



**POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK**  
**POC – Prilby, rukavice, chrániče**

## Obsah

ZÁRUKA .....	3
PRILBY .....	3
Aplikácia .....	3
Používanie .....	3
Ako funguje prilba .....	3
Veľkosti .....	4
Materiály .....	5
Údržba a čistenie .....	5
Zosvetlenie neónových farieb prilieb POC .....	5
Dôležité upozornenia .....	5
RUKAVICE .....	6
Cyklistické rukavice .....	6
Lyžiarske rukavice .....	6
Údržba .....	6
Upozornenie .....	6
CHRÁNIČE .....	6
Používanie .....	6
Tabuľka veľkostí Back Protectors .....	7
Starostlivosť .....	7
Veľkosti .....	7
Orientačná tabuľka veľkostí POC .....	7
OŠETROVACIE SYMBOLY .....	9
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA .....	10
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE .....	10

## ZÁRUKA

POC Sweden garantuje, že v momente, kedy je produkt doručený maloobchodníkom, je tento výrobok bez výrobných chýb, čo sa materiálu a spracovania týka. Až na výnimky v lokálnej legislatíve platí záručná doba dva roky od dátumu nákupu a vzťahuje sa iba na prvého kupujúceho.

Garancia sa nevzťahuje na prípady zlého používania, zanedbania, modifikácie, alebo pokiaľ je výrobok používaný k iným účelom, ako je určený. Rovnako tak sa záruka nevzťahuje na všetky pokusy o opravu výrobku pomocou iných doplnkov/súčiastok, ako sú doplnky POC. Tieto podmienky majú prednosť pred ďalšími zmluvami a všeobecnými či špeciálnymi zárukami, explicitnými alebo implicitnými, a žiadny predstaviteľ alebo iná osoba nemá povolené prevziať zodpovednosť za POC, čo sa týka obchodného vzťahu alebo používania tohto výrobku.

POC neuvádza žiadne iné poistenie alebo záruku, pokiaľ nie je uvedené inak. POC sa vzdáva všetkej zodpovednosti za dôsledky vyplývajúce z používania či manipulácie s výrobkom POC a to akékoľvek fyzické alebo právnické osoby.

## PRILBY

**Gratulujeme! Vybrali ste si POC bezpečnostný produkt určený najmä pre jazdu na bicykli. Správnym používaním a starostlivosťou dosiahnete toho, že budete stále lepšie chránený a spokojný po veľa rokov.**

### Aplikácia

POC cyklistické prilby boli vyvinuté pre rôzne formy modernej jazdy na bicykli. Vyvinuli ich spoločne inžinieri a výskumní pracovníci a využili lekárske poznatky aj high-tech materiáli. Sú v súlade s medzinárodnými bezpečnostnými predpismi.

EN1078:1997/A1:2005 – Prilba pre cyklistov a pre používateľov skateboardu a kolieskových korčúľ.

USA CPSC 12.03 – Bezpečnostné normy pre cyklistické prilby pre osoby od 5 rokov.

Homologačný štítok je vo vnútri prilby a identifikuje jednotlivé homologácie.

Prilby neposkytujú ochranu proti všetkým mysliteľným typom nárazov alebo extrémnej sily, ale výrazne znižujú riziko zranenia pri pádoch a kolíziách, ktorým sú používatelia vystavený v priebehu bežného používania.

Trabec, Trabec Race, Cortex Flow a Receptor Commuter majú atest podľa smernice EC.

Skúšku vykonal certifikovaný úrad: SGS United Kingdom Ltd, Weston-super-Mare, BS22 6WA, Veľká Británia. Notifikovaná osoba č.: 0120.

### Používanie

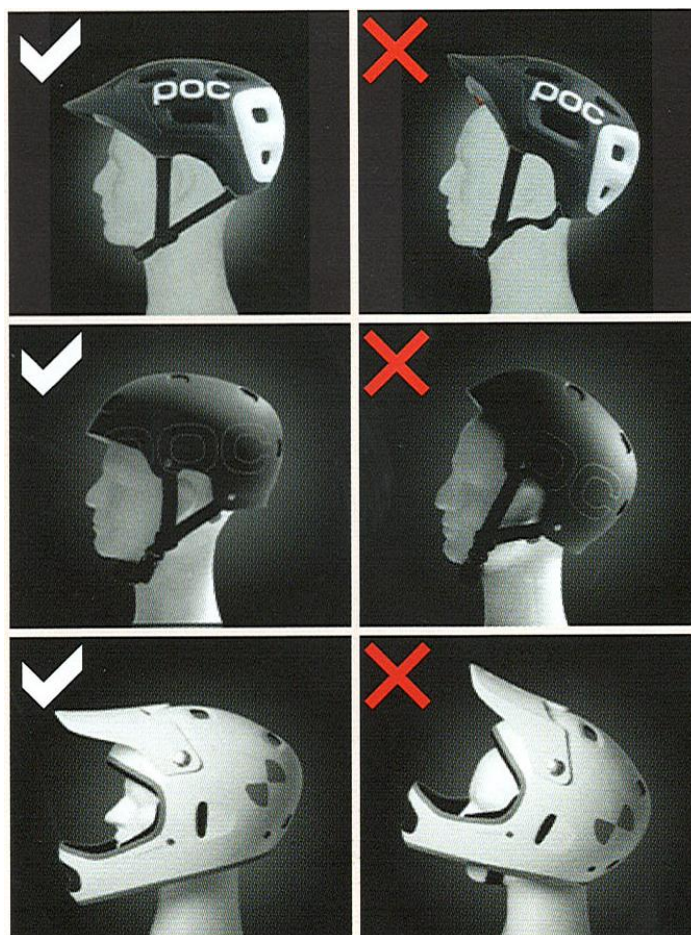
Pre zaistenie maximálnej ochrany, vyberte veľkosť, ktorá zaisťuje správne a pohodlné nosenie. Nasadte prilbu a nastavte upínací systém. Pokiaľ je upínací systém nastavený správne, prilba sa nesmie na hlave pohnúť alebo sa pohybovať pri rýchlom otočení hlavy dopredu a dozadu.

Pri Vašej prilbe sa vždy uistite, že popruhy sú umiestnené pod ušami. Vždy dbajte na to, že spona je upevnená a nie je v kontakte s čelustou.

Skontrolujte si, že prilba kryje čelo. Nenasadzujte ju príliš na zadnú stranu hlavy.

### Ako funguje prilba

Účelom prilby je absorbovať energiu nárazu čiastočnou deštrukciou. Po náraze môže byť prilba poškodená do tej miery, že už nedokáže dostatočne ochrániť hlavu proti ďalším nárazom, aj keď poškodenie prilby nemusí byť pre používateľa viditeľné. Vymeňte prilbu, pokiaľ existuje podozrenie na jej poškodenie!



## Veľkosti

Trabec, Trabec Race, Trabec Race Mips, Receptor Flow, Crane, Coron, Tectal	
XS – S	51 – 54 cm
M – L	55 – 58 cm
XL – XXL	59 – 62 cm
Cortex	
S – M	52 – 54 cm
M – L	55 – 57 cm
L – XL	58 – 60 cm
Receptor +	
S	53 – 54 cm
M	55 – 56 cm
L	57 – 58 cm
XL	59 – 60 cm
Octal, Octal Aero	
S	50 – 56 cm
M	54 – 60 cm
L	56 – 62 cm

<b>Cerebel</b>	
<b>M</b>	54 – 60 cm
<b>Tempor</b>	
<b>M – L</b>	55 – 58 cm
<b>XL – XXL</b>	59 – 62 cm

## Materiály

POC prilby sú vyrobené z high-tech materiálov pre optimálnu funkčnosť.

Na Receptore Flow a Receptore Commuter je vonkajší plášť vyrobený z kombinácie PC a ABS plastu. Jadro je vyrobené z EPS, je čiastočne lisované s PC.

Na Cortex Flow je vonkajšok vyrobený zo sklenených vlákien. Pod vonkajším plášťom je EPP jadro, ktoré je schopné absorbovať mnohonásobné nárazy.

Pri Crane, Trabac a Trabac Race je vonkajšia škrupina vyrobená z tenkého lisovaného PC, pokrývajúce jadro z EPS, ktoré je vystužené Aramidom.

Pri Octal je vonkajšia škrupina vyrobená zo zosilneného lisovaného PC, pokrývajúce jadro z EPS so špecifickou volenou hustotou.

„Unibody“ konštrukcia – kompletne prekrytie PC častí – spodný, vrchný diel a zadný klin.

## Údržba a čistenie

Stav prilby musí byť kontrolovaný pred a po každom používaní.

Prilba má komponenty vyrobené z materiálov, ktoré sú známe ako negatívne reagujúce na kontakt s uhľovodíkmi, čistiacimi kvapalinami (napr. bieliadlá, čpavok alebo iné), farby, alebo iné vonkajšie dodatky.

Použitie chemických látok k čisteniu prilby by mohlo byť veľmi nebezpečné a môže dramaticky znížiť ochranné vlastnosti prilby.

### **K čisteniu používajte iba mydlo a vodu!**

Slnečné žiarenie alebo vysoká teplota môže znížiť ochranné vlastnosti prilby.

Odporúča sa vymeniť prilbu každé 3 roky.

Pred uskladnením na dlhšiu dobu prilbu vždy vyčistite.

Prilbu skladujte v krabici alebo textilnom obale, ďaleko od zdrojov tepla, na mieste bez slnečného žiarenia.

Skladujte pri teplote medzi -10 °C až +40 °C.

## Zosvetlenie neónových farieb prilieb POC

Toto je nedostatok neónových farieb pri reakcii na UV žiarenie. Ku stabilizácii týchto farieb je nutné používať chemické stabilizátory, ktoré sú vysoko karcinogénne. A to je dôvod, prečo POC tieto stabilizátory k fixácii nepoužíva.

Výmenou prilby túto skutočnosť neodstránite. Nejedná sa o chybu výroby. Bezpečnosť prilby nie je nijak narušená, stále je to najbezpečnejšia prilba na trhu.

## Dôležité upozornenia

Nedodržanie týchto varovaní môže viesť k vážnemu zraneniu alebo smrti.

**Nie je určená pre riadenie motorových vozidiel.**

Žiadna prilba nemôže ochrániť pred všetkými možnými zraneniami a to i v prípade, že je správne používaná, vážne zranenie alebo smrť môže nastať. POC netvrdí, že táto prilba môže eliminovať všetky možnosti zranení. Táto prilba by nemala byť používaná deťmi pri lezení alebo pri inej činnosti, kde je riziko zavesenia sa prilbou.

## RUKAVICE

**Ďakujem Vám za kúpu výrobku POC. Správne používanie a údržba je to, čo Vás lepšie ochráni a uspokojí na mnoho rokov dopredu.**

### Cyklistické rukavice

POC cyklistické rukavice sú určené iba na bicykel. Poskytujú obmedzenú ochranu proti menším pádom a škrabancom. Vyberte si tesnú rukavicu tak, aby sedela a neodstávala na dlani.

### Lyžiarske rukavice

POC lyžiarske rukavice sú určené iba pre používanie v alpskom lyžovaní. Vaše ruky budú chrániť pred chladom, ľadom, snehom a dažďom za normálnych podmienok. Nevyberajte si rukavice, ktoré sú príliš tesné. V rukavici potrebujete pre správnu izoláciu a teplé ruky veľa vzduchu.

### Údržba

Koža je prírodný produkt. Impregnujte Vaše rukavice pravidelne podľa typu kože. Sušte mokrú kožu v izbovej teplote. Pokiaľ dáte kožené rukavice na radiátor alebo do sušičky, môžete si ich zničiť. Mokrú kožu môže zafarbiť textil a iné predmety.

**Nikdy neatáčajte POC rukavice naruby, môže to zničiť tvar rukavice a oddeliť alebo zničiť jednotlivé vrstvy kože a látky.**

### Upozornenie

Neodporúčame používať tieto rukavice na iné aktivity ako alpské lyžovanie a cyklistiku. Nemali by sa používať na snowboarding, jazdu na koni, motošport, vodné športy atď. Vaše rukavice môžu byť vystavené zbytočnému opotrebeniu kontaktom s ostrými predmetmi ako sú hrany, laná, kamene a ďalšie predmety, ktoré môžu rukavicu poškodiť. Toto nie sú ochranné rukavice vo všeobecnom význame. Neochránia Vás proti jedovatým ani žieravým látkam, extrémnym nárazom a tlakom alebo extrémnemu teplu a zime.

## CHRÁNIČE

**Gratulujeme! Vybrali ste si POC bezpečnostný produkt. Správnym používaním a starostlivosťou dosiahnete toho, že budete stále dobre chránení a spokojní po veľa rokov.**

### Používanie

POC Body Armor a príslušenstvo je navrhnuté špeciálne pre lyžiarov a cyklistov. Má za úlohu poskytnúť obmedzenú ochranu v prípade pádu alebo menšej kolízie s prekážkou. Nedokáže ochrániť proti prekrúteniu, kompresným zraneniam alebo inej mimoriadnej udalosti.

POC Back Protector môže byť rozšírený o POC Cervical chránič krku alebo POC Cocyx chránič kostrče.

1. Uistite sa, že ste si vybrali správnu veľkosť. Časti tela, ktoré vyžadujú ochranu, musia byť úplne pokryté.
2. Umiestnite chránič čo najbližšie telu ak je to možné.
3. Nastavte popruhy tak, aby chránič sedel pevne na svojom mieste bez pohybu, priškripenia alebo trenia.

4. Dokončíte obliekanie a skontrolujte, či sa aj s chráničom cítite pohodlne.

## Tabuľka veľkostí Back Protectors

<b>POCito S</b>	100 – 125 cm
<b>POCito L</b>	125 – 150 cm
<b>XS/S</b>	150 – 165 cm
<b>M</b>	165 – 180 cm
<b>L/XL</b>	180 cm a viac

Tabuľka veľkosti by mala byť považovaná za vôdzku pri výbere správnej veľkosti ochrany. Každé telo má iné proporcie. Mali by ste sa vždy snažiť ochrániť jeho jednotlivé časti. Pre chrániče chrbtice platí, že chránená oblasť je od vrchu lopatiek po najnižšie bedrové stavce a hornú časť krížovej kosti. Ak ste na rozhraní veľkostí volte menšiu veľkosť.

## Starostlivosť

Skladujte svoje ochranné pomôcky pri izbovej teplote na suchom mieste.

Neperte, nepláčajte vo vode.

Špinu odstráňte pomocou vlhkej handričky a mydlovej vody.

Vaše POC Body Armor je určené iba pre alpské lyžovanie a jazdu na bicykli. Nepoužívajte pre iné činnosti, ako je napríklad jazda na koni alebo horolezectvo.

Nezabudnite na to, že žiadna ochrana – dokonca ani ochrana POC – Vás neochráni pred nebezpečenstvom všetkých prípadných úrazoch.

Nehody, vážne zranenia alebo smrť môžu nastať i v prípade, že je chránič správne použitý.

POC sa nikdy nevyjadril, že jeho chrániče budú eliminovať všetky možné poranenia.

Vaše chrániče môže poškodiť extrémny tlak, teplo alebo chlad, pôsobenie chemických látok atď.

Vyhňte sa nadmernému ohýbaniu či pretáčaniu Vášho chrániča chrbtice. Nie je navrhnutý aby vydržal také zaobchádzanie a môže potom poskytovať len obmedzenú ochranu alebo sa zlomiť.

Kontrolujte stav chrániča pravidelne. Ten by mal vždy byť nahradený po ťažkom páde, náraze alebo kolízii alebo druh škody popísaný vyššie.

Môžu vzniknúť neviditeľné a ťažko odhaliteľné poškodenia, ktoré znižujú ochranu. Pokiaľ máte podozrenie, že Váš chránič by mohol byť poškodený alebo vystavený extrémnej alebo nadmernej sile akéhokoľvek druhu, nechajte si ho skontrolovať u miestneho predajcu POC.

Môžete ho tiež priniesť alebo odoslať do POC na testovanie.

**Vždy vymeňte chránič aj pri sebemenšej známke poškodenia!**

## Veľkosti

Táto tabuľka veľkostí by mala byť považovaná za vôdzku pri výbere správnej veľkosti Vášho POC produktu. Každé telo a jeho proporcie sú rôzne, takže pokiaľ môžete, všetko poriadne vyskúšajte.

## Orientačná tabuľka veľkostí POC
















<b>Rukavice</b>	
<b>XS</b>	16 – 17 cm
<b>S</b>	16 – 19 cm


M	17 – 21 cm
L	17 – 23 cm
XL	22 – 24 cm
<b>Krátke nohavice</b>	<b>Obvod pásu</b>
XS – S	28 – 30"
M	31 – 33"
L – XL	34 – 36"
<b>Chránič kolien Joint VPD Knee</b>	<b>Obvod lýtky</b>
S	30 – 34 cm
M	34 – 38 cm
L	38 – 42 cm
<b>Chránič kolien Joint VPD Knee</b>	<b>Obvod 10 cm nad stredom jabíčka</b>
S	37 – 41 cm
M	41 – 45 cm
L	45 – 49 cm
<b>Oblečenie na bicykel/Ženy</b>	<b>Hruď/Pás/Boky</b>
XS	82/66/92 cm
S	86/70/96 cm
M	90/74/100 cm
L	94/78/104 cm
XL	98/82/108 cm
<b>Chrániče chrbta</b>	<b>Výška postavy</b>
XS – S	150 – 165 cm
M	165 – 180 cm
L – XL	180 cm a viac
<b>Chránič lakt'ov Joint VPD Elbow</b>	<b>Obvod predlaktia</b>
S	20 – 25 cm
M	25 – 30 cm
L	30 – 35 cm
	<b>Obvod bicepsu</b>
S	22 – 27 cm
M	27 – 32 cm
L	32 – 37 cm
<b>Oblečenie na bicykel/Muži</b>	<b>Hruď/Pás/Boky</b>
XS	89/78/92 cm
S	94/83/97 cm
M	99/88/102 cm
L	104/93/107 cm



<b>XL</b>	110/99/113 cm
<b>XXL</b>	116/105/119 cm

## OŠETROVACIE SYMBOLY

	Nesmie sa prať. Opatrná manipulácia v mokrom stave.
	Iba ručné a opatrné pranie, maximálna teplota vody 40 °C.
	Normálny postup prania, žmýkania a odstredovania.
	Šetrný postup prania, žmýkania a odstredovania.
	Veľmi šetrný postup prania, žmýkania a odstredovania.
	Pranie v práčke pri maximálnej teplote 30 °C.
	Pranie v práčke pri maximálnej teplote 40 °C.
	Pranie v práčke pri maximálnej teplote 60 °C.
	Pranie v práčke pri maximálnej teplote 95 °C.
	Výrobok sa nesmie bieliť prostriedkami obsahujúcimi chlór.
	Možnosť bielenia prostriedkami uvoľňujúcimi chlór.
	Výrobok sa nesmie žehliť.
	Žehlenie pri maximálnej teplote žehliacej plochy 110 °C bez pary. Žehlenie s parou môže spôsobiť nenávratné poškodenie.
	Žehlenie pri maximálnej teplote žehliacej plochy 150 °C.
	Žehlenie pri maximálnej teplote žehliacej plochy 200 °C.

	Výrobok sa nesmie chemicky čistiť.
	Môže sa chemicky čistiť všetkými zvyčajne používanými rozpúšťadlami a taktiež rozpúšťadlami uvedenými pod symbolom P.
	Profesionálne chemické čistenie tetrachloeténom, monofluortrichlormetánom a všetkými rozpúšťadlami uvedenými pod symbolom F, benzínom atď., normálny postup.
	Môže sa chemicky čistiť tetrachlóretánom, monofluortrichlormetánom a všetkými rozpúšťadlami uvedenými pod symbolom F s obmedzeným pridaním vody, alebo s obmedzeným mechanickým pôsobením, alebo s obmedzenou teplotou sušenia. Samoobslužné čistenie bielizne nie je dovolené. Šetrný postup.
	Môže sa chemicky čistiť iba trifluortrichloretánom a ťažkým benzínom (destilačné rozmedzie medzi 150 – 220 °C, bod vzplanutia 38 – 70 °C) zvyčajnými postupmi čistenia bez obmedzenia. Normálny postup.
	Môže sa chemicky čistiť iba trifluortrichloretánom a ťažkým benzínom (destilačné rozmedzie medzi 150 – 220 °C, bod vzplanutia 38 – 60 °C) s obmedzeným pridaním vody, alebo s obmedzeným mechanickým pôsobením, alebo obmedzenou teplotou čistenie alebo sušenie. Šetrný postup.
	Výrobok sa nesmie sušiť v bubnovej sušičke.
	Môže sa sušiť v bubnovej sušičke pri nižšej teplote sušenia.
	Môže sa sušiť v bubnovej sušičke pri normálnej teplote.
	Sušenie odkvapkávaním. (Sušenie na vzduchu).

## OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí doby životnosti výrobku alebo v okamihu, kedy by oprava bola neekonomická, produkt nevyhadzujte do domového odpadu. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijatý zdarma.

Správnou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

### Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov

uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

#### **Adresa predajní:**

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, [predajnatn@insportline.sk](mailto:predajnatn@insportline.sk)
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, [predajnaba@insportline.sk](mailto:predajnaba@insportline.sk)
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, [predajnake@insportline.sk](mailto:predajnake@insportline.sk)

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

#### **Záručné podmienky a záručná doba**

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov, u označených fitness modelov s kúpnu hodnotou vyššou ako 159,60 EUR bude poskytovaná záručná lehota 60 mesiacov na rám a na ostatné komponenty 24 mesiacov. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

#### **Batéria**

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

#### **Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):**

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku neodborným repasom, nesprávnou montážou, nedostatočným zasunutím sedlovej tyče do rámu, nedostatočným utiahnutím pedálov v kľukách a kľúk k stredovej osi
- neodborným repasom
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškodením
- opotrebením dielov pri bežnom používaní (napr. gumové a plastové časti, pohyblivé mechanizmy, atď.)
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou
- neodbornými zásahmi
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej

teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi.

- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce použitie: SC, S – na komerčné použitie)

#### **Upozornenie:**

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

#### **Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru**

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

#### **CZ SEVEN SPORT s.r.o.**

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR  
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01  
Reklamácie a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264  
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970  
Mail: eshop@insportline.cz  
reklamace@insportline.cz  
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

#### **SK inSPORTline s.r.o.**

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 36311723

DIČ: SK2020177082

Tel.: +421(0)326 526 701

Mail: [objednavky@insportline.sk](mailto:objednavky@insportline.sk)

[reklamacie@insportline.sk](mailto:reklamacie@insportline.sk)

[servis@insportline.sk](mailto:servis@insportline.sk)

Web: [www.inSPORTline.sk](http://www.inSPORTline.sk)