



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK

Moto oblečenie

Ďakujeme Vám za zakúpenie tohto výrobku.

Moto oblečenie W-TEC je vyrobené z vysoko kvalitných materiálov, ktorých zloženie nájdete na visačkách výrobku alebo na našich stránkach www.insportline.sk. Podľa typu môže byť súčasťou oblečenia aj membrána zaisťujúci optimálny odvod pár, vlhkosti a tepla zvnútra odevu, odnímateľná tepelná vložka, alebo oboje. Moto oblečenie W-TEC je vodoodolné, teda neprepustí vodu dovnútra odevu. Počas procesu výroby dochádza ku kontrole kvality v súlade s príslušnými európskymi normami, ktoré sú uvedené aj na visačkách a textilnom štítku na rube odevu.

UPOZORNENIE

Pre správne používanie a zvolenie vhodnej veľkosti je dôležité, aby ste si prečítali nasledujúce pokyny.

- Moto oblečenie je určené motocyklistom a slúži ako ochrana proti mechanickým nárazom.
- Poškodenie alebo nesprávne používanie moto oblečenia môže účinnosť poskytovanej ochrany znížiť.
- Po každom použití sa odporúča oblečenie skontrolovať a overiť, či nedošlo k poškodeniu, ktoré by mohlo mať za následok zníženie účinnosti ochrany odevu.
- Pre zvýšenie bezpečnosti pri jazde na motocykli je nutné a povinné zároveň používať helmu s príslušnou homologáciou.
- Žiadna súčasť odevu motocyklistov nemôže poskytovať úplnú ochranu.

ZVOLENIE SPRÁVNEJ VEĽKOSTI

Moto oblečenie by malo priliehať k telu a dobre sedieť najmä v miestach s chráničmi, aby pri páde nedošlo k ich posunutiu či pootočeniu. Najlepšie je skúšať kompletnú výstroj naraz, vrátane obuvi, rukavíc a chrániča chrbtice. Zaujmite rovnakú pozíciu, v akej na motocykli obvykle jazdíte a uistite sa, že Vám oblečenie nebráni v obvyklom pohybe. Oblečenie by malo byť pohodlné už pri skúšaní.

ÚDRŽBA

Ak chcete, aby Vám výrobok dlho vydržal a slúžil svojmu účelu, treba mu poskytnúť pravidelnú starostlivosť podľa pokynov výrobcu. Pred čistením vyberte z oblečenia všetky odnímateľné chrániče.

Údržba textilného oblečenia

- Odporúčame prať textilné výrobky ručne v teplej mydlovej vode. Pri znečistení môžete prať v práčke na max. 30°C. Ak je súčasťou výrobku membrána, použite špeciálne pracie prostriedky.
- Oblečenie sušte v teplej miestnosti z dosahu tepelných zdrojov.

- Po usušení použite impregnačný sprej pre textilné výrobky.
- Na čistenie nepoužívajte vysokotlakové čističe.

Údržba koženého oblečenia

- Na čistenie koženého oblečenia používajte buď vlažnú vodu so špeciálnym čistiacim prípravkom na kožené výrobky alebo slabým roztokom saponátu. K nanášaniu a stieraniu prípravkov použite hubku.
- Nechajte oblečenie vyschnúť za stálej teploty a mimo dosahu tepelných zdrojov alebo priameho slnka. Nesnažte sa schnutie nijako urýchliť.
- Po vyschnutí bude koža stuhnutá. Bude teda potrebné ju namazať. K tomuto účelu zvolte vhodný prípravok - používajú sa spreje, pasty, či tuky na kožu. Prípravok naneste na oblečenie podľa návodu.
- Ak sa dostane na oblečenie väčšie množstvo špiny, nechajte ju zaschnúť a potom odstráňte jemnou kefkou alebo čistiacim gélom.
- Ak chcete zachovať vodoodolnosť odevu, musíte ho pravidelne impregnovať. Po aplikácii impregnačného prostriedku ho z odevu starostlivo zmyte vlažnou vodou.

Textilné oblečenie		Kožené oblečenie	
	Perte maximálne na 30°C.		Neperte.
	Nežehlite.		Nežehlite.
	Nesušte v sušičke.		Nesušte v sušičke.
	Nečistite chemicky.		Nečistite chemicky.
	Nebielte.		Nebielte.

SKLADOVANIE

- Výrobky skladujte zavesené alebo voľne uložené na suchom a dobre vetranom mieste.
- Uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od tepelných zdrojov.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnuou zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluvy alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Kutnohorská 531, Štěrboholy Retail Park, 109 00, Praha 10, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamáce a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Reklamácia tovaru



Vrátenie a výmena tovaru

