechanika bicyklov.
Lúče	Skontrolujte, či nie sú prasknuté alebo uvoľnené lúče.	Pre opravu navštívte mechanika bicyklov.
Ložiská nábojov	Zdvihnite každé koleso a vyskúšajte, či nemá vôľu (pohyb zo strany na stranu).	Pre opravu navštívte mechanika bicyklov.

Pohonné ústrojenstvo (pedále, reťaze, prevodník, kľukové ústrojenstvo, voľnobežka)*Frekvencia:* Ako je uvedené.

Kontrola	Úkon	Údržba
Pedále	Každý mesiac skontrolujte, či je každý pedál bezpečne upevnený a dotiahnutý v kľuke.	V prípade potreby ho znova upevnite a dotiahnite.
	Pred každou jazdou skontrolujte, či sú predné a zadné odrazky pedálov čisté a na svojom mieste.	Vyčistite alebo vymeňte.
Ložiská pedálov	Pri každej jazde skontrolujte, či sú ložiská pedálov správne nastavené. Skúste pohnúť pedálom hore a dole, doľava a doprava. Pokiaľ zistíte vôľu alebo drhnutie, je nutné nastavenie, premazanie alebo výmena.	Pre opravu navštívte mechanika bicyklov.
Reťaz	Každý týždeň skontrolujte, či je reťaz čistá, správne namazaná, bez hrdze a či nie je vyťahnutá, prasknutá alebo nemá stuhnuté články.	V prípade potreby premažte. Vymeňte, ak je zhrdzavená, vyťahaná alebo prasknutá.
Kľukové ústrojenstvo	Každý mesiac skontrolujte, či je kľukové ústrojenstvo (kľuky, prevodníky a os s ložiskami stredového zloženia) správne nastavené a dotiahnuté.	Pre opravu navštívte mechanika bicyklov.

Brzdy*Frekvencia:* Kontrolujte a udržiavajte pred každým použitím.

Kontrola	Úkon	Údržba
Páčky	Skontrolujte, či sú páčky bezpečne pripevnené ku kormidlu.	Nastavte polohu páčok tak, aby vyhovovala úchopu jazdca, a pevne ich priskrutkujte ku kormidlu.
Klátiky	Skontrolujte polohu klátikov, medzeru a tlak.	Pozrite Časť 4: Nastavenie bŕzd
Lanká	Skontrolujte, či vonkajší bowden nie je zlomený, nemá natiahnuté špirály alebo nie je poškodený. Skontrolujte, či lanká nie sú zlomené, zhrdzavené, nemajú prasknuté vlákna alebo rozstrapkané konce.*	Vymeňte lanko.
	Skontrolujte, či je bowden správne usadený v každej zarážke na bicykli.	Odporúča sa meniť lanká a bowdeny každú jazdeckú sezónu.

SPRIEVODCA RIEŠENÍM PROBLÉMOV

Problém	Možná příčina	Riešenie
Preskakujúca reťaz	* Nadmerne opotrebované/olámané zuby prevodníka alebo pastorka voľnobežky.* Opotrebovaná/vyťahaná reťaz.* Stuhnutý článok reťaze.* Nekompatibilná reťaz / prevodník / voľnobežka.	* Vymeňte prevodník, pastorky a reťaz.* Vymeňte reťaz.* Premažte alebo vymeňte článok.* Požiadajte o radu v servise bicyklov.
Reťaz padá z pastorka voľnobežky alebo prevodníka	* Prevodník hádže (je skrivený). [*] Uvoľnený prevodník.* Ohnuté alebo zlomené zuby prevodníka.* Zle nastavený bočný rozsah pohybu zadnej alebo prednej prehadzovačky (meniče). [*] Križenie reťaze a radenie pod záťažou.	* Vyrovnajte, ak je to možné, alebo vymeňte.* Dotiahnite montážne skrutky.* Opravte alebo vymeňte prevodník/kľuky.* Nastavte rozsah prehadzovačky/meniča
Neustále cvakanie pri šliapaní	* Stuhnutý článok reťaze.* Uvoľnená os/ložisko pedála.* Uvoľnená os/ložiská stredového zloženia.* Ohnutá os stredového zloženia alebo pedála.* Uvoľnené kľuky.	* Premažte reťaz / uvoľnite článok reťaze.* Nastavte ložiská / maticu osi.* Nastavte stredové zloženie.* Vymeňte os stredového zloženia alebo pedále.* Dotiahnite skrutky kľúk.
Škrípavý zvuk pri šliapaní	* Príliš utiahnuté ložiská pedálov.* Príliš utiahnuté ložiská stredového zloženia.* Reťaz drie o prehadzovačku/menič.* Kladky prehadzovačky sú špinavé / drhnú.	* Nastavte ložiská.* Nastavte ložiská.* Nastavte linku reťaze (prehadzovačku/menič). [*] Vyčistite a premažte kladky prehadzovačky.
Voľnobežka sa nepretáča	* Vnútorne západky voľnobežky sú zaseknuté.	* Premažte. Ak problém pretrváva, vymeňte voľnobežku.
Brzdy nefungujú účinne	* Opotrebované brzdové klátky.* Mastné, mokré alebo špinavé brzdové klátky/ráfik.* Brzdové lanká drhnú, sú vytiahnuté alebo poškodené.* Brzdové páčky drhnú.* Zle nastavené brzdy.	* Vymeňte brzdové klátky.* Vyčistite klátky a ráfik.* Vyčistite/nastavte/vymeňte lanká.* Nastavte brzdové páčky* Vycentrujte brzdy.
Pri brzdení brzdy pískajú/škrípu	* Opotrebované brzdové klátky.* Nesprávna zbiehavosť brzdových klátikov.* Špinavé alebo mokré brzdové klátky/ráfik.* Uvoľnené čeluste brzd.	* Vymeňte klátky.* Opravte zbiehavosť klátikov.* Vyčistite klátky a ráfik.* Dotiahnite montážne skrutky.
Klepanie alebo vibrácie pri brzdení	* Hrče na ráfiku alebo nevycentrovaný ráfik.* Uvoľnené montážne skrutky brzd.* Zle nastavené brzdy.* Uvoľnená vidlica v hlavovej trubke.	* Vycentrujte koleso alebo ho odveďte do servisu.* Dotiahnite skrutky.* Vycentrujte brzdy a/alebo nastavte zbiehavosť brzdových klátikov.* Dotiahnite hlavové zloženie.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí životnosti produktu alebo v prípade, že by ďalšia oprava už bola ekonomicky nevýhodná, sa výrobku zbavte v súlade s miestnymi predpismi a šetrne k životnému prostrediu. Výrobok odneste na najbližšie zberné miesto na to určené.

Predpisovou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomôžete prevencii negatívnych dopadov na životné prostredie, prípadne na ľudské zdravie. Ak si nie ste istí, konzultujte vec s miestne príslušnými zodpovednými orgánmi, aby nedošlo k porušeniu predpisov a následnej sankcii.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIA

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnuou zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluvy alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,

- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie; SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Kutnohorská 531, Štěrboholy Retail Park, 109 00, Praha 10, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamáce a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Reklamácia tovaru



Vrátenie a výmena tovaru

