

 **insportline**

BALKAN[®]
VELO

POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK

Bicykle Reactor



Obsah

PREDBEŽNÁ PRÍPRAVA BICYKLA	3
ÚDRŽBA A PREVÁDZKA BICYKLA	5
ZÁRUČNÝ LIST BICYKLOV VYROBENÝCH SPOLOČNOSŤOU „BALKANVELO" AD	9
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	9
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE	9

Vážení zákazníci,

po zakúpení Vami vybraného bicykla je potrebné venovať pozornosť a dodržiavať nasledujúce dôležité požiadavky, ktoré Vám zabezpečia pohodlie a bezpečnosť pri prevádzke Vášho bicykla.

- Sedlo a kormidlo musia byť nastavené presne podľa Vašej výšky a bezpečne pripevnené k bicyklu.
- Kľuky, pedále, predné a zadné koleso nesmú mať neprípustnú vôľu a musia byť pevne dotiahnuté svojimi upínacími prvkami.
- Brzdy musia byť dobre nastavené a vyvíjať dostatočnú brzdnú silu.
- Všetky prevodové stupne by sa mali radiť bez problémov.
- Pneumatiky musia byť nahustené na požadovaný tlak.

Bicykle z produkcie „Balkanvelo“ AD sú vhodné pre použitie na ihriskách a v parkoch (pre detské modely), k tomu pridáme cesty s rovným povrchom alebo asfaltom (pre mestské a osobné modely) a výlety po nerovnom teréne (pre horské modely). Bicykel je navrhnutý a určený na ovládanie len jednou osobou.

Bez ohľadu na typ Vášho bicykla je potrebné dodržiavať všetky zákonné požiadavky na cestnú premávku. Majiteľ bicykla si ho môže v prípade potreby vybaviť doplnkovými svetelnými a signalizačnými zariadeniami.

Bicykle vyrábané spoločnosťou „Balkanvelo“ AD spĺňajú bezpečnostné požiadavky nasledujúcich noriem:

- pre detské bicykle – EN ISO 8098,
- pre juniorské, mestské, dochádzkové a horské bicykle – EN ISO 4210.



Pozor! Bicykle vyrábané spoločnosťou „Balkanvelo“ AD nie sú určené na preteky, skákanie z rámp, prekračovanie prekážok alebo iný druh preťaženia, ktorý je dôsledkom takejto prevádzky. Na následky tohto druhu bicyklovania sa nevzťahuje záručný servis a nesie ich majiteľ bicykla!

Ak je zakúpený bicykel určený pre osoby mladšie ako 16 rokov, dospelá osoba alebo rodič musí dieťa oboznámiť s požiadavkami a záručnými podmienkami tohto návodu!

PREDBEŽNÁ PRÍPRAVA BICYKLA

1. Montáž predného kolesa.

(v prípadoch, keď je bicykel zabalený s odstráneným predným kolesom a kormidlom)

Pri preprave bicykla s odmontovaným predným kolesom sa bicykel namontuje na prednú vidlicu pomocou príslušných upínacích matíc alebo rýchlopínacieho mechanizmu (QR-Quick Release). Os náboja by mala tesne zapadnúť do očiek vidlice. Udržujte koleso symetrické k vnútorným stranám vidlice a potom dotiahnite.

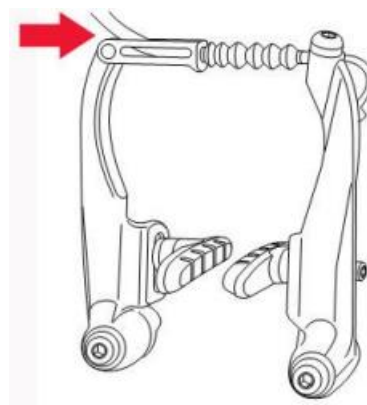
Odporúčaná sila na utiahnutie matíc – 25 Nm.

Držiak pneumatiky musí byť v rovnakom smere ako zadné koleso alebo musí nasledovať smer otáčania označený šípku na bočnici pneumatiky.

Po montáži predného kolesa je potrebné namontovať lanko prednej brzdy (pre V-brake), ktoré bolo predtým odpojené, aby sa uľahčila montáž samotného kolesa.

Na tento účel je potrebné urobiť nasledovné:

- Umiestnite obe ramená brzdý čo najbližšie k ráfiku kolesa;
- Kovovú rúrku, umiestnenú na konci blatníka pre prednú brzdú, je nutné podsunúť a zasunúť do kovovej svorky brzdového ramena;
- Uvoľnite brzdové ramená, kým nedosiahnu východiskovú polohu a vyskúšajte brzdú stlačením ľavej brzdovej páčky umiestnenej na kormidle.



2. Montáž pedálov

Pedále majú rozdielne závit, takže pri ich nasadzovaní na kľuky treba dávať pozor. Pravý pedál má na svojej osi značku „R“ a otáča sa na pravej kľuke v smere hodinových ručičiek (doprava). Ľavý pedál je označený „L“ a otáča sa na ľavej kľuke proti smeru hodinových ručičiek (doľava).

Odporúčaná sila utiahnutia pedálov – 40 Nm

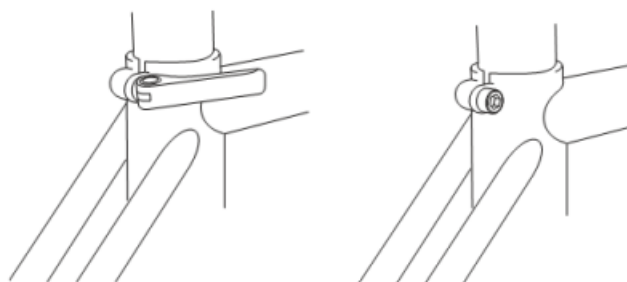


Pozor! Pedále musia byť zaskrutkované úplne, bez vôľe. V opačnom prípade sa zničí závit pedálu a kľuky. V prípade nesprávne priskrutkovaných alebo zle dotiahnutých pedálov ku kľukám zaniká na ne záruka!

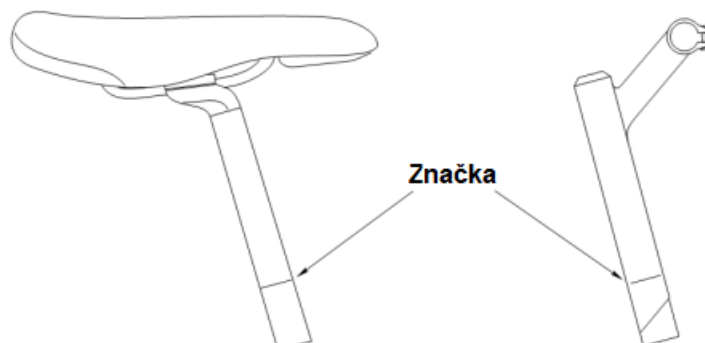
3. Nastavenie sedla

Keď je sedlo s pripevnenou sedlovkou samostatne zabalené alebo jednoducho umiestnené v sedlovej trubke rámu:

- Uvoľnite mechanizmus rýchleho uvoľnenia (QR - Quick Release) alebo skrutku svorky sedlovej trubky;
- Držiak sedla sa spolu so sedlom inštaluje do otvoru sedlovej trubky;
- Nastavte sedlo bicykla do požadovanej výšky. Sedlo je správne nastavené, keď je noha jazdca v sede takmer rovná a pedál je v spodnej polohe.

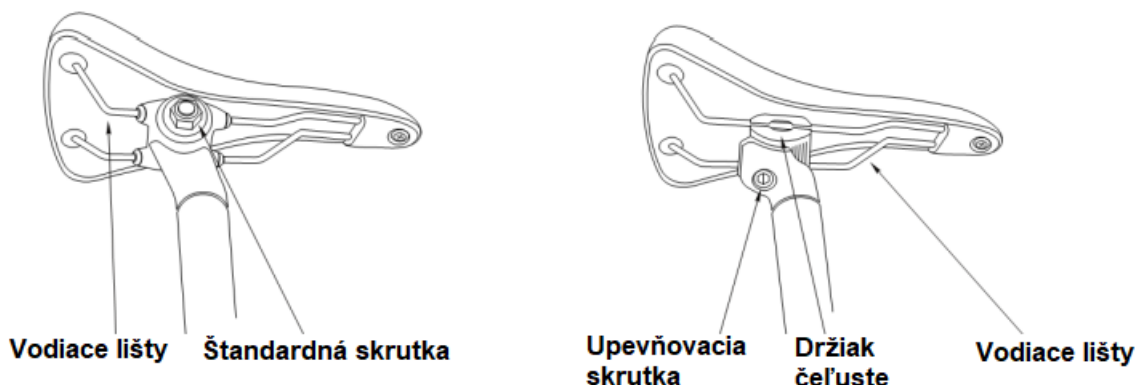


Odporúčaná sila na utiahnutie upínacej skrutky – 10 Nm.



Pozor! Označenie (značka) by nemalo byť viditeľné mimo sedlovej trubky rámu. V prípade absencie označenia musí sedlovka, ako aj predstaviteľ kormidla zostať v ráme bicykla minimálne 1/3 svojej dĺžky. Sedlo a kormidlo musia byť nastavené presne podľa Vašej výšky a bezpečne pripevnené k bicyklu.

Samotné sedlo je možné nastaviť v uhle a v pozdĺžnom smere odskrutkovaním skrutky upínacieho zariadenia. Pri tomto nastavení by koleno jazdca malo byť priamo nad pedálom, keď je kľuka rovnobežná so zemou.



4. Nastavenie kormidla

Pokiaľ je kormidlo rovnobežne s predným kolesom z dôvodu prepravy je nutné kormidlo správne nastaviť podľa krokov nižšie:

- pri bežnom type hrebeňa riadenia sa upínacia skrutka hriadeľa riadenia odskrutkuje o 2-3 otáčky;
- otočte kormidlo o 90 stupňov, aby ste zaujali kolmú polohu k bicyklu. Vyhnite sa krúteniu krytov brzdnych laniek;
- pre nastavenie výšky sa predstavec nosiča kormidla vytiahne alebo zníži do požadovanej výšky;
- po dokončení nastavenia sa priskrutkuje upínacia skrutka predstavca kormidla.

Odporúčaná sila utiahnutia – 20 Nm



Pozor! Označenie (značka) na predstavci kormidla musí byť v hlavovej trubke rámu. Ak označenie chýba, predstavec kormidla, ako aj sedlovka musia zostať v ráme bicykla minimálne 1/3 svojej dĺžky. Sedlo a kormidlo musia byť nastavené presne podľa Vašej výšky a bezpečne pripevnené k bicyklu.

- Na držiaku na kormidlo typu „Ahead“, po otočení kormidla spolu s držiakom o 90° na kolmú polohu k bicyklu, utiahnite bočné skrutky držiaka kormidla.

Odporúčaná sila ťahovania – 6 až 8 Nm.

- Samotná poloha kormidla a komponentov na ňom umiestnených sú individuálne prispôbované tak, aby umožňovali pohodlný a jednoduchý prístup k spínačom a brzdovým páčkam.

ÚDRŽBA A PREVÁDZKA BICYKLA

1. Plášte a duše

Duše bicykla musia byť nahustené podľa hmotnosti jazdca. Odporúčaná tlak – 0,2 – 0,3 MPa.



Pozor! Tlak nesmie prekročiť povolený tlak vyznačený na ich boku.

- Ak potrebujete vymeniť dušu, musíte dodržať príslušnú veľkosť napísanú na samotnej duši. Dávajte pozor, aby ste ju pri vkladaní neprivreli.
- Ak je potrebné vymeniť vonkajší plášť, musíte vybrať plášť s vhodnou veľkosťou pripojenia a dodržať smer otáčania označený šípku na boku plášt'a. Pri inštalácii plášt'a dávajte pozor, aby ste neprivreli dušu. Mali by ste tiež dbať na to, aby okraje plášt'a boli rovnomerne prekryté krytom po celom ich obvode.

2. Ložiská

Počas prevádzky je možné zväčšiť vôľu v ložiskových zostavách bicykla (napríklad: predné alebo zadné náboje, zostava riadenia, centrálny pohon alebo pedále). Prípustná vôľa v ložiskových zostavách je maximálne 0,2 mm. Úprava týchto vôľ sa vykonáva po demontáži príslušnej časti nasledovne:

- najskôr odskrutkujte poistné matice;
- v prípade potreby môžete do ložiskových jednotiek vložiť mazivo alebo iné špecializované mazivo;
- potom sa ložiskové kužele priskrutkujú, až kým sa neodstráni vôľa, ale bez toho, aby bránilo alebo blokovalo pohyb v zodpovedajúcej časti;
- nakoniec sa opäť utiahnu poistnými maticami.

Ak si nie ste istí vykonaním tohto postupu, obráťte sa na odborný servis.

3. Nastavenie brzd

Bicykle vyrobené v „Balkanvelo“ AD sú nevyhnutne vybavené dvoma samočinnými brzdami, jednou na prednom a druhou na zadnom kolese. Môžu to byť V-brake, mechanické alebo hydraulické kotúčové brzdy, alebo torpédové. Bicykel môže mať kombináciu dvoch typov brzdových systémov (napríklad: predná V-brzda - zadná protibežná (torpédová) alebo predná mechanická kotúčová - zadná V-brzda).

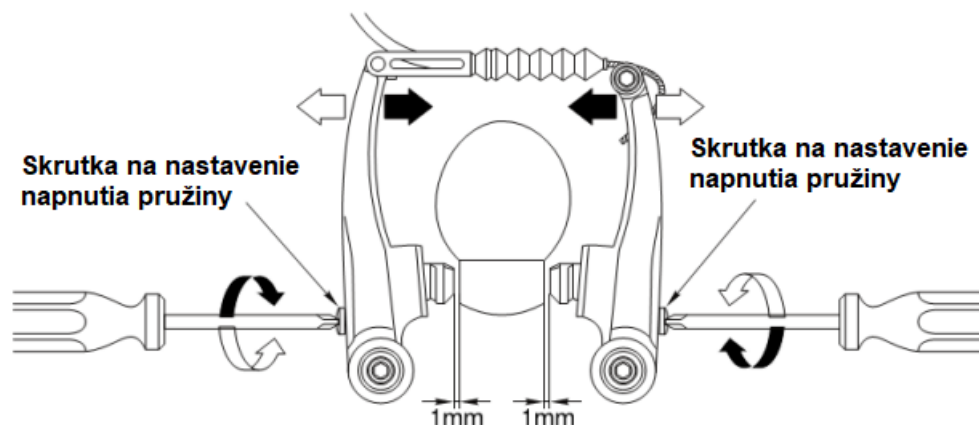
Brzdy sa ovládajú dvoma brzdovými páčkami namontovanými na kormidle. Ľavá páka ovláda prednú brzdú a pravá páka ovláda zadnú brzdú.

Pri protibrzdení sa brzdový systém aktivuje pôsobením sily dozadu a dolu na jeden z dvoch pedálov.

Brzdy musia byť dobre nastavené a vyvíjať dostatočnú brzdnu silu. Keď sa vôľa brzd zväčší v dôsledku prirodzeného opotrebovania obloženia, nastavenie sa vykoná nasledujúcimi spôsobmi:

Typ V-brzdy

- odskrutkovaním dutej skrutky umiestnenej na páke brzdy riadenia, po ktorej sa utiahne poistná matica;
- odskrutkovaním skrutky ramena brzdy a potiahnutím lanka, ktorý cez ňu prechádza, sa potom skrutka ramena brzdy utiahne. Odporúčaná sila na utiahnutie skrutky ťahajúcej lanko – 5 Nm.



V oboch prípadoch nesmie byť vzdialenosť medzi brzdovými doštičkami a ráfikom väčšia ako 2 mm.

Kotúčové brzdy – môžu byť mechanické alebo hydraulické

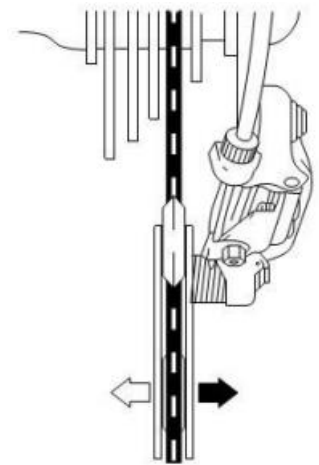
Ak je potrebné nastaviť alebo vymeniť brzdové obloženia kotúčovej brzdy, odporúča sa, aby to urobil špecializovaný servis.

4. Mechanizmus radenia

- Na bicykloch, ktoré majú súpravu prevodov, sa jednotlivé prevody prepínajú len počas pohybu, plynulo, bez prudkej námahy na pedále.
- Prevod, ktorým sa bicykel poháňa, sa volí podľa sklonu terénu a podľa námahy, ktorú cyklista pri šliapaní vynakladá.
- Pri radení prevodov sa neodporúča prevod s najväčším predným ozubeným kolesom a najväčším zadným ozubeným kolesom, ako aj najmenším predným a najmenším zadným ozubeným kolesom, t.j. reťaz by sa nemala nadmerne krížiť, pretože to môže viesť k predčasnému opotrebovaniu a dokonca k prasknutiu reťaze.
- Pri jazde na bicykli s nenastavenými prevodmi sa môže pri pohybe objaviť hluk, pokiaľ nie je správne nastavená reťaz na konkrétnom ozubenom kolese z predného alebo zadného pastorka. Hluk je možné eliminovať posunutím príslušnej páčky tak, aby sa vidlica prednej alebo zadnej prehadzovačky upevnila pod príslušné ozubené koleso.



- Pri jazde na bicykli s pevným prevodom sa môže stať, že sa reťaz pri radení nemôže posunúť na príslušné ozubené koleso a objaví sa špecifický zvuk. V tomto prípade je potrebné radiacu páku stlačiť a následne uvoľniť, kým sa nezastaví.
- V prípade potreby sa odporúča, aby nastavenie prevodov vykonal odborník.



5. Nastavenie reťaze

Pri bicykloch s napínačom reťaze (ako pri bicykloch s prevodovým reťazovým mechanizmom) nie je nastavenie reťaze nutné.

Pri jednorýchlostných bicykloch (bez napínača) nesmie byť prehnutie reťaze viac ako 10 mm, merané uprostred, a nesmie byť príliš napnutý, pretože by bránil pohybu kolesa.

6. Kolesá a lúče

Povrch ráfika nesmie byť mastný. Nepoužívajte nevhodné čistiace prostriedky, pretože by mohli spôsobiť zníženie brzdneho účinku príslušnej brzdy. Ráfik a celé koleso sa odporúča čistiť čistou mäkkou handričkou a horúcou vodou.

Všetky lúče na predných a zadných kolesách musia byť rovnako napnuté. Uvoľnenie ktoréhokoľvek z nich môže spôsobiť deformáciu ráfika počas prevádzky bicykla. Malé zakrivenie alebo skrútenie ráfika je možné opraviť napnutím jednotlivých lúčov, ale to sa odporúča vykonať odborníkom.

7. Mazanie jednotlivých komponentov na bicykli

Časti, ktoré budú mazané a namazané, musia byť predtým dôkladne vyčistené.

Všetky ložiskové prvky sa raz ročne premazávajú strojovým mazivom.

Reťaz bicykla je nutné raz mesačne namazať riedkym strojovým olejom. Po namazaní sa odporúča uviesť reťaz do pohybu otáčaním ozubených kolies a zadného kolesa. Potom je nutné prebytočný strojný olej zotrieť suchou handričkou.

8. Svetlá a reflektory

Zostavy osvetlenia a reflektory musia byť udržiavané v čistote a nesmú byť počas pohybu zakryté batožinou alebo čímkoľvek iným.

Pravidelne kontrolujte stav batérií v svietidlách napájaných z batérie.

Váš bicykel môže mať svetlá poháňané dynamom (alebo nábojovým dynamom), v prípade problémov skontrolujte kabeláž alebo vyhľadajte pomoc v špecializovanom servise.

9. Maximálne zaťaženie bicykla (batožina + cyklista)

Pre detské bicykle 12" - 16" - maximálna nosnosť - 35 kg.

Pre detské bicykle 20" - maximálna nosnosť - 60 kg.

Pre bicykle 24", 26", 28" - maximálne zaťaženie - 110 kg.

10. Bezpečnostné pokyny

Počas jazdy na bicykli sa odporúča používať ochranné pomôcky (prilba, rukavice a chrániče)!

Vždy dodržiavajte pravidlá cestnej premávky!

Keď musíte jazdiť na bicykli v tme alebo za zníženej viditeľnosti, použite predné biele a zadné červené svetlo.

Pre Vašu bezpečnosť sa odporúča použiť reflexnú vestu.

Pri mokrej ceste sa brzdná dráha predlžuje, preto je potrebné jazdiť opatrne, pomalšie a dodržiavať väčší odstup.

Pri používaní detských bicyklov musia rodičia vysvetliť a poučiť dieťa jazdiace na bicykli, ako ho bezpečne používať (rozjazd, zastavenie, primeraná rýchlosť, ochrana ostatných detí a chodcov, jazdná poloha).

Neodporúča sa pripieňovať k bicyklu prívesný vozík alebo príves za bicykel.

Neodporúča sa inštalovať batožinu - zadnú, prednú alebo detskú sedačku, kde nie sú z výroby namontované.



Pozor! Bicykel a všetky jeho mechanické komponenty podliehajú opotrebovaniu a vysokému zaťaženiu. Rôzne materiály a komponenty môžu reagovať rôznymi spôsobmi na opotrebovanie a únavu. Ak bola konštrukčná životnosť komponentu prekročená alebo je neprijateľne opotrebovaný, musí sa vymeniť. Akákoľvek forma prasknutia alebo zmeny farby v oblastiach pod veľkým zaťažením naznačuje potrebu výmeny skôr, ako sa prejavia nepriaznivé následky pre jazdca. Bicykel by sa mal pravidelne kontrolovať na uvoľnené spoje a opotrebované diely. V prípade potreby kontaktujte servisného špecialistu.

11. Skladovanie

Aby bicykel fungoval spoľahlivo a hladko po dlhú dobu, všetky pohyblivé časti musia byť udržiavané v čistote. Na umytie bicykla použite horúcu vodu a saponát alebo špecializované čističe bicyklov, potom osušte suchým a čistým kusom mäkkej handričky. Ráfiky nečistite žiadnym rozpúšťadlom - môže to znížiť brzdný výkon bŕzd. Chráňte bicykel pred kontaktom s korozívnymi látkami (kyseliny, rozpúšťadlá atď.).

Bicykel skladujte v suchých priestoroch, čistý a suchý, s pneumatikami nahustenými na odporúčaný tlak.

ZÁRUČNÝ LIST BICYKLOV VYROBENÝCH SPOLOČNOSŤOU „BALKANVELO“ AD

Model:..... Farba:.....

Sériové číslo:..... Dátum zakúpenia:.....

Predajca: /názov firmy alebo predajne/ Telefón: Adresa predajne: mesto / obec / pečiatka a podpis /	Kupujúci: /meno a priezvisko/ Telefón: Adresa: mesto / obec..... / podpis /
---	---

BICYKLE „REAKTOR“ NIE SÚ URČENÉ NA ŠPORTOVÉ SÚŤAŽE, AKROBATICKE VÝKONY, SKOKY Z RÁMP A INÉ PODOBNÉ PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY, V KTORÝCH JE BICYKEL NEPRÍPUSTNE PREŤAŽOVANÝ. VŠETKY NÁSLEDKY VYPLÝVAJÚCE Z TAKÉHOTO VYUŽÍVANIA PREBERÁ VLASTNÍK VOZIDLA, KTORÝ HO PRE TIETO POTREBY ZABEZPEČIL ALEBO SÁM HO TAKTO VYUŽÍVAL.

Výrobca: „Balkanvelo“ AD, "Mizia" bulvár č. 1, 5500 - mesto Loveč, Bulharsko

Bicykel bol skontrolovaný z hľadiska vhodnosti všetkých zostáv a mechanizmov a je spôsobilý na prevádzku.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí doby životnosti výrobku alebo v okamihu, kedy by oprava bola neekonomická, produkt nevyhadzujte do domového odpadu. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijatý zdarma.

Správnou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

Batérie nevhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ich na miesta určené na recykláciu.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia

príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na

domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamáce a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

Reklamácia tovaru



SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Vrátenie a výmena tovaru

