

UŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK

Vystužený kajak Aqua Marina BETTA HM K0 – HM-312/412

Vystužený kajak Aqua Marina BETTA VT K2 – VT-312/412

Vystužený kajak Aqua Marina VIEW – VW-300/400



OBSAH

ÚVOD	3
VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE.....	3
BEZPEČNOSŤ	3
CERTIFIKÁCIA	3
ODPORÚČANIA VÝROBCU	4
BEZPEČNOSTNÉ PREDPISY	4
ŠPECIFIKÁCIE A ROZMERY	5
POPIS VÝROBKU	6
BETTA HM K0.....	6
BETTA VT K2.....	7
VIEW	8
ROZLOŽENIE KAJAKU.....	9
OBSLUHA VENTILU (len modely BETTA HM K0 a VIEW).....	10
OVLÁDANIE PUMPY	11
MONTÁŽ A NAFUKOVANIE	11
VYFÚKNUTIE VZDUCHU	14
ZLOŽENIE PÁDLA	15
ÚDRŽBA A SKLADOVANIE	15
DEFEKT A JEHO OPRAVA	16
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	17

ÚVOD

Tieto rekreačné kajaky vynikajú stabilitou a rýchlosťou pri zachovaní vysokého komfortu. Sú prispôsobené pre jednoduché a dlhodobé použitie na jazerách a riekach. Tento manuál Vám poskytne cenné rady ohľadom užívania výrobku, aby ste si kajak firmy Aqua Marina® mohli užiť naplno.



VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

BEZPEČNOSŤ

Manuál čítajte pozorne ešte pred prvým použitím a dbajte na všetky výstrahy a odporúčania. Nedodržanie odporúčaní môže viesť k vzniku škody, vážneho zranenia alebo aj k smrteľnému zraneniu.

Používanie kajaku môže byť nebezpečné a náročné na fyzickú kondíciu. Jeho užívatelia by si mali byť vedomí vážneho nebezpečenstva alebo smrteľného zranenia pri nesprávnom použití. Dbajte preto na všetky plavebné predpisy a nariadenia vrátane všeobecných zásad.

Manuál si ponechajte pre prípad budúceho použitia a odovzdajte novému majiteľovi, ak budete kajak predávať. Poznačte si identifikačné číslo trupu (HIN), ktoré je vytlačené v rámečku na trupe kajaku:

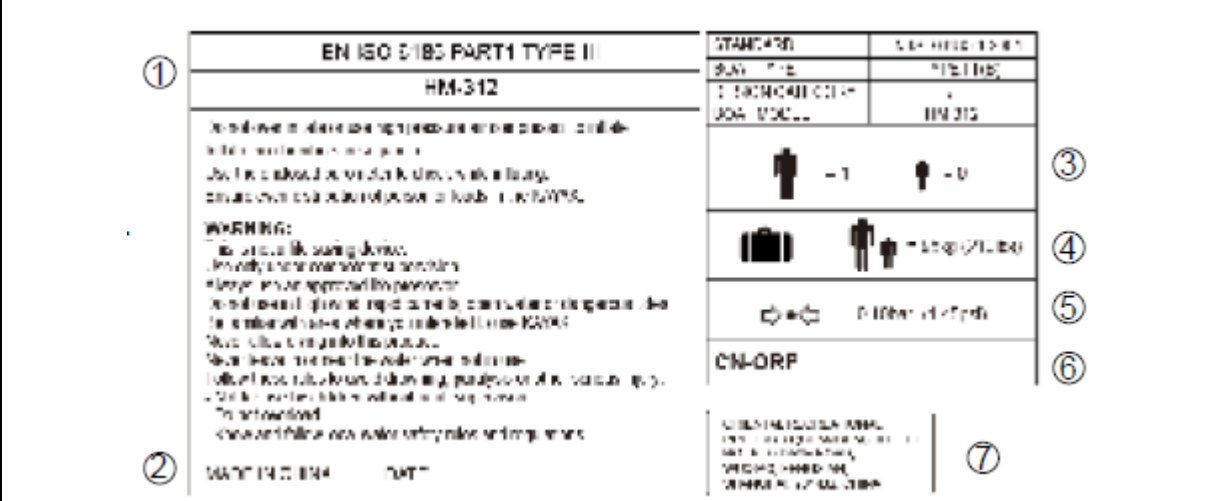
CN-ORP

CERTIFIKÁCIA

Tieto výrobky zodpovedajú norme ISO 6185 podľa medzinárodnej organizácie pre normalizáciu.

ODPORÚČANIA VÝROBCU

Celkový počet prepravovaných osôb a celkové zaťaženie nesmie prekročiť limity, ktoré sú vytlačené na kajaku. Pre spresnenie limitov si prezrite štítok na trupe kajaku (Obr.1).

	
1	Norma: EN ISO 6185 časť 1 typ III
2	Krajina pôvodu
3	Max. počet prepravovaných osôb
4	Výrobcom odporúčané max. zaťaženie
5	Výrobcom odporúčaný pracovný tlak
6	Identifikačné číslo trupu (HIN)
7	Názov a adresa výrobcu

Obr. 1

BEZPEČNOSTNÉ PREDPISY

- Manuál si pozorne prečítajte ešte pred používaním výrobku a informujte všetkých ostatných užívateľov o zásadách bezpečného použitia.
- Manuál si uschovajte pre budúce použitie.
- Dbajte na špecifické odporúčania podľa typu výrobku.
- Dodržujte inštrukcie z manuálu a inštrukcie uvedené na štítkoch. Nerovnomerné rozloženie osôb alebo nákladu môže byť nebezpečné.
- Buďte opatrný, keď do kajaku nastupujete a stúpajte si výhradne do jeho stredu pre zachovanie stability.
- Vždy si vezmite záchranné prostriedky vrátane plávacej vesty.
- Ak je to nutné, vezmite si prilbu.
- Výrobok nepoužívajte v silnom vetre, v silných prúdoch alebo za prílivu.
- Kajak nepoužívajte v povodňových podmienkach.
- Neplavte sa pod vplyvom alkoholu alebo drog.
- Výrobok nepreťažujte a neprehusťujte.
- Nepreceňujte svoje sily a plavte sa rozumne.

- Nenechajte sa ťahať iným zariadením.
- Dodržujte všetky plavebné predpisy a nariadenia.
- Výrobok nie je profesionálnym záchranným zariadením.
- Deti môžu kajak používať len pod dohľadom dospelých osôb.
- Neprekračujte maximálne hodnoty uvedené na štítku.
- Pozor na pobrežné vetry a prúdy.

ŠPECIFIKÁCIE A ROZMERY

ŠPECIFIKÁCIE

Model	Rozmery	Max. počet prep. osôb	Vzduch. komory	Čistá hmotnosť	Max. užit. zaťaženie	Tlak vzduchu
K0 HM-312	312 x 83 cm (10'3" x 33")	1	2+1	9 kg (19.8 lbs)	95 kg (209 lbs)	0.1 bar (1.45 psi)
K0 HM-412	412 x 83 cm (13'6" x 33")	2	2+1	13.5 kg (29.8 lbs)	155 kg (342 lbs)	
K2 VT-312	312 x 83 cm (10'3" x 33")	1	2+1	11.5 kg (25.4 lbs)	95 kg (209 lbs)	
K2 VT-412	412 x 83 cm (13'6" x 33")	2	2+1	16.5 kg (36.4 lbs)	155 kg (342 lbs)	
VIEW VW-300	300 x 80 cm (9'9" x 31.5")	1	2+1	10.2 kg (22.5 lbs)	90 kg (198 lbs)	0.12 bar (1.74 psi)
VIEW VW-400	400 x 80 cm (13'2" x 31.5")	2	2+1	14.1 kg (31.1 lbs)	160 kg (352 lbs)	

ŠTANDARDNÉ VYBAVENIE

Model	Transp. vak	Pádlo	Pruž. lano	Sedlo	Výstuž	Pumpa	Manometer	Opravná sada	
K0 HM-312	1	AC-80320 x 1	-	Nafukovacie x 1	1	11" nožná pumpa	1	1 (bez lepidla)	
K0 HM-412	1	AC-80320 x 2	-	Nafukovacie x 2	1				
K2 VT-312	1	-	1	Prešívané PVC s opierkou x 1	1	16" ručná pumpa		1 (vrátane lepidla)	
K2 VT-412	1	-	1	Prešívané PVC s opierkou x 2	2				
VIEW VW-300	1	AC-80321 x 1	1	Penové (polyester) s opierkou x 1	1				
VIEW VW-400	1	AC-80321 x 2	1	Penové (polyester) s opierkou x 2	2				

Plutva	Pre jednu osobu	Pre dve osoby
K0		
K2		
VIEW		

POPIS VÝROBKU

D – Dĺžka

Š – Šírka

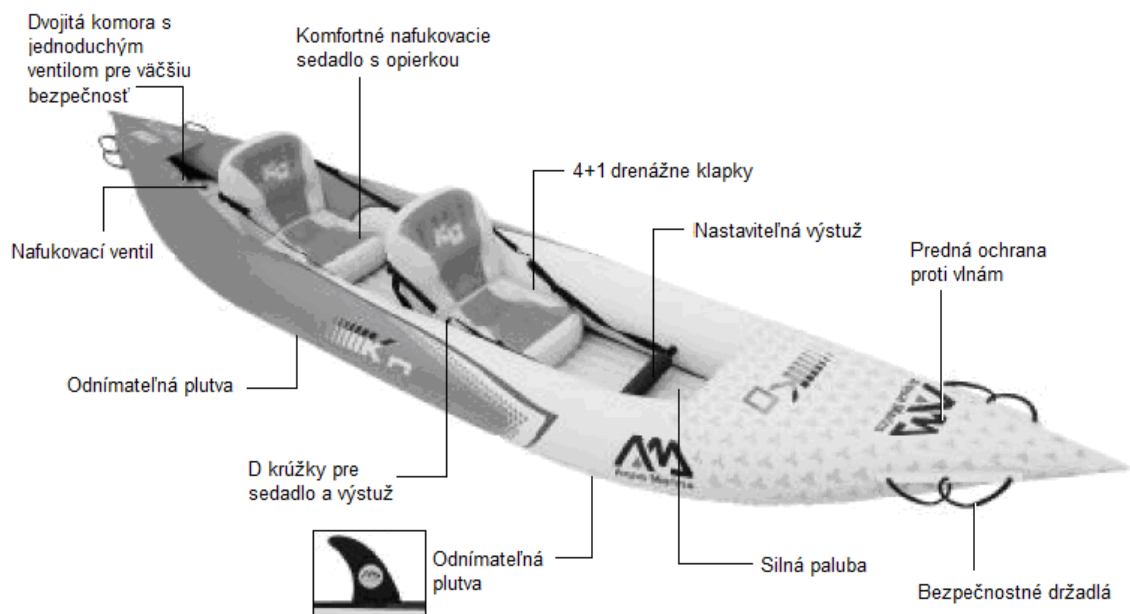
N – Nosnosť/Zaťaženie

BETTA HM K0

HM-312		
D	Š	N
10'3" (312 cm)	33" (83 cm)	209 lbs (95 kg)

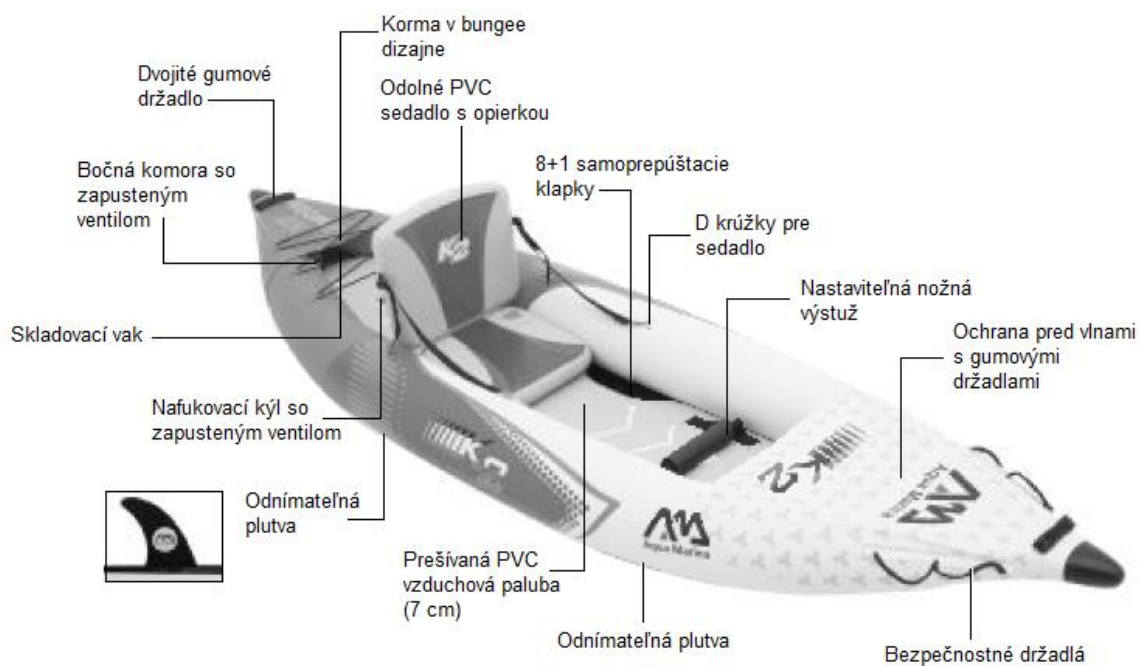


HM-412		
D	Š	N
13'6" (412 cm)	33" (83 cm)	342 lbs (155 kg)

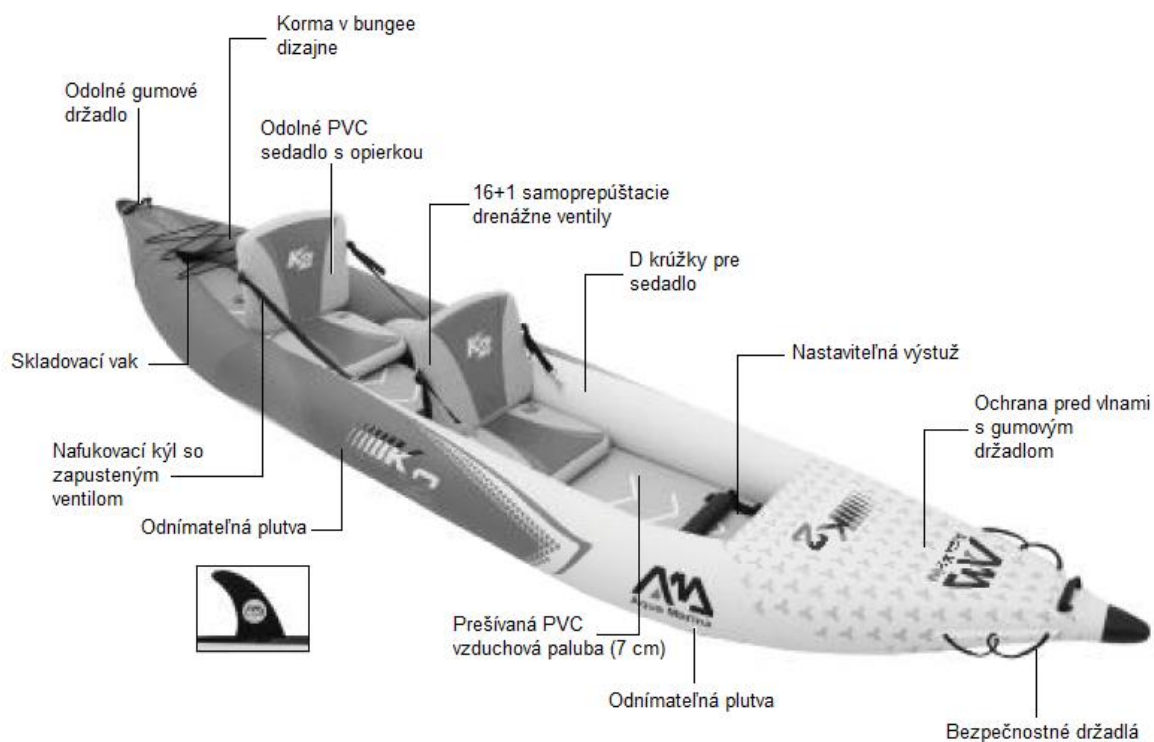


BETTA VT K2

VT-312		
D	Š	N
10'3" (312 cm)	33" (83 cm)	209 lbs (95 kg)

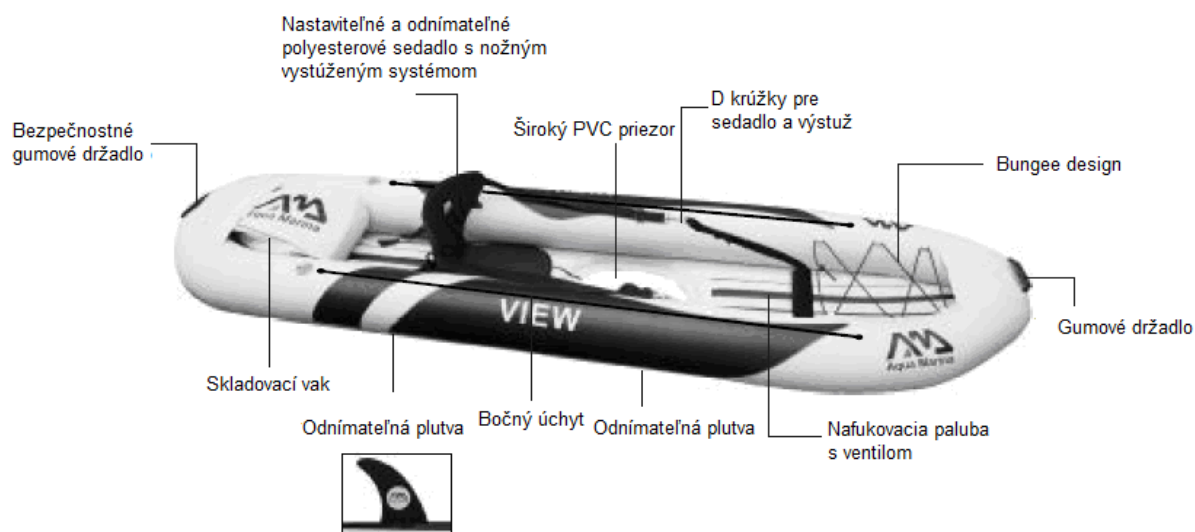


VT-412		
D	Š	N
13'6" (412 cm)	33" (83 cm)	342 lbs (155 kg)

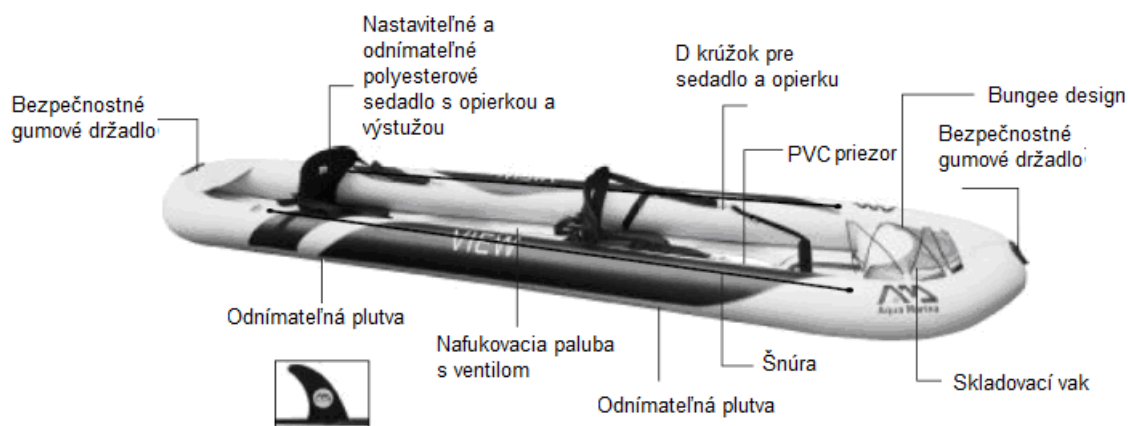


VIEW

VW-300		
D	Š	N
9'9" (300 cm)	31,5" (80 cm)	198 lbs (90 kg)



VW-400		
D	Š	N
13'2" (400 cm)	31,5" (80 cm)	352 lbs (160 kg)



POZNÁMKA: Uvedené obrázky sú len ilustračné a nie sú v mierke. Skutočný výrobok sa môže líšiť.

ROZLOŽENIE KAJAKU

1 Rozbalenie

Kajak vybalte zo škatule a rozložte na rovné a čisté miesto tak, aby sa komory dali ľahko nahustiť.



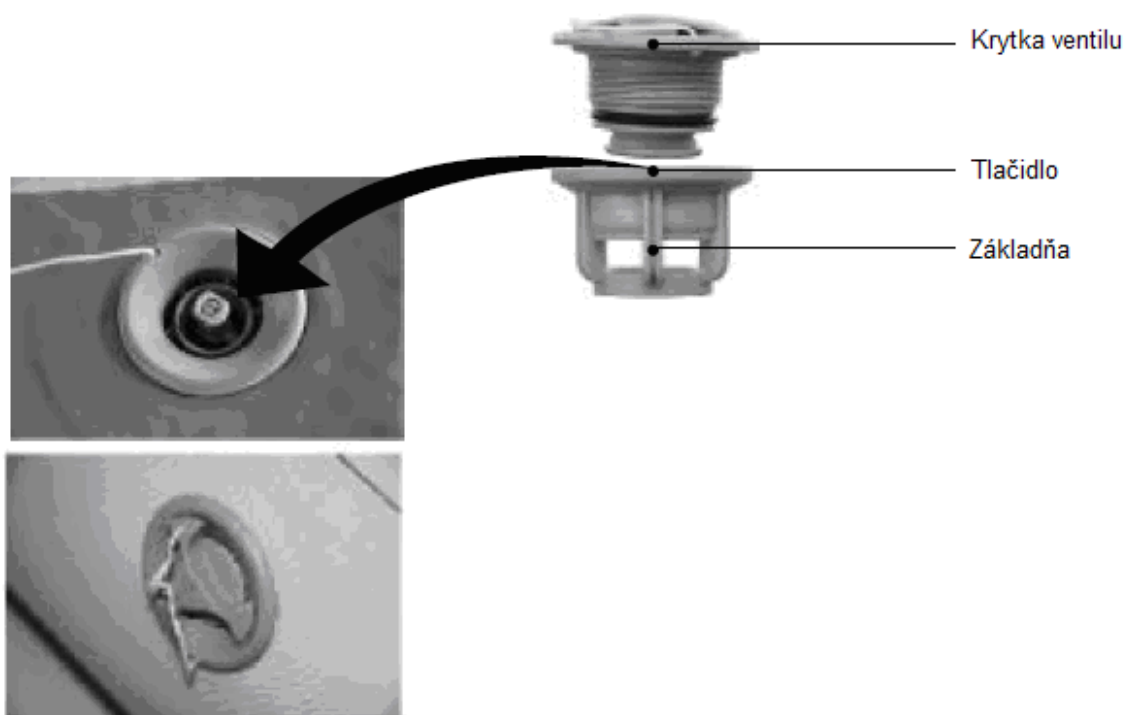
2 Obsluha ventilu

Pre správne nahustenie alebo vypustenie vzduchu sa riadte nižšie uvedenými krokmi.

- Pre zaistenie ventilu pred hustením skontrolujte, či je stredový kolík ventilu vo vrchnej polohe. Pokiaľ je v dolnej polohe, potom na neho zatlačte a otočte proti smeru hodinových ručičiek, kým sa nevysunie.

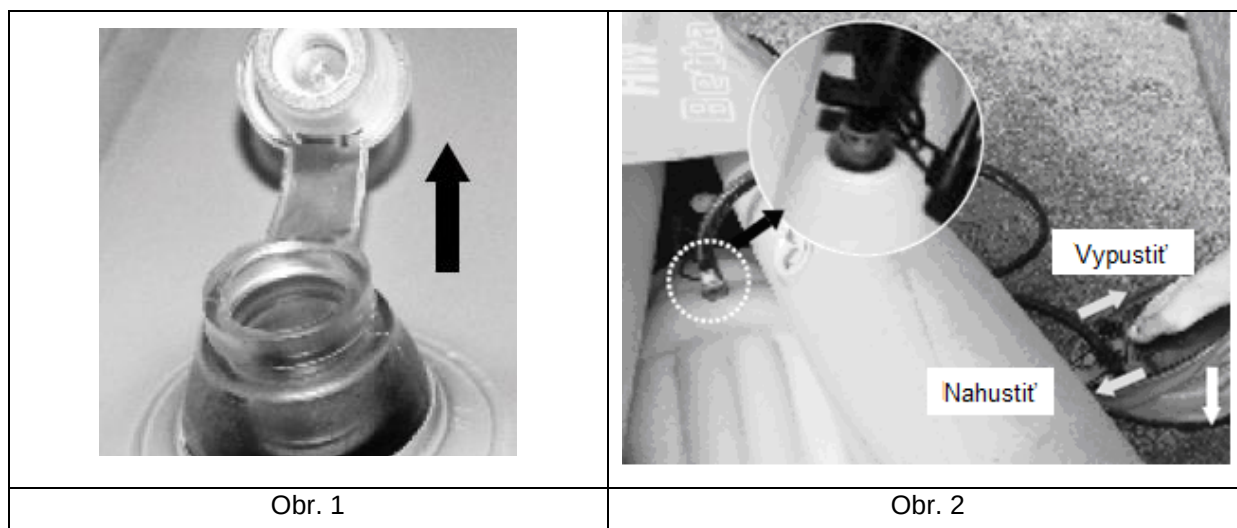


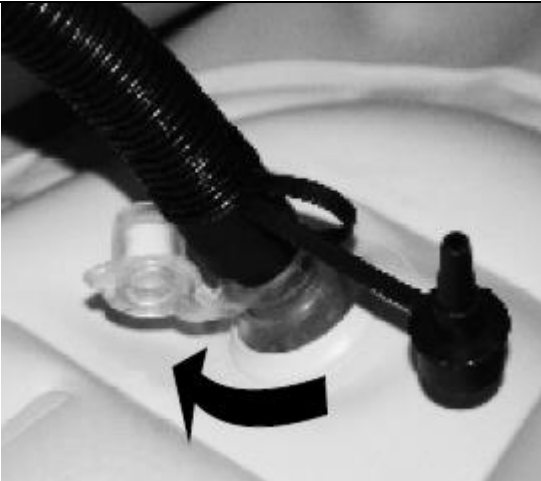
- Pre otvorenie ventilu pred vypustením vzduchu na kolík zatlačte a otočte v smere hodinových ručičiek, aby sa uzamkol v dolnej pozícii.
- Pred vypustením vzduchu odstráňte piesok a nečistoty z blízkosti ventilu. Mohli by ľahko odletieť a niekoho zraniť.
- Ak je kajak používaný, majte záklopku ventilu vždy uzavretú. To zabráni úniku vzduchu a prieniku nečistôt.



OBSLUHA VENTILU (len modely BETTA HM K0 a VIEW)

1. Otvorte uzáver a silno zatiahnite pre vysunutie ventilu (Obr. 1).
2. Nasadte správny adaptér na koniec pumpy, vložte pumpu a začnite hustiť (Obr. 2).
3. Po nahustení jemne otočte ústie adaptéra mierne vpravo pre jednoduché vysunutie pumpy z ventilu (Obr. 3).
4. Úplne odstráňte adaptér a priklopte uzáver ventilu. Ventil by sa mal zakliesniť (Obr. 4).



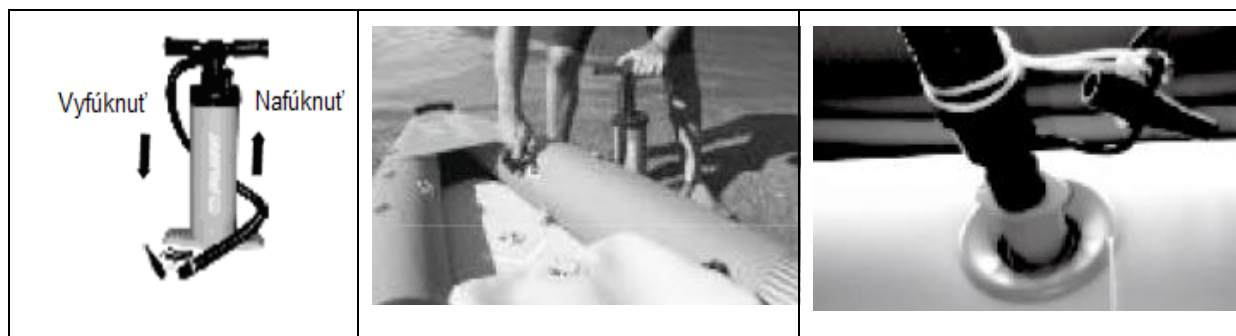
	
Obr. 3	Obr. 4

OVLÁDANIE PUMPY

- 1 Nafukovanie pomocou nožnej pumpy Aqua Marina 11" (B9500045).



- 2 Nafukovanie pomocou ručnej pumpy Aqua Marina.



MONTÁŽ A NAFUKOVANIE

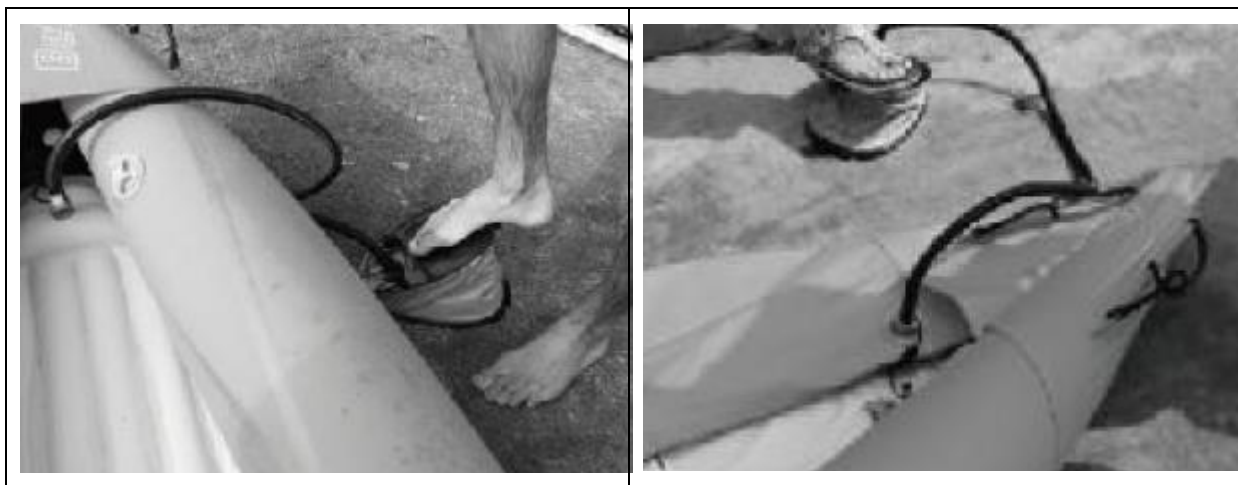
- 1 Kajak rozložte na rovnú, čistú plochu a rozviňte. Ak budete kajak používať na pokojnej vode, inštalujte plutvu. Plutvu nepoužívajte v divokej a perejovitej vode.



- 2 Čiastočne nahustite bočné komory a palubu tak, aby sa zakvačila pod bočnice.

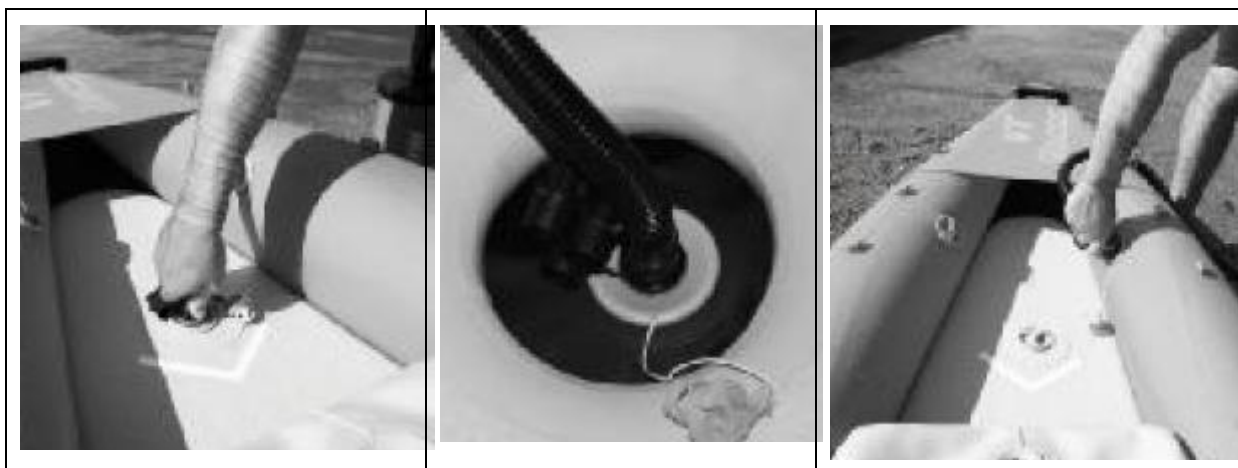
BETTA HM K0 a VIEW

- Palubu nafúknite ešte pred nafúknutím bokov.



BETTA VT K2

- Najprv nahustite prešívajú PVC palubu a kýl. Potom boky.

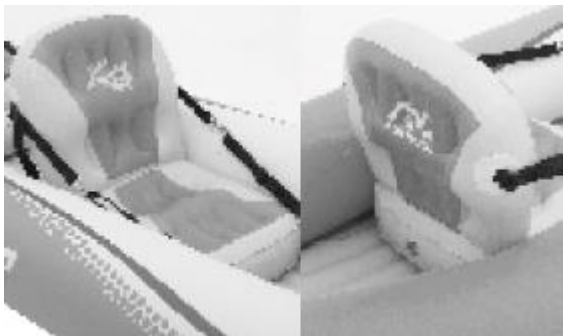


- Dofúknite palubu a boky kajaku. Pracovný tlak paluby a bočných komôr je 1,45 psi - 0,1 bar. Paluba môže byť nafúknutá až na 4,35 psi - 0,3 bar, ale nie je to nutné.
- 3 Ak sa budete plaviť na pokojnej vode, zaskrutkujte drenážne klapky mierne nadol. Otvorte ich, pokiaľ sa dostanete do búrlivých vôd. Ak sú klapky otvorené, loď sa trochu naplní vodou.

	
Pokojná voda	Divoká voda

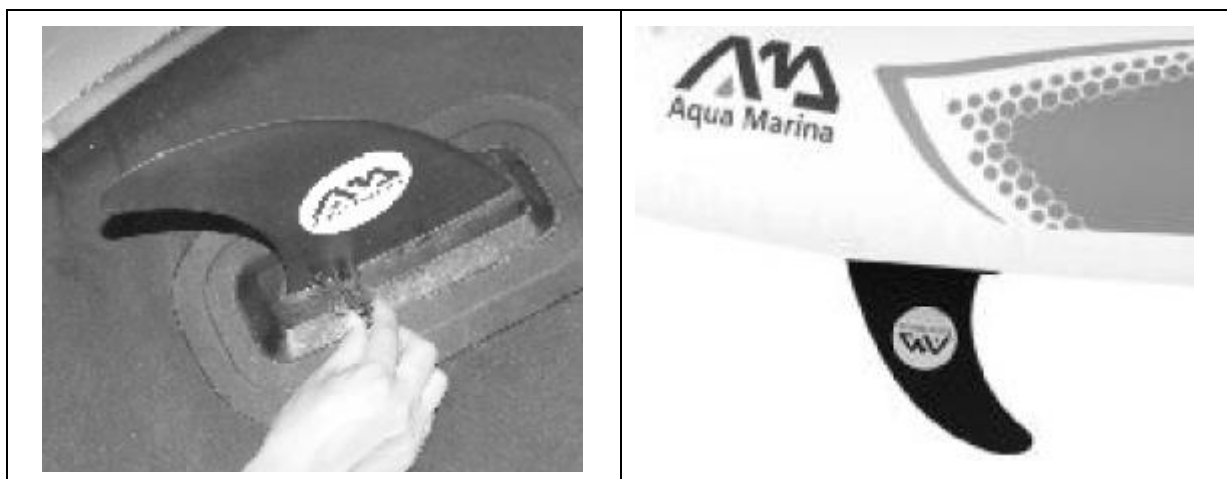
POZNÁMKA: Po otvorení drenážnych klapiek zachyťte viečka k palube, aby neblokovali otvory a nebránili cirkulácii vody.

4 Sedadlo

1. Betta HM K0 nafukovacie sedadlo s opierkou HM K0 nafukovacie sedadlo má dve komory, jeden ventil a popruh s klipom pre uchytenie v D krúžku.	
2. View polyesterové sedadlo s opierkou Polyesterové sedadlo s opierkou je veľmi ľahké. Má skladovací vak na zadnej strane a popruhy s klipmi pre uchytenie v D krúžku.	
3. Betta VT K2 prešívané sedadlo s opierkou VT K2 prešívané PVC sedadlo s opierkou je vyrobené z tkaniny odolnej voči vysokému tlaku. Poskytuje veslárovi viac možností pohodlného usadenia.	

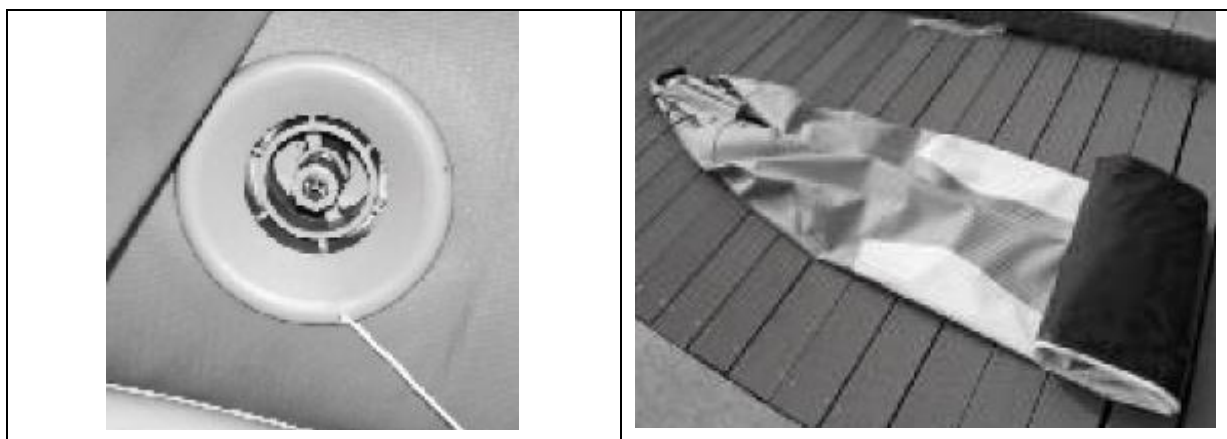
POZNÁMKA: Tlak vzduchu pri prešívanom PVC sedadle s opierkou je do 4,35 psi – 0,3 bar.

5. Jemne nasuňte plutvu do zámku na spodnej strane kajaku. Zaistíte pomocou nasúvacieho kolíka.



VYFÚKNUTIE VZDUCHU

Pre vyfúknutie, zatlačte dole kolík ventilu a pootočte ním v smere hodinových ručičiek pre zaistenie v otvorenej pozícii. Väčšina vzduchu ihneď odíde. Zvyšný vzduch bude vytlačený pri skladaní kajaku.



POZNÁMKA:

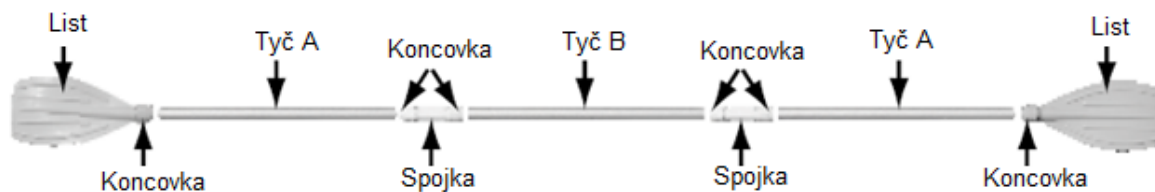
Pred každým použitím skontrolujte tlak. Tlak vzduchu a počasie môže ovplyvniť vnútorný tlak nafukovacích výrobkov. Vďaka zmršťovaniu vzduchu v chladnej vode môže dôjsť k poklesu tlaku. Ak k tomu dôjde, výrobok dodatočne dohustíte. Počas horúcich dní môže zase dôjsť k expanzii vzduchu. Aby ste zabránili poškodeniu pretlakom, trochu vzduchu upustíte.

- Použite len pumpy schválené spoločnosťou Aqua Marina®.
- Nepoužívajte motorové pumpy, aby nedošlo k prehusteniu. Používajte len chladný vzduch.
- Nadmerné nafúknutie môže byť nebezpečné.
- Pred každým použitím skontrolujte tlak.
- Počas hustenia nestojte na výrobku ani na jeho čiastkových častiach.
- Neodklápajte krytku ventilu, ak je výrobok v prevádzke.
- Pred každým použitím skontrolujte uzatvorenie ventilu.

ZLOŽENIE PÁDLA

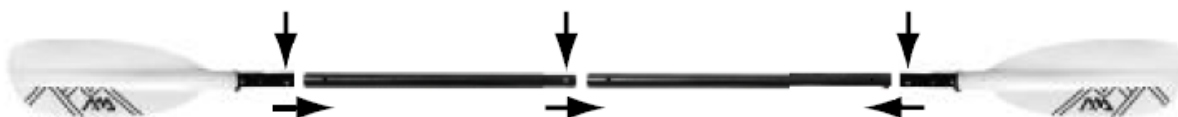
1. BETTA HM K0 kajakové pádlo (AC-80320)

Spojte časti A a B dohromady tak, že ich zasuniete do spojok a zaistíte pomocou spojnicových koncoviek.



2. VIEW kajakové pádlo (AC-80321)

- Stlačte pružný kolík na koncovke listu a zasunúte do tyče tak, aby kolíky riadne zapadli do dier.
- Pomocou pružných kolíkov spojte aj obe časti tela pádla dohromady.
- Pri demontáži postupujte naopak. Nie je nutné demontovať listy pádla.



ÚDRŽBA A SKLADOVANIE

- Kajak je vyrobený z vysoko kvalitných materiálov a zodpovedá norme ISO 6185. Nedovolené úpravy môžu mať za následok zníženie bezpečnosti, ohrozenie života užívateľov a porušenie podmienok záruky.
- Čln udržíte v dobrom stave mnoho rokov pomerne ľahko.
- Po každom použití výrobok zbavte piesku a slanej vody. Nevystavujte ho priamemu slnečnému žiareniu. Pre zbavenie nečistôt použite záhradnú hadicu, špongiu a jemné mydlo. Pred uskladnením musí byť čln úplne suchý. Používajte minimálne množstvo čistidiel a nevyplavujte ich do vody. Čln čistite na súši.
- Kajak sa dá skladovať aj nafúknutý. Nekladte naň ťažké alebo ostré predmety. Nevešajte ho.
- Otvorte všetky ventily, aby sa úplne vyfúkol. Odstráňte všetko vybavenie (sedadlo, pádla).
- Pre vytlačenie zvyšného vzduchu ohnite čelo dvakrát do stredu. To isté urobte na zadnej časti. Skladovací vak je navrhnutý tak, aby ste do neho kajak ľahko uložili s čo najmenším počtom prehybov. Riadte sa diagramom nižšie.
- Skladujte ho na suchom mieste, chránenom pred hlodavcami a škodcami, ktorí by mohli poškodiť tkaninu.
- Kajak aj doplnky skladujte na suchom mieste s regulovanou teplotou v rozmedzí 0°C (32°F) až 40°C (104°F).

1	
2	
3	

DEFEKT A JEHO OPRAVA

PVC

Ak sa člň javí byť podhustený, nemusí to byť priamo dôsledok defektu. Ak bol výrobok nahustený v pokročilom dennom čase s teplotou vzduchu 32°C (90°F), mohol sa vzduch počas noci ochladiť na 25°C (77°F). Chladný vzduch má nižšiu tlak a trup člňa sa tak ráno môže zdať mäkký. Pokiaľ nedošlo k zmene teploty, skúste nájsť defekt.

- Člň si pozorne prezrite z diaľky niekoľkých stôp. Otočte ho a pozrite sa z blízka a z vonku. Veľké porušenie (perforácia) povrchu by malo byť zjavné.
- Ak si myslíte, že viete odkiaľ vzduch uniká, tak na to miesto nastriekajte zmes vody a čističa riadu. Únik vzduchu sa tak prejaví bublinou.
- Preverte možný únik vzduchu z ventilu. Okolo ventilu alebo na jeho základňu nastriekajte mydlovú vodu a preverte únik.

NÁJDENIE PORUŠENÉHO MIESTA

Ak sa čln javí byť podhustený (mäkký) na pohmat, nemusí to byť priamo dôsledok defektu. Zmeny tlaku môže vyvolať aj zmena vonkajšej teploty a to o 0,003 bar (0,045 psi) už pri 34°C. Ak bol čln nahustený počas neskorého popoludnia, mohol vzduch počas noci vychladnúť. Studený vzduch má nižší tlak, a tak sa trup lode môže zdať príliš mäkký druhý deň ráno.

Ak únik nie je spôsobený zmenou teploty, je nutné nájsť miesto defektu podľa nasledujúcich krokov:

1. Skontrolujte, či vo ventile nie je piesok alebo nečistota.
2. Skontrolujte tesnenie ventilu.
3. Nahustite všetky komory.
4. Zatvorte všetky záklopky ventilov.
5. Loď obtrite mydlovou vodou vrátane oblastí okolo ventilov.
6. Poškodené miesto sa prejaví bublinou.

MENŠIE OPRAVY

Menej rozsiahle opravy sa dajú urobiť pomocou sady na opravu.

1. Poškodené miesto očistite a osušte. Úplne vypustite vzduch.
2. Odstrihnite časť náplasti na prekrytie defektu. Na každej strane ponechajte rezervu cca ¼". Záplata musí byť guľatá bez ostrých rohov.
3. Zaplátavané miesto musí byť úplne suché.
4. Na vinylovú záplatu aj na poškodené miesto dajte primerané množstvo lepidla.
5. Lepidlo nechajte schnúť 2 - 3 minúty, popr. kým nepriľne.
6. Prilepte záplatu na dané miesto pomocou palca alebo prsta a záplatu k povrchu pevne pritlačte. Uistite sa, že ste k povrchu pritlačili celý povrch aj okrajové časti záplaty.
7. Nechajte schnúť min. 12 hodín pred ďalším použitím.

Pokiaľ došlo k vážnejšiemu poškodeniu člna aj doplnkov, potom výrobok odneste do profesionálneho servisu.

POZNÁMKA: Iba opravná sada ku kajaku K0 neobsahuje vinylové lepidlo. Môžete si ho zakúpiť vo vhodnom obchode.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča),

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov, u označených fitness modelov s kúpnu hodnotou vyššou ako 159,60 EUR bude poskytovaná záručná lehota 60 mesiacov na rám a na ostatné komponenty 24 mesiacov. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Predávajúci poskytuje na tento výrobok nasledujúcu záruku:

- a) záruka fitness zariadenie na rám vyrobený z ocele pre prvého majiteľa je 60 mesiacov odo dňa predaja zákazníkovi s kúpnu hodnotou vyššou ako 159,60 EUR s DPH.
- b) záruka na riadiacu jednotku a elektrozařízení pre prvého majiteľa je 24 mesiacov odo dňa predaja zákazníkovi.
- c) záruka na ostatné diely je 24 mesiacov odo dňa predaja zákazníkovi.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na závady vzniknuté: (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením užívateľa tj. poškodenie výrobku neodbornou repasiou, nesprávnou montážou, nedostatočným zasunutím sedlovej tyče do rámu, nedostatočným utiahnutím pedálov v kľukách a kľúk k stredovej osi
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškodením
- opotrebením dielov pri bežnom používaní (napr. gumové a plastové časti, pohyblivé mechanizmy, atď.)
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou
- neodbornými zásahmi
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce použitie: SC, S – na komerčné použitie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou závadou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.

- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky závady, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi závalu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, závala bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním závady takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je vadný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje závady tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie závady formou opravy, prípadne výmeny vadného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za vadný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia vadného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.



SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo:	Bořivojova 35/878, 130 00, Praha 3, ČR
Centrála:	Dělnická 957, 749 01 Vítkov
Reklamácie a servis:	Čermenská 486, 749 01 Vítkov
IČO:	26847264
DIČ:	CZ26847264
Telefón:	+420 556 300 970
Mail:	eshop@insportline.cz reklamace@insportline.cz servis@insportline.cz
Web:	www.insportline.cz

SK

inSPORTline s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, 911 01 Trenčín, SK

IČO:	36311723
DIČ:	SK2020177082
Telefón:	+421(0)326 526 701
Mail:	objednavky@insportline.sk reklamacie@insportline.sk servis@insportline.sk
Web:	www.insportline.sk

Dátum predaja:

Pečiatka a podpis predajcu: