



UŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK
IN I1-6.5 Elektroboard RayeeTech I1
IN I6-10 Elektroboard RayeeTech I6 Rambo



Obrázky sú iba ilustračné. Farba sa môže líšiť.

OBSAH

BEZPEČNOSTNÉ PREDPISY	3
POPIS ZARIADENIA	4
POPIS ZARIADENIA	4
PRINCÍP ČINNOSTI	5
HMOTNOSTNÝ LIMIT	5
MAXIMÁLNY DOJAZD	5
RYCHLOSTNÝ LIMIT	5
BEZPEČNÉ POUŽÍVANIE	6
OVLÁDANIE.....	6
DISPLEJ A JEHO POUŽITIE	7
SNÍMAČE POD STÚPADLAMI.....	7
DISPLEJ.....	7
OCHRANNÉ FUNKCIE	8
PRED PRVOU JAZDOU	8
BATÉRIA	9
PROCES DOBÍJANIA.....	9
PARAMETRE BATÉRIE	10
ÚDRŽBA A ČISTENIE	10
PROBLÉMY A ICH RIEŠENIE	10
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	10

BEZPEČNOSTNÉ PREDPISY

Prečítajte si manuál pozorne ešte pred používaním výrobku. Dbajte na všetky odporúčania a varovania. Ich dodržiavaním zvýšite svoju bezpečnosť. Manuál si uschovajte pre prípad budúceho použitia.

- Čítajte manuál pozorne ešte pred prvou jazdou.
- Skontrolujte si, či všetky diely dobre držia. Ak nie, obráťte sa na servis.
- Neprekračujte uvedenú rýchlosť a brzďte primerane.
- Jazdou neohrozujte seba ani iných. Nevchádzajte na strmé plochy alebo na nerovný terén.
- Nevykonávajte nedovolené úpravy alebo neschválenú údržbu, aby ste neznížili bezpečnosť zariadenia.
- Nesprávne použitie môže viesť k vážnemu (smrteľnému) zraneniu alebo k vzniku škody.
- Pravidelne kontrolujte opotrebenie výrobku. Opotrebované súčiastky ihneď vymeňte.
- Poškodený výrobok nepoužívajte. Nepoužívajte ho, ani ak na ňom objavíte ostré hrany.
- Pri údržbe a použití sa striktnie držte manuálu. Zariadenie sami nerozoberajte.
- Snažte sa získať čo najviac skúseností ešte pred prvou jazdou. Ak si nie ste istý, požiadajte o radu skúsenejšiu osobu.
- Pred používaním výrobku sa uistite, že jeho prevádzkovaním neporušujete miestne predpisy, zákony a nariadenia. Použitie týchto a podobných zariadení nie je povolené všade. Ak si nie ste istý, obráťte sa na miestne úrady.
- Zariadenie nepoužívajte na verejných komunikáciách vrátane diaľnic a rýchlostných ciest.
- Zariadenie je navrhnuté pre dopravu jednej osoby. Zariadenie nesmie používať viac ako jeden človek súčasne. Zariadenie nie je určené na prepravu ďalších osôb.
- Pred každou jazdou kontrolujte stav batérie. Ak je nedostatočne nabitá, jazdu nezačínajte.
- Nikdy zariadenie nepoužívajte v noci alebo v tme. Nejazdite ani za šera alebo za všeobecne zhoršených podmienok viditeľnosti.
- Používajte chrániče (laktov, kolien, zápästia atď.). Nezabudnite si vziať prilbu a obuv.
- Zariadenie je výhradne pre osobné použitie. Komerčné využitie nie je dovolené.
- Na zariadenie nepúšťajte deti.
- Zariadenie taktiež nie je určené pre ľudí pokročilého veku alebo pre tehotné ženy.
- Počas jazdy udržiavajte pozornosť. Nikdy nejazdite po požití alkoholu alebo pod vplyvom omamných látok. Na zariadení nič neprepravujte.
- Dbajte na pravidlá prevádzky a rešpektujte chodcov.
- Majte rýchlosť vždy pod kontrolou a riadeniu sa plne venujte. Udržiavajte dobrú viditeľnosť. Neprekračujte rýchlostné ani váhové limity. Vyhnete sa tak prípadnému úrazu.
- Pri jazde po nie príliš rovnom povrchu majte nohy uvoľnené a kolená mierne pokrčené. Chodidlá majte na vyznačených plochách.
- V prípade nehody sa nevzdávajte a počkajte na odbornú pomoc.
- Pri jazde v skupine udržiavajte dostatočný odstup, aby nedošlo k zrážke.
- Nezabudnite, že Vaša aktuálna výška na zariadení je väčšia ako bez neho. Majte to na pamäti hlavne pri jazde cez dvere alebo v nízkych priestoroch. Snažte sa udržať rovnováhu a vyhýbajte sa príliš úzkym miestam.
- Ostatné aktivity (telefonovanie, počúvanie hudby) môžu citelne znížiť Vašu pozornosť pri riadení. Nenechajte sa rozptyľovať.

- Pravidelne kontrolujte stav pneumatík. Opotrebované okamžite vymeňte.
- Nevchádzajte na klzkú alebo mokrú plochu a nejazdite ani v daždi. Nevchádzajte na nerovný povrch. Vyhnite sa tiež jazde na snehu alebo na zľadovatenej ploche.
- Vyhnite sa prekážkam, nečistotám, kamienkom a strmým plochám. Zariadenie používajte iba na rovnom a čistom povrchu.
- Vyhnite sa miestam s prílišnou koncentráciou horľavých tekutín a plynov. Nejazdite do prašných miest alebo do miest s prílišnou koncentráciou vlákien a žmolkov.

Skontrolujte si či je Vaše zariadenie kompletne. Každé balenie má obsahovať:

Č.	Názov	Počet
1	Vlastné zariadenie	1
2	Nabíjačka	1
3	Záručný list	1
4	Užívateľský manuál	1

POPIS ZARIADENIA

Toto zariadenie je vysoko technicky prepracovaný transportér pracujúci na princípe dynamického udržania rovnováhy. Jeho ovládanie je veľmi jednoduché. Medzi jeho ďalšie prednosti patrí:

- Nenáročné ovládanie.
- Nízka uhlíková stopa.
- Šetrnosť voči životnému prostrediu.
- Mnohostranná využiteľnosť.



POPIS ZARIADENIA

	1. Blatník
	2. Stúpadlo
	3. Displej
	4. Kolesá a motor
	5. LED svetlá
	6. Spodný chránič

PRINCÍP ČINNOSTI

Zariadenie pri svojej činnosti využíva gyroskopy a rýchlostné snímače. Pomocou nich udržuje rovnováhu s využitím gravitačných síl. Je vybavené kontrolným systémom (servo) pre ovládanie motora. Zariadenie sa prispôsobuje držaniu ľudského tela. Ak sa užívateľ mierne predkloní alebo zakloní, systém sám reguluje postavenie kolies, aby bola zachovaná rovnováha. Pri zatáčaní je nutné zmierniť rýchlosť a natočiť telo po smere zatáčania.

POZOR: Zabudovaný zotrvačnickový systém dokáže udržať rovnováhu pri rovnom pohybe vpred alebo vzad. Avšak nedokáže to pri zatáčaní vpravo alebo vľavo. Preto je potrebné zapojiť celé telo. Prenosom vlastnej váhy sa eliminuje vplyv odstredivej sily a manévrovanie je bezpečnejšie.

HMOTNOSTNÝ LIMIT

Hmotnosť užívateľa je regulovaná z dvoch dôvodov. Prvým je bezpečnosť a druhým ochrana zariadenia pred preťažením.

RayeeTech I1: max. prípustná hmotnosť užívateľa je 100 kg.

RayeeTech I6 Rambo: max. prípustná hmotnosť užívateľa je 130 kg.

POZOR: Nedodržanie limitu môže viesť k pádu alebo poškodeniu zariadenia.

MAXIMÁLNY DOJAZD

Maximálny dojazd závisí na mnohých faktoroch. Medzi najdôležitejšie patria:

1. Druh terénu - rovný a čistý terén dojazd zvyšuje. Nerovný alebo hrbolatý povrch dojazd znižuje.
2. Váha užívateľa - výrazne ovplyvňuje dojazd.
3. Teplota - prevádzka a skladovanie za odporúčaných teplôt dojazd zvyšuje. Použitie za extrémnych podmienok dojazd znižuje.
4. Údržba - pravidelné dobíjanie a údržba výrazne ovplyvňujú dojazd.
5. Štýl jazdy - primeraná rýchlosť dojazd zvyšuje. Prerušovaná jazda alebo náhle zmeny rýchlosti dojazd znižujú.

RYCHLOSTNÝ LIMIT

RayeeTech I1: max. rýchlosť zariadenia je 10 km/h.

RayeeTech I6 Rambo: max. rýchlosť zariadenia je 15 km/h.

Ak sa rýchlosť blíži k uvedenému limitu, zaznie zvuková výstraha.

Zariadenie je konštruované tak, aby zachovalo rovnováhu v rámci uvedených rýchlostných limitov. Pri ich prekročení sa zariadenie samo nakloní a prinúti tým užívateľa zmierniť rýchlosť do bezpečných medzí.

RayeeTech I1:

Položka	Popis	Poznámka
Čistá hmotnosť	10 kg	
Max. váha užívateľa	100 kg	
Min. váha užívateľa	20 kg	
Rýchlostný limit	10 km/h	
Dojazd	cca 15 km	
Batéria	Li-Sanyo 36V, 4,4 AH	
Pneumatiky	6,5"	

Doba dobíjania	3 hodiny	
RayeeTech I6 Rambo:		
Položka	Popis	Poznámka
Čistá hmotnosť	14 kg	
Max. váha užívateľa	130 kg	
Min. váha užívateľa	20 kg	
Rýchlostný limit	15 km/h	
Dojazd	cca 20 km	
Batéria	Li-Sanyo 36V, 4,4 AH	
Pneumatiky	10"	
Doba dobíjania	3 hodiny	

BEZPEČNÉ POUŽÍVANIE

Pre bezpečné používanie sa riadte uvedenými predpismi.

OVLÁDANIE

ŠTART

- Otvorte dobíjací port a zapnite zariadenie.

PRED JAZDOU

- Zariadenie položte na rovný povrch.
- Položte jedno chodidlo na stúpadlo. Senzory sa aktivujú a zapne sa kontrolka.
- Keď zariadenie prejde do režimu automatického udržiavania rovnováhy, položte na stúpadlo aj druhú nohu.

RIADENIE

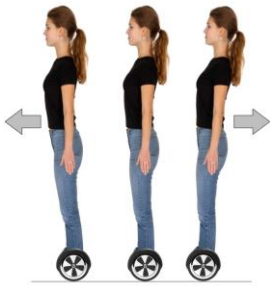
- Po zaujatí správnej pozície sa snažte udržať rovnováhu, kým je prístroj v pokoji. Môžete sa mierne predkloniť alebo zakloniť. **POZOR:** Nerobte príliš prudké pohyby.
- Pokiaľ užívateľ stojí na vyznačených miestach a zariadenie nie je v rovnovážnej polohe, ozve sa zvuková výstraha a rozsvieti sa kontrolka. V takej chvíli zariadenie nepoužívajte, nedokáže totiž udržať rovnováhu.

ZATÁČANIE

- Mierne vytočte svoje telo vľavo, ak chcete zabočiť vľavo. Mierne vytočte svoje telo vpravo, ak chcete zabočiť vpravo.
- Posuňte pravú nohu mierne vpred a zariadenie zatočí vľavo. Posuňte ľavú nohu mierne vpred a zariadenie zatočí vpravo.

ZOSTÚPENIE

- Udržujte zariadenie v rovnovážnej polohe.
- Najprv dajte jednu nohu zo stúpadla.
- Potom rýchlo zložte aj druhú nohu.

	Nakláňanie tela
	Správna a nesprávna pozícia
	Zatáčanie

POZOR:

1. Nezatáčajte príliš prudko alebo vo vysokej rýchlosti. Hrozí pád.
2. Nejazdite po nerovnom alebo strmom teréne.

DISPLEJ A JEHO POUŽITIE

SNÍMAČE POD STÚPADLAMI

Pod plošinou sa nachádzajú celkom 4 snímače. Režim automatického udržania stability sa sám aktivuje, akonáhle užívateľ stúpne na stúpadlá.

- Pri jazde musí používateľ stáť na určených miestach (stúpadlách). Nestúpajte inam.
- Na stúpadlá neodkladajte iné predmety. Mohli by zariadenie aktivovať a spôsobiť škodu.

DISPLEJ

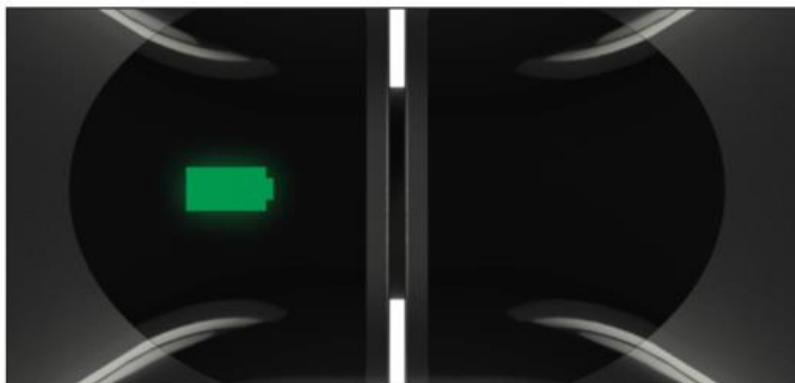
Displej sa nachádza v strede zariadenia. Zobrazuje aktuálne informácie.

A. Displej batérie

Ak svieti zelené LED svetlo, je zariadenie celkom nabité. Žlté svetlo signalizuje pokles sily batérie na 50%. Červené svetlo potom znamená pokles na 20%. Ak svetlo svieti na červeno, musí sa zariadenie dobiť.

B. LED kontrolka funkčnosti zariadenia

Akonáhle užívateľ aktivuje spínače pod plošinou, rozsvieti sa kontrolka. Znamená to, že je zariadenie v chode. Ak zariadenie deteguje chybu, svetielko sa zmení na červené.



OCHRANNÉ FUNKCIE

Ak zariadenie objaví chybu alebo abnormalitu, môže upozorniť používateľa mnohými spôsobmi: rozsvietená kontrolka, zvuková výstraha (prerušovaný zvuk), strata rovnováhy. Výstrahy sa prejavia hlavne v týchto situáciách:

- Prílišný sklon zariadenia o viac ako 10°.
- Slabá batéria.
- Zariadenie sa práve dobíja.

Ak je zariadenie používané, potom sa v určitých momentoch nakloní a následne zastaví. Môže sa to stať pri:

- Prekročení rýchlosti.
- Skrate batérie.
- Prehriatí motora.
- Prílišných výkyvov po dobu dlhšiu ako 30 sekúnd.

V nasledujúcich situáciách zariadenie prejde do bezpečnostného režimu, rozsvieti sa varovná kontrolka a zaznie zvukové upozornenie:

- Sklon zariadenia nad 35°. Zariadenie sa automaticky vypne.
- Blokácia koliesok. Zariadenie sa zastaví za 2 sekundy.
- Nedostatočný výkon batérie (pod bezpečnou medzou). Zariadenie sa vypne po 15 sekundách.
- Trvalé výkonnostné disproporcie (nerovnomerné vyťaženie alebo častá zmena uhlu pohybu). Zariadenie sa automaticky vypne po 15 sekundách.

POZOR: Keď sa zariadenie vypína, zastavia sa systémy. Pre opätovnú aktiváciu stlačte displej batérie. Nikdy zariadenie nepoužívajte, ak je batéria príliš slabá alebo ak prístroj hlási chybu. Ďalšia jazda so slabou batériou negatívne ovplyvní jej životnosť a môže byť nebezpečná.

PRED PRVOU JAZDOU

- Najprv sa naučte zariadenie úplne ovládať (rozjazd, zastavenie, otáčky atď.). Nejazdite po verejných komunikáciách.
- Oblečte si primerané športové oblečenie a športovú obuv. Vždy používajte chrániče (laktov, kolien, zápästia atď.). Nezabudnite si vziať prilbu.
- Vonku používajte prístroj až vtedy, keď ho viete dokonale ovládať.

- Jazdite iba na rovnom a čistom povrchu. Vyhnite sa nerovnostiam alebo výmoľom.
- Majte kontrolu nad svojou rýchlosťou a obmedzte ju v prípade nebezpečenstva. Nejazdite rýchlo, ak sa zhorší terén.
- Nevchádzajte do príliš nízkych alebo úzkych priestorov.
- Nikdy nejazdite za šera, tmy alebo za zlej viditeľnosti.

BATÉRIA

Nikdy zariadenie nepoužívajte, ak je batéria príliš slabá.

Batériu udržiavajte v súlade s manuálom. Predĺžite tak jej životnosť a zlepšíte jej výkon.

Dodržiavajte nasledovné pokyny:

1. Batériu nepoužívajte, ak sa prehrieva alebo ak zapácha.
2. Nedotýkajte sa tekutín, ktoré môžu z batérie vytiecť.
3. Zabráňte deťom a zvieratám v prístupe k batérii.
4. Nabíjačka musí byť zo zariadenia vytiahnutá pred inštaláciou a pred jazdou. Používajte iba dodávanú a schválenú nabíjačku.
5. Batéria obsahuje škodlivé chemické zložky. Batériu preto neotvárajte a ani do nej nič nevkladajte.
6. Úplne vybitú batériu nedobíjajte. Mohlo by to byť nebezpečné.
7. Po uplynutí životnosti batériu zlikvidujte v súlade s miestnymi predpismi.

PROCES DOBÍJANIA



- Uistite sa, že je nabíjateľný port suchý a čistý.
- Port otvorte.
- Zapojte jeden koniec dobíjacieho kábla do zariadenia a uistite sa, že svieti zelená kontrolka. Potom zapojte druhý koniec kábla do el. zásuvky (100V ~ 240V, 50, 60 Hz).
- Červená kontrolka ukazuje na to, že sa zariadenie začalo dobíjať. Ak sa nerozsvieti, skontrolujte správne zapojenie kábla.
- Keď sa červená kontrolka zmení na zelenú, je batéria úplne dobíť. Vtedy prestaňte dobíjať. Nadbytočné dobíjanie môže skrátiť životnosť batérie.
- Použite lokálne schválenú elektrickú zásuvku.
- Zariadenie dobíjajte a skladujte len v súlade s manuálom. Doba dobíjania je asi 2 - 3 hodiny.
- Ideálna dobíjacia teplota je 0 °C ~ 40 °C. Iná teplota môže mať na dobíjanie negatívny vplyv.
- Dobíjacie miesto vždy udržiavajte suché a čisté.

PARAMETRE BATÉRIE

Položka	Parameter
Batéria	Li-Sanyo 36V, 4,4 AH
Doba dobíjania	cca 3 hod.
Napätie	36V
Prevádzková teplota	-15°C ~ 50°C
Dobíjacia teplota	0°C ~ 40°C
Skladovacia doba (-20°C - 25°C)	12 mesiacov
Skladovacia vlhkosť	5% - 95%

POZOR: Lithiové batérie obsahujú nebezpečné látky. Ich preprava sa riadi miestnymi predpismi a pravidlami.

ÚDRŽBA A ČISTENIE

Zariadenie vyžaduje rutinnú údržbu.

POZOR: Najskôr zariadenie vypnite a vytiahnite dobíjací kábel.

- Utrite povrch zariadenia.
- Nepoužívajte vodu alebo tekuté čistiadla. Tie by mohli zatiecť do prístroja a vážne poškodiť elektroniku.

SKLADOVANIE:

- Pred skladovaním batériu úplne dobite.
- Ak zariadenie skladujete dlhšie ako mesiac, batériu vyberte a dobite aspoň raz za tri mesiace.
- Ak sa skladová teplota pohybuje okolo nuly, zariadenie nedobíjajte. Pre dobítie ho preneste do priestoru s teplotou nad 10 °C.
- Zariadenie chráňte pred prachom. Môžete ho niečím prikryť.
- Zariadenie skladujte vo vnútorných priestoroch na suchých a vhodných miestach s primeranou teplotou.
- Zariadenie nespúšťajte, ak ste ho dlho nepoužívali.

PROBLÉMY A ICH RIEŠENIE

Zariadenie je vybavené komponentmi pre automatickú kontrolu (snímače, zariadenie pre statickú aj dynamickú kontrolu, ovládanie výkonu motora atď.).

POZNÁMKA: V prípade poruchy kontaktujte odborný servis.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín , +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluvy alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov, u označených fitness modelov s kúpnu hodnotou vyššou ako 159,60 EUR bude poskytovaná záručná lehota 60 mesiacov na rám a na ostatné komponenty 24 mesiacov. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Predávajúci poskytuje na tento výrobok nasledujúcu záruku:

- a) záruka fitness zariadenie na rám vyrobený z ocele pre prvého majiteľa je 60 mesiacov odo dňa predaja zákazníkovi s kúpnu hodnotou vyššou ako 159,60 EUR s DPH.
- b) záruka na riadiacu jednotku a elektrozariadenie pre prvého majiteľa je 24 mesiacov odo dňa predaja zákazníkovi.
- c) záruka na ostatné diely je 24 mesiacov odo dňa predaja zákazníkovi.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na závady vzniknuté: (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením užívateľa tj. poškodenie výrobku neodbornou repasiou, nesprávnou montážou, nedostatočným zasunutím sedlovej tyče do rámu, nedostatočným utiahnutím pedálov v kľukách a kľúk k stredovej osi
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškodením
- opotrebením dielov pri bežnom používaní (napr. gumové a plastové časti, pohyblivé mechanizmy, atď.)
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou
- neodbornými zásahmi
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi

- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce použitie: SC, S – na komerčné použitie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou závadou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky závady, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi závalu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, závala bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním závady takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je vadný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje závady tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie závady formou opravy, prípadne výmeny vadného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za vadný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia vadného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

**SEVEN SPORT s.r.o.**

Sídlo: Bořivojova 35/878, 130 00, Praha 3, ČR
Centrála: Dělnická 957, 749 01 Vítkov
Reklamace a servis: Čermenská 486, 749 01 Vítkov

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264
Telefon: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz
Web: www.insportline.cz

SK**inSPORTline s.r.o.**

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, 911 01 Trenčín, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082
Telefón: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk
Web: www.insportline.sk

Dátum predaja :

Razítko a podpis predajcu: