



Používateľský manuál Elektrobicyklov ISL

Original by inSPORTline



„Spoločne za novými zážitkami“

Sme s vami už vyše 30 rokov a bicykle sa pre nás stali viac než len produkty, ktoré predávame. Veríme, že v sedle sa rodia tie najlepšie zážitky, či už ste osamelý dobrodruh alebo trávite čas s rodinou a priateľmi.

Preto každý bicykel, ktorý od nás z Vítkova vyjde, je tvorený srdcom a precíznosťou, ktorá odráža našu dlhoročnú tradíciu a vášň pre dokonalosť. Vyberieme tie najlepšie diely, všetko sami testujeme,

a predovšetkým premýšľame o vás – o vašich cestách, prianiach a radošti z jazdy. Pretože keď ste spokojní vy, sme spokojní aj my.

Či už s našim bicyklom vyrazíte kamkoľvek – na rannú prechádzku, do práce alebo na dobrodružnú cestu do hôr – veríme, že vás bude sprevádzať spoľahlivo a s radosťou. Prajeme vám tisíce krásnych kilometrov, naplnených slobodou, pohodou a úsmevmi.

Obsah

| | |
|--|----|
| Čo je elektrobicykel a z čoho sa skladá | 3 |
| Základné informácie pre používanie elektrobicykla | 4 |
| Popis a ovládanie displeja | 5 |
| Batéria | 23 |
| Skladovanie batérie | 26 |
| Údržba elektrobicykla | 27 |
| Najčastejšie otázky | 28 |
| Záruka elektrobicykla | 30 |
| Likvidácia elektrických a elektronických zariadení | 31 |
| Záručný list / servisné prehliadky | 34 |

Čo je elektrobicykel a z čoho sa skladá

Za elektrobicykel považujeme akýkoľvek bicykel, ktorý je vybavený elektromotorom, riadiacou jednotkou a batériou. Pohonná jednotka plní úlohu akéhosi pomocníka, ktorý jazdcovi pomáha pri šliapaní a stará sa o jeho pohodlie. Všeobecne pritom platí, že pomoc motora môže byť aktivovaná iba vtedy, ak jazdec sám aktívne otáča kľukami a šliape.

Pohyb kľúk je snímaný špeciálnym senzorom umiestneným v stredovom zložení. Maximálna rýchlosť elektrobicykla s asistenciou motora je (podľa normy EN 15194-1) 25 km/h. Po dosiahnutí tejto rýchlosti sa motor automaticky vypne a vy pokračujete ďalej ako na akomkoľvek inom bicykli. Pokiaľ sa vám vybije batéria alebo máte elektromotor vypnutý, do cieľa môžete pokračovať za využitia vlastných síl.

Elektromotor je možné uviesť do pohybu aj pomocou ovládacieho tlačidla či akcelerátora, avšak iba do maximálnej povolenej rýchlosti 6 km/h. Táto funkcia býva označovaná ako asistent chôdze a využijete ju pri manipulácii s elektrobicyklom. Dosiahnutie vyššej rýchlosti nie je možné bez aktívneho pričinenia jazdca. Na každý elektrobicykel, ktoré svojimi vlastnosťami odpovedá európskej norme EN 15194-1, sa z hľadiska zákona o premávke na pozemných komunikáciách pozerá ako na bežný bicykel. Pre jazdu na takom elektrobicykli nepotrebujete vodičské oprávnenie, môžete sa bez obáv pohybovať po cyklotrasách. Zákonná povinnosť nosiť cyklo prilbu pre osoby mladšie ako 18 rokov sa riadi zákonmi príslušnej krajiny. Napriek tomu dôrazne odporúčame cyklistickú prilbu nosiť všetkým užívateľom bez výnimky.

Modely ISL Tachion a Asuki spadajú podľa normy EN 17406 do kategórie bicyklov 2: Elektrobicykle vhodné na použitie na spevnených cestách a cyklotrasách. Sú určené pre mierne náročnejšie podmienky ako kategória 1. Maximálna výška skokov musí byť menšia ako 15 cm.



Technické dáta elektrobicykla:

Menovitý výkon motora 250 W
Napätie systému 36 V
Prevádzková teplota 0 / +40 °C
Skladovacia teplota 10 / +40 °C
Stupeň krytia IP 54
(ochrana proti prachu a striekajúcej vode)

1. Batéria môže byť umiestnená na rámovej rúrke, za sedlovou rúrkou alebo v nosiči.
2. Motor môže byť umiestnený v zadnom kolese, prednom kolese alebo v šliapacom strede.

Základné informácie pre používanie elektrobicykla



DÔLEŽITÉ: Pred každou jazdou skontrolujte funkčnosť brzd a stav nabitia batérie. Pri jazde na elektrobicykli vždy používajte cyklistickú prilbu!

Jazda na elektrobicykli

Na elektrobicykli sa jazdí rovnako ako na bicykli - stačí sa teda rozbehnúť a šliapať. Motor sa po roztočení klúku samočinne aktivuje a ďalej pracuje podľa nastaveného režimu asistencie.

V okamihu keď prestanete šliapať, sa deaktivuje aj pomoc motora.

Pri týchto modeloch sa motor vypne do dvoch sekúnd potom, čo prestanete šliapať. Hneď ako dosiahnete rýchlosť 25 km/h, motor sa automaticky vypne a znovu sa aktivuje vo chvíli, keď rýchlosť jazdy opäť klesne pod túto hranicu. Motor nepracuje ani vtedy, ak nešliapete alebo klukami otáčate dozadu.



DÔLEŽITÉ: Dlhodobá jazda s nízkymi otáčkami motora a vysokým režimom asistencie môže viesť k prehrievaniu a v prípade veľkého zaťaženia dokonca k poškodeniu motora. V takej chvíli dôrazne odporúčame znížiť režim asistencie. Funkcia elektrobicykla môže byť ovplyvnená vonkajšími elektromagnetickými vplyvmi (napr. radarmi, radiolokátormi a pod.).

Popis a ovládanie displeja DP C080.CB



DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

- Ak sa zobrazí chyba, ktorú nemožno opraviť pomocou manuálu, kontaktujte výrobcu
- Displej je odolný voči vode, každopádne ho odporúčame neponárať do vody.
- Displej nečistite vysokotlakovými čističmi alebo pod prúdom vody.
- Chráňte proti nárazom, pádom a fyzickému poškodeniu.
- Na čistenie nepoužívajte rozpúšťadlá alebo iné prostriedky na báze alkoholu a benzínu.
- Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie.
- Akákoľvek úprava alebo modifikácia, ktorá nie je priamo popísaná v manuáli okamžite ruší záruku.
- Toto zariadenie spĺňa časť 15 pravidiel FCC. Prevádzka podlieha nasledujúcim dvom podmienkam: (1) Toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie a (2) toto zariadenie musí akceptovať akékoľvek prijaté rušenie, vrátane rušenia, ktoré môže spôsobiť nežiaducu prevádzku.
- Toto zariadenie bolo testované a uznané spĺňajúcim limity pre digitálne zariadenia triedy B podľa časti 15 pravidiel FCC. Tieto limity sú navrhnuté tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením v obytných inštaláciách. Toto zariadenie generuje, používa a môže vyžarovať rádiovú frekvenciu a pokiaľ nie je inštalované a používané v súlade s pokynmi, môže spôsobovať škodlivé rušenie rádiových komunikácií. Neexistuje však žiadna záruka, že k rušeniu v konkrétnej inštalácii nedôjde. Pokiaľ toto zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie rádiového alebo televízneho príjmu, čo je možné zistiť vypnutím a zapnutím zariadenia, používateľovi sa odporúča pokúsiť sa rušenie odstrániť jedným z nasledujúcich opatrení: (1) Zmeňte orientáciu alebo premiestnite prijímaciu anténu. (2) Zväčšite vzdialenosť medzi zariadením a prijímačom. (3) Zapojte zariadenie do zásuvky na inom okruhu, než ku ktorému je pripojený prijímač. (4) Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného technika pre rádiá/televízie.

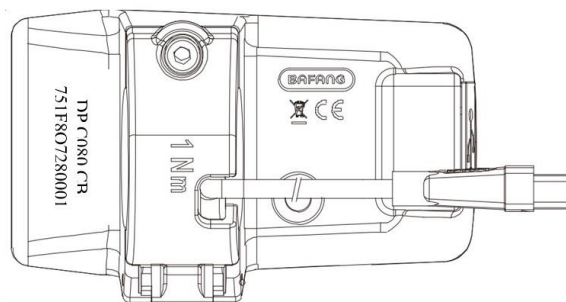
ZOZNÁMENIE S DISPLEJOM



Model: DP C080.CB

Obal je vyrobený z PC/ABS a LCD displej je vyrobený z hliníkokremičitého skla.

OZNAČENIE DISPLEJA



POPIS PRODUKTU

Špecifikácie

- LCD displej
- Napájanie: 36/48/52 V DC
- Prevádzková teplota: -20 °C ~ 45 °C
- Skladovacia teplota: -20 °C ~ 60 °C
- Vodoodolnosť: IPX7
- Skladovacia vlhkosť: 30% - 70% relatívnej vlhkosti

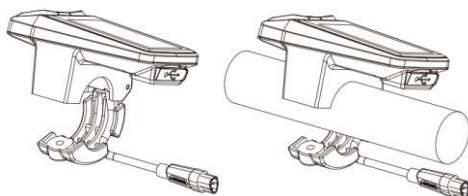
POPIS FUNKCIÍ

- Komunikačný protokol CAN; Jednoduché a používateľsky prívetivé ovládanie pomocou troch tlačidiel.
- Indikácia rýchlosti: vrátane rýchlosti v reálnom čase, maximálnej rýchlosti „MAX“ a priemernej rýchlosti „AVG“.
- Zobrazenie jednotiek km/míle.

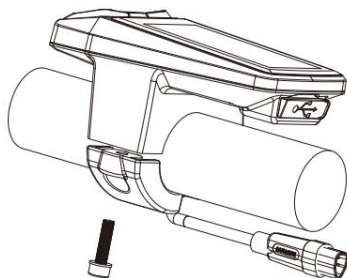
- Indikácia inteligentného napájania: Poskytuje stabilné upozornenie na stav nabitia batérie prostredníctvom optimalizovaných algoritmov.
- Automatické ovládanie svetiel so svetelným senzorom.
- Jas podsvietenia, 4 úrovne nastavenia.
- Ovládanie rýchlostných stupňov: Celkom 6 režimov.
- Indikácia počtu najazdených kilometrov: Maximálny počet najazdených kilometrov je možné zobrazit až do 99 999. Jednotlivý počet najazdených kilometrov je možné zobrazit ako TRIP; súhrnný počet najazdených kilometrov je možné zobrazit ako ODO.
- Inteligentná indikácia: zostávajúci počet kilometrov na nabitie batérie je možné zobrazit ako RANGE, spotrebovanú energiu je možné zobrazit ako Cal (kalórie).
- Indikácia chybových kódov.
- Asistencia pri chôdzi.
- Nabíjanie cez USB-C.
- Výzva na údržbu.
- Bluetooth.
- 6 jazykov: angličtina, nemčina, holandčina, francúzština, taliančina, čeština.

MONTÁŽ DISPLEJA

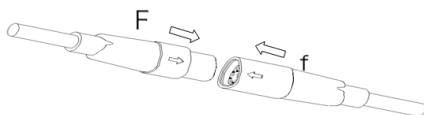
Otvorte upínací remienok, vložte kábel do drážky a nastavte HMI do polohy vhodnej na prevádzku. (Platí pre kormidlá s vonkajším priemerom \varnothing 22,2 mm).



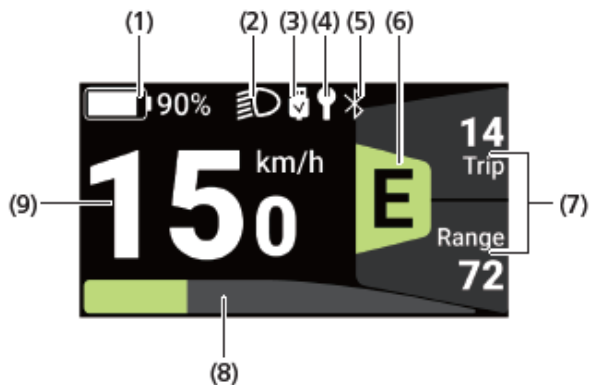
Upravte uhol pre lepšiu viditeľnosť displeja HMI počas jazdy. Utiahnite skrutku (M3 x 12) pre zaistenie HMI pomocou šesťhranného kľúča M3. [Utahovací moment: 1 Nm]



Prepojte HMI s EB-BUS podľa symbolov: F. Konektor HMI (samec); f. Konektor EB-BUS (samica).



DISPLEJ



| | |
|---------------------|----------------------------|
| 1. Kapacita batérie | 6. Úroveň asistencie |
| 2. Svetlo | 7. Multifunkčná indikácia |
| 3. Nabíjanie | 8. Watty |
| 4. Údržba | 9. Rýchlosť v reálnom čase |
| 5. Bluetooth | |

POPIS TLAČIDIEL



(1) - "+" / Tlačidlo svetiel

(2) - "⏻" / Tlačidlo napájania

(3) - "-" / Tlačidlo asistencie pri chôdzi

OVLÁDANIE

Spustenie: Podržte tlačidlo  po dobu (≥ 2s) pre spustenie.

Vypnutie: Podržte tlačidlo  po dobu (≥ 2s) pre vypnutie.



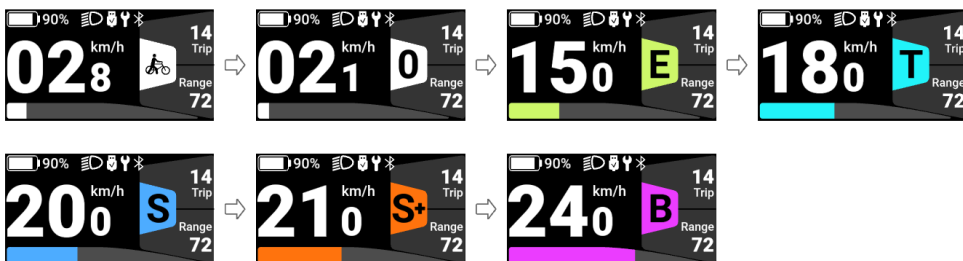
Nastavenie výkonu asistencie

Pomocou tlačidiel „+“ a „-“ upravíte intenzitu asistencie motora.



Najnižší stupeň E, najvyšší stupeň B.

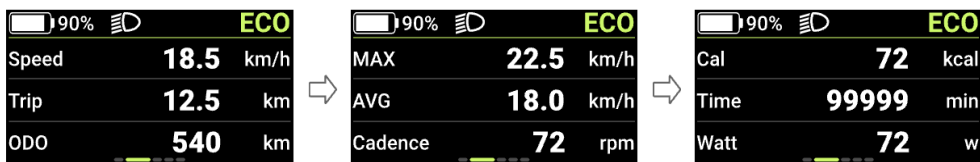
Pôvodná hodnota asistencie je E.

| | | |
|--------------|----------|---------------|
| E (eco) | Zelená | Eco režim |
| T (tour) | Modrá | Tour režim |
| S (sport) | Indigo | Sport režim |
| S+ (sport +) | Oranžová | Sport + režim |
| B (boost) | Fialová | Boost režim |



Zobrazenie dát

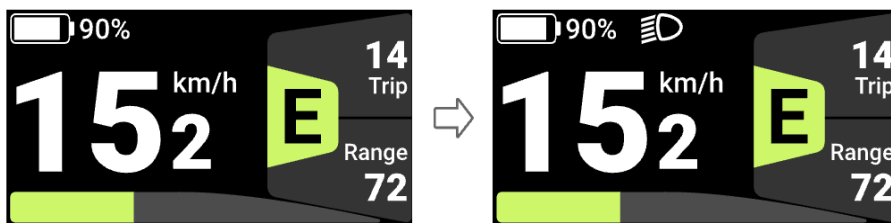
V hlavnom menu stlačte  pre vstup do rozhrania zobrazenia dát. Stlačením  prepínate medzi dátami.



Nastavenie svetiel


Podržte tlačidlo „+“ po dobu (≥ 2s) na spustenie predného a zadného svetla. Zobrazí sa ikona svetiel.

Ak sú spustené svetlá, jas displeja sa zníži.




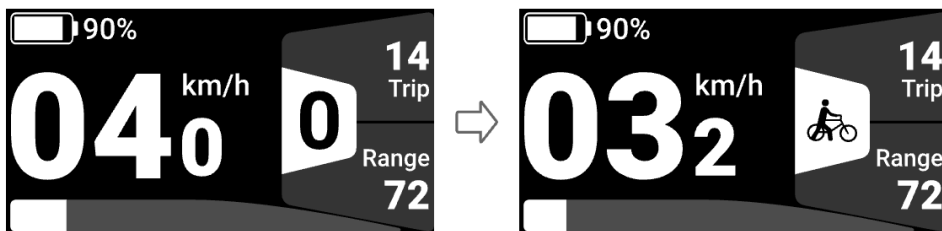
Asistencia chôdze

Systém nesmie byť aktívny. Stlačením „-“ prepnete asistenciu na 0, opäť stlačte tlačidlo „-“,

zobrazí sa symbol .

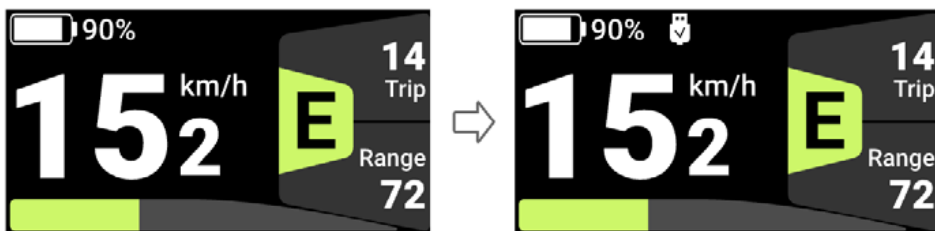
Podržaním tlačidla „-“ bude blikať ikona  a bicykel pôjde rýchlosťou 2,5 km/h.

Ak pustíte tlačidlo „-“ ikona  bude svietiť po dobu 5 sekúnd, potom sa režim automaticky vypne.



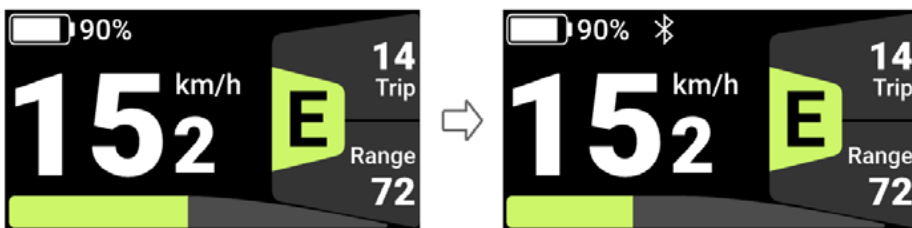
USB-C port

Pre napájanie ovládacieho panela pripojte USB-C kábel. Maximálne nabíjacie napätie je 5 V; maximálny nabíjací prúd je 500 mA.



Bluetooth

Ovládací panel môžete pripojiť pomocou Bluetooth k Bafang Go aplikácii.



Naskenujte QR kódy nižšie pre stiahnutie aplikácie.




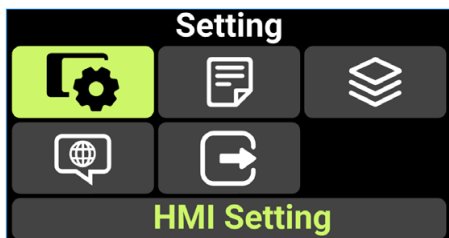
Dáta, ktoré je možné zdieľať s aplikáciou:

| Č. | Funkcia |
|----|-----------------------|
| 1 | Rýchlosť |
| 2 | SOC |
| 3 | Nastavenie asistencie |
| Č. | Funkcia |
| 4 | Informácie o batérii |
| 5 | Signál senzora |


| | |
|----|---------------------------------------|
| 6 | Zostávajúci dojazd |
| 7 | Kalórie |
| 8 | Informácie o systémových komponentoch |
| 9 | Prúd |
| 10 | Aktuálne napájanie úrovne asistencie |
| 11 | Trip |
| 12 | ODO |
| 13 | Stav svetiel |
| 14 | Chybový kód |

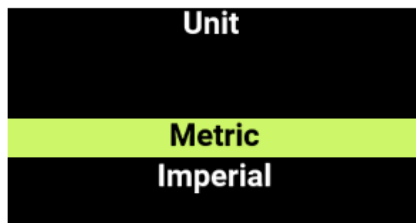
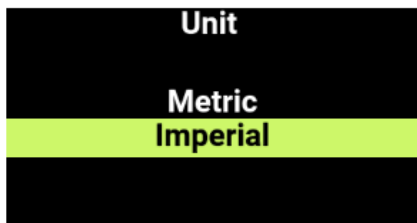
NASTAVENIA

Pre vstup do nastavenia stlačte súčasne tlačidlá „+“ a „-“. V nastavení sa pohybujte pomocou tlačidiel „+“ a „-“. Stlačením  potvrdíte výber.




Imperiálne / metrické

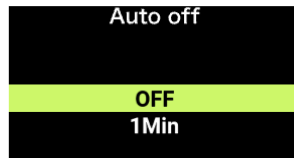
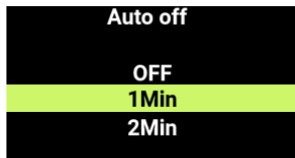
Po vstupe do nastavenia vyberte *Unit*, po vstupe do nastavenia pomocou tlačidiel „+“ a „-“ vyberte jednotky a potvrdte stlačením . Pre uloženie stlačte súčasne „+“ a „-“ alebo zvolte *BACK – EXIT*.



Automatické vypnutie

Vstúpte do nastavenia. Pomocou tlačidiel „+“ a „-“ zvolte nastavenie časovača. Pre uloženie a návrat do hlavného rozhrania stlačte súčasne „+“ a „-“. Pre uloženie a návrat do nastavenia

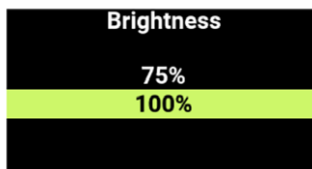
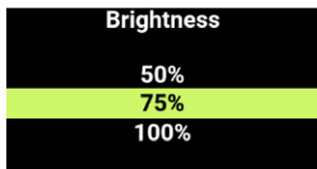
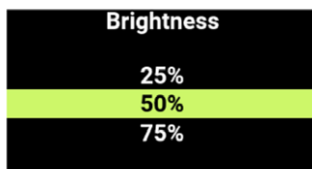
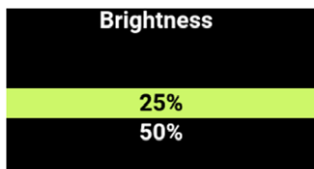
stlačte tlačidlo  alebo vyberte *BACK – EXIT*.



Nastavenie podsvietenia


Vstúpte do nastavenia. Pomocou tlačidiel „+“ a „-“ zvolte intenzitu podsvietenia 100% / 75% / 50% / 25%. Pre uloženie a návrat do hlavného rozhrania stlačte súčasne „+“ a „-“. Pre uloženie a

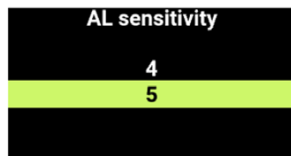
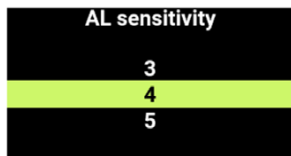
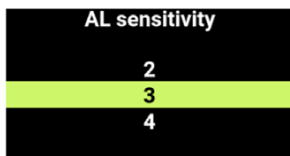
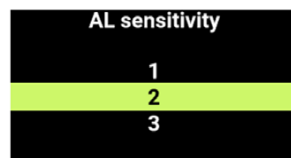
návrat do nastavenia stlačte tlačidlo  alebo vyberte *BACK – EXIT*.



Nastavenie intenzity svetla


Vstúpte do nastavenia. Pomocou tlačidiel „+“ a „-“ zvolte intenzitu svetla od 1 (najslabšia) do 5 (najsilnejšia), *OFF* vypnuté. Pre uloženie a návrat do hlavného rozhrania stlačte súčasne „+“ a „-“.

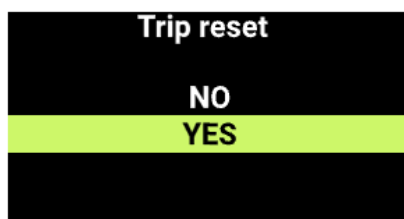
Pre uloženie a návrat do nastavenia stlačte tlačidlo  alebo vyberte *BACK – EXIT*.



Vynulovanie najazdenej vzdialenosti


Vstúpte do nastavenia. Pomocou tlačidiel „+“ a „-“ zvolíte *NO* (nie) / *YES* (áno). Pre uloženie a návrat do hlavného rozhrania stlačte súčasne „+“ a „-“. Pre uloženie a návrat do nastavenia


stlačte tlačidlo  alebo vyberte *BACK – EXIT*.

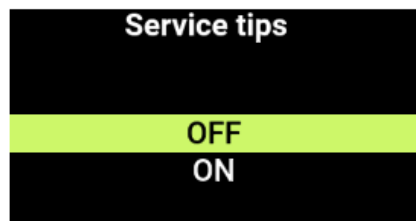


Upozornenie údržby



Vstúpte do nastavenia. Pomocou tlačidiel „+“ a „-“ zvolíte *OFF* (nie) / *ON* (áno). Pre uloženie a návrat do hlavného rozhrania stlačte súčasne „+“ a „-“. Pre uloženie a návrat do nastavenia

stlačte tlačidlo  alebo vyberte *BACK – EXIT*.

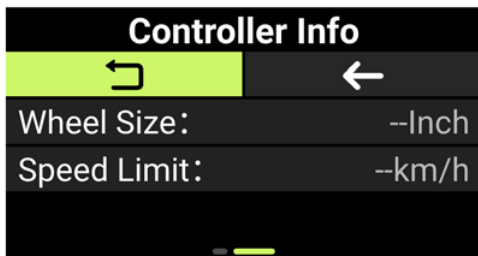
Funkcia je vo výrobnom nastavení vypnutá. Ak je funkcia spustená, zobrazí sa ikona  údržby po celkovom najazdení 5 000 km.




Zobrazenie veľkosti kolesa a obmedzovača rýchlosti

Vstúpte do „information“ a vyberte „controller info“, stlačte  pre vstup. Vyberte „→“ a potvrdte stlačením  pre zobrazenie informácií.

Pre uloženie a návrat do hlavného rozhrania stlačte súčasne „+“ a „-“ alebo vyberte *BACK – EXIT*.

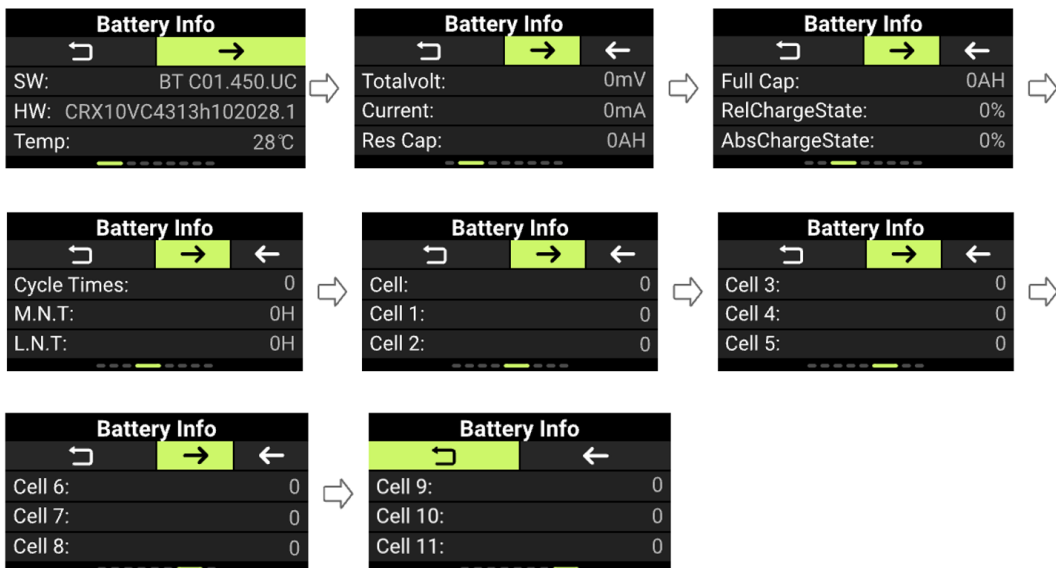


Zobrazenie informácií o batérii


Vstúpte do „information“ a pomocou tlačidiel „+“ a „-“ zvolte „battery info“ a stlačte  pre vstup.


Zobrazíte informácie o batérii. Vyberte „→“ a potvrdte stlačením  pre návrat.

Pre uloženie a návrat do hlavného rozhrania stlačte súčasne „+“ a „-“ alebo vyberte *BACK – EXIT*.




Informácie o HMI


Vstúpte do „*information*“ a pomocou tlačidiel „+“ a „-“ zvolte „*HMI info*“ a stlačte  pre vstup.
Sekvencia zobrazenia: SW: → HW:

Stlačte  pre návrat do „*HMI info*“.

Pre návrat do hlavného rozhrania stlačte súčasne „+“ a „-“ alebo vyberte *BACK – EXIT*.

| HMI Info | |
|---|-----------------|
|  | |
| SW: | DPC080CF80101.0 |
| HW: | DP C080.C1.0 |



Informácie o ovládači

Vstúpte do „*information*“ a pomocou tlačidiel „+“ a „-“ zvolte „*controller info*“ a stlačte  pre vstup.



Sekvencia zobrazenia: SW: → HW:

Stlačte  pre návrat do „*controller info*“.


Pre návrat do hlavného rozhrania stlačte súčasne „+“ a „-“ alebo vyberte *BACK – EXIT*.

| Controller Info | |
|---|---|
|  |  |
| SW: | CR X10V.350.FC 3.0 |
| HW: | CRX10VC4313h102028.1 |




| Controller Info | |
|---|---|
|  |  |
| Wheel Size: | --Inch |
| Speed Limit: | -km/h |

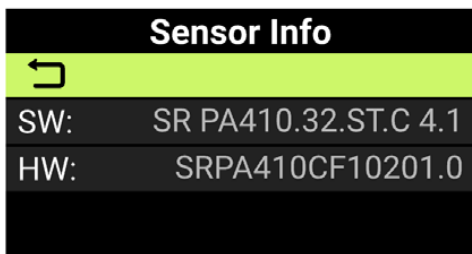
Zobrazenie informácií o senzore

Vstúpte do „*information*“ a pomocou tlačidiel „+“ a „-“ zvolte „*sensor info*“ a stlačte  pre vstup.


Sekvencia zobrazenia: SW: → HW:


Stlačte  pre návrat do „sensor info“.

Pre návrat do hlavného rozhrania stlačte súčasne „+“ a „-“ alebo vyberte *BACK – EXIT*.

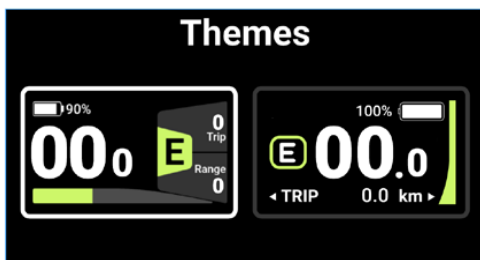


Nastavenie zobrazenia rozhrania


Vstúpte do nastavenia a pomocou tlačidiel „+“ a „-“ zvolte „themes“ a stlačte  pre vstup.

Pomocou tlačidiel „+“ a „-“ zvolte vzhľad rozhrania a stlačením  zmenu uložíte. HMI sa reštartuje.



Ak chcete odísť z rozhrania bez zmeny, stlačte súčasne tlačidlá „+“ a „-“.





Zobrazenie histórie chybových kódov

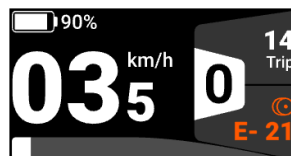
Vstúpte do „information“, pomocou tlačidiel „+“ a „-“ zvolte „error code“ a stlačte  pre vstup. Stlačením „+“ môžete zobrazit 10 najnovších chybových kódov.

Stlačením  sa navráťte do rozhrania „information“, podržaním tlačidiel „+“ a „-“ sa navráťte do hlavného rozhrania.

| Error Code | |
|---|---|
|  |  |
| E-Code1: 21 | E-Code4: 00 |
| E-Code2: 00 | E-Code5: 00 |
| E-Code3: 00 | E-Code6: 00 |



| Error Code | |
|---|---|
|  |  |
| E-Code7: 00 | E-Code9: 00 |
| E-Code8: 00 | E-Code10: 00 |



CHYBOVÉ KÓDY

| Kód | Chyba | Riešenie |
|-----|--|---|
| 04 | Plyn nie je späť v správnej polohe. | Skontrolujte, či sa plyn dá vrátiť do správnej polohy. Ak sa situácia nezlepší, vymeňte akcelerátor. |
| 05 | Škrtiaca klapka má poruchu. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte konektor alebo kábel plynu, či sú správne a bezpečne nainštalované. 2. Odpojte plyn. Ak problém pretrváva, obráťte sa na predajcu alebo odborníka. |
| 07 | Ochrana proti prepätiu. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Znova nainštalujte alebo vymeňte batériu. 2. Ak problém pretrváva, skontrolujte ovládač a skúste vymeniť hardvér ovládača alebo aktualizovať softvér. |
| 08 | Porucha snímača/signálu Hallovho snímača vo vnútri motora. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Otestujte Hallov senzor alebo signál vo vnútri motora, či nevykazuje poruchu. 2. Skontrolujte konektor a kábel Hallovho senzora vo vnútri motora, či sú správne pripojené. 3. Skontrolujte riadiacu jednotku. Ak problém pretrváva, vymeňte riadiacu jednotku. |
| 09 | Porucha fázových vodičov motora. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je vinutie motora pevne a správne pripojené ku konektoru a káblu regulátora vo vnútri motora. 2. Ak je vinutie motora poškodené, vymeňte motor. 3. Skontrolujte regulátor. Ak problém pretrváva, vymeňte regulátor. |
| 10 | Teplota vo vnútri motora dosahuje maximálnu hodnotu. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Zastavte jazdu a nechajte elektrobicykel vychladnúť. 2. Ak problém pretrváva, vymeňte ovládač. |
| 11 | Teplotný snímač motora má poruchu. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či nie je poškodený teplotný snímač motora. 2. Skontrolujte, či nie je poškodený obvod snímača. 3. Skontrolujte ovládač. Ak problém pretrváva, vymeňte ovládač. |
| 12 | Porucha prúdového senzora vo vnútri regulátora. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či nie je poškodený prúdový senzor. 2. Skontrolujte ovládač. Ak problém pretrváva, riadiacu jednotku vymeňte. |

| | | |
|----|---|--|
| 13 | Porucha teplotného snímača vo vnútri batérie. | <ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či nie je poškodený teplotný snímač batérie.2. Skontrolujte, či nie je poškodená doska plošných spojov batérie.3. Skontrolujte batériu. Ak problém pretrváva, obráťte sa na predajcu alebo odborníka. |
|----|---|--|

| Kód | Chyba | Riešenie |
|-----|--|--|
| 14 | Teplota vo vnútri regulátora dosahuje maximálnu hodnotu ochrany. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte teplotu regulátora, či dosahuje maximálnu hodnotu ochrany. 2. Skontrolujte teplotný snímač regulátora, či nie je poškodený. 3. Skontrolujte regulátor, ak problém pretrváva, vymeňte regulátor. 4. Prestaňte jazdiť a odveďte elektrobicykel k predajcovi alebo odborníkovi, aby opravil chybu. |
| 15 | Porucha snímača teploty vo vnútri regulátora. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte teplotný snímač regulátora, či nie je poškodený. 2. Skontrolujte regulátor. Ak problém pretrváva, vymeňte regulátor. 3. Prestaňte jazdiť a odveďte svoj elektrobicykel k predajcovi alebo odborníkovi, aby opravil poruchu. |
| 21 | Porucha snímača rýchlosti. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či magnetická jednotka na bicykli nevypadla. 2. Skontrolujte, či je konektor a kábel snímača rýchlosti správne pripevnený a zapojený. 3. Skontrolujte riadiacu jednotku. Ak problém pretrváva, vymeňte riadiacu jednotku. 4. Prestaňte jazdiť a odveďte svoj elektrobicykel k predajcovi alebo odborníkovi, aby opravil poruchu. |
| 25 | Signál krútiaceho momentu snímača krútiaceho momentu je chybný. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte konektor alebo kábel snímača krútiaceho momentu, či je správne pripojený a nie je poškodený. 2. Skontrolujte, či nie je snímač krútiaceho momentu poškodený. 3. Skontrolujte riadiacu jednotku. Ak problém pretrváva, vymeňte riadiacu jednotku. |
| 26 | Rýchlostný signál snímača krútiaceho momentu je chybný. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte konektor alebo kábel snímača rýchlosti, či je správne pripojený a nie je poškodený. 2. Skontrolujte, či nie je poškodený snímač rýchlosti. 3. Skontrolujte riadiacu jednotku. Ak problém pretrváva, vymeňte riadiacu jednotku. |

| | | |
|------------|--|---|
| 27 | Nadprúd v regulátore. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či nie je poškodená riadiaca jednotka. 2. Aktualizujte softvér. 3. Skontrolujte riadiacu jednotku. Ak problém pretrváva, vymeňte riadiacu jednotku. |
| 30 | Komunikácia zlyhala. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Zlyhala komunikácia medzi riadiacou jednotkou a HMI, skontrolujte, či sú konektory alebo káble správne pripojené. 2. Skontrolujte ďalšie súvisiace súčasti. 3. Skontrolujte riadiacu jednotku a HMI. Ak problém nezmizne, obráťte sa na odborníka. |
| Kód | Chyba | Riešenie |
| 33 | Obvod detekcie brzd je chybný. | Skontrolujte riadiacu jednotku, ak problém pretrváva, obráťte sa na odborníka. |
| 35 | Detekčný obvod pre 15 V je chybný. | Skontrolujte riadiacu jednotku, ak problém pretrváva, obráťte sa na odborníka. |
| 36 | Detekčný obvod pre tlačidlo je chybný. | Skontrolujte riadiacu jednotku, ak problém pretrváva, obráťte sa na odborníka. |
| 37 | Obvod WDT je chybný. | Skontrolujte riadiacu jednotku, ak problém pretrváva, obráťte sa na odborníka. |
| 41 | Celkové napätie batérie je príliš vysoké. | Skontrolujte BMS batérie. Ak problém pretrváva, obráťte sa na svojho predajcu alebo odborníka. |
| 42 | Celkové napätie batérie je príliš nízke. | Skontrolujte BMS batérie. Ak problém pretrváva, obráťte sa na svojho predajcu alebo odborníka. |
| 43 | Celkový prúd batériových článkov je príliš vysoký. | Skontrolujte BMS batérie, ak problém pretrváva, obráťte sa na svojho predajcu alebo odborníka. |
| 44 | Napätie jednotlivých článkov je príliš vysoké. | Skontrolujte BMS batérie. Ak problém pretrváva, obráťte sa na svojho predajcu alebo odborníka. |
| 45 | Teplota batérie je príliš vysoká. | Skontrolujte BMS batérie. Ak problém pretrváva, obráťte sa na svojho predajcu alebo odborníka. |
| 46 | Teplota batérie je príliš nízka. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte BMS batérie, ak problém nezmizne, kontaktujte svojho predajcu alebo odborníka. 2. Ukončite jazdu. |
| 47 | SOC batérie je príliš vysoké. | Skontrolujte BMS batérie. Ak problém pretrváva, obráťte sa na svojho predajcu alebo odborníka. |
| 48 | SOC batérie je príliš nízke. | Skontrolujte BMS batérie. Ak problém pretrváva, obráťte sa na svojho predajcu alebo odborníka. |
| 61 | Zaseknutá riadiaca páka. | Skontrolujte riadiacu páku. Ak problém pretrváva, obráťte sa na svojho predajcu alebo odborníka. |
| 62 | Riadiacu páku nie je možné uvoľniť. | Skontrolujte riadiacu páku. Ak problém pretrváva, obráťte sa na svojho predajcu alebo odborníka. |

| | | |
|----|--------------------------------|---|
| 71 | Elektronická zámka sa zasekla. | Skontrolujte elektronickú zámku. Ak problém pretrváva, obráťte sa na svojho predajcu alebo odborníka. |
| 81 | Porucha modulu Bluetooth. | Skontrolujte modul Bluetooth, ak problém nezmizne, obráťte sa na svojho predajcu alebo odborníka. |

Batéria

Odporúčanie

Batéria je najdrahšou súčasťou celého elektrobicykla. Jej dobíjaniu, skladovaniu a manipulácii s ňou preto venujte zvýšenú pozornosť. Batéria obsahuje niektoré chemické látky, ktoré môžu byť v prípade nesprávneho použitia nebezpečné. Pozor, lítium a jeho oxidy sú pri kontakte s vlhkom horľavé!

Batériu nikdy nerozoberajte. Nesprávnym postupom by ste ju mohli ľahko poškodiť. Zároveň hrozí nebezpečenstvo poranenia v dôsledku vznietenia alebo dokonca výbuchu. Majte na pamäti, že porušením garančnej pečate strácate záruku na batériu a všetky jej súčasti.



UPOZORNENIE: Pokiaľ je kapacita batérie príliš nízka, motor prestane mať hladký chod a začne bežať nepravidelne. V takom prípade vypnite systém elektropohonu a ďalej pokračujte bez jeho pomoci ako na bežnom bicykli. Zahriatie batérie je bežný jav a nie je poruchou. Batéria je chránená teplotným snímačom a v prípade nadmerného prehriatia (napr. kvôli vysokým okolitým teplotám) sa automaticky odpojí. Počkejte, až vychladne na prevádzkovú teplotu a potom pokračujte v jazde. Pri jazde na elektrobicykli vždy používajte cyklistickú prilbu!



UPOZORNENIE: S klesajúcou úrovňou nabitia batérie dochádza k znižovaniu výkonu motora. Pri 30% nabití batérie môže motor dávať už iba polovičný výkon. (Mení sa v závislosti od typu motora).

Zamykanie batérie

Pred ponechaním elektrobicykla na verejnom mieste batériu vždy zamknite a kľúč si vezmite so sebou. Predídete nebezpečenstvu odcudzenia batérie.

Pri jazde majte batériu vždy zamknutú! Zámok batérie neslúži iba ako ochrana pred jej odcudzením, ale tiež zaisťuje jej bezpečné uchytenie. Batérie bez kolískových vypínačov majú funkciu automatického vypnutia po cca 30 minútach (čas sa môže líšiť podľa typu). Batéria nie je schopná detegovať nízky odber displeja, preto sa môže stávať, že pri dlhej jazde s vypnutou pomocou motora dôjde k automatickému vypnutiu batérie, a tým aj celého systému. Krátkodobou aktiváciou pomoci môžete tomuto vypínaniu predchádzať.

Pre zvýšenie bezpečnosti používajte aj mechanickú poistku batérie na strane rámu.



Ilustračná fotografia



POZOR: Pred akoukoľvek manipuláciou batériu vždy vypnite.

Zapnutie: batériu zapnete stlačením tlačidla v jej hornej časti.

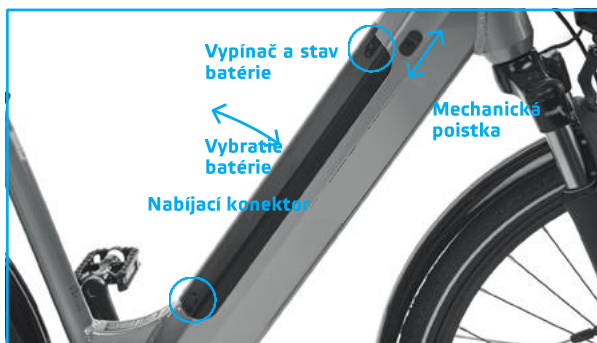
Manipulácia: pre vybratie batérie otočte kľúčikom o 180°. Posuňte poistku pre uvoľnenie / zaistenie zámky smerom ku kormidlu a batériu pevne uchopte v jej hornej časti a ťahom šikmo hore ju uvoľnite. Pre vloženie batérie nasadte batériu najskôr na kontakty v jej dolnej časti, a potom pritlačte hornú časť, kým nebudete počuť zapadnutie zobáčika zámky, potom posuňte poistku pre uvoľnenie / zaistenie zámky smerom k sedlu. Batériu zamknite otočením kľúča.

Vypnutie: batériu vypnete stlačením a pridržením tlačidla po dobu 5 sekúnd.

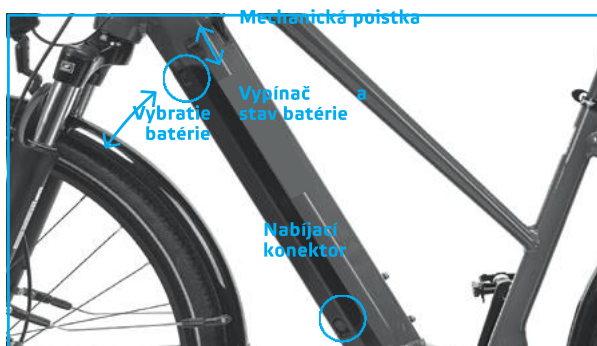
Zistenie stavu nabitia batérie: batéria obsahuje iba jednoduchú indikáciu pomocou 3 farieb LED diód – červená dióda pre kapacitu 0–20%, zelená pre 20–80% a modrá 80–100%. Podrobnejšie informácie poskytuje displej.

i

ODPORUČANIE: Po vybratí batérie z držiaka môže v konektoroch v bicykli zostať zvyškové napätie. Vyvarujte sa teda akéhokoľvek kontaktu s konektormi (pozor aj na prstienky). Mohlo by dôjsť ku skratu systému.



Spodný pohľad



Postup

Najskôr pripojte nabíjačku k batérii, potom pripojte nabíjačku k zdroju elektrickej energie (230V) a vyčkajte, kým sa LED dióda na nabíjačke nerozsvieti na červeno. To signalizuje prebiehajúce nabíjanie. Nabíjanie sa zastaví automaticky, akonáhle je batéria plne nabitá, napriek tomu odporúčame ihneď po nabití nabíjačku od batérie aj zdroja elektrickej energie odpojiť. Dióda signalizujúca nabíjanie sa potom rozsvieti na zeleno. Prerušenie procesu nabíjania batériu nijako nepoškodzuje.

i **ODPORÚČANIE:** Pokiaľ máte pocit, že celková kapacita vašej batérie výrazne poklesla, mohlo sa tak stať z dôvodu nabíjania či prevádzky v nevhodných klimatických podmienkach.

i **ODPORÚČANIE:** Vždy používajte iba nabíjačku, ktorú ste dostali k elektrobicyklu! Použitie inej nabíjačky môže mať za následok poškodenie batérie alebo iných súčastí elektrického systému a s tým súvisiacu stratu záruky. Pokiaľ indikátor stavu ukazuje, že je batéria vybitá, je v nej stále minimálne napätie, ktoré ju chráni pred poškodením. Také napätie už nie je dostatočné pre pohon elektrobicykla, a preto batériu čo najskôr dobite. Nikdy nenechajte batériu po dlhší čas vybitú. Mohlo by dôjsť k jej trvalému poškodeniu.

Faktory ovplyvňujúce dojazd elektrobicykla

Dojazdovú vzdialenosť elektrobicykla ovplyvňuje mnoho rôznych faktorov, a preto je veľmi ťažké určiť, koľko kilometrov na jedno nabitie elektrobicykel prejde.

Medzi kľúčové faktory radíme:

- profil trasy (rovinnatý terén vs. dlhé prudké stúpania)
- počasie - teplota, protiviator (ideálna teplota je okolo 20 °C, bezvetrie)
- hmotnosť jazdca a nákladu (väčšia hmotnosť = väčšia spotreba)
- technický stav bicykla (dobře nastavený a premazaný bicykel kladie menší odpor)
- tlak v pneumatikách (podhustené pneumatiky = väčšia spotreba)
- štýl jazdy (čím viac sily vynaložíte, tým menej batérie spotrebuje motor)
- zvolený režim asistencie (vyšší mód = väčšia spotreba batérie)
- aktuálna kapacita batérie (vyššia kapacita = väčší dojazd)

i **ODPORÚČANIE:** Pre dosiahnutie maximálneho dojazdu dbajte o technický stav vášho elektrobicykla a udržiavajte odporúčaný tlak v pneumatikách. Veľmi dôležitý je aj stav batérie, preto sa o ňu starajte podľa tohto manuálu. Snažte sa využívať čo najnižší režim asistencie tak, aby vám bola jazda príjemná, ale aby ste zbytočne nespotrebovávali energiu z batérie. Zvolením správneho prevodového stupňa môžete pri vynaložení rovnakej sily zvýšiť rýchlosť a predĺžiť dojazd.

Preprava batérie

Pre prepravu batérií platia požiadavky predpisov o nebezpečných nákladoch. Nepoškodené batérie môžu súkromní používatelia prepravovať na komunikáciách bez splnenia ďalších podmienok. Pri preprave komerčnými používateľmi alebo pri preprave tretími osobami sa musia dodržiavať zvláštne požiadavky na balenie a označenie (napr. predpisy ADR). Batérie zasielajte iba vtedy, ak nemajú poškodený kryt. Voľné kontakty zalepte a batériu zabaľte tak, aby sa v obale nepohybovala. Zásielkovú službu upozornite, že sa jedná o nebezpečný náklad.

Skladovanie batérie

Skladujte batériu v teplom a suchom prostredí (odporúčaná teplota na skladovanie je 10 – 25 °C, vlhkosť do 80 %). Takto zaistíte najlepšie možné podmienky pre batériu, a tak Vám najdlhšie vydržia.

Batériu je možné skladovať v teplotách od 10 °C do 25 °C. Skladovanie v nižších alebo vyšších teplotách výrazne znižuje životnosť batérie. Pri dlhodobom skladovaní nechajte batériu nabitú na zhruba 80 % (= nabiť na 100 % kapacity, jazdou na elektrobicykli potom znížiť kapacitu na 80 %). Batériu aspoň 1x za mesiac skontrolujte, či jej kapacita neklesla pod 50 %. V tom prípade batériu dobite opäť do 80 %.

Batériu je možné nabíjať po kratších intervaloch (napríklad na dlhších výletoch). Pre dlhšiu životnosť batérie však odporúčame pravidelne dobíjať do 100%.

Lítiové batérie sa pri nečinnosti postupne vybíjajú (cca 5–10% kapacity za mesiac). Preto batériu pravidelne kontrolujte a v prípade poklesu jej kapacity dobite na odporúčanú úroveň 60–80%.



ODPORÚČANIE: Batérie Li-Ion sú plne recyklovateľné. Po ukončení životnosti batérie ju môžete odovzdať na ktoromkoľvek zbernom mieste alebo u vášho predajcu.



UPOZORNENIE: Nikdy nepoužívajte viditeľne poškodenú batériu.

Udržujte kontakty batérie čisté a suché.

Nečistite batériu rozpúšťadlami (alkohol, olej, riedidlá, ...) ani čističom či tečúcou vodou.

Nikdy neponárajte batériu do vody ani do žiadnej inej kvapaliny.

Zabráňte deťom a osobám mentálne či psychicky obmedzeným manipulovať s batériou bez dohľadu zodpovednej osoby.

Neotvárajte batériu.

Nevystavujte batériu priamemu slnečnému svitu, ohňu a vysokým teplotám.

Pri manipulácii s batériou / pri odstránení batérie z elektrobicykla nenoste na rukách prstene alebo iné kovové šperky. Neopatrnou manipuláciou by mohlo dôjsť ku skratu batérie alebo celého systému.

Údržba elektrobicykla

UPOZORNENIE: Nikdy neponárajte batériu, nabíjačku alebo ostatné elektrosúčiastky do vody či inej kvapaliny. Nikdy elektrobicykel neumývajte tlakovou umývačkou (WAP). Pred umývaním elektrobicykla vždy vyberte batériu.

Pravidelná údržba elektrobicykla

- Venujte pozornosť pravidelnej údržbe svojho elektrobicykla. Len tak dosiahnete jeho bezproblémové fungovanie, predĺžite jeho životnosť a zaistíte bezpečie nielen sebe, ale aj ostatným účastníkom cestnej premávky.
- Udržujte elektrobicykel a všetky jeho komponenty čisté.
- Použite iba odporúčané a vyskúšané čistiace materiály.
- Nepoužívajte žiadne rozpúšťadlá alebo chemické agresívne prostriedky. Mohlo by dôjsť k poškodeniu laku alebo k poškodeniu kovových častí bicykla.
- Pokiaľ budete elektrobicykel používať aj v zimnom období, po každej jazde ho starostlivo očistite od soli. Zvýšenú pozornosť venujte kontaktom batérie a ďalším konektorm elektrovýbavy.
- Pri akejkoľvek manipulácii s elektrobicyklom dávajte pozor, aby nedošlo k poškodeniu káblov elektrického systému. Poškodené káble predstavujú riziko úrazu elektrickým prúdom.
- Pravidelne kontrolujte správne dotiahnutie všetkých spojov a funkčnosť brzd. Pozornosť venujte tiež všetkým ostatným komponentom a uistite sa, či nie sú poškodené alebo opotrebované. Hľadajte praskliny na ráme, vidlici, predstaviči či kormidle, poškodené káble, poškodený obal batérie a podobne.
- Dajte si pozor, aby brzdové kotúče neprišli do styku s olejom. V takom prípade je potom nutné brzdovú sústavu odmastiť napríklad čističom brzd.
- Pred prepravou na aute či v aute z elektrobicykla vždy vyberte batériu.

UPOZORNENIE: Na čistenie brzd a brzdových kotúčov nepoužívajte saponáty. Na čistenie používajte iba prostriedky, ktoré odmasťujú (čistič brzd, alkohol...).

ODPORÚČANIE: Pri výbere detskej sedačky, vozíka za bicykel či nosiča bicykla na auto sa, s ohľadom na polohu dielov pohonu, špeciálny tvar rámu a zvýšenú hmotnosť, poraďte s predajcom inSPORTline.

DÔLEŽITÉ: Neodborná manipulácia s elektrobicyklom nad rámec tohto manuálu, použitie neoriginálnych dielov (napr. iná batéria), zásah do konštrukcie elektrobicykla či do zapojenia elektrického systému môže mať za následok poškodenie elektrobicykla a stratu záruky.

Najčastejšie otázky

Ako sa mám starať o batériu?

Najlepšia starostlivosť o batériu je pravidelná jazda na elektrobicykli. Optimálny stav batérie na dosiahnutie najdlhšej životnosti je medzi 20 % a 80 % nabitia. Pred prvým použitím elektrobicykla odporúčame batériu najprv nabiť a potom elektrobicykel používať. Tým batériu skalibrujete a zvýšite životnosť batérie.

Snažte sa vracat' z vychádzky s aspoň 10% batérie. Batériu je možné pri používaní vybiť až na 0 % kapacity. V takom prípade ale odporúčame batériu v čo najkratšom čase nabiť.

Batériu je možné nabíjať po kratších intervaloch (napríklad na dlhších výletoch). Pre dlhšiu životnosť batérie však odporúčame pravidelne dobíjať do 100%.

Ak je batéria úplne vybitá, pripojte ju na nabíjačku a nechajte nabiť na 100 %. V zime batériu uložte na suché miesto s teplotou v rozmedzí 10 – 25 °C a kapacitou nabitou približne na 80 %. Potom už len stačí ju raz za mesiac skontrolovať a v prípade, že kapacita klesla ju dať cca na hodinu nabíjať.

Kolko km na elektrobicykli prejdem?

Dojazd sa nikdy nedá presne určiť ani garantovať a vždy záleží na niekoľkých faktoroch - hmotnosť jazdca, profil trate, využitie elektrickej pomoci, teplotné podmienky, technický stav elektrobicykla atď. Pokiaľ vás čaká dlhší výlet a nie ste si dojazdom istí, vezmite so sebou aj nabíjačku.

Akú životnosť má batéria?

Rovnako ako dojazd, tak ani životnosť batérie sa nedá presne určiť. Je však pravidlo, že čím viac sa na elektrobicykli jazdí, tým dlhšie batéria vydrží. Ide tu o to aby bola pravidelne nabíjaná a vybíjaná. Dá sa povedať, že pri preukázateľne dobrej starostlivosti môže životnosť batérie dosiahnuť aj viac ako 4–5 rokov. Počas tejto doby batéria priebežne stráca kapacitu.

Čo až mi batéria prestane fungovať?

Až batéria doslúži, je potrebné zaobstarat' si novú batériu. V takýchto prípadoch odporúčame navštíviť predajcu inSPORTline a kúpiť tu novú batériu. Pôvodná batéria je úplne recyklovateľná a odporúčame ju odovzdať na ktoromkoľvek zbernom mieste alebo u vášho predajcu.

Čo mám s elektrobicyklom robiť cez zimu?

Pokiaľ elektrobicykel dlhší čas nepoužívate, uložte ho na suchom mieste s teplotou 10 – 25 °C. Vyberte batériu a uistite sa, že je nabitá. Pri dlhodobom skladovaní vyberte batériu z elektrobicykla a nechajte ju nabitú na zhruba 80 % (= nabiť na 100 % kapacity, jazdu na elektrobicykli potom znížiť kapacitu na 80 %).

Batériu nenechávajte dlhodobo vybitú, môže to spôsobiť jej nevratné poškodenie. Pokiaľ zistíte, že je Vaša batéria vybitá, dobite ju na plnú kapacitu a potom ju nechajte vychladnúť. Batériu aspoň 1x za mesiac skontrolujte, či jej kapacita neklesla pod 50 %. Akonáhle kapacita batérie klesne pod 50 %, nabite batériu opäť do 80 % kapacity.

Rýchlosť 25 km/h je málo, dá sa s ňou niečo robiť?

Po dosiahnutí tejto rýchlosti elektrobicykel vypne motor, ale motorom nijako nebrzdí a dá sa teda ďalej šliapať ako na bežnom bicykli. Elektrobicykel sa dá takzvané načipovať, teda zvýšiť maximálnu rýchlosť, pri ktorej elektrobicykel vypína motor.



UPOZORNENIE: V prípade, že chcete elektrobicykel čipovať, je potrebné vedieť, že elektrobicykel potom nie je spôsobilý na prevádzku na pozemných komunikáciách a prípadné postihy za takéto použitie idú na úkor používateľa. Pokiaľ si necháte elektrobicykel čipovať, zaniká tým záruka na elektrobicykel.

Záruka elektrobicykla

Garančná prehliadka

Pre zaistenie plnej funkčnosti elektrobicykla je odporúčané vykonať takzvanú garančnú prehliadku. Tá sa vykonáva spravidla po 100 až 150 km jazdy. Počas prehliadky sa skontroluje dotiahnutie všetkých spojov, nastavenie brzd a prevodov a samozrejme aj samotný elektrický systém. Prehliadku vykoná predajca, u ktorého ste elektrobicykel zakúpili, a ten ju tiež potvrdí priamo do záručného listu.

Garančnú prehliadku odporúčame vykonať do 3 mesiacov od začiatku platnosti záruky (spravidla dátum predaja) alebo po najjazdení približne 100–150 km. Pokiaľ garančná prehliadka vykonaná nebude, elektrobicykel môže byť následným používaním trvalo poškodený. V takom prípade nebude záruka uznaná.

Postup pri reklamácií

- Reklamáciu elektrobicykla alebo batérie uplatňujte vždy u svojho predajcu, kde ste elektrobicykel zakúpili.
- Pri uplatnení reklamácie predložte doklad o kúpe, záručný list s potvrdenou garančnou prehliadkou a zapísanými výrobnými číslami rámu a batérie, uveďte dôvod reklamácie a popis chyby.

Záručné podmienky

24 mesiacov na rám a komponenty elektrobicykla – vzťahuje sa na výrobné vady a vady materiálu mimo bežného opotrebovania používaním.

12 mesiacov na kapacitu – menovitá kapacita batérie neklesne pod 70 % svojej celkovej kapacity v priebehu 12 mesiacov od predaja elektrobicykla.

Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej bol výrobok v záručnej oprave.

Záruka sa vzťahuje iba na prvého majiteľa.

Podmienky záruky

- Elektrobicykel musí byť používaný výhradne na účel, na ktorý bol vyrobený.
- Elektrobicykel musí byť používaný, skladovaný a udržiavaný podľa tohto používateľského manuálu.
- Na elektrobicykli musí byť vykonaná garančná prehliadka do 3 mesiacov od začiatku platnosti záruky.

Nárok zo záruky zaniká

Ak sa zistilo, že k poškodeniu výrobku došlo vinou používateľa (haváriou, neodbornou manipuláciou nad rámec tohto používateľského manuálu, neodborným zásahom do konštrukcie elektrobicykla či do spojenia elektrického systému, zlým uskladnením a pod.).

- Uplynutím záručnej doby.
- Ak sa jedná o bežné opotrebenie používaním (napr. opotrebenie plášťov, reťaze, kazety, prevodníkov, brzdových doštičiek či klátikov a pod.).
- Ak si necháte elektrobicykel čipovať.

Likvidácia elektrických a elektronických zariadení



Použitú elektrickú alebo elektronickú výrobu (motor, batéria, displej, snímače, kabeľ) nesmú byť likvidované spoločne s komunálnym odpadom. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijatý zadarmo.

Správnou likvidáciou tohto produktu pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo od najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť udelené pokuty či iné sankcie v súlade s národnými predpismi.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpňou zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,

Upozornenie:

1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.

2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.

3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k

takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.
Sídlo: Kutnohorská 531, Štěřboholy Retail
Park, 109 00, Praha 10, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamace a servis: Čermenská 486,
Vítkov 749 01
IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264
Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz
Web: www.inSPORTline.cz

Reklamácia tovaru



SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.
Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471,
Trenčín 911 01, SK
IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729
Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk
Web: www.inSPORTline.sk

Vrátenie a výmena tovaru



Záručný list / servisné prehliadky

| Predajca | |
|-------------------|--|
| Pečiatka a podpis | |
| | |
| Dátum predaja | |

| Údaje o elektrobicykli | |
|------------------------|--|
| Model | |
| Veľkosť | |
| Farba | |
| Výrobné číslo | |

| Garančná prehliadka | |
|----------------------------|--|
| Dátum garančnej prehliadky | |
| Pečiatka servisu | |

Service records

| | |
|----------------------------|--|
| Dátum servisnej prehliadky | |
| Pečiatka a podpis | |
| Dátum servisnej prehliadky | |
| Pečiatka a podpis | |
| Dátum servisnej prehliadky | |
| Pečiatka a podpis | |
| Dátum servisnej prehliadky | |
| Pečiatka a podpis | |
| Dátum servisnej prehliadky | |
| Pečiatka a podpis | |
| Dátum servisnej prehliadky | |
| Pečiatka a podpis | |
| Dátum servisnej prehliadky | |
| Pečiatka a podpis | |

Service records

| | |
|----------------------------|--|
| Dátum servisnej prehliadky | |
| Pečiatka a podpis | |
| Dátum servisnej prehliadky | |
| Pečiatka a podpis | |
| Dátum servisnej prehliadky | |
| Pečiatka a podpis | |
| Dátum servisnej prehliadky | |
| Pečiatka a podpis | |
| Dátum servisnej prehliadky | |
| Pečiatka a podpis | |
| Dátum servisnej prehliadky | |
| Pečiatka a podpis | |
| Dátum servisnej prehliadky | |
| Pečiatka a podpis | |

ISL



www.insportline.sk