



POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK

Motocyklová obuv

Vážený zákazník,

Ďakujeme Vám, že ste si zvolili kvalitnú obuv práve od našej značky W-TEC. Veríme, že s ňou budete maximálne spokojní. Motocyklové topánky sú neoddeliteľnou súčasťou vybavenia každého motocyklistu a ich úlohou je zaisťovať bezpečnú jazdu a pohodlné používanie. Všetka naša obuv je vyrobená z prvotriednych materiálov a jej prevedenie podlieha normám Európskej únie.

SPRÁVNÝ VÝBER

Pri výbere motocyklovej obuvi dbajte na to, aby druh, veľkosť a šírka topánok, ktoré si zvolíte, presne zodpovedali Vaším potrebám. Obuv si teda pred zakúpením dôkladne vyskúšajte. Nevhodne zvolený typ, veľkosť, šírka, či tvar topánky nemožno udávať ako dôvod k reklamácii. Vyberajte si obuv podľa účelu a typu motocykla, ktorý budete používať.

Motocyklové topánky skúšajte v stojí s natiahnutými nohami. Vždy si vyskúšajte obe topánky.

RIZIKÁ A STUPNE OCHRANY

Obuv poskytuje ochranu pred poveternostnými vplyvmi, bez toho, aby nejako obmedzovala jazdcovu schopnosť ovládať pedále. Obuv je vyrobená tak, aby do istej miery chránila chodidlá a členky pred odreninami a drobnými poraneniami v prípade nehody.

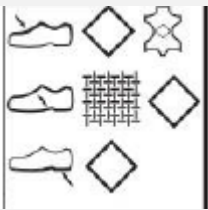
POZOR: ŽIADNA MOTOCYKLOVÁ OBUV NEDOKÁŽE ÚPLNE ZABRÁNIŤ ZRANENIAM CHODIDIEL ČI CELÉHO TELA.

Európska norma EN 13634:2010 definuje dve rôzne úrovne ochrany.

Úroveň 1 zahŕňa minimálne vlastnosti motorkárskej obuvi. Táto úroveň zaručuje ochranu v prípade nehody a pohodlie pri jazde na akomkoľvek druhu motocykla. Pre jazdcov, ktorých štýl jazdy predstavuje vyššie riziko nehody, je odporúčaná úroveň 2. Výrobky certifikované pod úrovňou 2 poskytujú vyššiu ochranu, avšak na úkor pohodlia a celkovej váhy obuvi. Takáto obuv nemusí všetkým jazdcom vyhovovať.

SYMBOLY NA ŠTÍTKOCH

	Ochranná známka W-TEC.
IN 00000	Kód výrobku (príklad)
	Symbol znázorňujúci spôsob použitia
EN13634:2010	Číslo európskej technickej normy
1 1 1	Úroveň ochrany podľa normy EN 13634:2010
	Označenie CE (výrobok spĺňa legislatívne požiadavky EU)
	Používateľský manuál PRED POUŽITÍM SI CELÝ MANUÁL PREČÍTAJTE
Y. O. P. 2014 - 1	Doba výroby (rok a štvrtrok)
VYROBENÉ V PAKISTANE	Krajina výroby

EU 42 US 8	Veľkosť (príklad)
	Informačné symboly podľa smernice 94/11/ES
KOŽA % PU % GUMA %	Materiál použitý na výrobu topánok

POUŽITIE

Každý jazdec by si mal byť vedomý toho, že ochranný odev môže nejakým spôsobom obmedzovať jeho pohyb. Je vhodné, aby si jazdec na nové oblečenie najskôr zvykol.

Túto obuv nepoužívajte na iné športové účely než k jazde na motorových vozidlách, ku ktorým je určená.

POZOR: Predtým, než si topánky obujete, sa uistite, že nie sú poškodené, či špinavé. Skontrolujte, či sú všetky upínacie mechanizmy riadne utiahnuté.

ÚDRŽBA

Ak chcete, aby Vám obuv slúžila dlhú dobu a aby úplne plnila svoj účel, je potrebné venovať pozornosť jej ošetrovaniu a dodržiavať pokyny uvedené v tomto manuáli.

- Výrobok čistíte vlažnou vodou a hubkou.
- Podošvu odporúčame čistiť vlhkou handričkou a nášľapnú časť kefkou.
- Po každom použití je nutné nechať obuv dôkladne vyschnúť a vyvetrať. Aj po krátkom použití dochádza vplyvom potenia nôh k zvlhnutiu vnútornej časti obuvi. V extrémnych prípadoch zvážte použitie prípravkov, ktoré pomáhajú absorbovať vlhkosť vo vnútri obuvi.
- Do premočenej obuvi vložte noviny a postupne vysušte pri izbovej teplote. Obuv držte z dosahu tepelných zdrojov. Nikdy obuv neperte.
- K ošetrovaniu obuvi v žiadnom prípade nepoužívajte rozpúšťadlá, ani iné podobné látky.
- Nezabudnite, že čas, ktorý venujete údržbe výrobku, je priamo úmerný tomu, ako vám bude obuv dlho slúžiť.
- Predpokladaná životnosť obuvi závisí od mnohých faktorov, napr. ako často sa používa, akým podmienkam je väčšinou vystavená, aká je hmotnosť používateľa, a samozrejme ako sa o ňu stará. Doba spotreby obuvi je daná intenzitou a spôsobom jej používania a nie je teda vždy zhodná so záručnou dobou. Pri intenzívnom používaní výrobku môže byť jeho životnosť kratšia ako záručná doba, ktorá je 24 mesiacov. Doba spotreby napr. u vychádzkovej obuvi je pri stredne intenzívnom používaní a dodržiavaní všetkých odporúčaní predajcu, vrátane vykonávania riadnej údržby, cca 6 - 8 mesiacov.

Údržba kože

- Umývajte hubkou a vlažnou vodou zmiešanou s čistiacim gélom alebo so slabým roztokom saponátu.
- Aby ste zvýšili odolnosť obuvi voči vode, je nutné kožu riadne impregnovať. K tomuto sú najvhodnejšie prípravky na báze včelieho vosku, ktoré nájdete aj v našej ponuke. Ten kožu

nielen vyživuje, ale zároveň impregnuje a výrazne zlepšuje jej vzhľad. Rovnako výrazne zvyšuje životnosť kožených častí.

Umelú kožu iba impregnujte. Pred impregnáciou sa uistite, že je všetok čistiaci prostriedok z obuvi riadne zmytý. Impregnáciu treba po čase obnovovať.

- Dbajte na to, aby koža dobre a pomaly vyschla. Nevystavujte ju preto priamemu slnku alebo vysokým teplotám (napr. v okolí radiátora). Koženú obuv sušte v miestnosti so stálou teplotou.

SKLADOVANIE

- Výrobky skladujte v suchej a dobre vetranej miestnosti.
- Umiestnite obuv v dostatočnej vzdialenosti od tepelných zdrojov.
- Skladujte mimo dosahu priameho slnka.
- Ak budete obuv ukladať na skladovanie na dlhšiu dobu, ošetríte ju vhodnou impregnáciou.

LIKVIDÁCIA

VAROVANIE: OBUVI SA ZBAVUJTE ZODPOVEDNE. Nepáľte ju a ani ju mechanicky neničte. Ak sa chcete obuvi zbaviť, riadte sa miestnymi zákonmi a predpismi a uistite sa, že ju umiestnite do toho správneho kontajnera.

Obuv nemodifikujte, ani sa nesnažte ju sami opravovať. Stratí tým svoje ochranné vlastnosti. Ak potrebujete topánky opraviť, kontaktujte predajcu.

UPOZORNENIE

Jazda na motocykli je nebezpečná a môže pri nej dôjsť k zraneniu, alebo dokonca k smrti. Pre zníženie rizika za jazdy na motocykli vždy používajte ochranné vybavenie. Každý motocyklista je osobne zodpovedný za nosenie a údržbu tohto ochranného výstroja. Ak dôjde k poškodeniu výstroja, je nutné ho v rámci zachovania požadovaných ochranných vlastností odborne opraviť, alebo vymeniť za nové. Naša firma nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, zranenia či smrť, ktoré nastanú počas prevádzkovania aktivít spojených s používaním akejkoľvek ochrannej výstroje.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluvy alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými

istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Kutnohorská 531, Štěrboholy Retail Park, 109 00, Praha 10, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

Reklamácia tovaru



SK Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Vrátenie a výmena tovaru

