



UŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN F013017010 Trekové korčule FILA Verve 2017



Obrázky v tomto manuáli sú len ilustračné a slúžia len na orientačné účely.

OBSAH

POPIS VÝROBKU	3
TRIEDA	3
BEZPEČNOSTNÉ PREDPISY	3
JAZDA NA KORČULIACH.....	4
VÝMENA BRZDY	6
ÚDRŽBA	6
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	7
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	7

Vážení zákazníci, ďakujeme Vám za dôveru, ktorú ste nám prejavili kúpou tohto výrobku. Veríme, že s ním budete plne spokojný. Tento návod slúži pre efektívne používanie výrobku. Pred prvým použitím si pozorne prečítajte tento návod a uchovajte ho pre neskoršie nahliadnutie.

Trekové korčule FILA Verve sú dvojradové pánske korčule s jednoduchým športovým dizajnom. Topánka korčule je vyrobená z mäkkého a pohodlného materiálu, ktorý je na kľúčových miestach vystužený. Vnútro korčule je lemované syntetickou textíliou a v oblasti členka je anatomicky tvarované tak, aby za jazdy spevňovalo nohu. Spolu s pevným šnurovaním dodáva tento design korčuli vzhľad klasickej bežeckej topánky. Brzdy sú umiestnené pod špičkou korčule, pretože toto umiestnenie je pre pohyb na dvojradových korčuliach vhodnejšie. Trekové korčule majú vďaka hliníkovým truckom, kolieskam s priemerom 58mm a kvalitným ložiskám ABEC 7 vynikajúce jazdné vlastnosti. Sú ideálne pre dlhšie výjazdy, môžete ich ale vziať aj na roller dance, do parku a prípadne aj na diskotéku!

POPIS VÝROBKU

- dva páry koliesok za sebou
- predná brzda
- anatomicky tvarované vnútro korčule v oblasti členka
- pútko na obúvanie
- **rám:** kompozitný materiál
- **zapínanie:** šnúrkami
- **trucky:** hliníkové
- **veľkosť koliesok:** 58 mm
- **materiál koliesok:** PU
- **tvrdosť koliesok:** 80A
- **ložiská:** ABEC 7
- **nosnosť:** 100 kg
- vhodné na dlhšie vychádzky i rekreačné korčuľovanie

TRIEDA

Dvojradové korčule sú podľa európskej normy EN 13899 klasifikované do dvoch tried. **Trieda A** zahŕňa korčule s nosnosťou medzi 20 a 100 kg. **Trieda B** zahŕňa korčule s nosnosťou medzi 20 a 60 kg a dĺžkou chodidla do 260 mm

BEZPEČNOSTNÉ PREDPISY

- Manuál čítajte pozorne ešte pred prvou jazdou a uschovajte si ho pre budúcu potrebu.
- Výrobok je vhodný pre športové a rekreačné využitie na rovnom a pevnom povrchu. Najvhodnejší je rovný asfaltový alebo betónový povrch, kvalitná dlažba, popr. kvalitná palubovka. Jazdou na nerovnom alebo príliš hrubom povrchu (hrubý asfalt, piesok alebo štrk) alebo preťažovaním kolieskových korčúľ (skoky alebo jazda zo schodov) môžete znížiť ich bezpečnosť a urýchliť opotrebovanie.
- Kolieskové korčule môžu ísť pomerne rýchlo. Odporúčame jazdiť rozumne a nepreceňovať svoje schopnosti. Vždy si vezmite schválenú prilbu a chrániče (laktov, kolien, ramien, zápästia, atď.). Pre zlepšenie svojej viditeľnosti si za zhoršených podmienok vezmite reflexné prvky.
- Deti môžu výrobok používať iba pod dohľadom dospeléj osoby. Montáž môže vykonávať iba dospelá osoba.
- Používaním kolieskových korčúľ neporušujte miestne zákony a predpisy. Ak si nie ste istí, obráťte sa na miestne zodpovedné úrady. Oboznámte sa so všetkými obmedzeniami alebo zákazmi čo sa týka používania kolieskových korčúľ vo verejnom sektore.

- Jazdite iba na rovnom, čistom a suchom mieste bez dopravy a bez chodcov. Nikdy nevchádzajte na mokrý, olejovitý alebo prašný povrch.
- Pre bezpečné zastavenie použite brzdu na špičke. Stlačte špičku nižšie smerom k zemi. Nohou vyviňte dostatočný tlak na brzdú a telo držte rovno. Brzdú neodstraňujte, aby ste neznižili bezpečnosť výrobku. Brzda sa musí kontrolovať pred každou jazdou. V prípade nutnosti ju vymeňte za novú.
- Pravidelne kontrolujte utiahnutie všetkých skrutiek, koliesok, ložísk a ďalších dielov. Musia pevne držať. Ak sú uvoľnené, utiahnite skrutkovačom.
- Samopoistné upínacie systémy sa odporúča pravidelne kontrolovať. Môžu sa, buď uvoľniť po istom čase, v danom prípade je potrebné ich znova utiahnuť, alebo častým používaním stratiť svoju účinnosť, v danom prípade je potrebné ich vymeniť za nové.
- Pomocou suchej handričky zotrite prach a nečistoty.
- Pravidelne kontrolujte opotrebenie koliesok a vymeňte za nové v prípade nutnosti. Používajte len originálne náhradné kolieska podľa špecifikácie.
- Nikdy nejazdite na poškodených alebo opotrebovaných kolieskových korčuliach, aby nedošlo k zraneniu. Nikdy tiež neprekračujte najvyššiu dovolenú hmotnosť užívateľa: 100 kg.
- Nejazdite pri teplote pod 5°C alebo na mokrom povrchu.
- Nejazdite za šera, v noci alebo všeobecne za zhoršených podmienok viditeľnosti.
- Častým používaním môže dôjsť k rýchlemu opotrebeniu koliesok alebo k uvoľneniu ložísk, obzvlášť pri lacnejších typoch korčúľ. To ale nie je prekážkou v ďalšom používaní výrobku. Na opotrebenie týchto komponentov sa nevzťahuje záruka.
- Všeobecne platí, že hliníkové podvozky sú hlučnejšie než PP podvozky. Miera hlučnosti je priamo úmerná stupňu opotrebenia koliesok a ložísk a nie je dôvodom na uplatnenie záruky. Teda PVC kolieska a lacnejšie ložiská (608Z, 608ZZ) všeobecne vydávajú pri jazde silnejší zvuk.
- Výrobok nemá byť prednastavený. Brzda sa nachádza na oboch korčuliach.

JAZDA NA KORČULIACH

Trekové korčule to sú "oldschoolové" korčule s kolieskami v dvoch radoch. Trekové korčule alebo "quady" sú vhodné pre disciplíny: "roller dance" (tanec na korčuliach), "jam skating" (break dance na korčuliach), "free jump" (skok vysoký na korčuliach), "roller derby" (závodná tímová hra po ovále), "roll hockey", ale aj diskotéky či nenáročnú jazdu parkom. Tieto dvojradové korčule môžu využiť začiatočníci, rekreační i pokročilí korčuliari. Topánky korčúľ sa líšia materiálom aj výškou topánky. Trekové korčule s nízkym členkom a širokými kolieskami sú určené pre pokročilých korčuliarov, rýchlokorčuliarov či jam skating. Sú tiež populárne pre začínajúcich korčuliarov v roller derby. Trekové korčule s vysokou mäkkou topánkou sú vhodné pre začínajúcich rekreačných korčuliarov, na diskotéky, alebo do parku. Vysoká tvrdá kožená topánka je vhodná pre krasojazdu a súťažné disciplíny. Korčule s vysokou plastovou topánkou sú vhodné pre vonkajšie korčuľovanie, rekreačné korčuľovanie alebo do skate parku. Pre vonkajšie korčuľovanie odporúčame použitie širokých, tvrdých koliesok.

- Naučte sa správne jazdiť a brzdiť ešte pred prvou jazdou. Ak si nie ste istí, požiadajte o radu skúsenejšieho užívateľa.
- Kolieskové korčule používajte len na vhodných miestach mimo ostatnú dopravu a mimo dosahu chodcov a iba tam, kde to predpisy dovoľujú.
- **Začiatočnický postoj:** Postavte sa blízko steny alebo akejkoľvek ďalšej opornej plochy. Rozkročte sa tak, aby bol medzi korčulami priestor približne 15 - 25 cm a ľahko pokrčte kolená. Mierne sa nakloňte v páse a natiahnite ruky pred seba. Narovnajzte hlavu a pozerajte sa vpred. V tejto pozícii nacvičujte rovnováhu na nových korčuliach. Akonáhle si budete na korčuliach dostatočne istí, odrazte sa od steny a pomaly sa pohybujte bez toho, aby ste

menili polohu korčúl'. Ak si nemyslíte, že budete schopný sami zastaviť, nacvičujte jazdu s partnerom, ktorý Vás bude istiť.

- **Urobte niekoľko krokov:** Aby ste si na korčule na nohách zvykli, skúste s nimi najskôr chodiť po tráve. Potom sa vráťte na hladký povrch a zaujmite vyššie popísaný postoj. Nasmerujte špičky korčúl' vpred a urobte niekoľko krokov. Pretože sa budete snažiť udržať rovnováhu, nohy sa Vám budú rozbiehať. To je obvyklé. Akonáhle si na tento pocit zvyknete, budete môcť priblížiť chodidlá k sebe.
- **Pokrčte kolená a mierne sa zohnite dopredu:** Ak tento postoj pri nácviku zachováte, nespadnete. Kedykoľvek budete cítiť, že strácate rovnováhu, položte ruky na kolená.
- **Neustále to skúšajte a udržiajte rovnováhu:** Pri každom kroku presuňte váhu na prednú nohu. Na tento pohyb si zvyknete, až strávite nejaký čas nacvičovaním a pocítite, ako sa Vaša rovnováha prenáša. Pri nácviku sa snažte s každým krokom pohybovať o niečo rýchlejšie, aby ste tak podnietili zachovanie rovnováhy počas pohybu. Nesnažte sa ale zrýchliť príliš!
- **Nacvičujte základné prvky:** V tejto fáze je dobré mať po ruke partnera, ktorý sa už v korčuľovaní vyzná. Aby ste sa naučili dobre korčuľovať, musíte zvládnuť pár základných techník.
 - **Rozkročený postoj:** Tento postoj je podobný tomu začiatočníckemu, ale nohy musíte rozkročiť ešte viac. Postavte sa s chodidlami približne na úroveň ramien. Ak rozkročíte viac, hrozí riziko pádu. Narovnajte členky tak, aby špičky korčúl' smerovali dopredu. V tejto polohe stojíte na vnútornej hrane korčúl'. Nacvičte si prechod zo začiatočníckej pozície do tohto rozkročeného postoja.
 - **Odráz a jazda:** Ak ste sa už skúšali odráziť zo začiatočníckej pozície, máte základný pojem o tom, čo očakávať. Tentoraz nasmerujte jedno chodidlo do polohy približne 45° a druhú nohu k nemu po zemi prisuňte. Nechajte nohy pri sebe a pokračujte v jazde. Nacvičte si korčuľovanie iba na jednej nohe - nohy striedajte. Nohu, ktorá sa po zemi nekorčuľuje, môžete začať dvíhať od zeme. Naučíte sa tak udržať rovnováhu na jednej nohe, zatiaľ čo korčuľujete. Pri odrážaní prenášajte váhu zo zadnej nohy na prednú. Pohybujte sa pomaly, pokiaľ Vám tento pohyb nebude pripadať prirodzený.
- **Zatáčanie:** Pri nízkej rýchlosti presuňte svoju váhu obdobne ako pri jazde na bicykli. Na ľavú nohu pre zabočenie vľavo a na pravú nohu pri zabočení vpravo. Vo vysokej rýchlosti pohybujte chodidlami ako pri korčuľovaní.
- **Techniky pádu: POZOR:** Techniky pádu si najprv precvičte bez korčúl' a na mäkkom povrchu. Nepadajte na chrbát a pokúste sa vždy dopadnúť na chrániče kolien. Aby ste zmiernili silu vplyvu, vždy sa vezmite aj chrániče lakťov a zápästia a snažte sa rozťahnuť prsty.
- **Brzda pri trekových korčuliach** sa nachádza vpred. Brzda sama o sebe neslúži iba na brzdenie, ale väčšina začínajúcich korčuliarov ju využíva na odrážanie. U trekových korčúl' možno nájsť niekoľko typov predných bŕzd a každý typ brzdy má svoje využitie. Klasická brzda je vhodná pre začiatočníkov, pomáha pri odrážaní a poskytuje stabilitu. Nastaviteľná brzda je vhodná pre pokročilých trekových korčuliarov, ktorí si nastavujú brzdu podľa potreby.
- **Brzda na špičke:** - Mierne zdvihnite päť korčule, na ktorej je inštalovaná brzda tak, aby sa brzda dotýkala zeme. Pokrčte kolená a váhu preneste trochu dopredu. Pre zvýšenie brzdneho efektu pokrčte kolená trochu viac a preneste váhu vpred, aby ste zvýšili tlak na brzdnu plochu.
- **T-brzdenie** - ak Vaše kolieskové korčule nemajú brzdu na špičke, odporúčame použiť tzv. T-brzdenie. To je ale vhodné iba pre skúsených užívateľov s dostatočným brzdovým priestorom! Preneste svoju váhu na jednu nohu. Druhú nohu dajte za prvú a vytvorte pravý uhol. Nakoniec preneste váhu dopredu na vnútornú hranu koliesok zadnej korčule a pritlačte. Toto brzdenie sa dá použiť iba, ak sa jazdec nezakláňa k zadnej korčuli a nepoužíva ju na udržanie rovnováhy.

VÝMENA BRZDY

Pravidelne kontrolujte opotrebenie brzd. Vo všeobecnom meradle platí, že ak je uhol medzi rámom korčule a jazdným povrchom väčší ako 40° , je brzda príliš opotrebovaná. Ak je vzdialenosť medzi brzdou a jazdným povrchom príliš veľká ($> 17 \text{ mm}$), musí byť brzda okamžite vymenená. Nikdy nejazdite s nefunkčnou alebo poškodenou brzdou.

- Pomocou imbusového kľúča odskrutkujte skrutku (1) a vyberte ju.
- Vyberte brzdu (2) z držiaka (3).
- Vložte novú brzdu a znovu utiahnite skrutku (1).
- Uistite sa, že spojenie je pevné a skrutky riadne držia na mieste.



ÚDRŽBA

Vykonávajte pravidelnú údržbu korčúl, zvyšujete tým vlastnú bezpečnosť pri jazde a predlžujete životnosť výrobku. V prípade potreby akejkoľvek opravy odporúčame zveriť korčule odbornému servisu.

- Pred každou jazdou skontrolujte upevnenie koliesok a presvedčte sa, či sú všetky skrutky riadne dotiahnuté. Uťahnite akékoľvek voľné skrutky. Pre tento účel použite krížový skrutkovač správnej veľkosti. Nečistotu a prach utrite suchou handričkou.
- Ak budú kolieska poškodené, už ich nepoužívajte a podľa špecifikácií modelu Vašich korčúl ich vymeňte za nové.

Výmena koliesok: Pre výmenu koliesok použite kľúč. Vždy používajte kolieska zodpovedajúce modelu korčúl. Odporúčame použiť PU kolieska, ktoré sú kvalitnejšie a majú lepšie jazdné vlastnosti.

- Ložiská v kolieskach môžu po dlhšej dobe používania začať vŕzať. Tento problém vyriešite tým, že ložiská potriete menším množstvom maziva. (Ložiská nikdy nepremazávajú vazelínou alebo olejom. Odporúčame grafitové alebo silikónové mazivá.)
- Kontrolujte stav opotrebených koliesok. Aby ste kolieska čo najviac využili, je možné pravidelne meniť predné za zadné. Pri nerovnomernom schádzaní z jednej strany pravidelne otáčajte kolieska o 180° .
- Pri častom používaní dochádza u lacnejších typov korčúl k uvoľneniu ložísk a opotrebeniu koliesok. Toto nie je prekážkou k ďalšiemu používaniu korčúl. Opootrebenie týchto súčastí nie je predmetom záruky.

- Kolieska a ložiska meňte zároveň. V opačnom prípade by ste mohli negatívne ovplyvniť celkovú rovnováhu korčúľ.

Výmena ložísk: Pre výmenu ložísk použite imbusový kľúč. Odstráňte kolieska a vytlačte ložiská. Pre výmenu použite ložiská 608Z alebo ABEC1 - ABEC7. Ložiská ABEC7 sú najkvalitnejšie.

- Hliníkové podvozky sú všeobecne hlučnejšie než PP podvozky. Hlučnosť používaných korčúľ je priamo úmerná dobe užívania (opotrebované kolieska a ložiská) a nie je dôvodom na reklamáciu. Pri jazde sú tiež hlučnejšie kolieska z PVC a lacnejšie typy ložísk - 608Z, 608ZZ.
- Pri akejkoľvek závade je nutné prestať korčule ihneď používať, aby nedošlo k ich poškodeniu. V tejto súvislosti existuje riziko prípadného zranenia korčuliara.
- Ak sa na povrchu korčúľ objavia ostré hrany, zaistite, aby pre užívateľov nepredstavovali nebezpečenstvo (obrusením, zalepením, atď.).
- Pred jazdou korčule vždy prezrite a skontrolujte, či sú všetky upínacie mechanizmy pevne zaistené. Ak zistíte, že sú niektoré časti korčule uvoľnené, alebo chýbajú, prestaňte korčule používať.
- Matice, osi a iné samopoistné upínacie systémy: Odporúča sa pravidelne ich kontrolovať. Môžu sa, buď uvoľniť po istom čase, v danom prípade je potrebné ich znova utiahnuť, alebo stratiť svoju účinnosť, v danom prípade je potrebné ich vymeniť za nové.
- Na zimné korčule sú namontované skelety s lisovaným nožom. Tento druh sa dá meniť iba ako komplet, tj. nôž so skeletom, vzhľadom k tomu, že je kovová časť zaliata v plaste. Výmenu kompletov a brúsenie nožov robte v špecializovanom servise. Korčule používajte iba na ploche s upraveným ľadom.
- Nože a nity po každom použití dôkladne utrite handrou, topánku rozšnurujte a vysušte pri teplote do 50°C. Na usňovú časť naneste tenkú vrstvu vhodného krému a rozotrite, textilná časť nevyžaduje zvláštne ošetrovanie. Pri obúvaní a vyzúvaní dostatočne povoľte šnúrky, inak môže dôjsť k poškodeniu kovových očiek a zadnej opierky, prípadne hlavnej konštrukcie korčule.
- Na čistenie vnútornej topánky a skeletu použite handričku namočenú v roztoku mydla a vody. Nechajte korčule vyschnúť pri izbovej teplote. Na čistenie v žiadnom prípade nepoužívajte organické rozpúšťadlá.
- Korčule skladujte na suchom mieste mimo dosahu slnečného žiarenia. Ochráňte ich tak pred koróziou a zvýšite ich životnosť.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí doby životnosti výrobku alebo v okamihu, kedy by oprava bola neekonomická, produkt nevyhadzujte do domového odpadu. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijatý zdarma.

Správnou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom

znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín , +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov, u označených fitness modelov s kúpnu hodnotou vyššou ako 159,60 EUR bude poskytovaná záručná lehota 60 mesiacov na rám a na ostatné komponenty 24 mesiacov. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Predávajúci poskytuje na tento výrobok nasledujúcu záruku:

- a) záruka fitness zariadenie na rám vyrobený z ocele pre prvého majiteľa je 60 mesiacov odo dňa predaja zákazníkovi s kúpnu hodnotou vyššou ako 159,60 EUR s DPH.
- b) záruka na riadiacu jednotku a elektrozariadenie pre prvého majiteľa je 24 mesiacov odo dňa predaja zákazníkovi.
- c) záruka na ostatné diely je 24 mesiacov odo dňa predaja zákazníkovi.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na závady vzniknuté: (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením užívateľa tj. poškodenie výrobku neodbornou repasiou, nesprávnou montážou, nedostatočným zasunutím sedlovej tyče do rámu, nedostatočným utiahnutím pedálov v kľukách a kľúk k stredovej osi
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškodením
- opotrebením dielov pri bežnom používaní (napr. gumové a plastové časti, pohyblivé mechanizmy, atď.)
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou
- neodbornými zásahmi
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej

teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi

- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce použitie: SC, S – na komerčné použitie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou závadou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky závady, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi závalu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, závala bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním závady takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je vadný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje závady tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie závady formou opravy, prípadne výmeny vadného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za vadný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia vadného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

**SEVEN SPORT s.r.o.**

Sídlo: Bořivojova 35/878, 130 00, Praha 3, ČR
Centrála: Dělnická 957, 749 01 Vítkov
Reklamace a servis: Čermenská 486, 749 01 Vítkov

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264
Telefon: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz
Web: www.insportline.cz

SK**inSPORTline s.r.o.**

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, 911 01 Trenčín, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082
Telefón: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk
Web: www.insportline.sk

Dátum predaja:

Pečiatka a podpis predajcu: