

The logo for LS2 Helmets, featuring the brand name in a stylized, italicized font on a red rectangular background.

**LS2**  
HELMETS

A white rectangular box containing the title of the user manual in a bold, sans-serif font.

**POUŽÍVATEL'SKÝ MANUÁL - VŠEOBECNÝ**

## Obsah

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY .....	3
AKO SI VYBRAŤ PRILBU A SPRÁVNE JU NOSIŤ .....	3
Veľkosti prilieb LS2 .....	4
Ako určiť správnu veľkosť prilby .....	4
Vyskúšajte si prilbu .....	4
Skontrolujte, či Vám prilba sedí. Prejdite si nasledujúci zoznam a určite tak správnu veľkosť prilby. ....	4
Skontrolujte úchyt prilby a prejdite si nasledujúci zoznam .....	4
BEZPEČNOSTNÉ ODPORÚČANIA .....	5
STAROSTLIVOSŤ O PRILBU .....	6
Čistenie zovňajšku prilby .....	6
Čistenie interiéru .....	6
Čistenie plexi.....	6
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA .....	7
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE .....	7

Gratulujeme k zakúpeniu Vašej novej prilby LS2. Pred použitím si prosím pozorne prečítajte tieto pokyny. Nájdete v nich informácie, ktoré zaistia Vašu maximálnu ochranu a dlhú životnosť prilby. Všetky naše produkty sú výsledkom najmodernejšieho výskumu v oblasti aktívnej bezpečnosti a dizajnu. Najvyššia úroveň aerodynamiky a komfortu Vám ponúkne najlepší výkon na ceste. Bez ohľadu na typ, ktorý si vyberiete (voľný čas, turistika alebo šport), bude prilba LS2 určite najlepším riešením pre Vašu aktívnu ochranu.

## BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Pozorne si prečítajte pokyny a uschovajte si návod na bezpečnom mieste.
- Podľa druhu a početnosti používania sa aj prilby časom opotrebovávajú. Pred každým použitím preto prilbu skontrolujte. Nikdy nejazdite s poškodenou prilbou. Hoci na prilbe nie je viditeľný žiadny náznak poškodenia, odporúčame vymeniť prilbu raz za 5 rokov. Majte tiež na pamäti, že prilba je vyrobená tak, aby tlmila iba jeden náraz, viz. Pravidlo jedného nárazu.
- Pokiaľ máte k prilbe pripomienky alebo ďalšie otázky, neváhajte a kontaktujte najbližšieho predajcu.

## AKO SI VYBRAŤ PRILBU A SPRÁVNE JU NOSIŤ

Žiadna prilba nemôže jazdca ochrániť pred všetkými druhmi nárazu pri rôznych vysokých rýchlostiach. Aby prilba poskytovala maximálnu ochranu hlavy, musí jazdcovi dobre sedieť a byť pod bradou poriadne utiahnutá. V opačnom prípade môže pri náraze dôjsť k jej uvoľneniu, čo môže skončiť vážnym poranením hlavy alebo aj smrťou.

Výber správnej veľkosti helmy je veľmi dôležitý. Ľudia majú tendenciu voliť veľkosť novej helmy skôr väčšiu, pretože sa zdá byť na hlave pohodlnejšia, ale pri náraze taká prilba chráni výrazne menej. Základnú predstavu o veľkosti prilby, akú budete potrebovať, získate zmeraním obvodu hlavy krajčírskym metrom (zhruba 2,5 cm nad obočím a kúsok nad ušami) a podľa tabuliek nižšie zistíte príslušnú veľkosť. Pred nákupom si ale musíte každú prilbu vyskúšať. Pri skúšaní si prilbu nasadte (ak jazdíte v kukle, tak aj s kuklou), zapnite a nejakú dobu v nej vydržte. Prilbu majte na hlave pokiaľ možno čo najdlhšie, až po čase sa ukáže, či Vás prilba niekde nepríjemne netlačí.

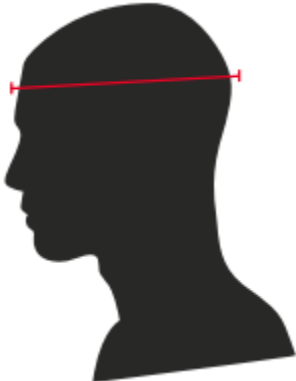
Správne zvolená prilba Vám musí na hlave sedieť pevne, ale pohodlne, a nesmie Vás nikde tlačiť. Novú prilbu voľte skôr tesnejšiu, pretože každá prilba sa používaním po čase vytlačí a zhruba o pol čísla zväčší.

Skúste, ako v prilbe vidíte dopredu v „zaľahnutej“ polohe, overte si periférne videnie, či sa dokážete pozrieť cez rameno a či prilba neobmedzuje pohyby hlavy a krku. Zavrťte hlavou doprava a doľava, dozadu a dopredu. Prilba nesmie byť voľná a pri upnutom podbradovom remienku tiež nesmie ísť stiahnuť cez hlavu zozadu dopredu. Zafixujte si prilbu rukami a skúste v nej pretočiť hlavu. Ak má hlava v prilbe voľný pohyb, skúste menšiu veľkosť. Naopak, ak Vás prilba tlačí, napríklad na spánkoch, je malá.

Overte si tiež, že Vás do krku netlačí zapnutý remienok alebo rýchlospona a že ovládacie prvky prilby - otváranie plexi, ovládanie slnečnej clony, vetracích otvorov a podobne - je možné aj v rukaviciach.

Pokiaľ máte možnosť, najlepšie je vyskúšať si prilbu priamo počas jazdy.

## Veľkosti prilieb LS2

Veľkosti prilieb LS2		Detské a juniorské prilby		
Veľkosť prilby	Obvod hlavy	Veľkosť prilby	Obvod hlavy	
XXS	51 – 52 cm	S	47 – 48 cm	
XS	53 – 54 cm	M	49 – 50 cm	
S	55 – 56 cm	L	51 – 52 cm	
M	57 – 58 cm	XL	53 – 54 cm	
L	59 – 60 cm			
XL	61 – 62 cm			
XXL	63 – 64 cm			
3XL	64 – 65 cm			

### Ako určiť správnu veľkosť prilby

1. Zmerajte si hlavu. Obtočte krajčírsky meter okolo svojej hlavy asi 2,5 cm nad obočím. Tým získate najväčší obvod svojej hlavy.
2. Vyberte si prilbu, ktorá sa veľkosťou blíži veľkosti Vašej hlavy najviac. Pokiaľ sa veľkosť vašej hlavy nachádza medzi dvoma veľkosťami prilieb, skúste najskôr ju menšiu.

### Vyskúšajte si prilbu

Pomocou remeňov rozťahnite otvor prilby a vsuňte dovnútra svoju hlavu. Zapnite remene pod bradou, nie však jej kryt. Tým by mohlo dôjsť k jeho poškriabaniu. Pokiaľ prilba nesedí pevne na hlave, je príliš veľká. Pokiaľ sa v prilbách nevyznáte, budete možno v pokušení vymeniť tesnú prilbu za pohodlnejšiu. Používajte prosím čo najmenšiu prilbu.

### Skontrolujte, či Vám prilba sedí. Prejdite si nasledujúci zoznam a určite tak správnu veľkosť prilby.

1. Skontrolujte, že vnútorný lem prilieha okolo celej Vašej hlavy.
2. Skontrolujte, že horná časť čalúnenia tesne tlačí na hornú časť Vašej hlavy.
3. Skontrolujte, že sa líčne vypchávkové dotýkajú Vašej tváre.
4. Skontrolujte, že medzi vnútorným lemom a čelom nie je taká medzera, aby ste skrz ňu prestrčili prst.
5. Teraz rukami uchopte prilbu po stranách. Bez pohnutia hlavy skúste pohnúť prilbou hore a dole a zo strany na stranu. Mali by ste cítiť, ako sa Vám pri pohybe prilbou naťahuje koža na tvári. Pokiaľ s prilbou môžete voľne pohybovať, je príliš veľká. Vyskúšajte preto menšiu veľkosť.

### Skontrolujte úchyt prilby a prejdite si nasledujúci zoznam

1. Poriadne utiahnite podbradník tak, aby nespôsobil bolesť. Medzi ním a bradou nesmie byť žiadna medzera.
2. Podbradník je utiahnutý a zapnutý. Uchopte prilbu oboma rukami za zadnú stranu a skúste si ju tlakom dopredu vyzliecť z hlavy.
3. Potom tlačte oboma rukami na prednú časť prilby nad čelom a skúste ju vyzliecť rotáciou spredu dozadu.
4. Pokiaľ sa prilba začne ktorýmkoľvek smerom vyzliekať, nepoužívajte ju. Buď je príliš veľká, alebo podbradník nie je riadne utiahnutý.

### VAROVANIE:

Riadne dotiahnutie podbradníka je veľmi dôležité. Skúste podbradník stiahnuť dole bruškami prstov. Pokiaľ má remienok vôľu, nie je riadne dotiahnutý a tak ho skúste dotiahnuť znova.

**Pokiaľ je podbradník voľný, môže sa Vám pri náraze prilba vyzliecť a Vaša hlava zostane absolútne bez ochrany.**

**„D“ krúžok**

Nasledujúcim spôsobom riadne prilbu dotiahnite. Prevlečte koniec podbradného remienka skrz „D“ krúžky (ako je zobrazené na schéme 2) a posuňte ich proti svojmu krku. Zopnete koncový háčik podbradného remienka na „D“ krúžku a utiahnite voľný koniec podbradníka. Koncový háčik iba zamedzuje voľnému kmitaniu konca podbradníka.

**Rýchle uvoľnenie úchytného remienka**

Remienok utiahnite tak, že pevne stlačíte kovový jazýček do pracky, pokiaľ počuteľne nezacvakne na svoje miesto. Remienok pevne utiahnite a prevlečte jeho koniec krúžkom, potom ho utiahnite. Remienok uvoľníte stlačením dvoch západiek.

## **BEZPEČNOSTNÉ ODPORÚČANIA**

- **Žiadna prilba nechráni jazdca pred všetkými možnými nárazmi.**

Maximálnu ochranu bude prilba vykazovať, pokiaľ bude jazdcovi riadne sedieť a pokiaľ bude podbradný remienok riadne utiahnutý pod bradou. Prilba by jazdcovi mala umožňovať periférne videnie. Keď je prilba príliš veľká, môže sa počas jazdy na hlave pohybovať a znížiť videnie počas jazdy. Pri náraze môže dokonca dôjsť k jej skĺznutiu z hlavy. Ten, kto pri jazde riadne nevidí, ľahko nabúra.

- **Používajte iba prilbu, ktorá Vám tesne prilieha po celej hlave, a poriadne utiahnite remienok pod Vašou hlavou.**

Oboma rukami roztvorte otvor prilby a vsuňte do nej svoju hlavu. Prilba musí Vašej hlave dokonale sedieť. Utiahnite iba remienky, nie ich kryty. Pokiaľ prilba nedrží pevne na hlave, je pre Vás veľká. Pokiaľ je remienok pod bradou uvoľnený, môže prilba pri náraze skĺznuť z hlavy a tá sa stane nechránenou.

- **Prilby sú vyrobené tak, že dokážu stlmiť JEDEN náraz. Potom, čo Vás prilba ochránila od jedného nárazu, si musíte zaobstarat' novú prilbu.**

Prilba je navrhnutá tak, aby rozložila silu nárazu z jedného miesta do celej oblasti. Aj keď prilba po náraze vypadá neporušená, jej životnosť stlmením jedného nárazu skončila. Pri veľkom náraze dôjde ku stlačeniu tlmiacej vložky a prilba stráca svoju tlmiacu schopnosť. Pri pochybnostiach kontaktujte Vášho predajcu.

- **Starostlivo svoju prilbu čistite.**

K čisteniu prilby nikdy nepoužívajte horúcu alebo slanú vodu, benzén, benzín, čistič skiel alebo iný čistiaci roztok. Týmto látkami ju môžete vážne poškodiť. Takto poškodená prilba nemusí správne tlmiť prípadný náraz pri nehode. Správny spôsob čistenia prilby je nasledujúci: zmiešajte 5 alebo 6 kvapiek mydla s 1 litrom vlažnej vody. Týmto roztokom navlhčíte jemnú tkaninu a prilbu vyčistíte. Potom ju opláchnite vlhkou handrou.

- **Nikdy prilbu neupravujte**

Vyvŕtaním diery do krytu prilby alebo ju inak porušovať je veľmi nebezpečné. Takéto úpravy silne obmedzujú jej tlmiacu schopnosť. Úpravy na úchytnom systéme ako napr. odstránenie krytu úst, môžu odhaliť výčnelky, ktoré Vám pri náraze môžu spôsobiť zbytočné poranenie. Pri výmene častí prilby vždy používajte schválené diely LS2.

- **Prilbu používajte správnym spôsobom**

Nikdy neriadte s prilbou visiacou z držiaka a nevešajte prilbu za šikmé nosníky, ako je napr. spätné zrkadlo. Na prilbu nesadajte, ani s ňou nehádzajte. Nevystavujte ju vysokým teplotám nad 50 °C. Nedávajte prilbu do blízkosti chemikálií proti hmyzu (napr. naftalín). Zlé zaobchádzanie s prilbou znižuje jej schopnosť tlmiť nárazy a môže viesť k vážnemu zraneniu pri nehode.

- **Pred jazdou si prilbu vždy skontrolujte**

**1. Skontrolujte kryt a skrutky tienidla a ak je to potrebné, dotiahnite ich.**

2. **Skontrolujte praskliny na prilbe. Silné kyseliny (napr. kyselina z batérie) môžu poškodiť spodnú časť krytu. Pokiaľ zistíte poškodenie alebo praskliny na prilbe, prestaňte ju používať.**
  3. **Plastické diely sa opotrebojú zhruba 5 rokov po výrobe. Pokiaľ zistíte opotrebenie na niektorej časti prilby, buď túto časť vymeňte alebo vymeňte celú prilbu.**
  4. **Skontrolujte bezpečnosť uchytenia prilby na brade.**
  5. **Skontrolujte, či sú k prilbe pripevnené stredné a líčne vypchávk.**
- **Udržujte kryt prilby v dobrom stave.**

Pokiaľ je kryt Vašej prilby príliš poškriabaný, vymeňte ho za nový. Znížená viditeľnosť je častou príčinou dopravnej nehody. Umyte kryt mydlovou vodou, opláchnite čistou vodou a osušte jemnou tkaninou. Nepoužívajte iné čistiace roztoky. Na kryt nelepte žiadne samolepky, pretože môžu narušiť tvrdý povlak krytu.
  - **Prilbu nepremaľovávajú.**

Neodporúčame Vám premaľovávať prilbu, pretože farba a riedidlo môžu poškodiť materiály použité na konštrukciu prilby. Prilba, ktorá je poškodená a oslabená roztokom farby, nemusí poskytovať dostatočnú ochranu hlavy pri nehodách. Pokiaľ musíte prilbu farbiť, poraďte sa so svojím predajcom.
  - **Upozornenie: prilby tlmia dôležité zvuky a znižujú povedomie o okolitom prostredí.**

Pokiaľ máte prilbu na hlave, ste do istej miery izolovaný od svojho okolia. Zmeny počasia Vás môžu prevapíť. Náhly dážď alebo zmena teploty pri vjazde alebo výjazde z tunelov, alebo stúpanie po horských trasách môžu spôsobiť neočakávané zahmlenie krytu prilby a zapríčiniť tak zníženú viditeľnosť. Neriadte so zahmleným krytom. Prilba tiež znižuje Vašu schopnosť počuť okolitú dopravu. Jazda s otvorením alebo uzavretým krytom je z hľadiska vnímania zvuku veľkým rozdielom. Buďte si preto vedomí typu Vašej prilby, rýchlosti jazdy a jazdných podmienok.

## STAROSTLIVOSŤ O PRILBU

### Čistenie zvonjšku prilby

Pokiaľ je na prilbe zaschnutý hmyz alebo blato, pred čistením prilbu na niekoľko minút prikryte navlhčeným papierovým servítkom alebo vlhkou mäkkou handričkou. Po odmočení idú tieto nečistoty ľahšie dole. Pokiaľ chcete, môžete vytiahnuť plexi, dostanete sa i na inak neprístupné miesta. Celý vonkajší povrch prilby opatrne umyte vlažnou vodou a jemným neagresívnym mydlom. Prilbu opláchnite a pritom dbajte na to, aby voda nenatiekla do vnútra prilby. Po uschnutí môžete ošetriť tesnenie plexi a ovládacie/sklápacie mechanizmy silikónovým olejom. Prilbu nikdy nečistíte agresívnymi chemikáliami, benzínom, organickými rozpúšťadlami a inými agresívnymi alebo abrazívnymi prostriedkami, ktoré by mohli materiál alebo lakovanie helmy narušiť.

### Čistenie interiéru

Prilba je počas používania vystavená pôsobeniu prachu, blata, vlhkosti a hlavne potu, a tak je občasné vypranie interiéru veľmi vhodné, a to hlavne v prípade motokrosových a štvorkolkových heliem. Väčšina prilieb disponuje vyberateľnými, plne pracími interiérmi, ktoré sa jednoducho čistia. Ak je prilba po jazde len zaprášená, dostanete prach z interiéru vysávačom. V prípade prania interiér opatrne vycviknite, a najskôr lícnice a potom celý interiér vytiahnite von. Interiér ručne vyperte vo vlažnej vode s neagresívnym umývacím prostriedkom bez výraznej vône, vhodné sú napríklad neparfumované detské šampóny na vlasy. Interiér vypláchnite v čistej vlažnej vode, vymáčajte (nežmýkajte!), a nechajte ho na vzduchu dôkladne uschnúť. Vysušenie nikdy neurýchľujte fénom ani nedávajte interiér na priame slnko alebo k tepelnému zdroju. Dokonale suchý interiér vsaďte naspäť do prilby.

### Čistenie plexi

Zaschnuté blato a zvyšky hmyzu na plexi integrálnych a výklopných heliem odstraňujte, ak je treba, pri každej zastávke pod tečúcou vodou. Vyrábajú sa tiež špeciálne cestovné čistiace servítky na plexi - v sade je vždy jeden navlhčený servítk a jeden servítk na vytrenie do sucha. Hmyz z plexi ide lepšie odstrániť, keď plexi prikryjete navlhčenou handričkou, papierovým servítkom alebo toaletným papierom

a necháte cca 5 minút pôsobiť. Papier potom odstránite i s väčšinou mušiek, zvyšok odstránite rukou (nie nechtami!) pod tečúcou vodou. Dôležité je navlhčený servítko z plexi iba odlepiť, nie ním plexi otierať, pretože i jemný papier môže obsahovať abrazívne častice a vonkajšiu stranu plexi, aj keď disponuje vrstvou odolnou proti poškrabaniu, môže násilné odstraňovanie nečistôt poškodiť. Pokiaľ vnútorná strana plexi obsahuje vrstvu proti zahmlievaniu, tá vyžaduje čistenie iba teplou vodou bez čistiacich prostriedkov. Nakoniec plexi osušte mäkkou handričkou, ale iba ľahkými dotykmi, stieranie môže spôsobiť predčasné poškodenie tejto vrstvy.

## OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí doby životnosti výrobku alebo v okamihu, kedy by oprava bola neekonomická, produkt nevyhadzujte do domového odpadu. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijatý zdarma.

Správnou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadať od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

### Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

### Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, [predajnatn@insportline.sk](mailto:predajnatn@insportline.sk)
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, [predajnaba@insportline.sk](mailto:predajnaba@insportline.sk)
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, [predajnake@insportline.sk](mailto:predajnake@insportline.sk)

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

### Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov, u označených fitness modelov s kúpnu hodnotou vyššou ako 159,60 EUR bude poskytovaná záručná lehota 60 mesiacov na rám a

na ostatné komponenty 24 mesiacov. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

**Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):**

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku neodborným repasom, nesprávnou montážou, nedostatočným zasunutím sedlovej tyče do rámu, nedostatočným utiahnutím pedálov v kľukách a kľúk k stredovej osi
- neodborným repasom
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškodením
- opotrebením dielov pri bežnom používaní (napr. gumové a plastové časti, pohyblivé mechanizmy, atď.)
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou
- neodbornými zásahmi
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi.
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce použitie: SC, S – na komerčné použitie)

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

#### **Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru**

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo



lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.



**SEVEN SPORT s.r.o.**

Sídlo: Bořivojova 35/878, 130 00, Praha 3, ČR  
Centrála: Dělnická 957, 749 01 Vítkov  
Reklamácie a servis: Čermenská 486, 749 01 Vítkov

IČO: 26847264  
DIČ: CZ26847264  
Telefon: +420 556 300 970  
Mail: eshop@insportline.cz  
reklamace@insportline.cz  
servis@insportline.cz  
Web: www.insportline.cz

---

**SK**

**inSPORTline s.r.o.**

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, 911 01 Trenčín, SK

IČO: 36311723  
DIČ: SK2020177082  
Telefón: +421(0)326 526 701  
Mail: objednavky@insportline.sk  
reklamacie@insportline.sk  
servis@insportline.sk  
Web: www.insportline.sk

Dátum predaja:

Pečiatka a podpis predajcu: