

POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
OVLÁDACÍ PANEL DP C10

OBSAH

ÚVOD	3
VZHĽAD A ROZMERY	4
ŠPECIFIKÁCIA	4
PREHLAĎ FUNKCIÍ	4
POPIS ZOBRAZENIA.....	5
FUNKCIE TLAČIDIEL.....	6
ZÁKLADNÉ OVLÁDANIE	7
UKAZOVATEĽ STAVU BATÉRIE	8
NASTAVENIE PARAMETROV.....	9
VÝZNAM PORUCHOVÝCH HLÁŠOK	13
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	14
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	14

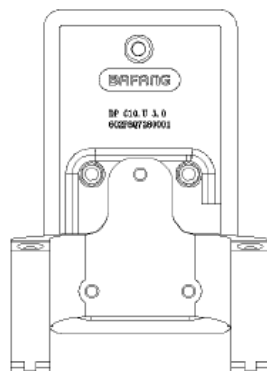
ÚVOD

Označenie	Inteligentný displej HMI
Model	DP C10.UART
Určenie	EN15194 elektrický bicykel
Vzhľad	Plastová schránka. Tekutý displej vyrobený z tvrdého PMMA.



Zadné číslovanie:

Číslo v strednej časti na zadnej strane displeja je rozdelené do dvoch riadkov (horný a dolný), podľa obrázku.



A) Prvý riadok podľa špecifikácií nižšie

DP C10.U 1.0

1. DP C10.U: BAFANG model displeja
2. 1.0: Číslo verzie hardvéru

B) Druhý riadok podľa údajov nižšie

602F8Q7280001

1. 602: dĺžka kábla a model konektora 850 M 5.2, klávesnica 250
2. F8: testovacie číslo zariadenia
3. Q7280001: dátum výroby (28. júla,) sériové číslo je 0001. Pre lepší opis nahliadnite do pravidiel značenia. Číslo dokumentu je: BF-TS-753-C0-02II.

Pravidlá značenia káblov pri type HMI. P: Číslo v stredovej ploche typu P je rozdelené do vrchného a spodného riadku, QR kód je potom umiestnený vpravo (podľa obrázka).



Prvý riadok: DPC10F80201.1 – verzia softvéru

Druhý riadok: PD2526051205 – kód parametra

Obsah QR kódu:

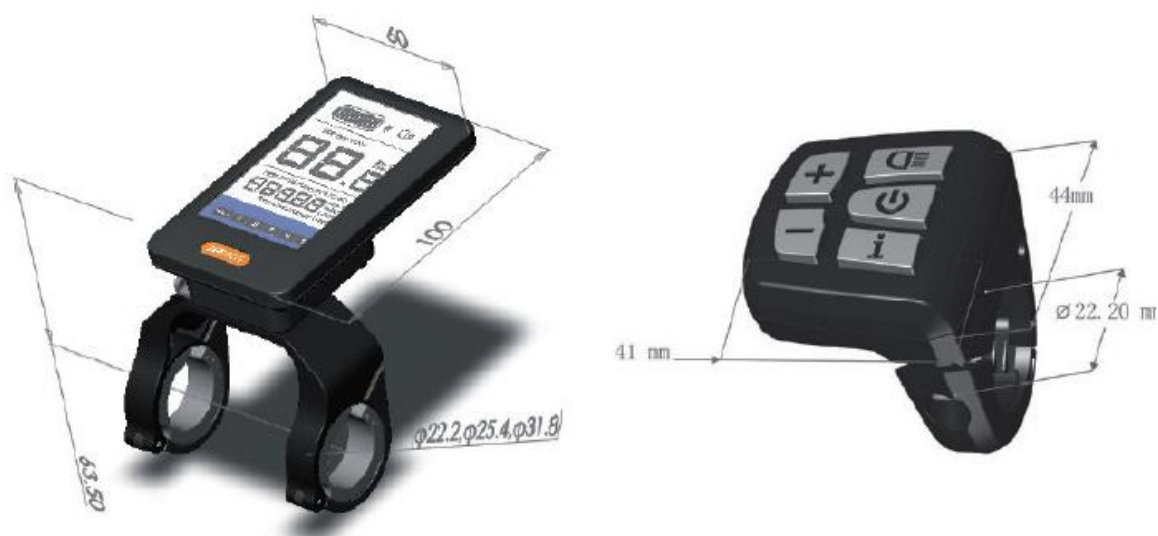
DPC10F80201.1

PD2526051205

DP C10.U 1.0

602F8Q7280001

VZHĽAD A ROZMERY



ŠPECIFIKÁCIA

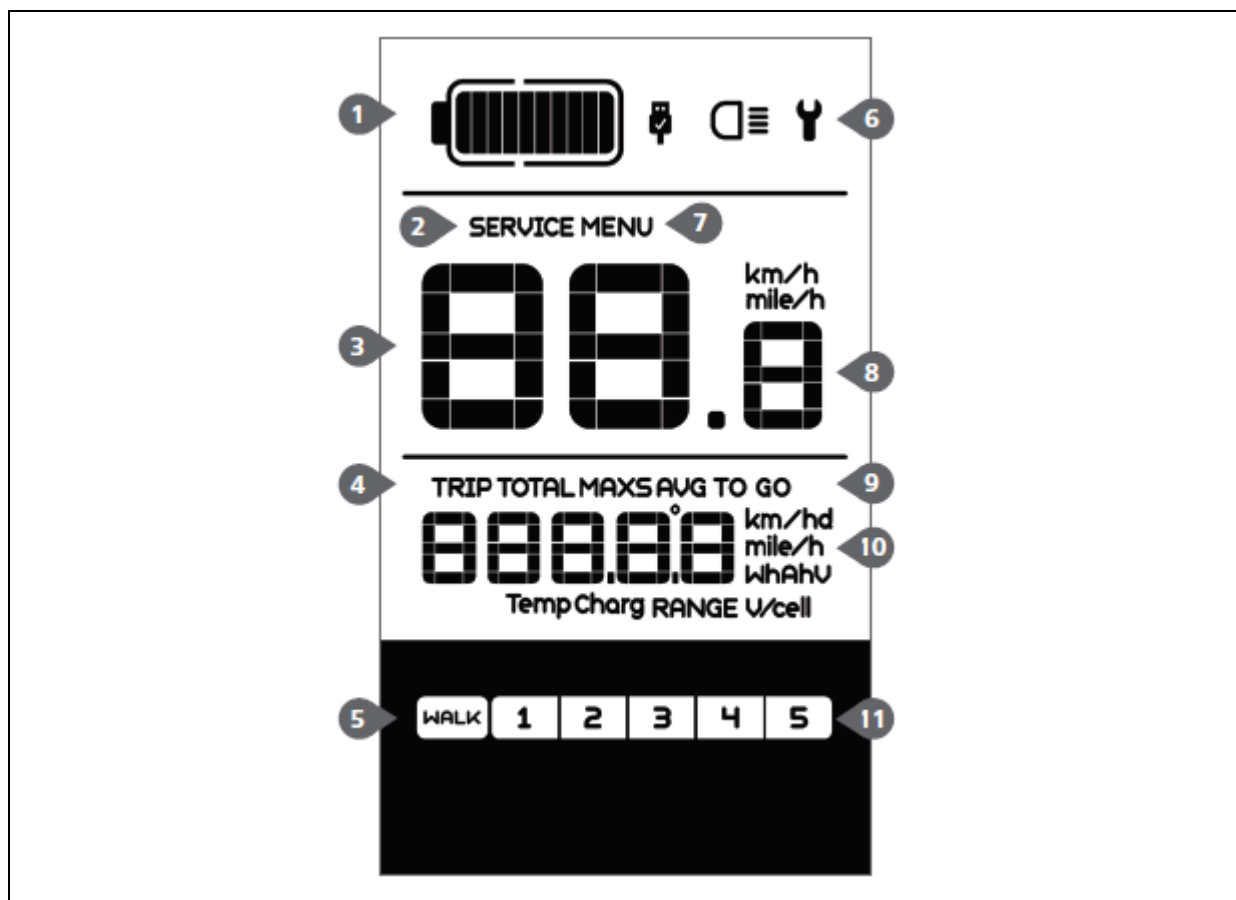
Napájanie	36V/43V/48V DC
Menovitý prúd	10 mA
Max. prevádzkový prúd	30 mA
Zvodový napájací prúd	Menej ako 1 uA
Prevádzkový prúd ovládania	50 mA
Prevádzková teplota	-20°C~45°C
Skladovacia teplota	-30°C~70°C
IP úroveň	IP65
Vlhkosť pri skladovaní	30%-70%

PREHĽAD FUNKCIÍ

- Využíva dvojsmernú sériovú komunikáciu a ľahkého ovládania displeja pomocou klávesnice s piatimi tlačidlami.
- Zobrazenie rýchlosti: Aktuálna rýchlosť sa zobrazuje ako „SPEED“. Max. rýchlosť sa zobrazuje ako „MAXS“. Priemerná rýchlosť potom ako „AVG“.
- Km/míle: používateľ si môže zvoliť požadované jednotky.

- Inteligentný ukazovateľ stavu batérie: Je použitá vylepšená technológia pre zabezpečenie spoľahlivosti ukazovateľa. Prípadné chyby alebo nadmerné odchýlky sa tak nevyskytujú.
- Automatické osvetlenia, reagujúce na okolité svetlo. Predné svetlo, zadné svetlo a podsvietenie displeja sa automaticky zapne/vypne v závislosti na svetelných podmienkach prostredia.
- Je celkom 5 úrovní podsvietenia displeja: Delia sa podľa intenzity, pričom úroveň 1 má najnižšiu svetelnú intenzitu a úroveň 5 tú najvyššiu.
- Podpora v 6 stupňoch: Zadanie úrovne od 0 do 5.
- Ukazovateľ prekonanej vzdialenosti: zobrazovacie maximum je 99999. Dá sa zobraziť vzdialenosť jednej cesty (TRIP) alebo celková vzdialenosť (TOTAL).
- Inteligentný displej: zahŕňa výkon motora (W) pre jazdu, zostávajúcu vzdialenosť do cieľa, energetickú spotrebu (C).
- Zobrazenie chybových hlások.
- Asistent chôdze.
- Nastavenie: Rôzne parametre, napr. režim, priemer kolesa, rýchlostné obmedzenia atď. Toto všetko nastavíte pomocou ovládacieho panela. Viac v danej kapitole.
- Varovanie ohľadom údržby (funkcia sa dá deaktivovať): Tento údaj je generovaný na základe počtu dobíjacích cyklov batérie a jazdnej vzdialenosti. Systém kontroluje počet cyklov a dáva automaticky vedieť, akonáhle prekročí prednastavenú hranicu. Tá istá varovná hláška sa zobrazí, ak celková prejdená vzdialenosť presiahne prednastavený limit.
- Max. nabíjacia hodnota je 5V & 500mA skrze USB port.

POPIS ZOBRAZENIA



1) Miera nabitia batérie
2) Varovné hlásenie údržby
3) Indikácia predného svetla
4) Režim vzdialenosti
5) Asistencia
6) Poruchový symbol
7) Menu
8) Zobrazenie rýchlosti
9) Rýchlostná špecifikácia
10) Ukazovateľ vzdialenosti
11) Vzdialenostná úroveň

- Rýchlostný režim: priemerná rýchlosť (AVG/ km/h), max. rýchlosť (MAXS km/h).
- Zobrazenie rýchlosti: buď v km/h alebo mph.
- Úroveň batérie: indikácia pomocou 10 dielikov. Rozsah dielika sa dá znova nastaviť.
- Indikácia predného svetla: len ak predné alebo zadné svetlo svieti.
- Hlásenie poruchy: po zaznamenaní poruchy sa zobrazí tento symbol .
- Hlásenie ohľadom údržby: ak je nutná údržba, zobrazí sa **SERVICE**. Záznam prejdenej vzdialenosti alebo reakcia na prekročenie limitu dobíjajúcich cyklov sa dá deaktivovať.
- Úroveň indikácie: zobrazí sa zvolená úroveň v rozsahu 1-5. Ak zariadenie nie je vybavené číselným ukazovateľom, znamená to, že nemá asistenčnú funkciu. Pokiaľ jazdec ide a bicykel tlačí vedľa seba, zobrazí sa .
- Režim vzdialenosti: najvyššia rýchlosť MXA, priemerná rýchlosť AVG, čiastková vzdialenosť TRIP, celková vzdialenosť TOTAL, zostávajúca vzdialenosť TO GO, výkon W, energetická spotreba C.
- Ukazovateľ vzdialenosti: zobrazenie vzdialenosti s ohľadom na nastavenie.

FUNKCIE TLAČIDIEL



1) Tlačidlo navýšenia hodnôt
2) Tlačidlo zníženia hodnôt
3) Tlačidlo režimu
4) Spínač
5) Svetelné tlačidlo

ZÁKLADNÉ OVLÁDANIE

ZAPNUTIE/VYPNUTIE

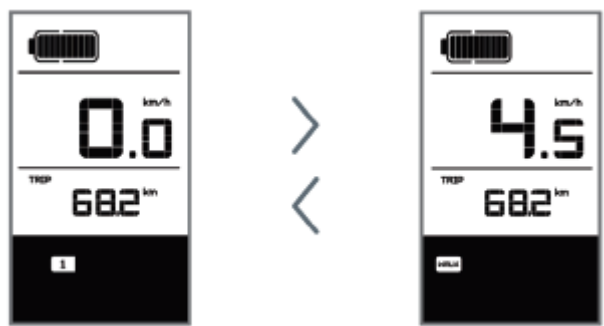
Zapnite zariadenie stlačením a podržaním tlačidla  na dve sekundy. Opätovným stlačením a podržaním tohto tlačidla panel vypnete. Ovládací panel sa sám vypne, ak výrobok nie je používaný po dobu 5 minút. Tento čas sa dá nastaviť podľa vlastnej vôle.

VOL'BA REŽIMU ASISTENCIE

Pri manuálnej zmene prevodov použijete tieto tlačidlá  ,  pre voľbu úrovne motorovej podpory. Úroveň 1 je najnižšia a úroveň 5 najvyššia. Pri spustení displeja je výrobcom prednastavená úroveň 1. Ak zariadenie nemá numerický displej, nemá ani asistenčnú podporu. Pozrite sa na asistenčné rozhranie podľa obrázka nižšie.

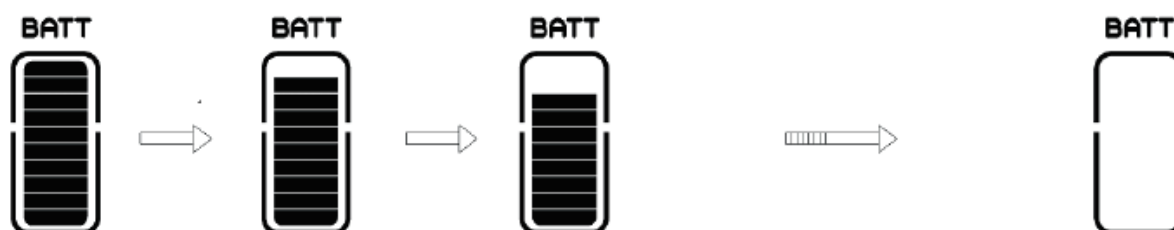


	Prepínanie medzi režimom rýchlosti a vzdialenosti: Letmým stlačením uvedeného tlačidla prepnete medzi režimom rýchlosti a vzdialenosti. Čiastková vzdialenosť (TRIP km), celková vzdialenosť (TOTAL km), max. rýchlosť (Maxs km/h), priemerná rýchlosť (AVG km/h), zvyšná vzdialenosť (RANGE) a energetická spotreba (C) je zobrazovaná a v danom poradí. Režimové rozhranie sa dá prepínať podľa obrázku vpravo.	
	Osvetlenie/podsvietenie displeja: Stlačte a na dve sekundy podržte toto tlačidlo. Zapne sa predné a zadné osvetlenie vrátane podsvietenia displeja. Stlačením a podržaním tlačidla na dve sekundy svetlá vypnete. U podsvietenia sa dá navoliť 5 úrovní jasu. Ak displej zapnete v tmavom prostredí, aktivuje sa osvetlenie a podsvietenie automaticky. Ak ho zapnete ručne, musíte ho potom ručne aj sami vypnúť.	

	Asistent chôdze: Stlačte toto tlačidlo a podržte dve sekundy. Zobrazí sa nápis WALK a zariadenie prejde do asistencie chôdze. Ak tlačidlo uvoľníte, systém režim opustí.	
---	---	--

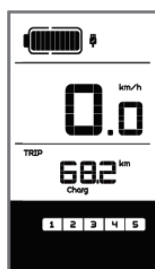
UKAZOVATEĽ STAVU BATÉRIE

Ak je stav batérie v norme, budú svietiť uvedené segmenty nabitia vrátane obvodového rámca podľa zodpovedajúceho stavu. Pokiaľ nebude svietiť žiadny segment a rámček bude blikať, znamená to, že musíte batériu znova nabiť.



Počet segmentov	Percentuálna sila batérie	Počet segmentov	Percentuálna sila batérie	Počet segmentov	Percentuálna sila batérie
10	$\geq 90\%$	6	$50\% \leq C < 60\%$	2	$15\% \leq C < 25\%$
9	$80\% \leq C < 90\%$	5	$45\% \leq C < 50\%$	1	$5\% \leq C < 15\%$
8	$70\% \leq C < 80\%$	4	$35\% \leq C < 45\%$	Blikajúci rámec	$C < 5\%$
7	$60\% \leq C < 70\%$	3	$25\% \leq C < 35\%$		

- Ak je displej vypnutý, stačí zapojiť USB kábel do daného portu a potom panel zapnúť. Spustí sa nabíjanie. Ak je panel už zapnutý, stačí len pripojiť kábel. Max. nabíjací prúd je: 500 mA.

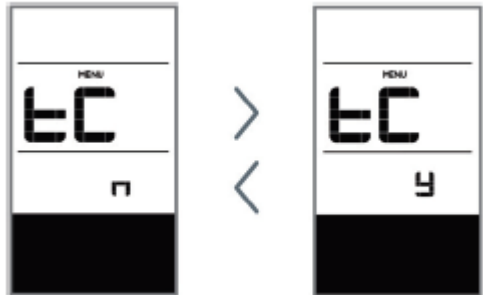


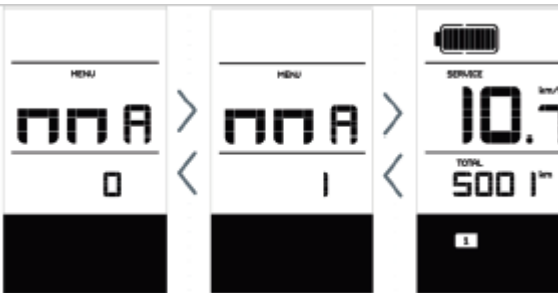
NASTAVENIE PARAMETROV

Nastaviteľné položky:

1	Reset dát
2	Km/míle
3	Svetelná citlivosť
4	Zobrazenie svetlosti podsvietenia
5	Čas automatického vypnutia
6	Nastavenie varovania ohľadne údržby
7	Skúška priemeru kolesa
8	Nastavenie rýchlostného limitu
9	Rýchlostný model
10	10 chybových kódov stavu batérie

	Príprava pre zadanie hodnôt: 1) Ak je displej aktívny, stlačte dvakrát uvedené tlačidlo v intervale pod 0.3 sekundy. Systém vstúpi do MENU zadávania parametrov, kde sa dajú vložiť parametrami. Ak tlačidlo opätovne dvakrát stlačíte vo vyššie uvedenom intervale, vrátite sa do hlavnej ponuky. 2) Ak počas 10 sekúnd nie je vykonaná žiadna operácia, vráti sa systém do východiskovej ponuky sám. 3) Ak v režime zadania parametrov začne blikať požadovaný údaj, použite tlačidlá +/- pre úpravu hodnoty. Krátko stlačte „i“ pre prepínanie medzi parametrami. Stlačte toto tlačidlo dvakrát (interval <0.3 sekundy.) pre opustenie čiastkovej ponuky.	
---	--	--

	Reset dát: Stlačte dvakrát toto tlačidlo (interval <0.3 sekundy) pre vstup do MENU. V rýchlostnej zložke sa zobrazí „tC“. Po stlačení sa zobrazí tiež „y“. Teraz môžu byť všetky dočasné údaje, tzn. max. rýchlosť (Maxs), priem. rýchlosť (AVG) a čiastková vzdialenosť (TRIP) vymazaná. Krátko stlačte toto tlačidlo (<0.3 sekundy) pre vstup do nastavenia km/ml. Pokiaľ nedôjde k resetu dát, bude čiastková vzdialenosť a celkový jazdný čas zmazaný, ak celkový jazdný čas presiahne limit 99 hod. a 59 minút. Údaje sa nevymažú, ak je systém reakcie svetelnej senzitivity prepnutý na 0 alebo ak je úplne vypnutý.	
	Km/Mile: Ak rýchlostné zobrazenie ukazuje „S7“, slúži toto tlačidlo na prepínanie medzi km/h a mph. Dajú sa teda nastaviť kilometre alebo míle. Po nastavení krátko zatlačte „i“ tlačidlo (<0.3 sekundy) pre vstup do nastavenia svetelnej citlivosti. Výrobcom prednastavenou jednotkou sú kilometre.	
	Svetelná citlivosť: Ak rýchlostné okienko zobrazuje „bL0“, použite toto tlačidlo pre voľbu úrovne od 0 do 5. Čím vyššia úroveň, tým citlivejšie svetlo. Po nastavení krátko zatlačte „i“ tlačidlo (<0.3 sekundy) pre vstup do nastavenia jasu podsvietenia.	
	Miera podsvietenia displeja: Ak rýchlostné okienko zobrazuje „bL1“, vyberte týmito tlačidlami úroveň od 1 do 5. Pričom úroveň 1 znamená najnižší jas a úroveň 5 ten najvyšší. Po nastavení krátko stlačte tlačidlo „i“ (<0.3 sekúnd) pre zadanie času automatického vypnutia.	

	Čas automatického vypnutia: Ak rýchlostné okienko zobrazuje „OFF“, vyberte týmito tlačidlami rozsah od 1 do 9. Čísla zodpovedajú počtu minút do automatického vypnutia. Potom krátko stlačte tlačidlo „I“ (<0.3 sekundy) pre zadanie varovnej údržbovej hlášky.	
	Varovanie ohľadom nutnej údržby (funkcia sa dá deaktivovať): Ak rýchlostné okienko zobrazuje „nna“, zadajte tlačidlami buď 0 alebo 1. Hodnota „0“ funkciu deaktivuje, zatiaľ čo hodnota „1“ ju aktivuje. 1) Displej potom upozorní používateľa na nutnosť vykonania údržby v závislosti na prejdenej vzdialenosti a počtu nabíjacích cyklov batérie. 2) Ak hodnota celkovej prejdenej vzdialenosti presiahne limit 5 000 km (hodnotu môže výrobca zmeniť), zobrazí displej nápis „SERVICE“. Po spustení displeja bude znak celkovej vzdialenosti blikať po dobu štyroch sekúnd, aby upozornil na nutnosť servisnej údržby. 3) Ak hodnota nabíjacích cyklov batérie presiahne 100 (limit môže byť zmenený výrobcom), displej zobrazí nápis „SERVICE“. Po spustení displeja bude symbol batérie blikať po dobu 4 sekúnd ako upozornenie nutnosti servisnej kontroly. 4) Funkcia údržbovej výstrahy sa dá deaktivovať týmto spôsobom: settings - maintenance alert (MA) - 0. Táto funkcia sa tiež dá nastaviť počítačom cez USB. Viac informácií je v zodpovedajúcej kapitole.	

	Preverenie priemeru kolesa: Rýchlostný ukazovateľ zobrazuje „LUd“. Jednotkou merania sú palce. Zlý rozmer kolesa môže viesť k nepresnostiam v meraní. Po zadaní stlačte krátko tlačidlo „i“ (<0.3 sekundy) pre nastavenie rýchlostného limitu.	
	Nastavenie rýchlostného limitu: Ak rýchlostné okienko zobrazuje „SPL“, potom vzdialenostné okienko zobrazuje rýchlostný limit. Min. rýchlostný limit je 12 km/h a max. potom je 60 km/h. Po nastavení krátko stlačte „i“ (<0.3 sekundy) pre vstup do menu batérie.	
	Údaje ohľadom batérie: Rýchlostné okienko zobrazuje „b01“ a vzdialenostné okienko zobrazuje rýchlostný limit. Stlačte tlačidlo „i“ (<0.3 sekundy) pre listovanie v postupových cykloch pospiatky. Po vložení tlačidlo opäť stlačte pre vstup do rozhrania pamäťových chybových hlások. 1) Dané údaje sa budú zobrazovať iba vtedy, ak je bezchybná komunikácia medzi batériou a ovládačom. Inak sa zobrazí iba toto: „---“ 2) Údaje k batérii nájdete v tabuľke nižšie.	

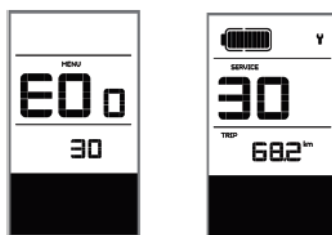
Údaje z batériového menu:

Zobrazení okienka rýchlosti	Pomenovanie	Jednotka
b01	Aktuálna teplota	°C
b04	Celkové napätie	V
b06	Priemerná prúdová hodnota	A
b07	Zostávajúca kapacita	Ah

b08	Celková kapacita	Ah
b09	Relatívny stav nabitia	
b10	Absolútny stav nabitia	
b11	Nabíjacie/Vybíjacie cykly	
b12	Najdlhší interval bez nabitia	h
b13	Doba od posledného nabitia	H
d00	Počet segmentov	
d01	Napätie segmentu 1	V
d02	Napätie segmentu 2	V
.....		
dn	Napätie segmentu n	V

VÝZNAM PORUCHOVÝCH HLÁŠOK

Zariadenie DP C10.UART vie zobrazit' chyby a poruchy. Pri objavení poruchy sa objaví zodpovedajúci kód. Rýchlostné okienko môže zobrazit' nasledujúce chybové hlášky a ich kódové označenia.



Chybový kód	Popis chyby	Možné riešenie
04	Klapka sa nevrátila do východiskovej pozície.	Preverte postavenie klapky.
05	Porucha klapky.	Preverte celkový stav klapky.
07	Prepät'ová ochrana.	Preverte napätie batérie.
08	Chyba motorovej kabeláže.	Skontrolujte modul motora.
09	Porucha fázového kábla motora.	Skontrolujte modul motora.
11	Chyba teplotného snímača ovládača.	Preverte ovládanie.
12	Porucha prúdového snímača.	Preverte ovládanie.
13	Nezrovnalosti s teplotou batérie.	Skontrolujte batériu.
14	Problémy s teplotou motora.	Skontrolujte motor.
21	Porucha rýchlostného snímača.	Preverte pozíciu rýchlostného snímača.
22	BMS chyba komunikácie.	Vymeňte batériu.
30	Chyba prenosu dát.	Preverte zapojenie ovládania.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí doby životnosti výrobku alebo v okamihu, kedy by oprava bola neekonomická, produkt nevyhadzujte do domového odpadu. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijatý zdarma.

Správnou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín , +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku k tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov, u označených fitness modelov s kúpnu hodnotou vyššou ako 159,60 EUR bude poskytovaná záručná lehota 60 mesiacov na rám a na ostatné komponenty 24 mesiacov. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na závady vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením užívateľa tj. poškodenie výrobku neodbornou repasiou, nesprávnou montážou,

nedostatočným zasunutím sedlovej tyče do rámu, nedostatočným utiahnutím pedálov v kľukách a kľúk k stredovej osi

- neodbornou repasiou
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškodením
- opotrebením dielov pri bežnom používaní (napr. gumové a plastové časti, pohyblivé mechanizmy, atď.)
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou
- neodbornými zásahmi
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi.
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce použitie: SC, S – na komerčné použitie)

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou závadou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky závady, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi závalu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, závala bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním závady takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je vadný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje závady tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie závady formou opravy, prípadne výmeny vadného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za vadný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia vadného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

**SEVEN SPORT s.r.o.**

Sídlo: Bořivojova 35/878, 130 00, Praha 3, ČR
Centrála: Dělnická 957, 749 01 Vítkov
Reklamace a servis: Čermenská 486, 749 01 Vítkov

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264
Telefon: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz
Web: www.insportline.cz

SK**inSPORTline s.r.o.**

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, 911 01 Trenčín, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082
Telefón: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk
Web: www.insportline.sk

Dátum predaja:

Pečiatka a podpis predajcu: