

UŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK Aplikácia INMOTION Bluetooth

## OBSAH

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE	4
O tomto manuáli	4
Ďalšie relevantné manuály	4
Kompatibilný software	4
Copyright	4
Ďalšie zdroje informácií	4
UŽÍVATEĽSKÉ ROZHRANIE	5
Registrácia ("Sign Up")	5
Prihlásenie ("Log In")	5
Zmena informácií v profile	7
Zabudli ste heslo?	8
Odhlásenie ("Log Out")	8
OVLÁDANIE PRÍSTROJA	9
Hlavné užívateľské rozhranie	9
Stav prístroja	9
Spravujte svoje balančné vozidlá	10
Pridajte zariadenie	10
Heslo k Bluetooth	11
Upgrady firmwaru	11
FUNKCIE	12
Diaľkové ovládanie	12
Akčná sekvencia	14
Načrtnutie trasy	16
Moje cesty	17
Geo-Fence	18
Nájdite svoje zariadenie	19
Diagnostika	19
Nastavenie zvuku	21
OBJAVUJTE	23
Udalosti	23
Ľudia v blízkom okolí	26
INMOTION tréner	28
MOMENTY	29
Momenty	29
Príspevky	30
Detaily	31
Zdieľanie príspevkov	32

Domovská stránka užívateľa	33
JA ("ME")	
Hodnotenie a špeciálne mince Lecoiny	
Správy	35
Moje udalosti	
Overenie majiteľa	
Hodnotenie	
ZÁKAZNICKÝ SERVIS	39
Otázky a odpovede	39
Často kladené dotazy	40
Feedback	40
ĎALŠIE	40
Varovanie	40
Metrický/imperiálny systém	
Funkcie	
Zmluvné podmienky	
Kontrola aktualizácií	
O INMOTION	

# VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

## O tomto manuáli

Aby ste mohli čo najlepšie využiť balančné vozítka INMOTION, spoločnosť INMOTION Technology Co., Ltd. vyvinula aplikáciu INMOTION kompatibilnú s Vaším prístrojom. Tento návod slúži pre poskytnutie inštrukcií k tejto aplikácii.

Aplikácia INMOTION je softvérovým doplnkom pre mobilné telefóny.

Ak máte nejaké otázky a nenašli ste potrebné informácie v tomto a iných manuáloch spoločnosti INMOTION Technology Ltd. Co., kontaktujte autorizovaného predajcu našich výrobkov alebo ich zákaznícky servis.

## Ďalšie relevantné manuály

Balančné vozidlo INMOTION je univerzálny dopravný prostriedok, ktorý kombinuje módu, zábavu a užitočnosť. Vývoj a výroba tohto výrobku prešli dôkladnými testami, ale ak sa nebudete riadiť podľa priložených návodov, môže dôjsť k nehodám.

Starostlivo si prečítajte manuál k Vášmu prístroju, držte sa daných pokynov a naučte sa ho správne ovládať.

Pozorne si prečítajte zmluvné podmienky k aplikácii INMOTION.

## Kompatibilný software

Táto aplikácia je kompatibilná iba so zariadeniami spĺňajúcimi tieto podmienky:

- Jedná sa o iPhone 4S alebo novší.
- Jedná sa o zariadenie s operačným systémom iOS 7 alebo vyššou verziou.
- Jedná sa o zariadenie s operačným systémom Android 4.3 alebo vyššou verziou.
- Jedná sa o zariadenie s Blutooth 4.0 alebo novším.

## Copyright

Všetok INMOTION softvér vlastní spoločnosť INMOTION Technology Co., Ltd. Spoločnosť INMOTION Technology LTD. Co. má zaregistrovanú ochrannú známku "INMOTION", pod ktorú spadá aj softvér tejto značky.

### Ďalšie zdroje informácií

- Manuál k elektrickému balančnému vozidlu INMOTION.
- Bezpečnostné videá.
- Mobilná pomoc k aplikácii INMOTION, ktorú je možné stiahnuť zo stránok spoločnosti INMOTION: http://www.imscv.com/download.

# UŽÍVATEĽSKÉ ROZHRANIE

## Registrácia ("Sign Up")

Vstúpte na stránku registrácie, vyplňte svoje telefónne číslo (phone number), overovací kód (verification code) a heslo (password) a vytvorte si užívateľský účet.

16:58	@ 🖇 💼 +
Sign Up	
9	
assword	
e Number	
n Code	Get code
and the second	
Sign Up ad and agreed with itions. d Conditions	these terms
	16:58 Sign Up

\*Aby ste sa prihlásili, musíte súhlasiť so zmluvnými podmienkami.

Po dokončení registrácie systém automaticky nastaví užívateľské meno. Detaily svojho účtu možno po registrácii zmeniť. Viac v kapitole "Zmena informácií v profile".

## Prihlásenie ("Log In")

Existujú dva spôsoby, ako sa prihlásiť do aplikácie INMOTION.

1. Cez mobilný telefón alebo iné zariadenie (phone number):



2. Ďalej sa dá prihlásiť pomocou e-mailovej adresy alebo používateľského mena (username):

No SIM		3	@ 🖇 💼 f
	Logi	n	
		OTION	1
	— Life In	77stism —	_
Us	ername/Email	Phone Nur	nber
$\sim$	Username/Email		
0	Password		
	Log	In	
			Sign Up
	Tour   F	Forgot your p	assword?

## Zmena informácií v profile

Akonáhle sa zaregistrujete, môžete zmeniť informácie vo svojom profile touto cestou: "Me" (ja)  $\rightarrow$  "Settings" (nastavenie)  $\rightarrow$  "My Account/Profile" (môj účet).

Na stránke svojho účtu môžete doplniť či opraviť svoje osobné údaje.

No SIM 🗢	17:06	@ 🛑 f
🗸 Me	My Profile	Finish
¢,	Change Your Avatar	>
Name	Vir	rginia
Gender	Fe	male >
Birthday	2014-0	8-16 >
Occupat	ion	
Address	United States of Am	erica >
User Na	me C	onan
Email	Virginia@imscv	.com
Phone	1311332	6666
C	Change Password	>

Môžete tiež zmeniť svoje heslo. Stačí kliknúť na "Change Password" (zmeniť heslo) v spodnej časti obrazovky.

### Zabudli ste heslo?

Ak zabudnete svoje prihlasovacie heslo, v prihlasovacom rozhraní kliknite na odkaz v pravom dolnom rohu obrazovky ("Forgot your password?"). Dostanete sa na stránku, kde vyplníte svoj prihlasovací email, a systém Vám pošle odkaz, pomocou ktorého si môžete zvoliť nové heslo. Akonáhle sa do aplikácie prihlásite, aplikácia Vás vyzve na dokončenie krokov na zmenu hesla ("Change password").

### Odhlásenie ("Log Out")

Ak sa chcete z účtu odhlásiť, urobíte tak cestou "Me" (ja)  $\rightarrow$  "Settings" (nastavenie)  $\rightarrow$  "Log Out" (odhlásenie).

# **OVLÁDANIE PRÍSTROJA**

### Hlavné užívateľské rozhranie

Keď sa do aplikácie prihlásite, automaticky sa zobrazí hlavné rozhranie. Keď sa budete prihlasovať prvýkrát, aplikácia EŠTE nebude pripojená k prístroju a ukazovatele hodnôt budú na nule. Nasledujúci obrázok znázorňuje hlavné rozhranie už pripojeného zariadenia.



Hlavné rozhranie zobrazuje (po riadkoch od zhora): model balančného vozítka, aktuálny názov vozítka, pridanie ďalších zariadení, Vašu dosiahnutú úroveň, body (špeciálne mince - lecoiny), pripojenie ďalšieho prístroja ("Click to Connect"), zostávajúca kapacita batérie, aktuálna rýchlosť, celkový počet najazdených kilometrov, počet najazdených kilometrov v rámci aktuálnej jazdy ("This Trip"), zostávajúca kapacita batérie v km ("Remainder Range"), týždenné hodnotenia ("Weekly Rankings"). Ak kliknete na zostávajúcu kapacitu batérie, bude nahradená zobrazením zostávajúcej kapacity batérie v km.

V spodnej časti obrazovky je zobrazený stav zariadenia, funkcie, vypínanie/zapínanie a zmena režimu. Máte na výber z troch režimov - výkonný, ekologický a štandardný (detailný popis režimov nájdete ďalej v manuáli).

Ak ikonku výberu režimov stlačíte na dlhšiu dobu, môžete medzi režimami vyberať plynule. Ak k aplikácii pripojíte viac ako jedno zariadenie, budete môcť v hlavnom rozhraní prechádzať od jedného k druhému prejdením prstom po obrazovke.

### Stav prístroja

Kliknite na "SCV" (balančné vozidlo) a zvoľte si rozhranie "SCV status" (stav prístroja). V tomto rozhraní sa Vám zobrazia ďalšie informácie o zariadení, vrátane: zníženie emisií CO2, uzamknutie

balančného vozidla, zmena výstražných tónov zariadenia, Zero Point, priemerná rýchlosť, maximálna rýchlosť, citlivosť stúpadla a firmware upgrady.

## Spravujte svoje balančné vozidlá

Kliknite na tlačidlo "Add" (pridať) v pravom hornom rohu obrazovky hlavnej ponuky. Dostanete sa tak do ponuky spravovania všetkých svojich balančných vozidiel. Prejdite prstom po názve zariadenia smerom na ľavú stranu a prejdete do menu možných operácií, kde môžete zmeniť meno jednotky alebo ktorékoľvek zo zariadení odpojiť.



#### Pridajte zariadenie

V menu operácií ("Manage SCV") kliknite do pravého horného rohu na ikonku hľadanie (lupa). Aplikácia cez Bluetooth vyhľadá okolité pripojené zariadenia. Kliknite na nájdené zariadenie, zadajte heslo a potvrďte ("Confirm") jeho pridanie. Zadajte názov zariadenia a dokončite operáciu. Heslo k zariadeniu môže byť zmenené užívateľom. Ak užívateľ nové heslo zabudne, je možné v menu pridané zariadenie resetovať ("Reset Password") späť na výrobné heslo (000000).



## Heslo k Bluetooth

Každé zariadenie s Bluetooth pripojením má základné heslo 000000. Heslo môže meniť len osoba registrovaná ako majiteľ vozidla.

Po zaregistrovaní vstúpte do rozhrania stavu balančného vozidla ("SCV status"), kde sa zobrazí možnosť zmeniť heslo ("Change Your Password"). Aby ste heslo úspešne zmenili, musíte najskôr zadať to staré.

No SIM ᅙ	10:00	@ \$ 💷 ·
SCV Statu	s <b>Change you</b> i	r password
Old Passw	ord	
New Passv	vord	
Confirm Pa	ssword	
	Confirm	

#### Upgrady firmwaru

V menu stavu zariadenia ("SCV Status") zvoľte upgrade firmwaru ("Update"). Upgrade vylepšuje chod systému a opravuje možné programové chyby. Uistite sa, že je Vaše mobilné zariadenie pripojené na internet a k balančnému vozidlu. Aby upgrade prebehol v poriadku, musí vozidlo stáť na mieste.

	10:00	@ 🕈 🖇 🔜
< )	Firmware Upgra	de
CURRENT F	M:1.7.427	
La	test FM:V3 1.7.0	0429
	File Size:172KB	
Details		>
Please make your phone to the upgrade.	e sure the SCV is we bluetooth, you need	l connected to to repair after
Please make your phone I the upgrade.	e sure the SCV is we bluetooth, you need Update	I connected to to repair after

## FUNKCIE

## Diaľkové ovládanie

Diaľkové ovládanie ("Remote Control") je jednou z hlavných funkcií tejto aplikácie. V rozhraní funkcií ("Features") zvoľte diaľkové ovládanie ("Remote Control"). V hornej časti obrazovky je zobrazený graf rýchlosti zariadenia. V dolnej časti obrazovky nájdete tlačidlo diaľkového ovládania. Ak chcete svoje zariadenie ovládať na diaľku, zvoľte "Start". Vozidlo ovládate pohybom prsta po tlačidle diaľkového ovládania. Možno tiež aktivovať "G-senzor", ktorý umožní ovládať zariadenie v závislosti na gravitácii.





Kliknite na ikonku nastavenia v pravom dolnom rohu rozhrania diaľkového ovládania. Tu môžete prepínať medzi ručným ovládaním ("Manual Control") a G-senzorom. Tiež tu môžete nastaviť maximálnu rýchlosť ("Max. Speed") a maximálnu rýchlosť zákrut ("Max. Turning Speed").



## Akčná sekvencia

Hlavným účelom akčnej sekvencie ("Action Sequence") je vytýčiť trasu, ktorú potom balančné vozidlo bude nasledovať. Kliknutím na šípku v spodnej časti obrazovky začnete nahrávať krátku trasu (trvajúcu 1 minútu alebo menej). Nahrávanie zastavíte tak, že na tlačidlo znova kliknete. Potom budete mať možnosť trasu uložiť pod ľubovoľným názvom.



Zvoľte list akcií ("Action List") v pravom hornom rohu ponuky akčnej sekvencie. Zobrazia sa uložené akcie, ktoré možno spustiť alebo vymazať.

No SIM 🗢	15:54 🕒	
<b>〈</b> Back	Action List	
}	动作-20141229	
+	Time:13.0s Distance:9.0m	
	2014-12-29 11:29	
+	动作-20141229	
+	Time:3.0s Distance:3.5m	
	2014-12-29 11:27	
1	动作-20141022	
:	Time:9.0s Distance:5.4m	
	2014-10-22 11:58	
Ţ	欢乐谷	
4	Time:10.6s Distance:13.6m	
	2014-10-16 11:31	
-	华侨城	
•	Time:12.0s Distance:16.0m	
	2014-10-16 11:31	
	世界之窗	
t	Time:13.0s Distance:9.3m	

## Načrtnutie trasy

Načrtnite si trasu vozidla na Vašom šikovnom zariadení, vyberte si rýchlosť a vhodné meradlo a uložte nákres ako akčnú sekvenciu. Vaše balančné vozidlo sa bude riadiť trasou, ktorú ste nakreslili.



Kliknite na zoznam načrtnutých trás ("Route List") v pravom hornom rohu ponuky načrtnutie trasy. Zobrazia sa uložené trasy, ktoré možno spustiť alebo vymazať.



#### Moje cesty

Vstúpte do ponuky "My Path" (moja cesta) a uvidíte posledné trasy svojho balančného vozidla. Aplikácia Vám ponúkne trasu za zvolený čas. Užívatelia tiež môžu svoje trasy zdieľať s priateľmi cez svoj fotoalbum, chat, alebo blog pomocou ikonky v pravom hornom rohu.



\*Dnešná trasa Posledných 7 dní Posledných 14 dní Prispôsobiť

#### **Geo-Fence**

Bezpečnostný prvok Geo-Fence chráni Vaše zariadenie pred neautorizovaným premiestnením. Používateľ má možnosť nastaviť si pomocou GPS územia, ktoré vozidlo nesmie prekročiť. Ak bude vozidlo premiestnené za hranice tohto vymedzeného územia, aplikácia na túto skutočnosť upozorní majiteľa. Vozidlo nemožno za hranicami vymedzeného územia použiť. V rozhraní si možno zvoliť dva typy upozornení - zvukový signál ("Voice Alert") a zníženie rýchlosti ("Limit Speed").



#### Nájdite svoje zariadenie

Pomocou funkcie "Find SCV" (nájdite svoje zariadenie) môžu používatelia svoje balančné vozidlo uzamknúť ("Freeze SCV"), čo spôsobí, že vozidlo nebude možné naštartovať. Užívateľ tiež môže zistiť aktuálnu polohu zariadenia. Akonáhle je vozidlo uzamknuté, nemožno ho naštartovať. K opätovnému naštartovaniu svojho zariadenia kontaktujte zákaznícky servis.



## Diagnostika

Užívateľ môže zistiť, či je jeho zariadenie v dobrom stave, pomocou diagnostiky ("Diagnose"). Diagnostika tiež pomôže výrobcovi s riešením elektronických sťažností, čo všetkým ušetrí čas.

Vstúpte do ponuky diagnostiky a pomocou tlačidla "Diagnose" začnite s diagnostikou. Výsledky budú zobrazené vo forme zoznamu a systém automaticky vygeneruje chybové hlásenie. Zariadenie potom môže byť na základe detegovaných problémov opravené.

No SIM 🔶	15:52	@ * 💼
K Features	B Diagnose	
Diagnose	Run a diagnosis to your SCV is in a ge condition.	o check if ood
	Info LED	
	Turning Pivot	
=>=	CAN Bus	
	Sensor Module	
	Mother Board	
	SCV	
	Battery	
	Coder	

#### Nastavenie zvuku

Zvoľte nastavenie zvuku ("Sound Customization"), kliknite na zoznam tónov a vyberte si tie, ktoré sa Vám najviac páčia. Užívatelia si môžu zvukové stopy zakúpiť pomocou špeciálnych mincí - lecoinov.

No SIM 穼	SIM 🗢 10:04 ® 🕈 ∦		@ ┦ \$ 💷
<	Gallery	Me	DIY
CURREN	T ALBUM		
0	English		On
0	English	0 🛞	Purchase
Ö	变形金刚	30 🛞	Purchase
0	默认出厂	0 🛞	Download
0	通用中文	0 🛞	Purchase
C	机器人	30 🛞	Purchase
	温柔女生	50 🛞	Download

Kliknutím na "DIY" v pravom hornom rohu ponuky sa dostanete do ponuky výstražných tónov. Vyberte si tóny, ktoré sa Vám najviac páčia.

Modely R1EX a R2 v súčasnej dobe sťahovanie hudby nepodporujú, možno len vybrať z ponuky prednastavených výstražných tónov.

No SIM ᅙ	10:05	e	* ः
K Back	Sound Files		
power on			٢
power off			٢
sleep mod	e		9
overspeed	I		
vehicle loc	ked		
vehicle un	locked		9
lock mode	warning tone		
start charg	je		
stop charg	je		
charge co	mplete		
lighting sw	<i>v</i> itch on		٢

## OBJAVUJTE

## Udalosti

Udalosti ("Events") v interaktívnom prostredí medzi užívateľmi. Užívateľ je upozornený na najnovšie aktivity, ktorých sa môže zúčastniť spolu s ostatnými.

●●●○○ 中国移动 🗢	15:06	🕑 🕇 🗍 81	% 💷
Contraction Contractica Con	Event		0
⑦ 乐行小秘书	§ 🚫		Official
广州大夫山一日	日游		
◎ 广东省广州市社	番禺区聚德西	ā路	
The event has	already sta	rted.	
<ul> <li>会跑的瓜子</li> <li>韶关游</li> <li>の中国广东省韶</li> <li>1 days to the f</li> </ul>	左 <b>⊚</b> 关市乐昌市坪 finish date c	平石镇金鸡北 of the event.	路
🕃 小艾 🌀			
沈阳的大家一起	起玩咯、我	之一般浑南	
◎ 中国辽宁省沈阳	日市浑南区王	i三街道天坛	南
The event has	already sta	rted.	

Užívateľ môže tiež udalosti vytvárať. Stačí kliknúť na modré tlačidlo v pravom dolnom rohu. Prejdete tak na rozhranie aktivít.



Input mission content here.

\*Začiatok Koniec Kliknite na akúkoľvek aktivitu v zozname. Vstúpite do detailu aktivity ("Activity Detail"). Tu môžete nájsť podrobné informácie o aktivite - čas konania, druh aktivity, zoznam účastníkov, atď. V komentároch môžete chatovať s ostatnými účastníkmi. Možno tiež pozvať viac priateľov skrze ďalšie chatové platformy, ako je napr. *We chat*.



## Ľudia v blízkom okolí

Pomocou tlačidla "Nearby" (ľudia blízko) zobrazíte zoznam užívateľov vo Vašom okolí. Kliknutím na ich profilový obrázok s nimi zahájite konverzáciu.



Ak kliknete na ikonku v pravom hornom rohu, prejdete zo zoznamu užívateľov na zobrazenie na mape.



### **INMOTION tréner**

Kliknutím na tlačidlo "INMOTION Coach" sa zobrazí zoznam trénerov INMOTION. Ak kliknete na ich profilovú fotku, môžete s nimi chatovať na ich osobnej stránke.



## MOMENTY

## Momenty

Rozhranie "Moments" (momenty) sa delí do troch sekcií - Najobľúbenejšie ("Hot"), najnovšie ("Best") a ja ("Me"). Sekcia najobľúbenejšie zobrazí najnavštevovanejšie príspevky v poslednom týždni, sekcia najnovšie zobrazí príspevky najnovšie a sekcia ja zobrazuje iba príspevky užívateľa. Užívatelia môžu príspevky čítať a zdieľať a komunikovať s ostatnými užívateľmi.

No SIM 🗢 🏦		17:41		@ \$ 💼 f
	Hot	Latest	Me	$\oplus$
☞ (18)	小 是 S 少将? 加用 时要。::、得10 ************************************	> 第 > 第 - 第 - 第 - 第 - 第 - 第 - 第 - 第 -	□33、	-30 20:42 欧电子 要文车 日行 名80 上名均 【 一名均
Monments	Club	)) (	0 scv	R

## Príspevky

Zvoľte si momenty ("Moments"), kliknite na "Add" (pridať) v pravom hornom rohu, pridajte video alebo obrázok a zdieľajte tento moment ako emotívny, životný, atď.

●●●○○ 中国移动 🗢	15:19	⊕ - 1 ∦ 78% ■	
K Monments	New Post	Publish	
Write Here.			
-			
	Select photos		
Take a photo			
Select a photo from the album			
Select a video from the album			
Cancel			

\*Vytvorte snímok Vyberte fotografiu z albumu Vyberte video z albumu

## Detaily

V detailoch ("Detail") si užívatelia môžu vybrať akýkoľvek príspevok, zhliadnuť ho, pridať komentár, zdieľať ho s ostatnými, atď.



## Zdieľanie príspevkov

Kliknite na tlačidlo "Share" (zdieľať) v pravom dolnom rohu a zdieľajte daný príspevok na Facebooku, Twitteri a ďalších sociálnych sieťach. Pomocou tejto služby môžete zdieľať akýkoľvek moment so svojimi priateľmi.



## Domovská stránka užívateľa

Na domovskú stránku užívateľa vstúpite kliknutím na ich profilovú fotku. Ak chcete s užívateľom chatovať, kliknite na ikonku bubliny v pravom hornom rohu obrazovky.



# JA ("ME")

## Hodnotenie a špeciálne mince Lecoiny

Kliknite na hodnotenie (napr. LV10) na svojej profilovej stránke a zobrazia sa aktuálne hodnotenia, rýchlosť postupu, registrované dni, spôsoby ako upgradovať a získať lecoiny, atď.

●●●○○ 中国移动 夺 15:27	7 @ <del>1</del> 2	∦ 76% 💶 🗈	
Ke Level and	Lecoin		
	ays		
Get points/coins Ranking desciption			
methods	points	coins	
Weekly Rank-Top 10	5	5	
Weekly Rank-Top 3	5	7	
Weekly Rank-Top 2	5	8	
Weekly Rank-Top 1	5	10	
Total Mileage-Top 10	10	8	
Total Mileage-Top 3	10	10	
Total Mileage-Top 2	10	12	
Total Mileage-Top 1	10	15	
feedback	1	0	
50% Profile	3	2	

## Správy

Vstúpte na svoju osobnú stránku ("Me"), kliknite na ikonku obálky v pravom hornom rohu a môžete si prečítať svoje najnovšie správy. Ak chcete poslať správu inému používateľovi, vstúpte na ich profilovú stránku a kliknite na ikonku obálky v pravom hornom rohu.

No SIM 🗢	17:58	@
<b>く</b> 欧凡's share.	欧凡	
		Quard
		Send

## Moje udalosti

"My Events" (mojej udalosti) umožňujú užívateľovi spravovať udalosti. Môžete tiež komunikovať s účastníkmi danej udalosti a sledovať ju v reálnom čase.



## Overenie majiteľa

Po zakúpení balančného vozidla musí byť overený majiteľ. Urobíte tak touto cestou: "Me" (ja)  $\rightarrow$  "Owner Verification" (overenie majiteľa)  $\rightarrow$  vložte SN kód alebo naskenujte QR kód. Pomocou overenia majiteľa môžete zbierať body a lecoiny na svoj účet a dosiahnuť tak vyššiu úroveň.

No SIM 🗢	10:00	@ \$ 💷
< Me	Owner Verification	문
-		
SN		
	Submit	
THE SCV	HAS BEEN VERIFIED.	

## 0EC1920C29B20011



### Hodnotenie

Na stránku hodnotenia sa dostanete cez stránku "Me" (ja) alebo kliknutím na "Ranking" (hodnotenie) v hlavnej ponuke. Zobrazuje Vaše prejdené kilometre, týždenné hodnotenie a celkové hodnotenie. Iba overení užívatelia sa smú hodnotenia a rebríčkov zúčastniť. Každý týždeň a každý mesiac rozdeľujeme body a špeciálne mince medzi 10 najlepších.



# ZÁKAZNICKÝ SERVIS

### Otázky a odpovede

Ak nastane nejaký problém s Vaším vozidlom, môžete požiadať o opravu cez internet: "Me" (ja)  $\rightarrow$  "Customer Care" (starostlivosť o zákazníka)  $\rightarrow$  "Q & A" (otázky a odpovede)  $\rightarrow$  "Problem List" (zoznam problémov). Zobrazia sa všetky nahrané sťažnosti.

No SIM ᅙ	10:01	@ \$ 💷
< Back	Problem List	+
My scv ha	e	
2015-04-30		

V zozname problémov kliknite na znamienko "+" v pravom hornom rohu. Budete tak môcť pridať nový dotaz ("Add a Question"). Vyberte názov Vášho balančného vozidla, popíšte problém, ktorý nastal a potvrďte. Ak chcete svoje vozidlo opraviť, odporúčame najskôr vykonať diagnostiku, aby mal výrobca viac informácií a mohol tak reagovať presnejšie a rýchlejšie. Potom, čo dotaz úspešne zadáte, zákaznícky servis INMOTION Vás bude čo najskôr kontaktovať s riešením problému.

●●●○○ 中国移动 夺	15:31	<b>⊕</b> ≁ ∦	75% 💷 •
Problem List	Add a	Question	Finish
Select SCV:			>
DESCRIPTION			



Ak kliknete na jednotlivé problémy v zozname problémov ("Problem List"), zobrazia sa ich detaily a aktuálny stav.



\*Nevyriešený Vybavuje sa Vyriešený

Kliknutím na tlačidlo "Dialogue" (dialóg), môžete komunikovať so zákazníckou službou alebo si prečítať nedávnu históriu chatu o danom probléme.

### Často kladené dotazy

"FAQ" (často kladené otázky) zahŕňajú možné otázky o balančných vozidlách alebo tejto aplikácii, a ich prípadné riešenie. Do ponuky často kladených otázok sa dostanete touto cestou: "Me" (ja) → "Customer Care" (starostlivosť o zákazníka) → "FAQ".

### Feedback

Ak máte nejaké pripomienky týkajúce sa nášho výrobku, kontaktujte nás cez "Me" (ja)  $\rightarrow$  "Customer Care" (starostlivosť o zákazníka)  $\rightarrow$  "Feedback", kde môžete pripomienky zaslať na adresu výrobcu. INMOTION pomocou názorov svojich zákazníkov vylepšuje svoje výrobky.

## ĎALŠIE

#### Varovanie

V záujme bezpečnosti si pred použitím prečítajte bezpečnostné varovania. Dostanete sa k nim cez ponuku "Me" (ja)  $\rightarrow$  "Settings" (nastavenie)  $\rightarrow$  "About" (o zariadení)  $\rightarrow$  "Attentions" (varovanie).

## Metrický/imperiálny systém

Jednotkový systém je nastavený automaticky. Je možné ho zmeniť v nastaveniach aplikácie.

#### Funkcie

Ponuka "Features" (funkcia) Vás zoznámi s tými najdôležitejšími funkciami. Vstúpite do nej cestou "Me" (ja)  $\rightarrow$  "Settings" (nastavenie)  $\rightarrow$  "About" (o zariadení)  $\rightarrow$  "Features" (funkcia).

#### Zmluvné podmienky

Táto zmluva sa uzatvára medzi Vami (ďalej len "užívatel") a INMOTION TECHNOLOGIES CO., LTD (ďalej len "INMOTION") a jej predmetom je registrácia, prihlásenie a používanie služieb tejto aplikácie. Starostlivo si zmluvné podmienky prečítajte. Postupujte cez "Me" (ja)  $\rightarrow$  "Settings" (nastavenie)  $\rightarrow$  "About" (o zariadení)  $\rightarrow$  "Terms and Conditions" (zmluvné podmienky).

#### Kontrola aktualizácií

Keď prejdete na "Me" (ja)  $\rightarrow$  "Settings" (nastavenie)  $\rightarrow$  "About" (o zariadení)  $\rightarrow$  "Check Update Information" (skontrolovať aktualizácie), môžete si nainštalovať najnovšiu verziu aplikácie.

#### **O INMOTION**

Ak si chcete prečítať niečo o spoločnosti INMOTION, prejdite na "Me" (ja)  $\rightarrow$  "Settings" (nastavenie)  $\rightarrow$  "About" (o zariadení)  $\rightarrow$  "About INMOTION" (o INMOTION).